

ACTA No. \_\_\_\_\_

<b>ASUNTO</b>	Reunión Asousuarios manejo del Chatbot			
<b>FECHA</b>	31 agosto 2022			
<b>LUGAR</b>	Auditorio centro de salud obrero			
<b>HORA DE INICIO</b>	2.pm	<b>HORA FINAL</b>	5.pm	
<b>ASISTENTES</b>	Ver anexo			
<b>OBJETIVO REUNIÓN</b>	Socializar como sacar una cita por whatsapp			
<b>ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR</b>				
1.Explicacion del manejo herramienta whatsapp para sacar citas.				
2.Verificar con los usuarios la línea dispuesta para sacar citas por whatsapp				
3.Proposiciones y Varios				
<b>REVISIÓN DE COMPROMISOS</b>				
<b>ASUNTO</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA</b>	<b>AVANCE</b>	<b>CERRADO/ABIERTO</b>
<b>DESARROLLO</b>				
Siendo las 2.p.m se da inicio a la reunión, se explica a los miembros de las Asociaciones de Usuarios cómo se maneja la herramienta a través del WhatsApp para obtener una cita médica. El chatbot es un mecanismo implementado para que los usuarios soliciten citas, por la línea el objetivo es que los usuarios aprendan el manejo y así en las salas de espera asesorar a los usuarios como la utilizan desde su celular. Se muestra un video educativo "Doctor Primi" donde se explica el paso a paso para sacar una cita, se hace la práctica. Los miembros de la asociación expresan algunas inquietudes frente a la asignación ya que el sistema oferta citas en todas las I.P.S de la Red Centro proporcionando al usuario la libertad del escoger la prestación del servicio. Se explica a los usuarios que la herramienta les facilita hacerlo desde la casa y separar su cita sin tener que desplazarse a la I.P.S. para facturar. Siendo las 5.p.m se da por terminada la reunión.				
<b>CONCLUSIONES O COMPROMISOS</b>				
<b>ASUNTO</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA</b>		
Socializar salas de espera la línea para obtener citas medicas:3156800506	Comunicaciones Red Salud Centro. Asociaciones.SIAU	Continuo		

\_\_\_\_\_  
Secretario o encargado de la reunión

 <p>Salud Centro Red de Salud del Centro S.C.F.</p>	<h2>REGISTRO DE ASISTENCIA</h2>	 <p>EVM - F - 05</p>
--	---------------------------------	---

TEMA:	Reunión Mensual de Asociaciones. UUANOS		
PROCESO:	Recepción y Atención al Usuario		
FECHA:	31 agosto / 2022		
LUGAR:	auditorio centro salud Obrero		
HORA DE INICIO		HORA FINAL:	

No.	NOMBRE	CARGO / DEPENDENCIA	FIRMA
1	Florinda Velasco S.	Fiscal	[Firma]
2	Vaneth Chaverrach	Secretaria	[Firma]
3	[Firma]	VOCAL	[Firma]
4	Elsy Orjuela L.	VOCAL	[Firma]
5	[Firma]	J. S. I.	[Firma]
6	[Firma]	Asesoría	[Firma]
7	[Firma]	ASOCIADO	[Firma]
8	[Firma]	ASOCIADO	[Firma]
9	[Firma]	Vocal	[Firma]
10	[Firma]	Vicepresidenta	[Firma]
11	[Firma]	Vocal	[Firma]
12	[Firma]	Vocal	[Firma]
13	Verónica Hurtado	Secretaria Asistida	[Firma]
14	[Firma]	Presidente	[Firma]
15	[Firma]	Presidente	[Firma]
16	[Firma]	Vocal	[Firma]
17	[Firma]	Miembro	[Firma]
18	[Firma]	Presidenta Obrero	[Firma]
19	[Firma]	Fiscal	[Firma]
20			

## REGISTRO DE ASISTENCIA

TEMA:	Reunion Mensual Asociaciones de Usuarios		
PROCESO:	Recepción y atención al usuario		
FECHA:	31 agosto 2022		
LUGAR:	Auditorio del Obreiro		
HORA DE INICIO		HORA FINAL:	

No.	NOMBRE	CARGO / DEPENDENCIA	FIRMA
1	Teresa Prieto	Vocal	Teresa Prieto
2	Mrs Isabel Andrade	Vocal	Mrs Isabel Andrade
3	Sandra Patricia Castillo	Vocal	Sandra Patricia Castillo
4	Doris Garcia Marin	asociación y un	DORIS
5	Alina Abuelo Thurson	asociación y un	Alina
6	E/Si Euterio	ASUSACION	E/Si Euterio
7	Pablo Pablo H.E.	ASOU. LHC	Pablo
8	Yolanda Luis Quintana	Presidenta	Yolanda Luis Quintana
9	Alexandra Gonzalez	VOCAL	Alexandra
10	Diana Vanessa Cruz Rodriguez		Diana
11	Maria A Vasquez	Directora	Maria A Vasquez
12	Maria Lorena Herra	Vicepresidenta	Maria Lorena Herra
13	Alexandra Tobon	VOCAL	Alexandra
14	GLORIA HILDA TRABARCO H.	USUARIA	GLORIA
15	MARtha Rodriguez	USUARIA	MARtha
16	Luisa Cajiao	USUARIA	Luisa
17	Jose H Mendoza	ASUHOPI	Jose H Mendoza
18	F/Sy Cecilia Rosero	ASO Rodao 12.	F/Sy Cecilia Rosero
19	Alejan dro Vidal P.	Assoc. ut. Colón	Alejan dro Vidal P.
20	VIRGINIA CASTILLO Valencia	SECRETARIA	VIRGINIA CASTILLO