



**Trabajamos por la
Humanización de la Atención**



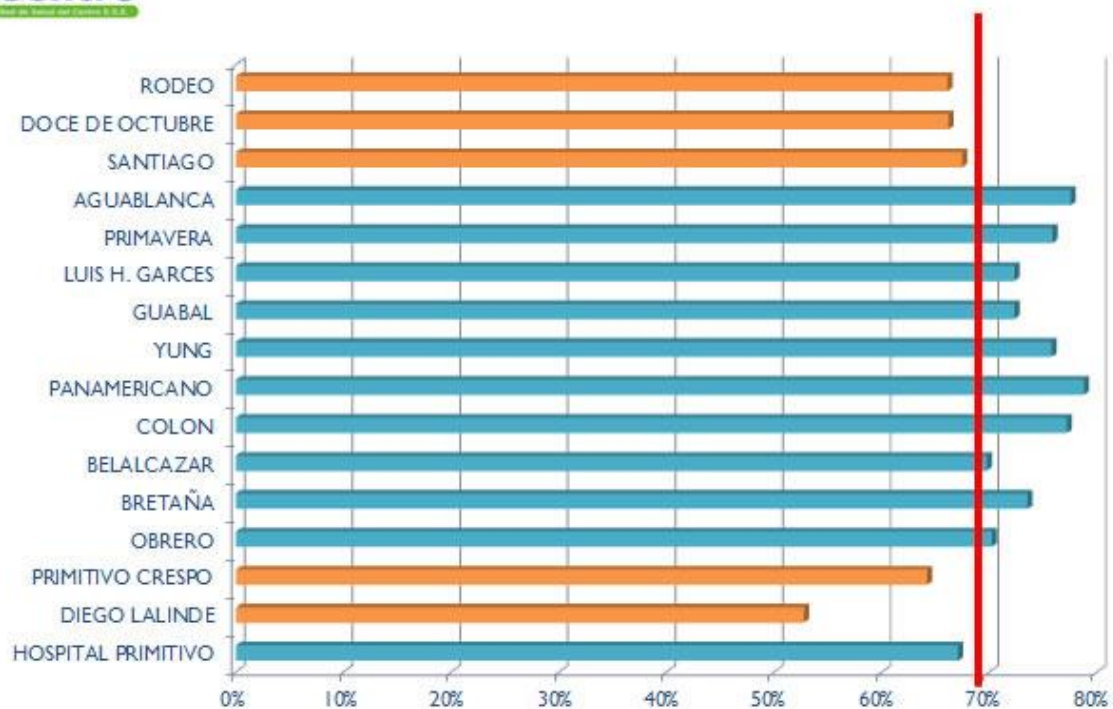
➤ Conocimiento sobre Deberes y Derechos por parte de los Usuarios 2014- 2016



