

ESCUELAS DE VIDA

MODULO	TEMA	CAPACITADOR	FECHA	HORA	LUGAR	OBSERVACIONE
HUMANIZACION BASICO	IMPORTANCIA DE LA EMPATIA- DECALOGO	PROFESIONAL EN PSICOLOGIA	04/02/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
HUMANIZACION BASICO	IMPORTANCIA DE CAPACIDAD DE ESCUCHA	PROFESIONAL EN PSICOLOGIA	18/02/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
HUMANIZACION INTERMEDIO	DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS	TRABAJO SOCIAL	18/03/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
PARTICIPACION SOCIAL BASICO	CONTROL SOCIAL	SECRETARIA DE SALUD	08/04/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
PARTICIPACION SOCIAL BASICO	CONTROL SOCIAL	SECRETARIA DE SALUD	22/04/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
PARTICIPACION SOCIAL BASICO	CONTROL SOCIAL	SECRETARIA DE SALUD	06/05/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
PARTICIPACION SOCIAL BASICO	CONTROL SOCIAL	SECRETARIA DE SALUD	20/05/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
HUMANIZACION AVANZADO	ATENCION CENTRADA EN EL USUARIO	SECRETARIA DE SALUD	03/06/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
HUMANIZACION AVANZADO	CAPACIDAD DE ORIENTAR ASESORAR	SECRETARIA DE SALUD	17/06/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
PARTICIPACION SOCIAL BASICO	IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACION	SECRETARIA DE SALUD	01/07/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
HUMANIZACION	COMUNICACION ASERTIVA	TRABAJO SOCIAL	15/07/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
PARTICIPACION SOCIAL INTERMEDIO	EL LIDERAZGO COMO PARTE INTEGRAL DEL DESARROLLO SOCIAL (miedo salas)	SECRETARIA DE SALUD	29/07/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
PARTICIPACION SOCIAL INTERMEDIO	NORMATIVIDAD ASU	SECRETARIA DE SALUD	12/08/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
PARTICIPACION SOCIAL INTERMEDIO	HERRAMIENTAS PARA FORTALECER LA PARTICIPACION (invitar a asu)	SECRETARIA DE SALUD	26/08/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
PARTICIPACION SOCIAL AVANZADO	IMPORTANCIA DE TRABAJO EN EQUIPO	TRABAJO SOCIAL	09/09/2022	2:00pm	IPS OBRERO	REALIZADA
ACREDITACION BASICO	DESCRIPCION DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE LA GARANTIA DE LA CALIDAD	AREA DE CALIDAD DE LA RED CENTRO/LUZ ADIELA	04/10/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
HUMANIZACION AVANZADO	SISTEMA GENERAL DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL	ASEGURAMIENTO	07/10/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
PARTICIPACION SOCIAL AVANZADO	DECRETO 780	TRABAJO SOCIAL	21/10/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
EVALUACIÓN FINAL	EVALUACIÓN FINAL	EVALUACIÓN FINAL	04/11/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA

ACTA No. 01

ASUNTO	ESCUELAS DE VIDA			
FECHA	04 DE FEBRERO DEL 2022			
LUGAR	IPS OBRERO			
HORA DE INICIO	2:00PM	HORA FINAL	4:00 PM	
ASISTENTES	PSICOLOGA, TRABAJADORA SOCIAL, MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS. VER ANEXO			
OBJETIVO REUNIÓN	IMPORTANCIA DE LA EMPATIA – DECALOGO DE LA HUMANIZACIÓN			
ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR				
1. ACTIVIDAD ROMPE HIELO.				
2. IMPORTANCIA DE LA EMPATIA.				
3. DECALOGO DE LA HUMANIZACIÓN				
REVISIÓN DE COMPROMISOS				
ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE	CERRADO/ABIERTO
DESARROLLO				
<p>LA PRIMERA CLASE DEL PROYECTO ESCUELAS DE VIDA DEL PRESENTE AÑO SE DESARROLLO EL DÍA 4 DE FEBRERO EN LA IPS OBRERO DE 2:00 A 4:00 PM, LA CUAL CONTO CON LA PSICOLOGA LILIANA PADILLA COMO INVITADA CAPACITADORA PARA TRABAJAR EN LA IMPORTANCIA DE LA EMPATIA.</p> <p>SE DIO INICIO CON LA DINAMICA DEL ESPEJO, LA CUAL ES UNA HERRAMIENTA QUE NOS AYUDA A ENTENDER, VALORAR Y TRABAJAR NUESTRA PROPIA AUTOESTIMA, ADEMAS NOS HACE VER LA IMPORTANCIA DE ESTE ASPECTO EN TODAS LAS DEMAS PERSONAS, ASÍ PUES CADA MIEMBRO DE LA ASOCIACIÓN BUSCA UNA PAREJA Y REPITEN LOS MISMOS MOVIMIENTOS.</p> <p>DESPUES DE LA BREVE ACTIVIDAD SE DA PASO A DEFINIR QUE ES LA EMPATIA Y SU DIFERENCIA CON LA COMPASION, SI BIEN LA EMPATIA SE REFIERE, DE MANERA GENERAL A NUESTRA CAPACIDAD DE TOMAR PERSPECTIVA Y SENTIR LAS EMOCIONES DE OTRA PERSONA, LA COMPASION ES CUANDO ESOS SENTIMIENTOS Y PENSAMIENTOS INCLUYEN EL DESEO DE AYUDAR.</p> <p>TENIENDO CLARO ESTO LAS CARACTERISTICAS DE UNA PERSONA EMPATICA SON LA GRAN SENSIBILIDAD, GENEROSIDAD, INTUICION, MUCHAS VECES LA GRAN CAPACIDAD DE PONERSE EN LA PIEL DEL OTRO QUE TIENE LA PERSONA EMPATICA LE ORIGINA SUFRIMIENTOS RELACIONADOS DEJANDOSE AFECTAR; SON PERSONAS NO PREJUICIOSOS.</p> <p>LOS BENEFICIOS QUE NOS TRAE EL SER EMPATICO SON: FACILITA LA SINTONIA EMOCIONAL, NOS AYUDA A SER MAS OBJETIVOS Y JUSTOS, NOS DESCRIBE COMO PERSONAS RESPETABLES Y RESPETUOSAS, MEJORAR LA AUTOESTIMA Y ESTIMULA NUESTRO APRENDIZAJE, TRANSMITE GENEROSIDAD, CONSOLIDA LAS RELACIONES PROFESIONALES Y LAS MANTIENE EN EL TIEMPO Y OFRECE NUESTRA VERTIENTE MAS PACIFICA Y CONSTRUCTIVA.</p> <p>DANTO TIPS DE CÓMO FOMENTAR LA EMPATIA, ENTRE ELLOS SE ENCUENTRA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SABER ESCUCHAR. - DAR MAYOR IMPORTANCIA A LAS EMOCIONES QUE A LOS DATOS. - DEJAR LOS PROPIOS PERJUICIOS Y OPINIONES AL MARGEN. - LEER. <p>DANDO FINALIDAD A LA CLASE LA TRABAJADORA SOCIAL LUZ CARDENAS PRESENTA EL DECALOGO DE LA HUMANIZACIÓN DE LA RED DE SALUD CENTRO:</p>				



CONCLUSIONES O COMPROMISOS

ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA
ENVIAR DECALOGO DE HUMANIZACION A LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACION DE USUARIOS QUE PARTICIPAN DEL PROYECTO ESCUELAS DE VIDA.	TRABAJADORA SOCIAL LUZ ADRIANA CARDENAS	04/02/2022

JESSICA MEDINA NARANJO
Secretario o encargado de la reunión

REGISTRO FOTOGRAFICO






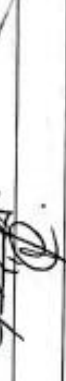
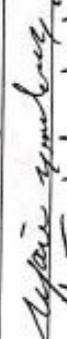




REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS



PROCESO: Escuela de Vida.- Importancia de la Empatía y Decálogo de Humanización.

FECHA:	4 Febrero 2022.
LUGAR:	Auditorio IPS Obiero
HORA DE INICIO	2:00pm
HORA FINAL:	4:20 pm

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	José A. Mendoza	6048422	K111744-67	3147087250	
2	Lucile Tovar Vargas	31839.671	KPA118N°-33b-53	3163282297	U. cola T.V.
3	Roberto Martínez	1496865	Ca 36 + 26889	3155404127	
4	Sharon Jimenez Valencia	2515209	Calle 59/24600	3058913411	
5	Elisy Cecilia Rosero	31849985	Av 24/36943	4487824	Elisy Cecilia Rosero.
6	Mrs. Robielg Morales	31963977	Ca. 32 + 3539	3128583582	
7	Shirley Humbert	3897800	ca 65/1867	3176849450	Shirley Humbert
8	Alma Soana Floret	66844030	calle 33b/17785	3127754604	Alma Soana Floret
9	Agripanda Rios	31981100	Calle 15 #42A-19	3751670	
10	Virginia Castilla	31285089	Carre 40 + 15-39	3138619200	
11	Doris Garcia Marin	31911823	Comuna 10	317-457	- Doris
12	Maria Marcela Mora	31280940	Comuna 10	3182201291	
13	Maria Isabel Andrade	31932.916	K13A 22A16-9	3154538264	Ma Isabel andrade
14	Doris de Fajardo	619.6190092	K95 42A 30	312702277	Doris de Fajardo
15	Teresa Prieto	31241.871	C/ 22A/12-42	3108361096	Teresa Prieto.

		REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS			
PROCESO: Escuela de vida: Importancia de la Empatía y Decálogo de Humanización.					
FECHA: 4 Febrero 2022.					
LUGAR: Auditorio Ips Obrero					
HORA DE INICIO: 2:00pm		HORA FINAL: 4:20pm			

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Lorena Becerra G.	79067127	C.R.23 ^D #10-46	3018293048	Lorena B. G.
2	Miriam Moreno Lozano	31277655	K-22 # 10-23	3163986610	M. Moreno
3	Yaneth Chavama de	29842232	Calle 130 # 19-15	3729883	Yaneth
4	Marela Mantilla	38942308	Calle 22 # 1568	4847988	M. Mantilla
5	Miriam Salinas	38965970	Calle 77 # 110-48	3106265729	M. Salinas
6	NORBA RIBO Y	2122402	CALLE 13A # 46-04	310470917	NORBA RIBO
7	Lelis Joh Cabedez	3129030	CALLE 28 # 32-03	3117745404	Lelis Joh Cabedez
8	Abel Amparó Rivera	31270698	CALLE 24 # 9-17	3154165145	Abel R.
9	Berilda Lozano	38967306	CALLE 18 # 11C 29	3166565094	Berilda Lozano
10	Julia Thomelve	29799699	CALLE 17 # 34-20	3184992979	Julia Thomelve
11	Melba Escobar B	661821455	CALLE 19 # 32A-10	3186506841	Melba Escobar
12	Bethavid Big E	311812678	CALLE 24 # 36A38	3154191555	Bethavid
13	Yenny Ramo Carcedo	66737187	CALLE 16A # 49A-60	3013866405	Yenny Ramo
14	José Alfredo Juan T.	16.645.768	CALLE 18 # 469 28	3137475826	José Alfredo Juan T.
15	NANCY VIVEGOS	66-846.847	CALLE 17 # 29 # 12A	3137407384	NANCY VIVEGOS

REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS



PROCESO: Escuelas de Vida: La Importancia de la Empatía y Desarrollo de Humanización

FECHA: 4 febrero 2022.
 LUGAR: Auditorio Ups Obiero.
 HORA DE INICIO: 2:00pm HORA FINAL: 4:20pm

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Maria del Socorro Diaz E.	31256269	Car. 13A #22-01	3155922739	Maria del Socorro Diaz E.
2	Yenica Hurtado	66018673	Km. 17 #33B3A	8165402719	Yenica
3	Macmillan Doroteo Velez	66923828	Calle 35 #31-04	3164947777	Macmillan
4	Marta Sanchez B	31711045	Km 26 #44-10	3170235359	Marta
5	Alejan de la Tabla	31901811	calle 31 #24-13	3166165882	Alexandra
6	Hervy Roldan Gutierrez	16615853	Car. 40 #18-34P2	3207416695	Hervy
7	Christina Lopez	26701423	#33EB 1153	3166348085	Christina
8	Maria Vasquez	31255579	Car. 31A #13A01	3155628460	Maria
9	Yolanda Infante	3897810	Calle 57 #8-57	9196849481	Yolanda
10					


ACTA No. 02

ASUNTO	ESCUELAS DE VIDA			
FECHA	18 DE FEBRERO DEL 2022			
LUGAR	IPS OBRERO			
HORA DE INICIO	2:00PM	HORA FINAL	5:00 PM	
ASISTENTES	PSICOLOGA, TRABAJADORA SOCIAL, MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS. VER ANEXO			
OBJETIVO REUNIÓN	IMPORTANCIA DE LA CAPACIDAD DE ESCUCHA			
ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR				
1. INTRODUCCIÓN				
2. NORMAS DE LA CLASE				
3. LA IMPORTANCIA DE LA ESCUCHA				
4. VARIOS				
REVISIÓN DE COMPROMISOS				
ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE	CERRADO/ABIERTO
DESARROLLO				
<p>LA SEGUNDA CLASE DEL PROYECTO ESCUELAS DE VIDA DEL PRESENTE AÑO SE DESARROLLO EL DÌA 18 DE FEBRERO EN LA IPS OBRERO DE 2:00 A 5:00 PM, LA CUAL CONTO CON LA PSICOLOGA LILIANA PADILLA COMO INVITADA CAPACITADORA PARA TRABAJAR EN LA IMPORTANCIA DE LA CAPACIDAD DE ESCUCHA.</p> <p>SE DIO INICIO CON LA PRESENTACION DE LA TRABAJADORA SOCIAL JESSICA MEDINA LA CUAL ESTARA ENCARGADA DEL PROYECTO ESCULAS DE VIDA, ASÍ PUES ANTES DE INICIAR CON EL TEMA PROPUESTO SE ACLARA SOBRE LA IMPORTANCIA DEL PROYECTO, RECORDANDO QUE LA FINALIDAD DE ESTE ES CREAR PROCESOS DE FORMACION Y ACOMPAÑAMIENTO CON LOS MIEMBROS DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS PARA ASÍ GENERAR EN ESTOS UN FORTALECIMIENTO Y EMPODERAMIENTO EN LA GESTION DE PROYECTOS.LO CUAL DA PASO A RESALTAR LA IMPORTANCIA NO SOLO DE SER CONSTANTES EN ESTE PROCESO, SI NO EN LOS DEMAS DESARROLLADOS EN LA ESE CENTRO.</p> <p>POR ENDE, SE DA PASO A RECORDAR LOS ACUERDOS DE LA CLASE Y LA AYUDA QUE LA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL NECESITARA A LA HORA DE DAR CABALIDAD A LAS CLASES, PUES DELEGARA A UNA O DOS PERSONAS PARA LA DISTRIBUCIÓN DEL REFRIGERIO Y EL REGISTRO FOTOGRAFICO.</p> <p>TENIENDO CLARO ESTO SE DA PASO A LA CAPACITADORA LILIANA PADILLA PSICOLOGA, QUIEN PROFUNDIZA EN LA IMPORTANCIA DE LA CAPACIDAD DE ESCUCHA.</p> <p>FINALMENTE SE REALIZA UNA BREVE ENCUESTA DE SATISFACCION LA CUAL NOS DARA A CONOCER SUS PUNTOS DE VISTA RESPECTO A LA CLASE Y LOS PUNTOS A MEJORAR DE LA MISMA.</p> <p>SE ANEXA PRESENTACIÓN.</p>				
CONCLUSIONES O COMPROMISOS				
ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA		


