

## PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En la Red de Salud del Centro E.S.E. protegemos tus datos.

### Aviso de Privacidad

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales y por el decreto 1377 de 2013 que reglamenta parcialmente dicha ley, La Red de Salud del Centro Empresa Social del Estado, identificada con NIT 805.027.261-3 se permite informar a todos los titulares de información personal que se encuentran en los siguientes grupos objetivos:

- Colaboradores y Personal Médicos
- Usuarios y Clientes de nuestros servicios.
- Proveedores y Contratistas.
- Auditores Externos
- Acreedores

La Red de Salud del Centro E.S.E., informa que los datos personales suministrados , con ocasión de la vinculación o acceso a los servicios ofrecidos, están incluidos en distintas bases de datos para el uso exclusivo de la entidad conforme a la finalidad y objeto social de la misma. Esta información pertenece al Sistema General de Seguridad Social en Salud, y no es compartida con terceros o ajenos a ella.

Teniendo en cuenta que el tratamiento de la información podrá implicar la transferencia, transmisión y/o recepción de los datos, la misma se realizará a través de la empresa, de la Red de Salud del Centro E.S.E., para fines comerciales y para la correcta prestación de los servicios ofrecidos por la empresa, conforme a las políticas de privacidad para el tratamiento de los datos personales vigente.

Para nuestra entidad, es de gran importancia mantener con nuestros usuarios un adecuado flujo de información que garantice el ejercicio de sus derechos y el cumplimiento de sus obligaciones; en consecuencia, queremos poner en su conocimiento la expedición de la Ley 1581 de 2012 sobre la protección de datos personales, la cual tiene por objeto “Desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas de conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en las bases de datos o archivos”.

## **Manejo**

1. Realizar toda la gestión relacionada con el desarrollo de actividades propias del objeto social de la compañía, incluida, pero sin limitarse, al aseguramiento en salud, así como para todas aquellas que provengan de los trámites propios del Sistema y del cumplimiento de las normas que lo regulan.
2. Enviar notificaciones de cambios o mejoras en el esquema de servicios, avisos y publicidad sobre nuestros productos o servicios de acuerdo a la legislación aplicable, así como noticias, comunicaciones o aquella información relacionada con los temas del sector, que consideremos pueden interesarte.
3. Crear y gestionar bases de datos, incluyendo datos sensibles, para la prestación de los servicios propios de la Red de Salud del Centro E.S.E., fines de investigación, estadística y para el desarrollo de nuevos productos o servicios.
4. Contactar a los usuarios por cualquier medio de comunicación disponible.

## **Autorización**

Si dentro de los términos establecidos en el artículo 10 del Decreto 1377 de 2013 no se recibe comunicación alguna relacionada con el manejo que la Red de Salud del Centro E.S.E. le dé a sus datos personales, se entenderá como una autorización para el tratamiento de los mismos con la finalidad descrita. Para cualquier información sobre este aviso de privacidad, de la ley aplicable o para el ejercicio de cualquiera de los derechos derivados de la protección de sus datos personales, incluyendo sin limitación sus derechos de acceso, rectificación y supresión, usted puede comunicarse a la línea 485 1717 Ext 1039, o escribiendo al correo electrónico [atencionalusuario@saludcentro.gov.co](mailto:atencionalusuario@saludcentro.gov.co)