Comparación Tercer Trimestre		
2014	2015	2016
71%	72%	71%

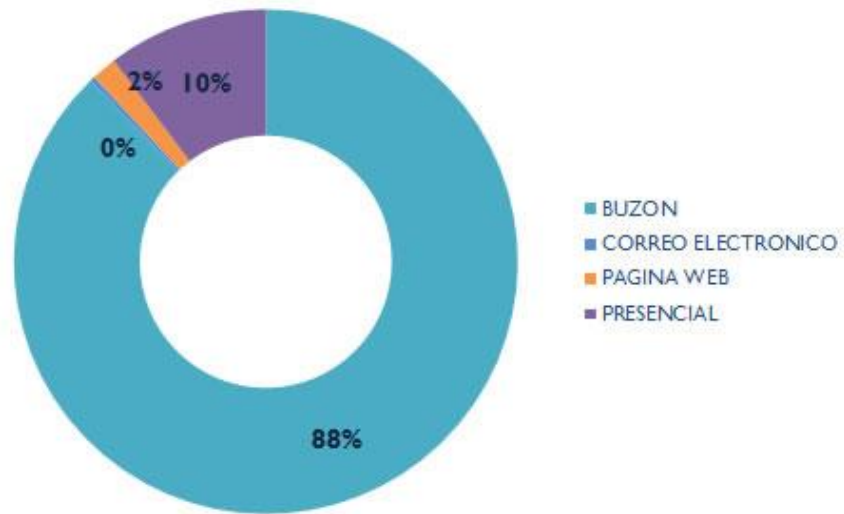


➤ Resultado de Encuesta DyD 2014- 2016 por IPS

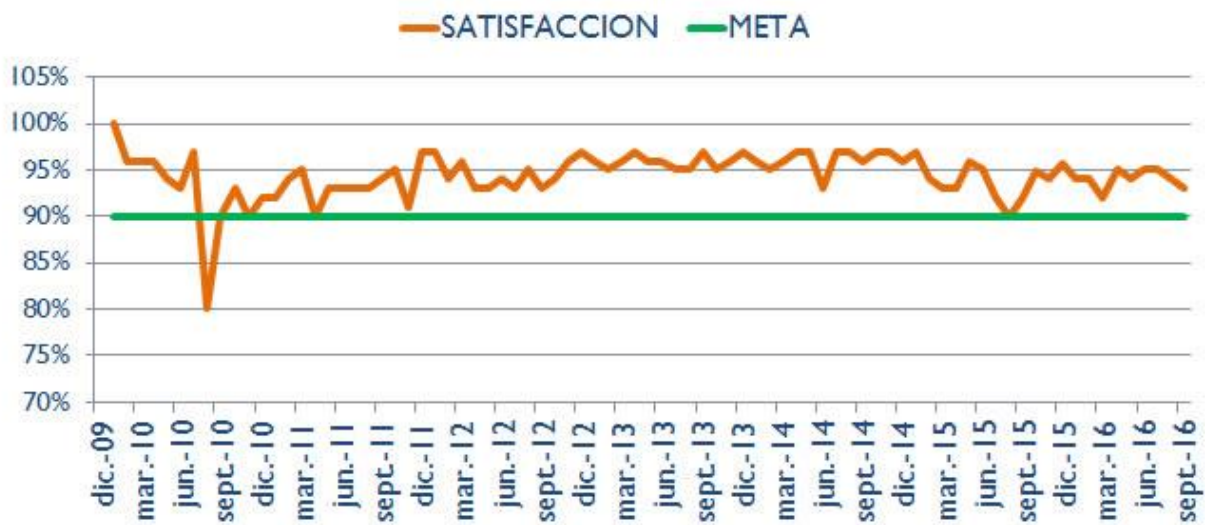




Medios de comunicación del Usuario Uso



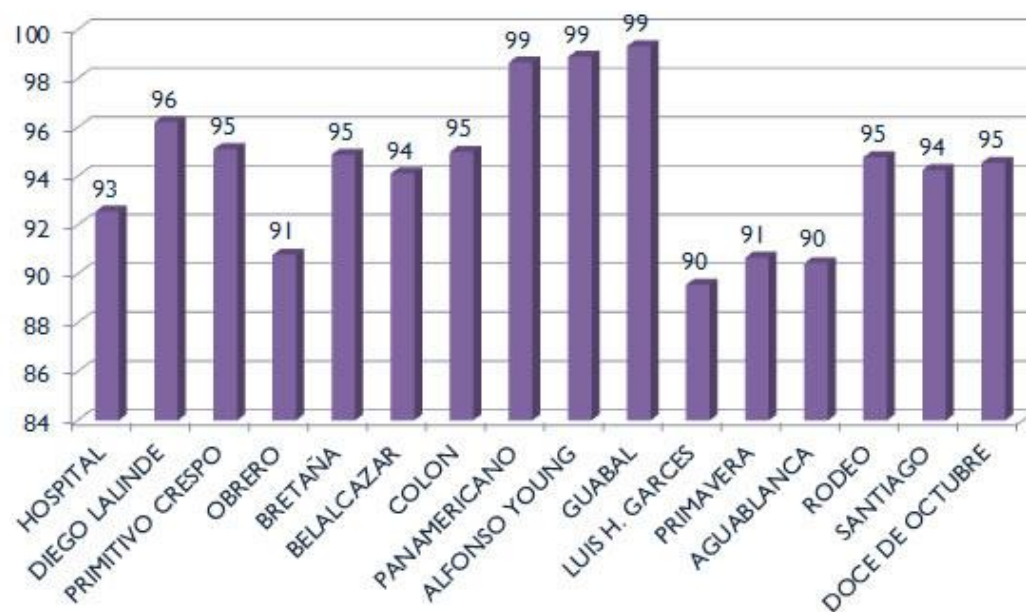
Satisfacción de usuarios 3er. Trim 2010- 2016



PROMEDIO TERCER TRIMESTRE

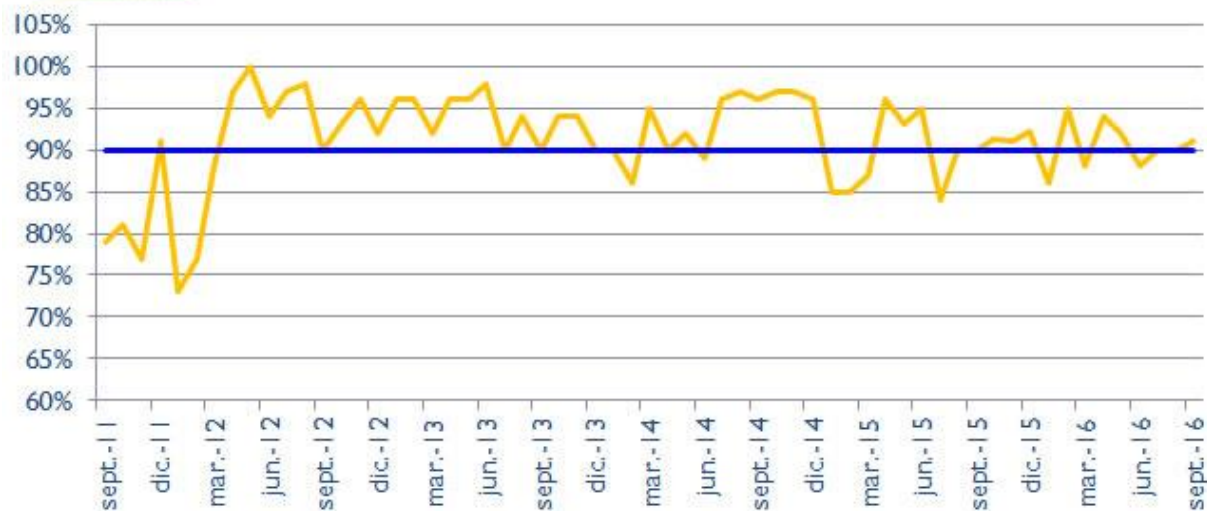
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
94%	93%	94%	96%	96%	91%	94%

Satisfacción por IPS 3er Trim. - 2016





Satisfacción del usuario Pool de ambulancias(%) 3er.Trim. 2011- 2016



PROMEDIO TERCER TRIMESTRE					
2011	2012	2013	2014	2015	2016
82%	90%	94%	94%	88%	90%



Satisfacción del Laboratorio de Referencia 2011- 2016