JESSICA MEDINA NARANJO
Secretario o encargado de la reunión

REGISTRO FOTOGRAFICO





REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS



PROCESO: Escuelas de Vida

FECHA: 16 febrero 2022


LUGAR: IPS Obispo

HORA DE INICIO: 2:00 PM


HORA FINAL: 6:00 PM

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Guerrero, Fernando	66237187	Calle 16 # 99A-60	30136600	<i>[Handwritten Signature]</i>
2	Baumann, Diego	31882222	Calle 24 # 30A 3A 315491572		<i>[Handwritten Signature]</i>
3	Alexandra Tobon	31901811	Calle 36 # 24CB	31665582	Alexandra
4	Jose Mendez	6648422	K11) # 61-47	3147087250	<i>[Handwritten Signature]</i>
5	Olivero, J. David	14944124	Calle 17 # 29A 102	305324649	<i>[Handwritten Signature]</i>
6	Henry Roby	1661513	Calle 40 # 18-3L	220741671	<i>[Handwritten Signature]</i>
7	Vickman, Estela	31785081	Calle 40 # 39-11	31384400	<i>[Handwritten Signature]</i>
8	Alcazar, Ana	66844030	Calle 33 # 117B53127251604		<i>[Handwritten Signature]</i>
9	John Anderson Duran	116703503	Calle 32 # 13-25	3182985719	John Anderson Duran
10	Blay, Eugenia	29991765	Calle 19 # 9E-67	3157431669	Blay Eugenia
11	Edison, Diana	31226050	Calle # 10-23	5590832	<i>[Handwritten Signature]</i>
12	Florencia, Mariana	29067127	Calle 25 # 10-46	3058293019	<i>[Handwritten Signature]</i>
13	Florencia, Mariana	29842232	Calle 13 # 14-15	3129583	<i>[Handwritten Signature]</i>
14	Rosa Maria Umaniz	31876126	Calle 23 # 9-74	3736009	Rosa Maria Umaniz
15	Nelida Escobar	66871453	Calle 19 # 32A 10	31864	<i>[Handwritten Signature]</i>

Scanned by TapScanner



REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS



PROCESO: Escuela de Vida

FECHA: 18 febrero 2022

LUGAR: IPS Obispo

HORA DE INICIO: 2:00 PM HORA FINAL: 5:00 PM

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Lec. La Torres Vargas	318592671	UEN 118 N° 321-53	3163282279	Lucía T.V.
2	NURDIA DUBO	31292982	CALLE 19 # 46-21	316461917	NURDIA DUBO
3	Ely Cecilia Rosa	31809985	Km 39/1/6002	4487824	Ely Cecilia Rosa
4	Stella Mazuera	31845372	Cra 46 # 13-63	3005143174	Stella Mazuera
5	Abraham Ospina	31230678	Calle 24 # 9-17	3154165145	Abraham Ospina
6	Teresa Prieto	31241831	Calle 11 # 12-94	3108361076	Teresa Prieto
7	Maria del Carmen Diaz	31254269	Cra 13A # 22-01	315922279	Maria del Carmen Diaz
8	Maria Mercedes David	26256039	Cra 13A # 27A-14	3154492032	Maria Mercedes David
9	Mariela Montano	38992308	Calle 22 # 19-68	4847988	Mariela Montano
10	Rosa María Zamora	31825126	Calle 23 # 9-75	3736009	Rosa María Zamora
11	Angela Rodríguez	38972040	Km 23 # 23E/2015316	3166340185	Angela Rodríguez
12	Doris Rodríguez	31913072	Km 24 Cra 30	3156692051	Doris Rodríguez
13	Josefina Rodríguez	3098172	Cra 39 # 39-92	301631743	Josefina Rodríguez
14	Jessica Hernández	10751209	Cra 39 # 40-49	30086004	Jessica Hernández
15	Yanet Montano	38942108	Calle 22 # 19-68	4847988	Yanet Montano

Scanned by TapScanner




REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS



PROCESO	Escuelas de vida		
FECHA	10 febrero 2022		
LUGAR	IPS Obispo		
HORA DE INICIO	2:00 PM	HORA FINAL	5:00 PM

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Rodriguez PHE	N56865	Cra 34 # 26B89	3557101129	[Firma]
2	Mrs. Lorena Aponte	31963977	Cra 32 # 35-37	3121573586	[Firma]
3	Mrs. Viviana	3250250	Cra 40 # 48-23	352207271	[Firma]
4	Mrs. Gabriela	N645767	Cra 15 # 42-228	302524-0496	[Firma]
5	Mrs. Humberto Gonzalez	126644451	Cra 33 # 44-16	70458774721	[Firma]
6	Mrs. Doris Parra	31911823	Cra 33 # 44-16	317-437 32-42	[Firma]
7	Mrs. Cecilia Perez	31811995	Cra 24 # H36643	4487821	[Firma]
8	Mrs. Alicia Ospina	P1657795	Cra 24 # 5-16	5128260160	[Firma]
9	Mrs. Juanita	66818673	Km. 17 # 33B4	316502119	[Firma]
10	Mrs. Gloria	66844347	Calle 17 # 24-121	3137402384	[Firma]
11	Mrs. Liliana	110234586	Cll. 13 # 45-01	31671857	[Firma]
12	Mrs. Yvonne	66923808	Calle 35 # 47-04	3874139	[Firma]

ACTA No. 04

ASUNTO	ESCUELAS DE VIDA			
FECHA	18 DE MARZO DEL 2022			
LUGAR	IPS OBRERO			
HORA DE INICIO	2:00PM	HORA FINAL	5:00 PM	
ASISTENTES	TRABAJADORA SOCIAL, MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS. VER ANEXO			
OBJETIVO REUNIÓN	DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS			
ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR				
1. PRESENTACIÓN				
2. TALLER EVALUATIVO				
3. DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS				
4. VARIOS				
REVISIÓN DE COMPROMISOS				
ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE	CERRADO/ABIERTO
DESARROLLO				
<p>LA TERCERA CLASE DEL PROYECTO ESCUELAS DE VIDA DEL PRESENTE AÑO SE DESARROLLO EL DÌA 18 DE MARZO EN LA IPS OBRERO DE 2:00 A 5:00 PM, LA CUAL CONTO CON LA TRABAJADORA SOCIAL JESSICA MEDINA COMO INVITADA CAPACITADORA PARA TRABAJAR EN LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS DE LA RED DE SALUD DEL CENTRO.</p> <p>SE DIO INICIO CON UN TALLER SOBRE PARADIGMAS EL CUAL CONSISTIA EN ENTREGARLE UNA HOJA A CADA MIEMBRO DE LA ASOCIACION DE USUARIOS PARTICIPES DE LA CLASE Y EN REALIZAR 7 PREGUNTAS, LAS CUALES DEBEN RESPONDER EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE. CUANDO TERMINEN DEBEN LEVANTAR LA MANO:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ESCRIBE TU NOMBRE. TIEMPO 10 SEGUNDOS. 2) CON LA MANO CONTRARIA VOLVER A ESCRIBIR TU NOMBRE. TIEMPO 8 SEGUNDOS. 3) CON LA MANO NORMAL ESCRIBIR 5 ANIMALES. TIEMPO 5 SEGUNDOS. 4) ESCRIBIR 5 COLORES. TIEMPO 5 SEGUNDOS. 5) AHORA DIBUJA UNA CASA. TIEMPO 5 SEGUNDOS. 6) AHORA POR FAVOR HAZ UN AVION. TIEMPO 5 SEGUNDOS. 7) AHORA UN CABALLO. TIEMPO 5 SEGUNDOS. <p>SE REALIZA LA SOCIALIZACION DEL TALLER, PREGUNTANDO ¿CÓMO LES FUE? ¿QUÉ LES PARECIO? Y SE DA PASO A REVISAR PUNTO POR PUNTO.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) SE PREGUNTA ¿PARA QUE ES IMPORTANTE EL NOMBRE COMPLETO? <ul style="list-style-type: none"> - PARA IDENTIFICAR DE QUIEN ES. - PARA SER RESPONSABLE DE LO QUE CADA UNO PLASMO. 2) ¿CÓMO SE SINTIERON ESCRIBIENDO CON LA MANO QUE MENOS UTILIZAN? <ul style="list-style-type: none"> - FALTA DE COSTUMBRE. - NO SE SIENTEN SEGUROS DE HACER. 3) ANIMALES, LEVANTAN LA MANO AQUELLOS QUE ESCRIBIERON PERRO, GATO. <ul style="list-style-type: none"> - SON ANIMALES DOLMESTICOS. 4) COLORES, SE REPITE LA PREGUNTA ANTERIOR PERO CON LOS COLORES ROJO, AZUL, VERDE, AMARILLO. 5) ¿CÓMO LES FUE CON LA CASA?  <ul style="list-style-type: none"> - LA DIBUJARON ASÍ: 6) UN AVION, LAS INDICACIONES FUERON HAZ UN AVION, PERO SE QUEDARON EN EL DIBUJO. 7) AHORA UN CABALLO. 				

SEGUIDAMENTE, SE REFLEXIONA EL TALLER CON EL TEMA DE LA CLASE: “DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS” PUES SE LES RESALTA LA IMPORTANCIA QUE TIENEN LAS SOCIALIZACIONES DE LOS MISMOS EN LAS SALAS DE ESPERAS DE LAS IPS, NO SOLO POR MEDIO DE EXPOSICION SINO ACOMPAÑAMIENTO Y ORIENTACION A LOS USUARIOS DE LA RED CENTRO. ESTE TALLER NOS PERMITE VER LA REALIDAD, ANALIZARLA, VER LAS POSIBLES OPCIONES Y COMO LAS EJECUTARE. TENIENDO CLARO ESTA REFLEXION SE EXPLICA QUE LA LEY ESTATUTARIA DE SALUD 1751 DE 2015, CONSAGRA LA SALUD COMO UN DERECHO FUNDAMENTAL AUTÓNOMO, GARANTIZA SU PRESTACIÓN, LO REGULA Y ESTABLECE SUS MECANISMOS DE PROTECCIÓN.

COMPRENDE EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD DE MANERA OPORTUNA, EFICAZ Y CON CALIDAD PARA LA PRESERVACIÓN, EL MEJORAMIENTO Y LA PROMOCIÓN DE LA SALUD.

EL ESTADO ADOPTARÁ POLÍTICAS PARA ASEGURAR LA IGUALDAD DE TRATO Y OPORTUNIDADES EN EL ACCESO A LAS ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN, DIAGNÓSTICO, TRATAMIENTO, REHABILITACIÓN Y PALIACIÓN PARA TODAS LAS PERSONAS.

ASÍ PUES, ES DENTRO DE ESTA LEY QUE SE ESTABLECEN LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO. CUANDO LOS USUARIOS CONOCEN SUS DERECHOS Y CUMPLEN SUS DEBERES NO CORRERA EL RIESGO DE VULNERARLE EL DERECHO A LA SALUD.

SE EXPONEN LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y SE LES HACE ENTREGA DE LOS FOLLETOS DE LOS MISMOS.

FINALMENTE SE REALIZA UNA BREVE ENCUESTA DE SATISFACCION LA CUAL NOS DARA A CONOCER SUS PUNTOS DE VISTA RESPECTO A LA CLASE Y LOS PUNTOS A MEJORAR DE LA MISMA.

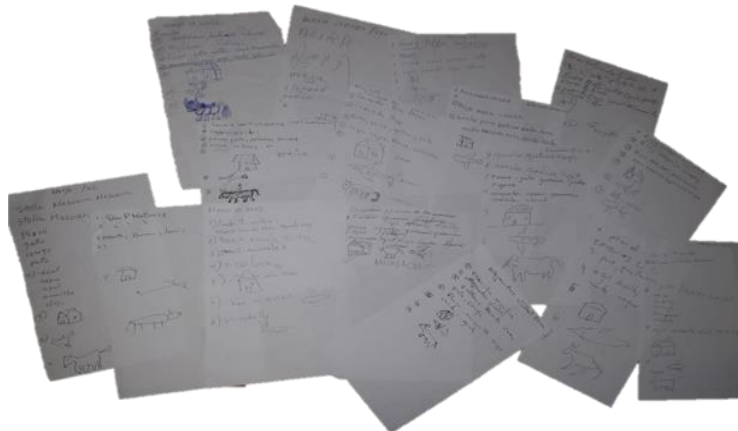
SE ANEXA PRESENTACIÓN.

CONCLUSIONES O COMPROMISOS

ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA



JESSICA MEDINA NARANJO
 Secretario o encargado de la reunión

REGISTRO FOTOGRAFICO



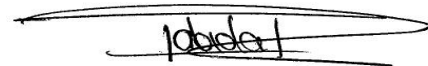
		REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS			
PROCESO: Escuelas de vida					
FECHA: 16 MARZO 2011					
LUGAR: IPS Obredo					
HORA DE INICIO: 2:00				HORA FINAL: 5:00 PM	

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Lucela Torres Vargas	31839674	KAR 11B N° 335-53	310322275	Lucela T.V.
2	Stella Mozucra	31845332	CRA 46 # 13A-42	2005143174	Stella MZ
3	José Hernández	6648422	K. 11D F. 64-47	31470287250	José H.
4	Antonio Pacheco	3872682	N. 23A 33E. 01. 11. 15. 5	5430630	Antonio Pacheco
5	Amangela Bayo	31851902	Calle 13 # 42A-19	3751679	Amangela B.
6	Raymundo Vidal	14957124	# 29E. 163	3053446449	Raymundo V.
7	Vicenia Basillar	31281289	CARR 40 # 139	317809758	Vicenia B.
8	M ^{rs} Verónica Moreno	31290990	Cra. 40. 6 # 18-03	382201227	Verónica M.
9	Melida Escobar B.	66821455	Calle 19 # 32A-10	3186506541	Melida E.
10	Miriam Palacios	38965970	Calle 22 # 110-45	3106165729	Miriam P.
11	Miley Bolívar Gómez	16615853	CRA 40 # 18-34	320741078	Miley B.
12	Pablo Pablo Hernández	1494865	CARR 40 # 26085	3155404123	Pablo P.
13	Francisca Torres	319067127	CARR 3 # 1049	3058293048	Francisca T.
14	Elvira Ospina	27991765	CARR 19 # 9-5-67	3157431667	Elvira O.

