

## TALLER DEL CHAT BOT

**Temas:** Manejo de chat bot.

**Objetivo:** Socializar a los usuarios el manejo de la herramienta tecnológica para solicitar consultas médicas en la red de salud centro.

**Participantes:** Taller realizado a las asociaciones de usuarios de la red de salud centro.

**Expositores:** Trabajadora social Fabiola Rebolledo.

### Cronograma:

<b>ACTIVIDAD</b>	Socialización por parte de la trabajadora social de cual es manejo del chat bot.	Exposición del video de chat bot.	Ejercicio práctico con los participantes del taller en el chat bot.
<b>TIEMPO</b>	20 minutos	01 minuto	30 minutos
<b>DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD</b>	Se expuso con el acompañamiento de diapositivas el respectivo proceso que se debe realizar para solicitar una consulta médica por medio de la herramienta tecnológica del chat bot.	Se coloca a reproducir el video que se tiene del chat bot de la red de salud centro.	Los usuarios utilizaron sus teléfonos personales donde hicieron el ejercicio de solicitar la cita por medio de whatsapp, agregando el número telefónico, luego se genera la opción de agendar, consultar y cancelar; se continua colocando su documento de identificación, para generar las opciones de las IPS donde va solicitar la cita y luego se dan las opciones de hora y fecha disponibles para la consulta y se finaliza aceptando la consulta.
<b>PRODUCTO FINAL</b>	Insumos para realizar el proceso practico en el chat bot.	Insumos para realizar el proceso practico en el chat bot.	Fotos, retroalimentación y listados de asistencia.



RED DE SALUD CENTRO ESE.

Sede Administrativa - IPS Diego Lalinde - Cra. 12E # 50-18 B / Villa Colombia. Cali - Valle

CC. SUB GERENCIA ADMINISTRATIVA – CALIDAD – COMUNICACIONES – GESTIÓN HUMANA – AGESOC. ext. 16

E-mail: ese.centro@saludcentro.gov.co - atencion.usuario@saludcentro.gov.co

Nit. 805.027.261 - 3