



Planeación

Fecha

Viernes, 13 de Mayo de 2022 / 02:15 PM - 04:30 PM

Lugar

AUDITORIO IPS CRISTOBAL COLON

Asistentes

Nombre	Rol	Cargo	Área/Empresa
Dr. Jorge Enrique Tamayo Naranjo (Ausente)		Gerente	Gerencia
Jhon Faber Ramírez Gracia (Ausente)		Subgerente científico	Subgerencia científica
Jhon Diego Muñoz Paz (Ausente)		Subgerente Administrativo y Financiero	Gestion Financiera
Nhorma Patricia Vargas Henao (Ausente)		Subgerente de Promoción y mantenimiento de la Salud	Promoción y mantenimiento de la Salud

Tema

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Orden del día

1. SALUDO DE BIENVENIDA A LOS ASISTENTES.
2. PRESENTACIÓN LIDERES DE PROCESO
3. PRESENTACIÓN DEL INFORME
4. ENCUESTAS

Desarrollo

Archivos

ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021.pdf asistentes.pdf

Contenido

CONSTANCIA DE CONVOCATORIA: Dentro del plazo útil establecido (15 de abril 2022) la Red de Salud del Centro E.S.E publicó en su página web (bajo el link <http://esecentro.gov.co/rendicion.html>), carteleras informativos y redes sociales, la convocatoria a usuarios y ciudadanía en general de la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2021. La convocatoria incluyó: Fecha, lugar, duración y metodología de diálogo a utilizar.

PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA: La Red de Salud del Centro E.S.E motivo la asistencia de las organizaciones; además de la publicación en página web, se realizó invitación directa a la asociación de usuarios del área de influencia, juntas de acción comunal, secretarios de planificación, calis,

RELACION DE GRUPOS U ORGANIZACIONES ASISTENTES: Se contó con la asistencia de las asociaciones de usuarios de las comunas 8,9,10,11,12, funcionarios de la Red de Salud del Centro E.S.E.

INICIO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS: Siendo las 2:00 PM se da inicio al acto de Rendición de Cuentas de la

vigencia 2021, se da lectura al orden del día dispuesto para la rendición de cuentas así:

1. Saludo
2. Informe de Gestión vigencia 2021
 - § Informe de Promoción y Mantenimiento de la Salud.
 - § Informe de los servicios asistenciales (ambulatorios e intrahospitalarios).
 - § Informe Administrativo y Financiero
3. Respuesta a peticiones de la comunidad.
4. Encuestas.
5. Refrigerio.

INSTALACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS:

Procede el Dr, Jorge Tamayo dando la bienvenida a todos los asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2021; agradece el acompañamiento de los asistentes de las diferentes asociaciones de usuarios, a los funcionarios y colaboradores de la Red de Salud del Centro E.S.E, y demás asistentes en general. el Dr. Tamayo, Informo que el 2021, fue un año de grandes logros para la empresa: Mejoras en la atención, prevención y promoción, seguimiento a los diferentes programas, estabilidad financiera.

Presentación de gestión y resultados de Promoción Y Prevención A cargo de la Dra. Nhorma Patricia Vargas Henao, Subgerente de Promoción y Prevención. La Dra. Vargas socializa los avances realizados por la ESE Centro en los siguientes programas:

- Ruta materno perinatal
- Programa por ti mujer
- Crecimiento y desarrollo
- Vacunación
- Ruta de promoción de adultez y vejez
- Vigilancia epidemiológica
- Tuberculosis

Presentación de Gestión y Resultados de la Subgerencia Científica A cargo del Dr. John Faber, Subgerente Científico. El Dr. Ramírez, centró su exposición en los siguientes temas:

- Servicios intrahospitalarios
- Oportunidad en la atención
- Consulta de urgencias
- Pacientes en observación
- Rendimiento médico
- Partos atendidos
- Remisiones desde partos
- Relación consultas y remisiones
- Pacientes hospitalizados
- Promedio de estancias
- Comparativos de facturación
- Servicios Ambulatorios
- Consultas médicas
- Rendimiento médico
- Oportunidad de cita
- Inasistencias
- Consulta Gineco-obstetra
- Nutrición
- Psiquiatría
- Odontología
- Citas programadas
- Citas urgentes
- Tratamientos terminales
- Oportunidad de citas
- Rehabilitación integral

Presentación de la Gestión Administrativa y Financiera

A cargo del doctor Jhon Diego Muñoz Subgerente Administrativo y Financiero.

El Dr. Muñoz presenta los resultados obtenidos en la vigencia 2021 respecto a:

- Presupuesto

- Estado de Situación Financiera y Estado de resultado integral
- Cartera
- Indicadores financieros
- Gerencia y talento humano
- Plan de inversiones
- Infraestructura
- Hospitales verdes

PREGUNTAS Y RESPUESTAS: Se da paso a las respuestas de las preguntas realizadas por las asociaciones de usuarios, de las diferentes comunas y demás asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas.

Concluye la jornada de rendición de cuentas a la comunidad, con el agradecimiento de la gerente y todo su equipo de trabajo a las 17:00 del día.

RESULTADOS ENCUESTA

se realiza encuesta a 65 asistentes a la rendición de cuentas donde se evalúan las siguientes preguntas y sus resultados, siendo 5 la calificación más alta y 1 la más baja



Compromisos

1 - SUBIR EN LA PAGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN LOS LISTADOS DE LOS LÍDERES CON SUS CARGOS.

SUBIR EN LA PAGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN LOS LISTADOS DE LOS LÍDERES CON SUS CARGOS.

Responsables: Lina Maria Rojas

Fecha límite: 2022-06-30