					
REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS					
PROCESO: Esuelas de vida					
FECHA: 18 Mayo 2022					
LUGAR: IPS Obispo					
HORA DE INICIO: 2:00		HORA FINAL: 5:00 PM			
#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Simón Herrera	37279655	15-20-11-10-23	316 3986490	[Firma]
2	Bethy de la Parra	35961306	Kolle 18 Fila 24	36658590	[Firma]
3	Alvin Leones	66544210	Calle 23 Fila 750	3075067	[Firma]
4	Alvin D. Leones	31225579	C-214 D. 3424	3155025465	[Firma]
5	Rosa María	31875126	Calle 23 Fila 75	3735007	[Firma]
6	María Mercedes	3942307	Calle 23 Fila 75	4142982	[Firma]
7	Nancy Civero	66846817	Kole 33 Fila 3	31340731	[Firma]
8					
9					
10					
11					
12					
13					

ACTA No.



ASUNTO	ESCUELAS DE VIDA			
FECHA	3 DE JUNIO DEL 2022			
LUGAR	AUDITORIO OBRERO			
HORA DE INICIO	02:00 PM	HORA FINAL	05:00 PM	
ASISTENTES	ASOCIACIÓN DE USUARIOS Y TRABAJADORAS SOCIALES (VER ANEXO)			
OBJETIVO REUNIÓN	PRESENTAR EL PROCESO DE ATENCION CENTRADA EN EL USUARIO DESARROLLADO POR LA SECRETARIA DE SALUD DE CALI.			
ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR				
1. BIENVENIDA				
2. SECRETARIA DE SALUD				
3. DESARROLLO DEL TEMA LA ATENCION CENTRADA EN EL USUARIO				
4. CONCLUSIONES Y REFLEXIONES DEL TEMA.				
REVISIÓN DE COMPROMISOS				
ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE	CERRADO/ABIERTO
DESARROLLO				
<p>A las 02:00 pm se da inicio a la capacitación de escuelas de vida con el tema ATENCION CENTRADA EN EL USUARIO en el auditorio de la IPS Obrero, se da la bienvenida a los participantes de la asociación de usuarios por parte de la Secretaria de Salud.</p> <p>la expositora da inicio presentándose formalmente ante el grupo como funcionaria de la secretaria de salud pública del grupo, da comienzo al encuentro hablando sobre la atención al usuario que se brinda desde la entidad:</p> <p>Se explica que la atención centrada en el usuario tiene en cuenta las necesidades y expectativas de los usuarios, así como una atención de calidad, estableciendo canales de comunicación y medios de participación que facilita la relación con nuestros ciudadanos. Por eso es importante que los usuarios conozcan cuales son nuestros canales de atención y como usuarios. (SE ANEXA PRESENTACION) y dentro de su capacitación hace referencia a los siguientes temas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Canales de atención al ciudadano 2. Canal presencial 3. Atención preferencial en puntos de atención 4. Canales no presenciales 5. Otros mecanismos de información 6. Las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias (PQRSD) 7. Deberes y derechos de los ciudadanos 8. Caracterización de los usuarios <p>Cada uno de estos temas se desarrolló conjuntamente con los integrantes de las Escuelas de vida con el fin de dinamizar y aclarar los conocimientos de cada uno, con el objetivo de asimilar cada uno de los temas. Siendo las 5:00 P.m. se da por terminada la capacitación.</p>				
CONCLUSIONES O COMPROMISOS				
ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA		





A handwritten signature in black ink, enclosed within a hand-drawn oval border. The signature appears to read 'Fabiola'.

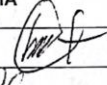
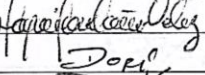

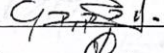

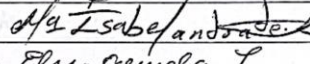
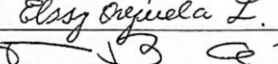
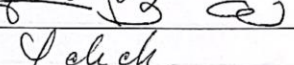
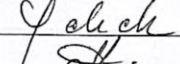
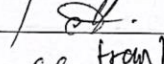
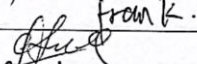

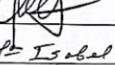
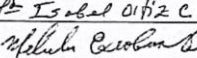
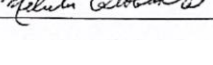
SECRETARIO O ENCARGADO DE LA REUNIÓN
FABIOLA REBOLLEDO PEREZ



COP.


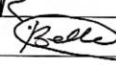
	REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS	
PROCESO: <u>Proyecto Escuelas de vida</u>		
FECHA: <u>3 Junio 2022</u>		
LUGAR: <u>IPS Obrero</u>		
HORA DE INICIO: <u>2:00 pm</u>	HORA FINAL: <u>4:30 pm</u>	

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Maria Narela Mora M	31280940	Rca 40 6 # 18-03	3172201221	Maria Narela Mora
2	Elsy Cecilia Rosero	31849985	Kra 24 # 36-43	4487828	Elsy Cecilia Rosero
3	Alexandra Tobon	31901811	Calle 36 # 24C13	3166165582	Alexandra
4	Lucia Torres Varga	31839671	KRA 11B N° 336-57	3163082259	Lucia T. V.
5	Maria A. Vasca	31225579	Cv 51AD 31A1	3155628463	Maria A. Vasca
6	Helis Judith Caballero	31296838	Calle 29 # 32-03	3117245404	Helis Judith Caballero
7	Harvey Esteban Gutierrez	16615853	CRA 40 # 18-34 P ^{ta} 2	3207416691	Harvey Esteban Gutierrez
8	Stella Mazucra M.	31845372	Cra 42 # 13A-12	3005143174	Stella Mazucra
9	Dora de Jaidy	17143009	2 KR 25 U2A20	3154142039	Dora de Jaidy
10	AURA Sofia Balboa	39972680	Kra 23 # 33E 13145	3166240695	Aura Sofia Balboa
11	GLORIA INES Quintan	38778010	CALLE 57 # 8-57	317684484	Gloria Ines Quintan
12	M ^c Rubela Morales V	31963977	Cra 32 # 35-34	3128563586	M ^c Rubela Morales V
13	Pedro Pablo Montañez E	14961865	Ua 36 # 26B89	3155404127	Pedro Pablo Montañez E
14	Aurora Leonor Florc	66844030	Calle 330 # 17 # 85	3197751604	Aurora Leonor Florc
15	Alexandro Vidal Peña	14957124	Calle 17 # 29A 162	3053446459	Alexandro Vidal Peña

	REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS		
PROCESO:	Proyecto Escuelas de vida.		
FECHA:	3 Junio 2022		
LUGAR:	IPS Obrero		
HORA DE INICIO	2:00 Pm.	HORA FINAL:	4:30 Pm.

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Jose H. Mendoza	6048422	Cmz 11D #64-47	3127087254	
2	Marquilandro Velez	66923828	Calle 35B #31-04	3164942777	
3	Doris Garcia	31911823	Son Sudas	317-457 32-712	
4	Amanda Rios R.	31881000	Calle 15 #42A-5	3086013	
5	Virginio CASTILLO	31285089	Com 40 + 15-39	322964569	
6	Maria Isabel Andrade	31932976	K 13A 22A/6	3154538264	
7	Elsy Orjuela L	29991765	Cra 19 #9E-67	3157431669	
8	Franca Bernas	29067127	Cra 23 #1046	3058293048	
9	Danielle Chaverru ch	29842232	Calle 13B #19-15	3729883	
10	Miguel Mosero Lozano	31272655	K-22 #10-23	31272655	
11	Frank Ramirez	1.107034.586	Cll. 14 #36B-10	3156728652	
12	Mario Anales Balmora	16587758	Cra 24 #51-16	3128260760	
13	VERONICA HUIZARD	66818673	Cra. 17 #33B31	3165402719	
14	Maria Isabel Ortiz C.	31861041	Transv. 29 #17B12	3177089492	
15	Melida Escobar B.	66821455	Calle 19 #32A-10	3186506841	

	REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS		
PROCESO:	Proyecto Escuelas de vida.		
FECHA:	3 Junio 2022		
LUGAR:	IPS Obrero		
HORA DE INICIO	2:00 am.	HORA FINAL:	4:30 pm

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Nancy Viveiro	66846847	Kra 33 # 17-70	3137A02384	
2	16 ^a Dominga Rivera	31.270698	Calle 2A #9-13	3154165145	16 ^a D-R
3	Bertha Vanamer	38967306	Calle 18 + 11629	3166565094	Bertha Vanamer
4	Marcela Montero	38942308	Calle 22 + 11868	8823931	M/R
5	Dellani delib de Lara	31883698	Cra 24B #36+38	3154191552	
6	Jessica Medina Norany	1107514249	Red Centro IPS Obrero	300676099	Jessica Medina J.
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

ACTA No.

ASUNTO	ESCUELAS DE VIDA			
FECHA	17 DE JUNIO DEL 2022			
LUGAR	AUDITORIO IPS OBRERO			
HORA DE INICIO	02:00 PM	HORA FINAL	04:30 PM	
ASISTENTES	ASOCIACIÓN DE USUARIOS Y TRABAJADORAS SOCIALES (VER ANEXO)			
OBJETIVO REUNIÓN	DESARROLLAR EL TEMA <u>CAPACIDAD DE ORIENTAR Y ASESORAR para desarrollo de habilidades en los usuarios que orientan en las IPS.</u>			
ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR				
1. BIENVENIDA				
2. ACTIVIDAD ROMPE HIELO POR LA TRABAJADORA SOCIAL				
3. DESARROLLO DEL TEMA <u>CAPACIDAD DE ORIENTAR Y ASESORAR</u>				
4. CONCLUSIONES Y REFLEXIONES DE LA TEMATICA				
REVISIÓN DE COMPROMISOS				
ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE	CERRADO/ABIERTO
DESARROLLO				
Se da la bienvenida a los participantes de la Escuela de Vida siendo las 02:00 pm.				
Se da inicio a la actividad solicitando a los asistentes su disposición para concentrarse en el tema <u>CAPACIDAD DE ORIENTAR Y ASESORAR</u> . Se tuvieron presentes conceptos claves que permiten el desarrollo de la temática de forma lúdica y participativa (USUARIO, ORIENTADOR, ATENCION).				
Se explica a los asistentes que la buena atención va más allá de la simple respuesta a la solicitud de un usuario esta debe satisfacer a quien lo recibe; esto supone comprender las necesidades de los usuarios, lo que a su vez exige escuchar atentamente a los demás usuarios e interpretar bien sus necesidades.				
Por tal motivo, la actitud que debe presentar un usuario para orientar a otro, esta expresada mediante diferentes formas como la postura corporal, el tono de voz o los gestos. Igualmente, el usuario que orienta debe:				
<ul style="list-style-type: none"> • Conocer anticipadamente los servicios que pueden solicitarse por los demás usuarios. • Escuchar y evitar interrumpir mientras dialogan con los usuarios. • Tener conocimientos previos de lo esperado en la atención que presta al orientar. • Comprometerse únicamente con lo que pueda cumplir. • Ser creativo para dar al usuario una experiencia de buen servicio. • 				
El usuario que solicita la orientación se llevará una buena impresión si el usuario que orienta:				
<ul style="list-style-type: none"> • Entiende sus problemas. • Es respetuoso. • Lo orienta con claridad y precisión. • Lo atiende con calidez y agilidad. 				
En síntesis, se explica que los atributos del usuario que es orientador deben ser:				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Respetuoso: Los seres humanos esperan ser reconocidos y valorados sin que se desconozcan sus diferencias. 2. Amable: Cortés pero también sincero. 3. Confiable: Conocer información suficiente para orientar al usuario. 				

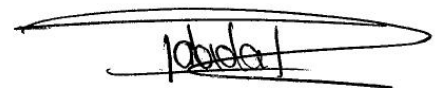
4. Empático: El usuario orientador percibe lo que el usuario siente y se pone en su lugar.
5. Incluyente: se comunica con calidad con todos los usuarios sin distinciones, ni discriminaciones.
6. Oportuno: En el momento adecuado, cumpliendo los términos acordados con el usuario que busca la ayuda.
7. Efectivo: Ayuda a que el usuario resuelva su necesidad y reciba información de beneficio.

Lo anterior, permite centrar esfuerzos en promover una cultura de servicio y **atención humanizada**, hacia el usuario y su familia, apoyados en el conocimiento de los servicios y de información.



CONCLUSIONES O COMPROMISOS

ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA





SECRETARIO O ENCARGADO DE LA REUNIÓN
Valentina Medina





ACTA DE REUNIÓN GENERAL




EVM - F - 05

	REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS		
PROCESO: Proyecto Escuelas de vida.			
FECHA:		17 Junio 2022	
LUGAR:		IPS Diego Laínde.	
HORA DE INICIO		HORA FINAL:	4:30 pm.

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Caro Tobías Belandier	38992680	K. 23 # 33 E.B. 2145	31669210655	Caro Tobías Belandier
2	RIVERA Honorio FLOREZ	66844030	1/2 calle 33 d # 17785	3127754604	riveder
3	Alejandro Vidal	14957124	calle 17 # 29 104	3053446459	Alejandro Vidal
4	Frank Ramirez	1.107'034.586	Calle 14 # 36B-10	315672852	frank
5	Alexandra Tobón	31901811	calle 36 # 24C13	3166165582	Alexandra
6	Lucia Patricia G.	29.067127	CRA 23 # 10-46	3038293048	Lucia Patricia G.
7	Elsy Orjuela L.	29'991.765	CRA 19 # 9E-67	3157431669	Elsy Orjuela L.
8	Yareth Chaverra	29.842.232	calle 13B # 19-15	3729883	Yareth Chaverra
9	William Moscoso Hernandez	31227655	K-22 # 10-23	3143986676	William Moscoso Hernandez
10	Marco Aurelio Belandier	16577752	cra 24 # 51-16	3128260760	Marco Aurelio Belandier
11	Gloria Quintero	38998010	calle 57 # 57 # 10201	3176889281	Gloria Quintero
12	Veronica Hurtado	66818673	Pro. 17 # 53 # 31	3165402719	Veronica Hurtado
13	Virginia Castillo	31785089	Cara 40 # 15-39	322964564	Virginia Castillo
14	Amanda Rios	31881400	Calle 15 # 42A-19	3088013	Amanda Rios
15	Maria Norela Mora	31280940	Cra 40 # 19-03	381201221	Maria Norela Mora



	REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS		
PROCESO: Proyecto Escuelas de Vida.			
FECHA:		17 Junio 2022	
LUGAR:		IPS Diego Lalinde.	
HORA DE INICIO		HORA FINAL:	4:30pm

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Bellauid Díaz E	31'883.678	Cra 24B #36A38 Rdeco	3154191552	
2	Lucia Jones Varza	31'839.671	KEA 11B N° 326-53	31839671	Lucia J.V.
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					



ACTA No.

