

ACTIVIDADES ASOCIACIONES DE USUARIOS



RED DE SALUD CENTRO



IPS PRINCIPALES

COMUNA 8 (HOSPITAL PRIMITIVO IGLESIAS)
COMUNA 9 (IPS OBRERO)
COMUNA 10 (IPS CRISTOBAL COLON)
COMUNA 11 (IPS LUIS H GARCES)
COMUNA 12 (IPS RODEO)4

ASOCIACIÓN DE USUARIOS

*VELAR POR LA BUENA CALIDAD Y
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.*



→ ASOCIACIONES DE USUARIOS DE LA RED DE SALUD CENTRO

Es una agrupación de personas afiliadas a los regímenes contributivo y subsidiado que tienen derecho a utilizar los derechos de salud de acuerdo con sus Sistema de salud, y que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario en la institución donde es atendido.

La asociación de usuarios velará por el cumplimiento de los deberes y derechos de los usuarios y sus familias en condiciones de calidad, trato digno y oportunidad, de acuerdo a los principios y valores institucionales.

→ FUNCIONES DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS

“LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS SON UN MECANISMO DE INTERMEDIACIÓN ENTRE LOS USUARIOS Y LA ENTIDAD QUE PRESTA LOS SERVICIOS DE SALUD”

- Divulgación de deberes y derechos de los usuarios en la sala de espera.
- Redirigir a los usuarios al área que corresponda al interior de la empresa para obtener asesoría completa sobre los requisitos para acceder a los servicios, horarios, tarifas, entre otros
- Información entes externos (farmacias, IPS, EPS, SISBEN).
- Mediadores del conflicto frente a la prestación del servicio.
- Orientación a los usuarios

para acceder a los servicios.

- Velar por la Buena calidad y prestación de los servicios.
- Acompañamiento en la apertura de los buzones.
- Asistir a los encuentros de participación social.
- Práctica del manejo de la tecnología para solicitar citas en el chat bot y telefónicamente.
- Ser un canal de comunicación, para conocer las inquietudes y sugerencias de los usuarios.

