



## Planeación

### Fecha

Viernes, 13 de Mayo de 2022 / 02:15 PM - 04:30 PM

### Lugar

AUDITORIO IPS CRISTOBAL COLON

### Asistentes

Nombre	Rol	Cargo	Área/Empresa
Dr. Jorge Enrique Tamayo Naranjo (Ausente)		Gerente	Gerencia
Jhon Faber Ramírez Gracia (Ausente)		Subgerente científico	Subgerencia científica
Jhon Diego Muñoz Paz (Ausente)		Subgerente Administrativo y Financiero	Gestion Financiera
Nhorma Patricia Vargas Henao (Ausente)		Subgerente de Promoción y mantenimiento de la Salud	Promoción y mantenimiento de la Salud

### Tema

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

### Orden del día

1. SALUDO DE BIENVENIDA A LOS ASISTENTES.
2. PRESENTACIÓN LIDERES DE PROCESO
3. PRESENTACIÓN DEL INFORME
4. ENCUESTAS

## Desarrollo

### Archivos

ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021.pdf asistentes.pdf

### Contenido

**CONSTANCIA DE CONVOCATORIA:** Dentro del plazo útil establecido (15 de abril 2022) la Red de Salud del Centro E.S.E publicó en su página web (bajo el link <http://esecentro.gov.co/rendicion.html>), carteleras informativos y redes sociales, la convocatoria a usuarios y ciudadanía en general de la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2021. La convocatoria incluyó: Fecha, lugar, duración y metodología de diálogo a utilizar.

**PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA:** La Red de Salud del Centro E.S.E motivo la asistencia de las organizaciones; además de la publicación en página web, se realizó invitación directa a la asociación de usuarios del área de influencia, juntas de acción comunal, secretarios de planificación, calis,

**RELACION DE GRUPOS U ORGANIZACIONES ASISTENTES:** Se contó con la asistencia de las asociaciones de usuarios de las comunas 8,9,10,11,12, funcionarios de la Red de Salud del Centro E.S.E.

**INICIO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS:** Siendo las 2:00 PM se da inicio al acto de Rendición de Cuentas de la

vigencia 2021, se da lectura al orden del día dispuesto para la rendición de cuentas así:

1. Saludo
2. Informe de Gestión vigencia 2021
  - § Informe de Promoción y Mantenimiento de la Salud.
  - § Informe de los servicios asistenciales (ambulatorios e intrahospitalarios).
  - § Informe Administrativo y Financiero
3. Respuesta a peticiones de la comunidad.
4. Encuestas.
5. Refrigerio.

#### **INSTALACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS:**

Procede el Dr, Jorge Tamayo dando la bienvenida a todos los asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2021; agradece el acompañamiento de los asistentes de las diferentes asociaciones de usuarios, a los funcionarios y colaboradores de la Red de Salud del Centro E.S.E, y demás asistentes en general. el Dr. Tamayo, Informo que el 2021, fue un año de grandes logros para la empresa: Mejoras en la atención, prevención y promoción, seguimiento a los diferentes programas, estabilidad financiera.

**Presentación de gestión y resultados de Promoción Y Prevención** A cargo de la Dra. Nhorma Patricia Vargas Henao, Subgerente de Promoción y Prevención. La Dra. Vargas socializa los avances realizados por la ESE Centro en los siguientes programas:

- Ruta materno perinatal
- Programa por ti mujer
- Crecimiento y desarrollo
- Vacunación
- Ruta de promoción de adultez y vejez
- Vigilancia epidemiológica
- Tuberculosis

**Presentación de Gestión y Resultados de la Subgerencia Científica** A cargo del Dr. John Faber, Subgerente Científico. El Dr. Ramírez, centró su exposición en los siguientes temas:

- Servicios intrahospitalarios
- Oportunidad en la atención
- Consulta de urgencias
- Pacientes en observación
- Rendimiento médico
- Partos atendidos
- Remisiones desde partos
- Relación consultas y remisiones
- Pacientes hospitalizados
- Promedio de estancias
- Comparativos de facturación
- Servicios Ambulatorios
- Consultas médicas
- Rendimiento médico
- Oportunidad de cita
- Inasistencias
- Consulta Gineco-obstetra
- Nutrición
- Psiquiatría
- Odontología
- Citas programadas
- Citas urgentes
- Tratamientos terminales
- Oportunidad de citas
- Rehabilitación integral

#### **Presentación de la Gestión Administrativa y Financiera**

**A cargo del doctor Jhon Diego Muñoz Subgerente Administrativo y Financiero.**

El Dr. Muñoz presenta los resultados obtenidos en la vigencia 2021 respecto a:

- Presupuesto

- Estado de Situación Financiera y Estado de resultado integral
- Cartera
- Indicadores financieros
- Gerencia y talento humano
- Plan de inversiones
- Infraestructura
- Hospitales verdes

**PREGUNTAS Y RESPUESTAS:** Se da paso a las respuestas de las preguntas realizadas por las asociaciones de usuarios, de las diferentes comunas y demás asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas.

Concluye la jornada de rendición de cuentas a la comunidad, con el agradecimiento de la gerente y todo su equipo de trabajo a las 17:00 del día.

#### **RESULTADOS ENCUESTA**

se realiza encuesta a 65 asistentes a la rendición de cuentas donde se evalúan las siguientes preguntas y sus resultados , siendo 5 la calificación más alta y 1 la más baja



## Compromisos

### **1 - SUBIR EN LA PAGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN LOS LISTADOS DE LOS LÍDERES CON SUS CARGOS.**

SUBIR EN LA PAGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN LOS LISTADOS DE LOS LÍDERES CON SUS CARGOS.

**Responsables:** Lina Maria Rojas

**Fecha límite:** 2022-06-30