ASUNTO	ESCUELAS DE VIDA			
FECHA	1 DE JULIO DEL 2022			
LUGAR	AUDITORIO OBRERO			
HORA DE INICIO	02:00 PM	HORA FINAL	04:00 PM	
ASISTENTES	ASOCIACIÓN DE USUARIOS Y TRABAJADORAS SOCIALES (VER ANEXO)			
OBJETIVO REUNIÓN	DESARROLLAR EL TEMA LA IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL.			
ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR				
1. BIENVENIDA				
2. INTERVENCIÓN DE LA TRABAJADORA SOCIAL				
3. DESARROLLO DEL TEMA LA IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL, POR PARTE DE OMAIRA MORENO ROMERO, TRABAJADORA SOCIAL DE LA SECRETARIA DE SALUD DEL GRUPO PARTICIPACIÓN SOCIAL.				
4. CONCLUSIONES Y REFLEXIONES DEL TEMA.				
REVISIÓN DE COMPROMISOS				
ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE	CERRADO/ABIERTO
DESARROLLO				
<p>A las 02:00 pm se da inicio al encuentro la importancia de la participación social del programa escuelas de vidas en el auditorio de la IPS Obrero, se da la bienvenida a los participantes de la asociación de usuarios por parte de la trabajadora social Luz Adriana Cardona, quien de la misma forma da indicaciones de cómo se va manejar el encuentro, ya que el espacio se va ceder a la trabajadora social Omaira Moreno romero quien trabajara el tema antes mencionado.</p> <p>la expositora da inicio presentándose formalmente ante el grupo como Omaira Moreno romero trabajadora social de la secretaria de salud pública del grupo participación social, da comienzo al encuentro hablando sobre la concepción de la participación social desde tres esferas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ privadas: es el individuo que se interesa en participar por un interés propio. ○ social: se realiza en ámbito geográfico inmediato y busca, mejorar las condiciones de vida de esa determinada comunidad. ○ política: cuando a través de los canales institucionales del estado se pretende lograr decisiones gubernamentales. <p>Luego se habló de las características que se desarrollan al ejecutar acciones que se vuelven participación social como: promover cohesión social en la comunidad, responsabilidad ciudadana, ofrecer alternativas para el bienestar de la comunidad, hacer uso de los mecanismos de participación, entre otros. esto conlleva en mostrar la importancia de participación social en nuestras vidas y en especial en la asociación de usuarios de la ese; ya que ellos cumplen un papel fundamental en que el desarrollo de las funciones se lleve a cabo de la mejor manera; puesto que su intervención como asociación permite proteger el manejo de los recursos y velar para que los procesos de ese tengan un impacto positivo en la comunidad.</p> <p>Como conclusiones se llevó a la participación social a las vidas cotidianas de los participantes del encuentro; donde hablaban desde su experiencia mencionando cuando sus acciones se volvían participación social; algunos mencionaban que realizaban visitas periódicas a las IPS para ver el manejo y funcionamiento de los procesos, otros hablaron que habían utilizado derechos de petición y tutelas y demás.</p>				
CONCLUSIONES O COMPROMISOS				
ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA		

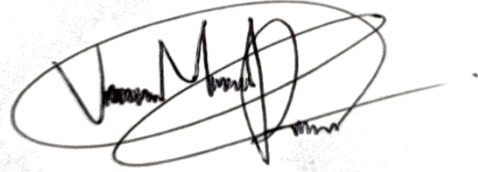


		REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS			
PROCESO:					
FECHA:		01 de Julio del 2022			
LUGAR:		IPS Obrero - Auditorio.			
HORA DE INICIO		HORA FINAL:	04:00 pm		

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Alexandra Tobon	31901811	Calle 36 # 24C13	316665582	Alexandra
2	Marta Leonor Forero	66844030	Calle 33 # 17FB5	31277540	Marta
3	Maria Vesca	31225527	Cra 31A D # 51A1	3155629465	Maria Vesca
4	Bertha Penaranda	38967306	Calle 18-11C19	3166565090	Bertha Penaranda
5	Mariana Montero	38942308	Calle 22 # 11968	8823931	M/M/A
6	Rosa Mª Zamora	31875126	Calle 23 # 9-75	3736009	Rosalva Zamora
7	Elsy Orjuela L.	29991765	Cra. 19 # 9E-67	3157431669	Elsy Orjuela L.
8	Yaneth Zamora	29.067127	Cra 23 # 10-4E	3058293048	Y. B. A.
9	Yaneth Zamora	29.842232	Calle 13 # 19-15	3129883	J. Ch. Ali.
10	Belland Diaz E	311832628	Cra 24B # 36A 38	3159191552	Bella
11	Frank Ramirez M.	1107034586	Cra. 14 # 36B-10	3156728652	Frank
12	Mª Patricia Morales	31963977	Cra 32 # 35-39	3128563586	Mª Patricia Morales
13	Stella Mazuera M.	31845372	Cra 44A # 12-19	3005143174	Stella M.
14	Herio Aurelio Padilla	16587756	Cra 24 # 51-16	5128260760	Herio
15	GLORIA INES Cuervo	38978010	Calle 57 # 5-57	3176849454	Gloria Cuervo

		REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS			
PROCESO:					
FECHA:		01 de Julio del 2022			
LUGAR:		IPS Obrero - Auditorio			
HORA DE INICIO		HORA FINAL:	04:00 pm		

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Maria Lorena Mora	31280940	Cra 40 b # 18-03	3182201221	Maria Lorena
2	Rosa Patricia Hernandez E	1498865	Cra 8C # 26B89	3155404127	Rosa Patricia
3	Virginia Castillo	31285087	Cra 40 # 15-37	329964564	Virginia
4	Alejo de la Cruz	14957124	Cra 29A # 162	3053446419	Alejo
5	Melida Escobar B.	66821455	Calle 19 # 32A-10	3186506641	Melida
6	Amanda Rivas D	31881400	Calle 15 # 42A-19	3086013	Amanda
7	Sofia Lozano	1193578058	Cra 44A # 13-77	311460	Sofia
8	Lucila Torres Varga	31839671	KRA 11B # 33B-53	3167207779	Lucila
9					
10					
11					
12					
13					



SECRETARIO O ENCARGADO DE LA REUNIÓN
VALENTINA MEDINA PAREDES
1.116446.917

ACTA No.

ASUNTO	ESCUELAS DE VIDA			
FECHA	15 DE JULIO DEL 2022			
LUGAR	AUDITORIO OBRERO			
HORA DE INICIO	02:00 PM	HORA FINAL	04:00 PM	
ASISTENTES	ASOCIACIÓN DE USUARIOS Y TRABAJADORAS SOCIALES (VER ANEXO)			
OBJETIVO REUNIÓN	DESARROLLAR EL TEMA LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA.			
ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR				
1. BIENVENIDA				
2. INTERVENCIÓN DE LA TRABAJADORA SOCIAL				
3. DESARROLLO DEL TEMA LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA POR PARTE E LA TRABAJADORA SOCIAL DE LA COMUNA 9.				
4. CONCLUSIONES Y REFLEXIONES DEL TEMA.				
REVISIÓN DE COMPROMISOS				
ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE	CERRADO/ABIERTO
DESARROLLO				
<p>a las 03:00 pm se da inicio al encuentro la importancia de la comunicación asertiva del programa escuelas de vidas en el auditorio de la IPS Obrero, se da la bienvenida a los participantes de la asociación de usuarios por parte de la trabajadora social valentina medina paredes, quien da las respectivas indicaciones de cómo se va manejar el encuentro.</p> <p>en un primer momento se abrió la discusión entre los participantes de las escuelas de vida, debido a la demora en el transporte que se está proporcionando desde la ESE Centro; ya que manifiestan que la ruta es mal diseñada y no se llega a la hora estipula del encuentro, lo cual genero inconformidad y se procedió a crear una ruta con los participantes para los próximos encuentros.</p> <p>Por consiguiente, la expositora da inicio presentando formalmente el tema del encuentro dando comienzo al manifestar la concepción de la comunicación asertiva, la cual se entiende como una forma clara y precisa de expresar lo que se piensa, siente o necesita, teniendo en cuenta los derechos, sentimientos y valores de los interlocutores; por lo cual la expositora prosigue en dar ejemplos de comunicación asertiva con experiencias cotidianos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - las discusiones familiares. - diferencias entre los compañeros de la asociación de usuarios. <p>A partir de estos ejemplos, se pasó a hablar sobre los tipos de comunicación los cuales se definieron como comunicación verbal y no verbal; la verbal se da de forma oral o escrita y la no verbal se da por medio del lenguaje corporal, conceptos los cuales también fueron explicados por medios de ejemplos. asimismo, se da continuidad a las cinco características que debe de tener una comunicación asertiva las cuales son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - contacto visual - postural corporal - gestos - tono de voz - contenido <p>Es de mencionar que por cada característica un participante lo explicaba por medio de la actuación. además de las anteriores características, se hace mención del papel tan importante que juega la escucha activa en la comunicación, entendiéndose que es como su nombre lo indica escuchar activamente y con conciencia plena.</p>				

del mismo modo, para concluir y profundizar en el tema se especifica la importancia que tiene la comunicación asertiva, relacionando el tema del encuentro con las relaciones e interacciones que tiene las asociaciones de usuarios para su fortalecimiento, ya que la comunicación asertiva permite minimizar los conflictos, mejorar el ambiente del grupo, además genera un buen desempeño y motivación de quienes participan en el grupo.



CONCLUSIONES O COMPROMISOS

ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA
PROPORCIONAR LA SIGUIENTE RUTA PARA EL ENCUENTRO QUINCENAL DEL PROGRAMA ESCUELAS DE VIDA EN EL ESE CENTRO: <ul style="list-style-type: none"> - HOSPITAL PRIMITIVO IGLESIAS - IPS DIEGO LALINDE - IPS RODEO - IPS LUIS H GARCES - IPS ALFONSO YOUNG - IPS PANAMERICANO - IPS COLÓN - IPS BRETAÑA - IPS OBRERO 	VALENTINA MEDINA PAREDES	LOS PROXIMOS ENCUENTROS DEL PROGRAMA ESCUELAS DE VIDA.





ACTA DE REUNIÓN GENERAL

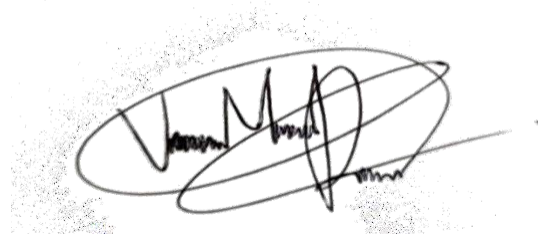
EVM - F - 05

	REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS		
PROCESO:	Undecimo encuentro de escuelas de vida		
FECHA:	15 de Julio del 2022		
LUGAR:	IPS Obrero		
HORA DE INICIO	02:00 pm	HORA FINAL:	04:00 pm

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Elsy Orquela L	29991765	cal 19 # 9E-67	3157431669	Elsy Orquela L
2	Miguel Moreno Loraño	31277655	N-22 # 10-23	3163986690	Miguel Moreno
3	Teresa Breaña A.	29067127	KAN 23 # 1040	3058293048	Teresa Breaña
4	Paola Isabel Ortiz Cuicudo	31-861-041	Transv. 29 # 17-12	317029492	Paola Isabel Ortiz Cuicudo
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					

	REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS		
PROCESO:	Undecimo encuentro de escuelas de vida		
FECHA:	15 de Julio del 2022		
LUGAR:	IPS Obrero		
HORA DE INICIO	02:00 pm	HORA FINAL:	04:00 pm

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Yeruba Morales	31963977	Cra 32 # 35-39	3128563576	Yeruba Morales
2	Maria del Rosario	31270678	Calle 24 # 9-17	315165145	Maria del Rosario
3	Pablo Roberto Martinez E	1454865	Cra 36 # 26B89	3155404179	Pablo Roberto Martinez
4	Teresa Prieto	31.241.871	Cl 22 # 12-42	3108361096	Teresa Prieto
5	Maria Isabel Andrade	31832916	K13022A/6	3154538266	Maria Isabel Andrade
6	Lucy Alejandra	31897261	K23 # 23E 015 1415	3166840085	Lucy Alejandra
7	Lucila Torres Vazquez	31839.671	KER 116 N° 336-53	3163287295	Lucila Torres V.
8	Olegandro Vidal	14957124	# 29 # 162	3053446459	Olegandro Vidal
9	Virginito Casilla	31285089	Cra 20 # 15-39	3129655619	Virginito Casilla
10	José H. Mendonza	60484221	Cra 117 # 64-47	31117087250	José H. Mendonza
11	Marco Aurelio Bolante	16582756	Cra 24 # 51-16	3128260760	Marco Aurelio Bolante
12	Jelis Judith Cargas	312980338	Calle 28 N 32-03	3117245404	Jelis Judith Cargas
13	Doris Garcia M	31911823	San Judas	317-457-32-42	Doris Garcia
14	Janeth Chaverran	29842-232	Calle 13B # 19-15	3729883	Janeth Chaverran



SECRETARIO O ENCARGADO DE LA REUNIÓN
VALENTINA MEDINA PAREDES
1.116446.917

ACTA No.

ASUNTO	ESCUELAS DE VIDA			
FECHA	29 DE JULIO DEL 2022			
LUGAR	AUDITORIO OBRERO			
HORA DE INICIO	02:00 PM	HORA FINAL	04:00 PM	
ASISTENTES	ASOCIACIÓN DE USUARIOS Y TRABAJADORAS SOCIALES (VER ANEXO)			
OBJETIVO REUNIÓN	DESARROLLAR EL TEMA LIDERAZGO COMO PARTE INTEGRAL DEL DESARROLLO SOCIAL			
ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR				
1. BIENVENIDA				
2. INTERVENCIÓN DE LA TRABAJADORA SOCIAL				
3. DESARROLLO DEL TEMA LIDERAZGO COMO PARTE INTEGRAL DEL DESARROLLO SOCIAL POR PARTE E LA TRABAJADORA SOCIAL DE LA COMUNA 9.				
4. CONCLUSIONES Y REFLEXIONES DEL TEMA.				
REVISIÓN DE COMPROMISOS				
ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE	CERRADO/ABIERTO
DESARROLLO				
<p>A las 02:30 pm se da inicio al encuentro el liderazgo como parte integral del desarrollo social del programa escuelas de vidas en el auditorio de la IPS obrero, se da la bienvenida a los participantes de la asociación de usuarios por parte de la trabajadora social valentina medina paredes, quien da las respectivas indicaciones de cómo se va manejar el encuentro. es de mencionar que el encuentro no se logra iniciar a la concretada debido a la demora del transporte.</p> <p>Al iniciar con el tema a trabajar se expresa la concepción de que es el liderazgo, el cual se va interpretar como el conjunto de habilidades que debe poseer determinada persona para influir en la manera de pensar o de actuar de los demás individuos, motivándolos para llevar a cabo tareas que sean realizadas de manera eficiente, ayudando de esta forma a la consecución de los logros. es de gran importancia esta terminología para las asociaciones de usuarios debido que cada ellos, de uno de una u otra forma son líderes para sus comunidades frente al tema de la salud, teniendo en cuenta la intervención que ellos realizan el IPS de influencia.</p> <p>por otra, se trabaja las características con mayor significado que debe tener un líder con su comunidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ tener una visión de bienestar colectivo. ○ el protagonismo debe de ser para la comunidad no para el individuo. ○ debe de resolver los conflictos de forma constructiva en la comunidad. ○ tener la capacidad de inspirar y movilizar a la comunidad. ○ debe organizar la comunidad para obtener resultados positivos. <p>del mismo modo, por parte de la expositora se trató de realizar una introspección con los participantes del encuentro para que lograran identificar qué tipo de líder es con la comunidad y sus compañeros de la asociación de usuarios; se dio un concepto de cada tipo de líder con ejemplos claros y pertinentes de cada uno de ellos, que son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ liderazgo laissez faire: el cual se caracteriza por su poca intervención, el cual brinda un alta autonomía a sus colaboradores. 				

- liderazgo democrático: sus actividades son de manera colectiva, organizada y responsable; además sus colaboradores tienen lugar en la toma de decisiones.
- liderazgo transaccional: su función se centra en supervisar las actividades que realiza, con la finalidad de premiar e identificar quien de sus colaboradores hace un buen trabajo para darle reconocimiento.
- liderazgo situacional: se basa en centrarse en la situación a trabajar para así designar tareas dependiendo de las habilidades de sus colaboradores y apoyar a los mismos con las funciones a desarrollar.

por consiguiente se centra ya en como el liderazgo es una forma significativa para el desarrollo social en las comunidades, por lo cual se trae a colación a Midgley (citado por Vásquez, Rojas & Sánchez, 2018) definiendo que un líder debe precautelar el mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en diferentes ámbitos: salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, entre otros, combatiendo las necesidades e injusticias, que azota a la sociedad, sin esperar ningún tipo de retribución (Jojoa, 2018). Por lo anterior, se hace una mención a las asociaciones de usuarios debido a que sus intervenciones en el área de la salud han permitido mejorar la calidad de vida de sus comunidades ya que ellos velan por brindarle una salud de calidad.

por último y en relación a lo anterior mencionado los participantes del encuentro son divididos en tres grupos de 10 personas, con la finalidad de generar propuestas como líderes para mejorar la calidad del servicio brindado a la comunidad desde tres áreas:

- SISBEN.
- servicios de la red de salud centro.
- deberes y derechos de los usuarios de la red de salud centro.

esta actividad nos permitió compartir y articular ideas entre todos los participantes, ya que cada grupo socializó los resultados obtenidos, generando conversaciones que manifestaban diferencias entre las ideas que se presentaron y puntos que se relacionaban, con el objetivo de brindar un mejor servicio desde esas áreas.

CONCLUSIONES O COMPROMISOS

ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA





Cómo mejorar el sistema del sistema

1. Descentralizar el DNP
2. Celeridad en la aplicación de la encuesta
3. Tener en cuenta los determinantes Sociales
4. Humanizar el servicio y a los encuestadores

Pedro pablo - Marco Aurelio - M^{ra} Rubiele - Doris - Leslie - Marcela - M^{ra} Isabel

SERVICIOS DE LA ESSE.

- 1- Médico general
- 2- Cardiovascular
- 3- Por ti mujeres
- 4- Vacunación filialción prioritaria de 90 días el proceso de afiliación
- 5- Control prenatal
- 6- Crecimiento y Desarrollo
- 7- Laboratorio
- 8- Odontología
- 9- Geriología
- 10- Trabajo Social

Teresa- Myriam- Isabel Teresa Puerto.
Eloy Orejuela Feucht chaves.



DEBERES

- CUMPLIR con las vitas ANIGNADAS
- UNAR ADECUADA mente / RAZONAL mente / LAS PRES TACIONES DEBIDAS AMI UDOS LOS RECURSOS DEL SISTEMA



DERECHOS

- LIBRE ESCOGENCIA de LA EPS.
- COMUNICACION CLAZA con el PRE FISIONAL MEDICO PATIGNADO -

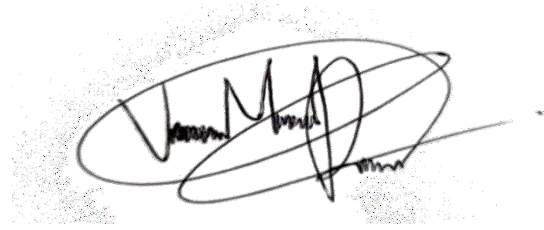
ACTA DE REUNIÓN GENERAL

		REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS			
PROCESO: Escuelas de vida "la importancia de la comunicación asertiva"					
FECHA: 29 de Julio del 2022					
LUGAR: IPS Obrero					
HORA DE INICIO 02:00 pm		HORA FINAL:		04:00 pm	

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Maria A. Vesco	31225375	C/ 31A D/ 31A-1	3155625463	[Firma]
2	Lelis Judith Cabezas	31292838	c/ 29 N 22-03	3117245404	[Firma]
3	Teresa Prieto	31241.871.C	C/ 22A # 12-42	3108361096	Teresa Prieto
4	Maria Amparo Rivas	31.270698	Calle 2A # 9-17	3154165145	Maria A. R.
5	Maria Noela Moya	31280940	Ra 40 B # 18-03	3182201221	[Firma]
6	Quira Sofia B...	312972670	R. 22 # 33E B/ 145	3166340695	[Firma]
7	[Firma]	35978010	Calle 57 # 8-57	3176894450	[Firma]
8	MYRIAM Salinas	38.965.970	C/ 22A # 11B-48	3106265727	[Firma]
9	[Firma]	31.861.041	T/ 22 # 4 + 12 12 P3	3177081492	[Firma]
10	[Firma]	09.420092	CR 25 U2A 30	3154492082	[Firma]
11	VIRGINIA BUSTOS	31281087	C/ 20 # 15-39	3229645619	[Firma]
12	Amanda Rivas	31881600	Calle 15 # 12A-19	30826013	[Firma]
13	[Firma]	29.067127	CR 23 # 10 46	3012704096	[Firma]
14	Elsy Orjuela L.	29991.765	cra. 19 # 9E-67	3157431669	Elsy Orjuela L.
15	[Firma]	29.842.282	calle 13B # 14-15	3709883	[Firma]

		REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS			
PROCESO: Escuelas de vida "la importancia de la comunicación asertiva"					
FECHA: 29 de Julio del 2022					
LUGAR: IPS Obrero					
HORA DE INICIO 02:00 pm		HORA FINAL:		04:00 pm	

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Miriam Moreno Lizano	31277655	R. 22 # 10-23	3163986690	[Firma]
2	Veronica Hurtado	06818673	R/ 17A # 33B3	316540279	[Firma]
3	Geovana Cruz R	31234869	K/ 2 # 22 # 57	3188316819	[Firma]
4	Alejo Aurelio Balanta P	16587756	cra 24 # 51-16	3128260760	[Firma]
5	Jose H. Mendez	6048422	cra 11 # 64-47	3147087250	[Firma]
6	Alexandra Tapan	31901811	calle 36 # 24C13	3166165582	Alexandra
7	Pablo Pablo Martinez E	1494865	cra 36 # 26B89	3155404127	[Firma]
8	Rubén Morales	31963977	Cra 32 # 35-39	3128563526	[Firma]
9	Stella Mazuera	31845372	Cra 44A # 12-19	3005143174	Stella Mazuera
10	Lucila Torres Varga	311859671	CR 11B # 27B-53	316328777	Lucila T.
11					



SECRETARIO O ENCARGADO DE LA REUNIÓN
VALENTINA MEDINA PAREDES
1.116446.917

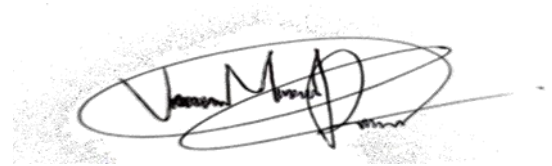
ACTA No.

ASUNTO	ESCUELAS DE VIDA			
FECHA	12 DE AGOSTO DEL 2022			
LUGAR	AUDITORIO OBRERO			
HORA DE INICIO	02:00 PM	HORA FINAL	04:00 PM	
ASISTENTES	ASOCIACIÓN DE USUARIOS Y TRABAJADORAS SOCIALES (VER ANEXO)			
OBJETIVO REUNIÓN	DESARROLLAR EL TEMA NORMATIVIDAD DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS.			
ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR				
1. BIENVENIDA				
2. INTERVENCIÓN DE LA TRABAJADORA SOCIAL				
3. DESARROLLO DEL TEMA NORMATIVIDAD DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS POR PARTE E LA TRABAJADORA SOCIAL DE LA COMUNA 9.				
4. CONCLUSIONES Y REFLEXIONES DEL TEMA.				
REVISIÓN DE COMPROMISOS				
ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE	CERRADO/ABIERTO
DESARROLLO				
<p>A las 02:00 pm se da inicio al encuentro normatividad de las asociaciones de usuarios de la salud del programa escuelas de vidas en el auditorio de la IPS Obrero, se da la bienvenida a los participantes de la asociación de usuarios por parte de la trabajadora social valentina medina paredes, quien da las respectivas indicaciones de cómo se va manejar el encuentro.</p> <p>Se reconoce que este tema es de gran importancia para las asociaciones de usuarios, pero debido que la población la cual va recibir este encuentro formativo tiene gran trayectoria en este tema se basó en traer concepciones puntuales para realizar una actividad - practico que permita fortalecer la organización en las asociaciones de usuarios en la ESE Centro.</p> <p>Por lo tanto, se procede a desarrollar el encuentro donde se trabaja el concepto de que son las asociaciones de usuarios según el decreto de ley de 1994 en el artículo 10. alianzas o asociaciones de usuarios. la alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del sistema general de seguridad social en salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.</p> <p>Por consiguiente, el objetivo principal de las asociaciones de usuarios quienes son una organización sin ánimo de lucro que velará por el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios y sus familias, en condiciones de calidad, trato digno y oportunidad, de acuerdo a los principios y valores institucionales. al ya tener claridad de que es y cuál es su objetivo de las asociaciones de usuarios se pasó a analizar cada función según la ley en el artículo 14, entre la expositora y los participantes del encuentro con la finalidad de identificar cuales conocíamos y cuales no se estaban llevando a cabo, los cuales son los siguientes:</p> <p>artículo 14. funciones de las asociaciones de usuarios. las asociaciones de usuarios tendrán las siguientes funciones:</p>				

- 1. asesorar a sus asociados en la libre elección de la entidad promotora de salud, las instituciones prestadoras de servicios y/o los profesionales adscritos o con vinculación laboral a la entidad promotora de salud, dentro de las opciones por ella ofrecidas.
- 2. asesorar a sus asociados en la identificación y acceso al paquete de servicios.
- 3. participar en las juntas directivas de las empresas promotoras de salud e instituciones prestatarias de servicios de salud, sean públicas o mixtas, para proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y la atención al usuario. en el caso de las privadas, se podrá participar, conforme a lo que dispongan las disposiciones legales sobre la materia.
- 4. mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas ante las juntas directivas de la institución prestataria de servicios de salud y la empresa promotora de salud.
- 5. vigilar que las decisiones que se tomen en las juntas directivas, se apliquen según lo acordado.
- 6. informar a las instancias que corresponda y a las instituciones prestatarias y empresas promotoras, si la calidad del servicio prestado no satisface la necesidad de sus afiliados.
- 7. proponer a las juntas directivas de los organismos o entidades de salud, los días y horarios de atención al público de acuerdo con las necesidades de la comunidad, según las normas de administración de personal del respectivo organismo.
- 8. vigilar que las tarifas y cuotas de recuperación correspondan a las condiciones socioeconómicas de los distintos grupos de la comunidad y que se apliquen de acuerdo con lo que para tal efecto se establezca.
- 9. atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.
- 10. proponer las medidas que mejoren la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud y preserven su menor costo y vigilar su cumplimiento.
- 11. ejercer veedurías en las instituciones del sector, mediante sus representantes ante las empresas promotoras y/o ante las oficinas de atención a la comunidad.
- 12. elegir democráticamente sus representantes ante la junta directiva de las empresas promotoras y las instituciones prestatarias de servicios de carácter hospitalario que correspondan, por y entre sus asociados, para períodos máximos de dos (2) años.
- 13. elegir democráticamente sus representantes ante los comités de ética hospitalaria y los comités de participación comunitaria por períodos máximos de dos (2) años.
- 14. participar en el proceso de designación del representante ante el consejo territorial de seguridad social en salud conforme a lo dispuesto en las disposiciones legales sobre la materia.



para finalizar y concluir el espacio las asociaciones de cada IPS se organizaron en grupos para identificar que tenían y como estaban conformadas las asociaciones de usuarios, para identificar que les hacía falta para organizar y fortalecer su grupo, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- junta directiva (presidente, secretario, tesorero, fiscal)
- estatutos – reglamento interno (como voy a trabajar)
- (inscripciones de los usuarios, reuniones horario, cuanto tiempo va pertenecer la junta directiva, cuantas faltas)
- documentos: (registro de asistencia, actas, libros de las actas, libros de inscripciones)
- fechas de asamblea
- cronograma de trabajo
- trabajo campañas de visibilización (como se dan a conocer)
- inscripción a la cámara de comercio (Primitivo Iglesia)
- logo.





SECRETARIO O ENCARGADO DE LA REUNIÓN
VALENTINA MEDINA PAREDES
1.116446.917

ACTA DE REUNIÓN GENERAL

	REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS		
PROCESO: Escuelas de vida "Normatividad AVC"			
FECHA: 12-08-2022		12 de Agosto del 2022	
LUGAR: IPS obrero		IPS Obrero	
HORA DE INICIO		HORA FINAL:	04:00 pm

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Maria Lase	31225577	CW31AD151A1	3155628263	<i>[Signature]</i>
2	Lelis Judith Cabezas	31298838	calle 28 # 32-03	3119248404	Lelis Judith Cabezas
3	Doris Garcia M	31911823	San Judas	017-457-32-42	<i>[Signature]</i>
4	Maria Noela Mora	31250940	Ra 406 # 18-03	3182201221	<i>[Signature]</i>
5	M ^{ra} Amparo Rivera	31270658	Calle 24 # 9-17	3154165145	M ^{ra} A. R.
6	Manuela Montano R.	38942308	Calle 22 # 1B68	8823931	<i>[Signature]</i>
7	Heriberto Palanta	16587752	Cra 24 # 51-16	3128260760	<i>[Signature]</i>
8	Delma Angustina	38978010	Calle 57 # 857 # 62	3176849480	Delma Angustina
9	Dora de J. Prieto	3174193069	K 25 # 12 # 30	3154442022	Dora de Prieto
10	NURDIA RUIZ	31292402	CALLE 13A # 10-04	3154670917	<i>[Signature]</i>
11	Stella Mazuera	31845372	Cra 44A # 12-19	3005143174	Stella M.
12	Olivera Soledad	38922680	K 25 # 33B15145	3166240685	Olivera Soledad
13	Jose H. Mendosa	6048422	Cra 110 # 6442	3857087258	<i>[Signature]</i>
14	Roberto Martinez E.	14961865	Cra 36 # 26889		<i>[Signature]</i>
15	Berilda VENTANERO	38967306	Calle 18 # 11 # 29	3166665099	Berilda Ventanero

CS Escaneado con CamScanner

	REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS		
PROCESO: Escuelas de vida "Normatividad AVC"			
FECHA: 12 de Agosto del 2022			
LUGAR: IPS Obrero			
HORA DE INICIO		HORA FINAL:	04:00 pm

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Maria Isabell Andrade	31932916	K 13A 22A/6	3154538264	M ^{ra} Isabell Andrade
2	Genel Bley R	31234869	K 12 # 22 # 57	3189315819	Genel Bley
3	Maquilandora V.	66923828	Calle 35 # 31-04	3347439	Maquilandora V.
4	Alejandra Vidal	14957124	# 29A # 162	3053446459	<i>[Signature]</i>
5	Virgenia Casillo Val	31285089	CORONA 40 # 15-39	322964569	<i>[Signature]</i>
6	Amanda Riosa	31881400	Calle 15 # 42A-19	3086013	<i>[Signature]</i>
7	Brenda Breaña C	29067127	Cra 23 # 1046	3012704096	<i>[Signature]</i>
8	Elsy Orquela L	29991765	Cra 19 # 9E-67	3157431669	Elsy Orquela L.
9	Janeth Chaverrach	29842232	Calle 13B # 19-15	3089122	<i>[Signature]</i>
10	Bettanid Diaz de la Cruz	31883628	Cra 24B # 36A38	315491552	<i>[Signature]</i>
11	Veronica Huijaco	66818629	Kru. 17A # 33B31	3165402719	<i>[Signature]</i>
12	Maria Isabel Ortiz Caceres	31861041	Transv. 29 # 17B 12	3177089490	M ^{ra} Isabel O. I. C.
13	Lucila Torres Vega	31837671	Kra 11B # 33B53	3143282299	Lucila T. V.
14					
15					

CS Escaneado con CamScanner

ACTA No.

ASUNTO	ESCUELAS DE VIDA			
FECHA	26 DE AGOSTO DEL 2022			
LUGAR	AUDITORIO OBRERO			
HORA DE INICIO	02:00 PM	HORA FINAL	04:00 PM	
ASISTENTES	ASOCIACIÓN DE USUARIOS Y TRABAJADORAS SOCIALES (VER ANEXO)			
OBJETIVO REUNIÓN	DESARROLLAR ACTIVIDADES QUE LE PERMITA A LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS ADQUIRIR HERRAMIENTAS PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN SOCIAL.			
ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR				
1. BIENVENIDA				
2. ACTIVIDAD ROMPE HIELO POR PARTE DE LA TRABAJADORA SOCIAL				
3. DESARROLLO DEL TEMA LA IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL, POR PARTE DE OMAIRA MORENO ROMERO, TRABAJADORA SOCIAL DE LA SECRETARIA DE SALUD DEL GRUPO PARTICIPACIÓN SOCIAL.				
4. CONCLUSIONES Y REFLEXIONES DEL TEMATICA.				
REVISIÓN DE COMPROMISOS				
ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE	CERRADO/ABIERTO
DESARROLLO				
<p>Se da la bienvenida a los participantes de las asociaciones de usuarios por parte de trabajo social siendo las 02:00 pm realizando la presentación de la trabajadora social Indira Tenorio Arrechea sobre el tema de las herramientas de participación social enfatizando en la salud para el programa “Escuelas de vida” en la IPS Obrero.</p> <p>Se da inicio a la actividad solicitando a los asistentes de una actividad rompe hielo llamada “ronda de elogios”. Esta con la finalidad de fortalecer el vínculo entre los asistentes quienes llevan a cabo diferentes actividades en torno al proceso de las asociaciones de usuarios y sus espacios de educación. Se pide el favor a cada persona de pasar una pelota anti estrés que entrega la trabajadora social para que la roten al compañero que se encontraba a su lado, ya que al pasar la pelota cada participante mención un elogio al compañero que recibe la pelota.</p> <p>Al finalizar, se explica el tema a desarrollar herramientas de participación en salud. Para comenzar se indaga con los asistentes que son las herramientas de participación; lo cual permite que ellos logren identificar que las herramientas de participación son mecanismos que permiten conocer la postura y opinión de los ciudadanos en el campo social y político. En esta medida se solicita la conformación de grupos de trabajo para dar a conocer cuáles son los mecanismos de participación que conocen.</p> <p>A partir de lo anterior se presenta el tema enfocado en salud y al rol de las asociaciones de usuarios en este proceso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participación social: <ol style="list-style-type: none"> 1. Como proceso de la gestión de la salud pública: el cual pretende lograr que la ciudadanía, familias y comunidades se organicen e incidan en las decisiones públicas que afectan la salud, aportando a la consecuencia de los objetivos de la política de atención integral en salud, el plan decenal de salud pública y a la gobernanza en salud. • Propósito: <p>Lograr que la ciudadanía, familias y comunidades incidan en las decisiones públicas que afectan la salud y la calidad de vida, aportando a la consecuencia de la política de atención integral en salud, de plan decenal de salud pública, a la solución de las tensiones territoriales identificadas al mejoramiento de la capacidad de gobernanza en salud.</p> 				

- Conclusiones:
Se llevó la participación social a las vidas cotidianas de los participantes del encuentro, donde hablaban desde su experiencia mencionando cuando sus acciones se volvían participación social; algunas mencionaban que realizaban visitas periódicas a las IPS para ver el manejo y funcionamiento de los procesos, otros hablaron que habían utilizado derechos de petición, tutelas y demás.
- Alcances:
 1. Inicia con el reconocimiento de la situación de salud de la población y las tensiones de cada territorio y su caracterización; el fortalecimiento institucional para garantizar la participación.
 2. Continúa con el acompañamiento técnico y a la garantía de condiciones de los ciudadanos y organizaciones sociales para que incidan y decidan en la gestión de políticas, programas y proyectos.

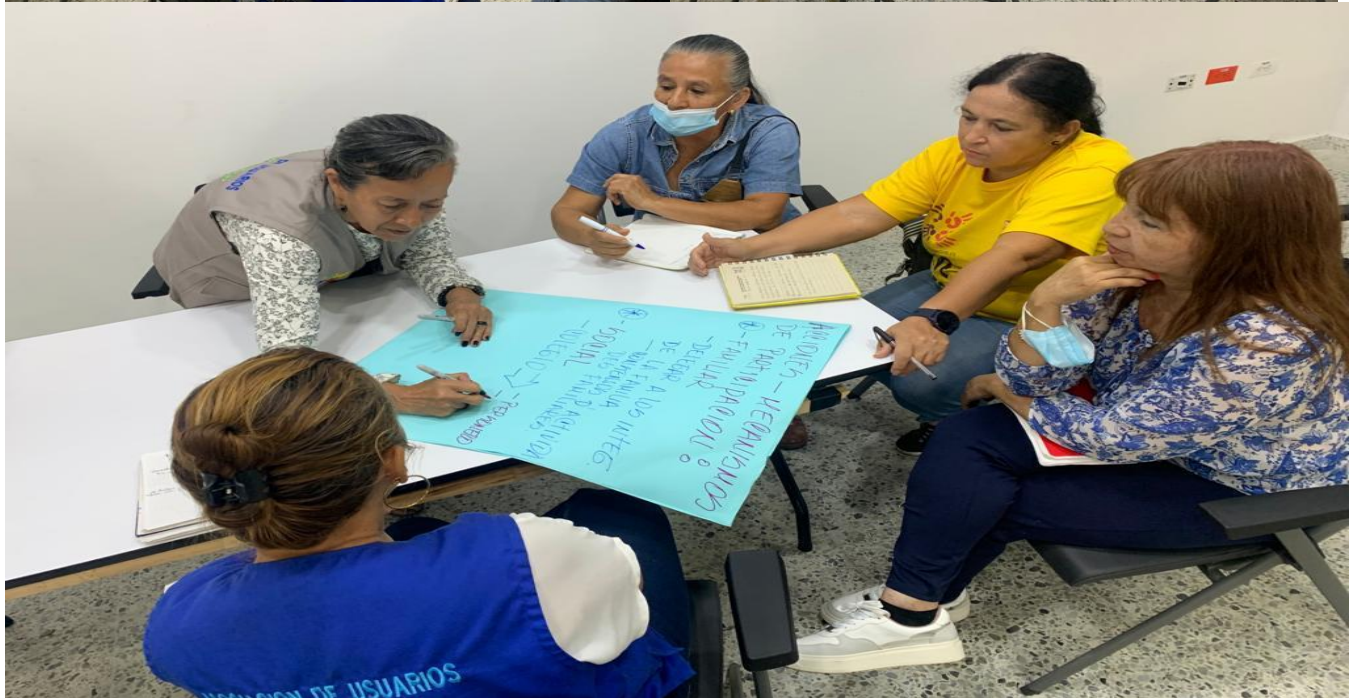
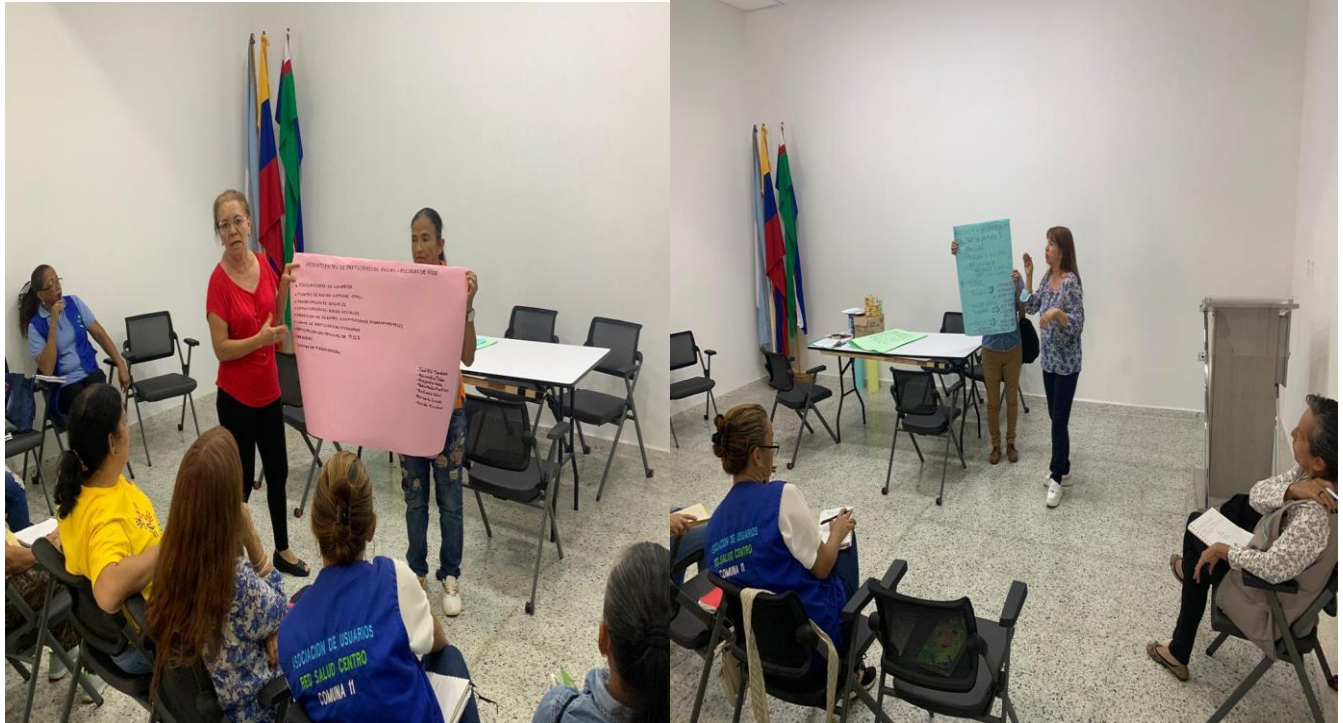
Se logra dar a conocer a los participantes los siguientes elementos claves para garantizar el uso adecuado de las herramientas de participación:



- ❖ Reconocer e implementar los principios de las políticas de participación social como orientación ético- políticas y operativas para todos los actores e instancias que desarrollan procesos de participación social en salud.
- ❖ Impulsar la participación social en salud para fortalecer y difundir la cultura de la salud, el autocuidado y el derecho a la salud de los ciudadanos.
- ❖ Promover el control social sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema como elemento básico de garantía del derecho a la salud.
- ❖ Adoptar estrategias de educación – formación tanto a los trabajadores de la salud como la ciudadanía y sus organizaciones para la apropiación del derecho a la salud y el papel del derecho a la participación en su realización.

CONCLUSIONES O COMPROMISOS



ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA





		REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS			
PROCESO: Escuela de Vida TEMA: HERRAMIENTAS DE PARTICIPACIÓN					
FECHA: 26 de Agosto 2022					
LUGAR: Auditorio I.P.S. OBRERO					
HORA DE INICIO: 02:00 PM		HORA FINAL: 04:00 PM			

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Janeth Chavera eh	29 842 232	Calle 130 # 19-16	3729883	Janeth
2	Alexandra Tobon	31901811	Calle 36 # 24 C.13	316665582	Alexandra
3	Alexander Dv. Vidal	14957124	# 29 # 162	3053446459	Alexander
4	Baldemar Diaz E	37'583,678	Cra 24 B # 30 A 38	3159191552	Baldemar
5	Janis Isabel G. Belicardo	31.861.041	Transv. 29 # 13 B 12	3177007492	Janis Isabel G. Belicardo
6	TECNICA Hurtado	66818673	Cra. 17A # 33 B 31	3165402719	TECNICA
7	Mayra Londoño Valer	66923.828	Calle 35 # 31 # 04	3169492777	Mayra
8	MURILIA RUIZ	312924122	CALLE 13A # 46 DU	3154670017	MURILIA
9	Humberto Garcia M	16644451	Cra 22 # 26 -19	3045829421	Humberto
10	Melinda Escobar B.	66'828455	Calle 19 # 32A-10	3186500841	Melinda
11	Mc Rubela Morales	31963977	Cra 32 # 35-39	3128563586	Mc Rubela Morales
12	elis Judith Cabezas	312988330	Calle 28 # 32-03	3117215404	elis judith cabezas
13					
14					
15					

		REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS			
PROCESO: Escuela de Vida TEMA: HERRAMIENTAS DE PARTICIPACIÓN					
FECHA: 26 de Agosto 2022					
LUGAR: Auditorio I.P.S. OBRERO					
HORA DE INICIO: 02:00 PM		HORA FINAL: 04:30 PM			

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Ala Isabel Andrade	31932.916	K 13A 22A/6	3154538224	Ala Isabel Andrade
2	Lucela Torres Varga	31839671	KEP 11BN # 326-53	3163002779	Lucela T.V.
3	Maria Arriano U.	31225577	Cra 31A D. 31A01	3155628465	Maria
4	Guadalupe R	31234869	CALLE 12 # 22 B 7	3188315819	Guadalupe R
5	M. Amparo Rivera	31270698	Balle 2A # 9-17	3154165145	Mba. A.R
6	Deris Garcia M	31921.823	Son Judas IT	317-457	DERIS
7	Isolva Quintana	38978010	Calle 57 # 8-57	3176549498	Isolva Quintana
8	Stella Mazuera	31845372	Cra 44A # 12-19	3005143174	Stella
9	Maria Noela Mora	31280940	Ra 406 # 15-03	3182202221	Maria Noela Mora
10	José H. Mendoza	60481622	Cra 11D # 64-48	3147097250	José H. Mendoza
11	Pedro Pablo Martínez	14784865	Cra 32 # 26 B 35	3165404187	Pedro Pablo Martínez
12	Bertha Valenzuela	38967306	Calle 18 # 11 C 19	3166565094	Bertha Valenzuela
13	Elsy Quijela J.	29991765	Cra 19 # 9E-67	3157431669	Elsy Quijela J.
14	Orlando Bruna	29067127	Cra 23 # 10-46	3058293048	Orlando Bruna
15	Miguel Ángel Londoño	31277655	K 22 # 10-23	3163986670	Miguel Ángel Londoño



ACTA DE REUNIÓN GENERAL



EVM - F - 05

Fabiola

SECRETARIO O ENCARGADO DE LA REUNIÓN
FABIOLA REBOLLEDO PEREZ

ACTA No.

ASUNTO	CLASE 15 DE ESCULAS DE VIDA			
FECHA	09 DE SEPTIEMBRE DEL 2022			
LUGAR	AUDITORIO CENTRO DE SALUD OBRERO			
HORA DE INICIO	2:00 P.M	HORA FINAL	5:00 PM	
ASISTENTES	VER ANEXO			
OBJETIVO REUNIÓN	CAPACITAR A LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS EN LA IMPORTANCIA DEL TRABAJO EN EQUIPO.			
ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR				
1.SALUDO Y BIENVENIDA				
2.ACTIVIDAD ORDEN EN EL BARCO				
3. IMPORTANCIA DE TRABAJO EN EQUIPO				
4.ACTIVIDAD ROMPE CABEZAS				
REVISIÓN DE COMPROMISOS				
ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE	CERRADO/ABIERTO
DESARROLLO				
Se da inicio a la reunión escuelas de vida siendo las 2:00. p.m. saludo de bienvenida asociación de usuarios.				
ACTIVIDAD ORDEN EN EL BARCO				
Todos los asistentes se deberán colocar en una línea dibujada en el suelo, el capacitador dirá una directriz y todos tendrán que ordenarse según la directriz.				
Se da inicio a la actividad orden en el barco donde se explica a los miembros de las asociaciones que en el suelo se encuentran unas rayitas donde ellos se deben ubicar simulando que están en un barco; lo deben de hacer según las directrices de tamaño y edades sin hablar. Se observa que algunas personas esperaban quien tomara la decisión para organizar a las personas, finalmente por medio de señas, movimientos. En el análisis de la dinámica ellos esperan que una persona organice y los oriente, tome la iniciativa por ellos; finalmente lograron comprender la importancia el trabajo en Equipo para dar cumplimiento a la dinámica.				
TRABAJO EN EQUIPO				
Permite resolver problemas que, difícilmente, podría resolver un individuo por sí mismo, a cambio de un costo de coordinación y alineación entre sus miembros.				
¿Cuál es el valor del trabajo en equipo?				
El trabajo en equipo multiplica nuestra productividad, crea valor al efectuar tareas que se complementan entre sí y contribuye al desarrollo de todos. Un principio estrictamente económico que guía el trabajo en equipo es el de la división del trabajo.				
Que se logra con el trabajo en equipo				
Permite resolver problemas que, difícilmente, podría resolver un individuo por sí mismo, a cambio de un costo de coordinación y alineación entre sus miembros.				

Cuáles son las características del trabajo en equipo o en comunidad

Motivación, participación, organización, compromiso, confianza, objetivos comunes y resolución de problemas son las siete características del trabajo en equipo fundamentales.

Cuáles son las ventajas de trabajar en equipo

- El trabajo en equipo fomenta la comunicación eficaz. ...
- El trabajo en equipo mejora la lluvia de ideas. ...
- El trabajo en equipo fomenta un objetivo común. ...
- El trabajo en equipo mejora las habilidades de resolución de problemas. ...
- El trabajo en equipo ayuda a desarrollar confianza.

Actividad de rompe cabezas:

Se entregan unas fichas a los usuarios para que armen la figura que finalmente le mostrara una frase alusiva a el trabajo en equipo para socializar y reflexionar.

Para finalizar el encuentro se socializo el cronograma de escuelas de vida por petición de las asociaciones con la finalidad de identificar cuantas clases hacían falta para terminar con el curso.

ESCUELAS DE VIDA



MODULO	TEMA	CAPACITADOR	FECHA	HORA	LUGAR	OBSERVACIONES
HUMANIZACIÓN BASICO	IMPORTANCIA DE LA EMPATIA-DECALOGO	PROFESIONAL EN PSICOLOGIA	04/02/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
HUMANIZACIÓN BASICO	IMPORTANCIA DE CAPACIDAD DE ESCUCHA	PROFESIONAL EN PSICOLOGIA	18/02/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
HUMANIZACIÓN INTERMEDIO	DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS	TRABAJO SOCIAL	18/03/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
PARTICIPACIÓN SOCIAL BASICO	CONTROL SOCIAL	SECRETARIA DE SALUD	08/04/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
PARTICIPACIÓN SOCIAL BASICO	CONTROL SOCIAL	SECRETARIA DE SALUD	22/04/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
PARTICIPACIÓN SOCIAL BASICO	CONTROL SOCIAL	SECRETARIA DE SALUD	06/05/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
PARTICIPACIÓN SOCIAL BASICO	CONTROL SOCIAL	SECRETARIA DE SALUD	20/05/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA

ACTA DE REUNIÓN GENERAL

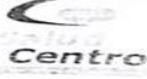

HUMANIZACION AVANZADO	ATENCION CENTRADA EN EL USUARIO	SECRETARIA DE SALUD	03/06/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
HUMANIZACION AVANZADO	CAPACIDAD DE ORIENTAR ASESORAR	SECRETARIA DE SALUD	17/06/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
PARTICIPACION SOCIAL BASICO	IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACION	SECRETARIA DE SALUD	01/07/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
HUMANIZACION	COMUNICACION ASERTIVA	TRABAJO SOCIAL	15/07/2022	2.00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
PARTICIPACION SOCIAL INTERMEDIO	EL LIDERAZGO COMO PARTE INTEGRAL DEL DESARROLLO SOCIAL (miedo salas)	SECRETARIA DE SALUD	29/07/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
PARTICIPACION SOCIAL INTERMEDIO	NORMATIVIDAD ASU	SECRETARIA DE SALUD	12/08/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
PARTICIPACION SOCIAL INTERMEDIO	HERRAMIENTAS PARA FORTALECER LA PARTICIPACION (invitar a asu)	SECRETARIA DE SALUD	26/08/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
PARTICIPACION SOCIAL AVANZADO	IMPORTANCIA DE TRABAJO EN EQUIPO	TRABAJO SOCIAL	09/09/2022	2:00pm	IPS OBRERO	REALIZADA
ACREDITACION BASICO	DESCRIPCION DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE LA GARANTIA DE LA CALIDAD	AREA DE CALIDAD DE LA RED CENTRO/LUZ ADIELA	04/10/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
HUMANIZACION AVANZADO	SISTEMA GENERAL DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL	ASEGURAMIENTO	07/10/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
PARTICIPACION SOCIAL AVANZADO	DECRETO 780	TRABAJO SOCIAL	21/10/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA
EVALUACIÓN FINAL	EVALUACIÓN FINAL	EVALUACIÓN FINAL	04/11/2022	2:00PM	IPS OBRERO	REALIZADA





		REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS			
PROCESO: Recepción Atención al usuario					
FECHA: 9/09/2022					
LUGAR: Auditorio Centro Salud Obrero					
HORA DE INICIO: 2:00 PM		HORA FINAL:		4:00 PM	

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Amanda Ros A.	31881400	Calle 15 # 42A-19	3086013	[Firma]
2	Viviana Castillo Valencia	31281087	Calle 40 # 15-37	3229645619	[Firma]
3	Alejan Edo Jidal	14957124	Calle 17 # 27-162	3053446479	[Firma]
4	Lucila Torres Varga	31'839,671	WCR1113 N° 536-53	3163282297	[Firma]
5	Veronica Huizado	GG81873	Kra. 17A # 33B31	3165402919	[Firma]
6	Maria Isabel Ghibz C.	31861041	Transversal 29 # 13-23 P3	3122000003	[Firma]
7	Funeth Masuach	29542-232	Calle 13 B # 19-15	3084122	[Firma]
8	Miguel Humberto	31622605	K-26 # 10-23	3163950690	[Firma]
9	Elsy Duquela Z	29'991.765	cra 19 # 9E-67	3157431669	[Firma]
10	Teresa Berrera C.	27.067127	Cra 23 # 10-46	3012407016	[Firma]
11	Belland Dely de Lara	31'837,678 cali	cra 24 # 36 A38 Doble	3154191552	[Firma]
12	Teresa Prieto	31.241.871 C.	Cl 22D # 1242 Obvio	3102361096	[Firma]
13	Maria Amparo	31.27.06.02	Cra 00-24 # 19-17	315A165	[Firma]
14	MELIDA ESCOBAR B	66'821425	Calle 19 # 32A-10	318606041	[Firma]
15	Lumberto Garcia M.	16'644155	Cra 32 # 16-27	3045877421	[Firma]

		REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS			
PROCESO: Recepción Atención al usuario					
FECHA: 09/09/2022					
LUGAR: Auditorio centro salud obrero					
HORA DE INICIO: 2:00 PM		HORA FINAL:		4:00 PM	

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Alexandra Tobon	31901811	Calle 36 # 24 C13	3166165582	[Firma]
2	Stella Mazuera	31845372	Cra 44A # 12-19	3005143174	[Firma]
3	Maria Nevada Mora	31280940	Ra 40 B # 18-03	3182208221	[Firma]
4	Mario Angel Poblete P.	16587756	Cra 4 # 51-14	3128260760	[Firma]
5	Macronilanderoy	66'923.828	Calle 35 # 31-09	3347439	[Firma]
6	MURIA PIED	31299702	CALLE 13A # 46-D	30363761	[Firma]
7	M. Patricia	31963977	Cra 32 # 35-39	312823522	[Firma]
8	Edwin	38778010	Calle 17 # 53 # 17	3172000000	[Firma]
9	Doris	31907017-013009	KR 25 # 12 A 30	3154119202	[Firma]
10	Ha Isabel Andrade	31932976	K 13 # 22A/6	3154538264	[Firma]
11	Bertha de la Serna	38967306	Calle 18 # 11C29	316650594	[Firma]
12	Doris Garcia M	31911.823	San Judas IT	317-437 32-42	[Firma]
13	Aurora	66844030	Calle 33 # 17FB5	3127741111	[Firma]
14	Pablo	1496494	Cra 36 # 26B82	31570412A	[Firma]
15	Jose H. Merced	404444	K 11 # 7A-117	3017027250	[Firma]



ACTA DE REUNIÓN GENERAL



EVM - F - 05

Secretario o encargado de la reunión
Fabiola Rebolledo Pérez



ACTA DE REUNIÓN GENERAL



EVM - F - 05



ACTA DE REUNIÓN GENERAL





EVM - F - 05



ACTA No.

ASUNTO	ESCUELAS DE VIDA			
FECHA	4 DE OCTUBRE DEL 2022			
LUGAR	AUDITORIO OBRERO			
HORA DE INICIO	02:00 PM	HORA FINAL	04:00 PM	
ASISTENTES	ASOCIACIÓN DE USUARIOS, TRABAJADORAS SOCIALES Y AREA DE CALIDAD (VER ANEXO)			
OBJETIVO REUNIÓN	REVISAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS.			
ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR				
REVISIÓN DE COMPROMISOS				
ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE	CERRADO/ABIERTO
DESARROLLO				
<p>Siendo las 02:15 pm la trabajadora social da la bienvenida a la capacitación de escuelas de vida, y realiza la presentación de la funcionaria Luz Adíela Ospina en representación del proceso de calidad quien va trabajar el tema “sistema obligatorio de la calidad”.</p> <p>Se inicia haciendo un recuento de porque la institución se encuentra acreditada, ya que se venía trabajando en este proceso y en el 2018 la Red de Salud del Centro gana su acreditación, este proceso recibe una visita de seguimiento en el 2020 por parte de acreditación logrando nuevamente continuar como institución en salud acreditada. Es de mencionar que actualmente la ESE Centra está en espera de la segunda visita para mantener el reconocimiento de acreditación.</p> <p>La institución cuenta con mapa de procesos, el cual hace énfasis a los procesos misionales en la institución como son: promoción y mantenimiento en la salud, atención ambulatoria, apoyo diagnóstico, pool de ambulancia, atención intra - hospitalaria, rehabilitación integral y recepción atención al usuario; además contamos con los procesos de apoyo como evaluación y mejora, gestión de la información, gestión del talento humano, gestión del recurso físico y gestión de insumos.</p> <p>Contamos con una política integral de calidad, donde nos comprometemos a la búsqueda de la excelencia en la prestación de los servicios a través de la implementación de altos estándares de calidad, otro aspecto del modelo de atención es donde se suscribe la misión, la visión, política, programas y plan de desarrollo. Además, se cuenta con 7 ejes de acreditación que son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seguridad del paciente. - Humanización de la atención. - Gestión de la tecnología. - Enfoque y gestión de riesgo. - Transformación y medición de la cultura organizacional. - Atención centrada en el usuario y su familia. - Responsabilidad social empresarial. <p>Por tanto, es necesario que las asociaciones de usuarios continúen trabajando como equipo, aportando desde su papel como asociaciones de usuarios a sostener la calidad en la prestación del servicio, ya que ellos son veedores en la institución.</p>				
CONCLUSIONES O COMPROMISOS				
ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA		



	REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS		
PROCESO: Escuelas de vida "Descripción del sistema obligatorio de la calidad"			
FECHA:	04 de Octubre del 2022		
LUGAR:	IPS Obrero		
HORA DE INICIO	02:00 pm	HORA FINAL:	04:00 pm

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Maria Isabelfandrade	31932916	K13A22A/6	3154538264	M ^a Isabelfandrade
2	Conal Elgo R	31234869	K12 #22A57	3168731581	Conal Elgo R
3	Mayumi Londono V.	66923828	Calle 35 #31-04	3342439	Mayumi Londono V.
4	Alejandra V. Del	14957124	#29A-162	3053446459	Alejandra V. Del
5	VIRGINIA CASILLAS	31285089	COLOA 40 + 15-39	322964569	VIRGINIA CASILLAS
6	Amanda Riosa	31881400	Calle 15 #42A-19	3086013	Amanda Riosa
7	Lucia Becerra	29067127	CRA 23 #1046	3072704096	Lucia Becerra
8	Elsy Orquela L	29991765	CRA 19 #9E-67	3157431669	Elsy Orquela L
9	Jureth Chaverrich	29842232	Calle 13A #14-15	3089122	Jureth Chaverrich
10	Bellavid Diaz de Lara	31883678	CRA 24 #36A38	3154191552	Bellavid Diaz de Lara
11	Veronica Hurtado	66810673	Kra. 17 #33B31	3165402719	Veronica Hurtado
12	Maria Isabel Ortiz Cuicado	31861041	Transv. 29 #17A12	3177089472	Maria Isabel Ortiz Cuicado
13	Lucila Torres Vargas	31837671	K2111B Aº 33B53	3153282279	Lucila Torres Vargas
14					

	REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS		
PROCESO: Escuelas de vida "Descripción del sistema obligatorio de la calidad"			
FECHA:	04 de octubre 2022		
LUGAR:	IPS Obrero		
HORA DE INICIO	02:00 pm	HORA FINAL:	04:00 pm

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Maria A. Vase	31225577	CVA 31A DIS 10A	3155628463	Maria A. Vase
2	Lelis Judith Cabezas	31298838	Calle 28 #32-03	3119245404	Lelis Judith Cabezas
3	Doris Garcia M	31911823	San Judas	317-457-32-42	Doris Garcia M
4	Maria Norela Mora	31280940	Ra 406 #18-03	3182201221	Maria Norela Mora
5	M ^a Amparo Rivera	31270652	Calle 24 #9-17	3152165145	M ^a Amparo Rivera
6	Manuela Hortacio R.	30942308	Calle 22 #11B68	8823931	Manuela Hortacio R.
7	Herica Aurelio Palante	16387732	CRA 24 #51-16	3128260760	Herica Aurelio Palante
8	Delmaire Hurtado	38978010	Calle 57 #8-57 apto 2	3176899484	Delmaire Hurtado
9	Dora de Prado	3141430092	K25 U2A 30	3154442032	Dora de Prado
10	NURDIA RIZO	31292402	CALLE 13A #16-04	3154670117	NURDIA RIZO
11	Stella Mazucra	31845372	CVA 44A #12-19	3005143174	Stella Mazucra
12	Olivera Sofia Bola	3138922684	Kra 25 #33B15115	3166240685	Olivera Sofia Bola
13	Isabel M. Mendosa	6048422	CVA 11D #6442	3057082258	Isabel M. Mendosa



ACTA DE REUNIÓN GENERAL



EVM - F - 05

SECRETARIO O ENCARGADO DE LA REUNIÓN
FABIOLA REBOLLA PEREZ



ACTA DE REUNIÓN GENERAL



EVM - F - 05

ACTA No. _____

ASUNTO	ESCUELAS DE VIDA		
FECHA	7/10/2022		
LUGAR	AUDITORIO CENTRO DE SALUD OBRERO		
HORA DE INICIO	02:00 P.M.	HORA FINAL	04:00 P.M.
ASISTENTES	VER ANEXO		
OBJETIVO REUNIÓN	CAPACITAR A LOS USUARIOS EN EL TEMA DE ASEGURAMIENTO Y LAS NUEVAS DISPOSICIONES.		

ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR

1. SALUDO DE BIENVENIDA
2. PRESENTACION ASEGURAMIENTO SECRETARIA SALUD PUBLICA DISTRITAL
3. INFORME SOBRE LA ASISTENCIA DE LOS USUARIOS A LAS CAPACITACIONES
4. CONCLUSIONES

REVISIÓN DE COMPROMISOS

ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE	CERRADO/ABIERTO

DESARROLLO

Siendo las 02:30 pm se da saludo de bienvenida a los presentes y se les recuerda que se está verificando los listados para informarles las clases no asistidas por los participantes del proyecto escuelas de vida, ya que deben cumplir con un mínimo de asistencia, además de los exámenes y trabajos en los encuentros. para organizar la clausura y su certificación. se les recuerda que al inicio de las clases se les advirtió que deberían asistir por lo menos a la mitad más uno para aprobar.

Dando continuación al encuentro se da inicio al tema de aseguramiento con la presencia de los funcionarios de la secretaria de salud pública distrital, explican cómo funciona el sistema de seguridad social en salud haciendo énfasis en los regímenes de afiliación, como lo es el subsidiado, contributivo y el nuevo punto que se denomina la contribución solidaria; ya que la metodología iv del SISBEN permite la afiliación subsidiada desde la letra a hasta la c y las personas que pertenecen a la letra d son aquellos que deben de pagar un aporte económico para recibir la atención en salud, el cual lo hacen a través de la planilla pila (planilla integrada de liquidación de aportes esta caracterización solamente cubre salud y tienen derecho a la licencia de maternidad no cubre incapacidades y cubre a los menores de edad en cuanto al pago esta clasificación con la letra d no les cubre otros beneficios sociales. es de mencionar que este valor varía dependiendo del número que acompaña la letra.

Otro punto que se trabajó fue la situación actual de la población migrante venezolana, ya que cuenta con el documento legal vigente denominado permiso por protección temporal, lo cual le permite ser beneficiado de salud subsidiada y de los diferentes programas que maneja el SISBEN.

Se abre un espacio para concluir el tema, donde se genera una discusión sobre la pertinencia de las letras del SISBEN, ya que conocían algunos casos donde las personas les han colocado letras altas y no cuentan con los recursos económicos, lo cual genera la importancia de conocer las características que se tienen en la encuesta de SISBEN. a las 04:00 pm se da por terminada la clase.



[Handwritten signature]

Secretario o encargado de la reunión

ACTA No.

ASUNTO	ESCUELAS DE VIDA		
FECHA	7/10/2022		
LUGAR	AUDITORIO CENTRO DE SALUD OBRERO		
HORA DE INICIO	02:00 P.M.	HORA FINAL	04:00 P.M.
ASISTENTES	VER ANEXO		
OBJETIVO REUNIÓN	CAPACITAR A LOS USUARIOS EN EL TEMA DE ASEGURAMIENTO Y LAS NUEVAS DISPOSICIONES.		

ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR

1. SALUDO DE BIENVENIDA
2. ACTIVIDAD ROMPE HIELO
3. REPASO SOBRE LA CAPACITACIÓN DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
4. DESARROLLO DEL TEMA DECRETO 780 DEL 2016
5. RETOALIMENTACION DEL PROCESO (QUIZ)
6. COMPARTIR Y CIERRE

REVISIÓN DE COMPROMISOS

ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE	CERRADO/ABIERTO
Repaso sobre la capacitación del Sistema General de Seguridad Social en Salud	Secretaria de salud	7 de octubre de 2022	Capacitación sobre el Sistema general de seguridad en la salud	Capacitación Decreto 780 del 2016

DESARROLLO

Se da la bienvenida a los participantes de la asociación de usuarios por parte de la trabajadora social siendo las 02:00 pm en el auditorio de la IPS Obrero. Se da inicio por medio del saludo cordial a los asistentes, igualmente, se presenta la diapositiva con la temática a desarrollar. Se explica el tema a desarrollar DECRETO 780 DEL 2016 Para comenzar se indaga con los asistentes que conocen sobre la temática esto permite establecer una participación activa en el público identificando la normatividad que rige al sector salud en cuanto al proceso llevado a cabo por el ese centro frente la afiliación al sistema de salud de la comunidad y la prestación del servicio a los usuarios que asisten a cada una de las IPS. De acuerdo a este conocimiento previo, se expone que el Decreto 780 de 2016 compila y simplifica todas las normas reglamentarias preexistentes en el sector de la salud, esta normatividad tiene como objetivo racionalizar las normas de carácter reglamentario que rigen en el sector y contar con un instrumento jurídico único.

Frente a las opiniones expresadas por los asistentes, se retoma la capacitación en torno al Sistema General de Seguridad Social en Salud en liderazgo de funcionarios de la secretaria de salud como una forma de ampliar la temática que se pretende exponer.

1 Este Decreto cuenta con un capítulo completo sobre las normas que actualmente rigen en la afiliación de los usuarios al Sistema General de Seguridad Social en Salud para el Régimen Contributivo y Subsidiado, traslado y movilidad de EPS, portabilidad, e implementación de Sistema de Información Transaccional que permite el acceso en tiempo real a los datos de información básica y complementaria de los afiliados.

2 También, relaciona sobre aportes patronales, los planes de atención complementarios en el Contributivo, los convenios entre EPS y Cajas de Compensación Familiar en la administración de los recursos del Régimen Subsidiado y su obligación en la contratación con Empresas Sociales del Estado.

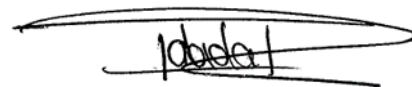
3 Se concentra en el flujo financiero de los recursos en el Régimen Subsidiado, desde el origen de cada una de las fuentes que

los financian hasta su pago y aplicación para garantizar el acceso efectivo de la población al servicio de salud.

4 Recopila las disposiciones para el funcionamiento adecuado del Sistema Obligatorio de Calidad en la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud – SOGCS, orientado al mejorar los resultados en la atención en salud, centrados en los usuarios a través de la accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia y continuidad.

Teniendo en cuenta los componentes del SOGCS que son: - El Sistema Único de Habilitación - La Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención de Salud - El Sistema Único de Acreditación - El sistema de información para la calidad finalizando la actividad, se realiza un quiz a los asistentes que permite hacer el repaso del objetivo de la temática trabajada y en conclusión, los asistentes logran identificar los impactos que tiene el decreto en cada una de las áreas donde se pretende brindar el acceso adecuado a la salud, los controles y formas de verificación en que se centra el decreto buscando que los usuarios tengan mejores accesos a los servicios de salud, esto les permitirá desde su quehacer, orientar a la población frente a derechos y deberes que tienen como ciudadanos y la forma en que deben gestionarlos.

se refuerza la importancia de asistir a las capacitaciones, leer e investigar temáticas relacionadas al ejercicio normativo que deben llevar a cabo las asociaciones de usuarios en su quehacer como líderes de sus comunidades e IPS de atención. Para finalizar el encuentro, se realiza la entrega del refrigerio y con esta actividad se finaliza el encuentro.



SECRETARIO O ENCARGADO DE LA REUNIÓN
VALENTINA MEDINA PAREDES
1.116446.917

ACTA No.

ASUNTO	ESCUELAS DE VIDA		
FECHA	4 de noviembre de 2022		
LUGAR	AUDITORIO CENTRO DE SALUD OBRERO		
HORA DE INICIO	02:00 P.M.	HORA FINAL	04:00 P.M.
ASISTENTES	VER ANEXO		
OBJETIVO REUNIÓN	EVALUAR CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN PROYECTO ESCUELAS DE VIDA		

ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR

1. Saludo de Bienvenida
2. Presentación del objetivo de la evaluación final a cargo de las trabajadoras sociales de la comuna 9 y comuna 12.
3. Entrega de evaluaciones finales, explicación y desarrollo de la evaluación.
4. Retroalimentación del proceso.
5. Compartir y cierre.

REVISIÓN DE COMPROMISOS

ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE	CERRADO/ABIERTO
Graduación y certificación	Red de Salud Centro	Por definirla		

DESARROLLO

Se da la bienvenida a los participantes de la asociación de usuarios por parte de las trabajadoras sociales de la comuna 9 y comuna 12 siendo las 02:00 pm en el auditorio de la IPS Obrero.

Se da inicio por medio del saludo cordial a los asistentes de las asociaciones de usuarios, igualmente, se informa que en este encuentro se realizara la evaluación final sobre los conocimiento y capacitaciones realizadas durante el proyecto de escuelas de vidas. En este sentido, se brinda la orientación de que los asistentes deberán ubicarse en las sillas donde se encuentra colocado el examen a desarrollar.

Se explican las instrucciones para desarrollarlo, y a partir de estas orientaciones; se da un tiempo prudente de una hora para terminar de responder las preguntas. Se explica además que en este examen encontraran preguntas relacionadas a las normas y leyes que se rigen en la prestación del servicio de salud, además de habilidades de preguntas relacionadas a las características personales que deben tener los integrantes de las asociaciones para el adecuado desarrollo de orientación para con los usuarios, como los mecanismos de comunicación asertiva, liderazgo, entre otros. Durante este tiempo, se despejan dudas que los asistentes tienen.

Terminado el tiempo para desarrollar la evaluación y después de recibir las hojas del examen, se retroalimenta la sesión respondiendo entre todos los asistentes las preguntas. Finalmente, se refuerza la importancia de asistir a las capacitaciones, leer e investigar temáticas relacionadas al ejercicio normativo que deben llevar a cabo las asociaciones de usuarios en su quehacer como líderes de sus comunidades e Ips de atención. Para finalizar el encuentro, se realiza el compartir dando por terminada la sesión.



Valentina

SECRETARIO O ENCARGADO DE LA REUNIÓN
VALENTINA MEDINA PAREDES
1.116446.917