

Rendición de Cuentas 2021

Red de Salud Centro E.S.E

Jorge Enrique Tamayo Naranjo

Gerente General

13 de Mayo 2022

Resolución 1-15-251-2022 (5-abril-2022)

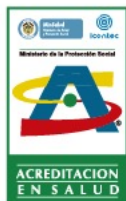




Orden del Día

1. *Palabras del gerente General Red de Salud Centro.*
2. *Presentación de Rendición de cuentas*
3. *Respuesta de preguntas enviadas por la Comunidad*
4. *Diligenciamiento de encuesta de satisfacción*





Promoción y Mantenimiento de la Salud

Doctora Nhorma Patricia Vargas

Subgerente de Promoción y Mantenimiento de la Salud

Red de Salud Centro E.SE



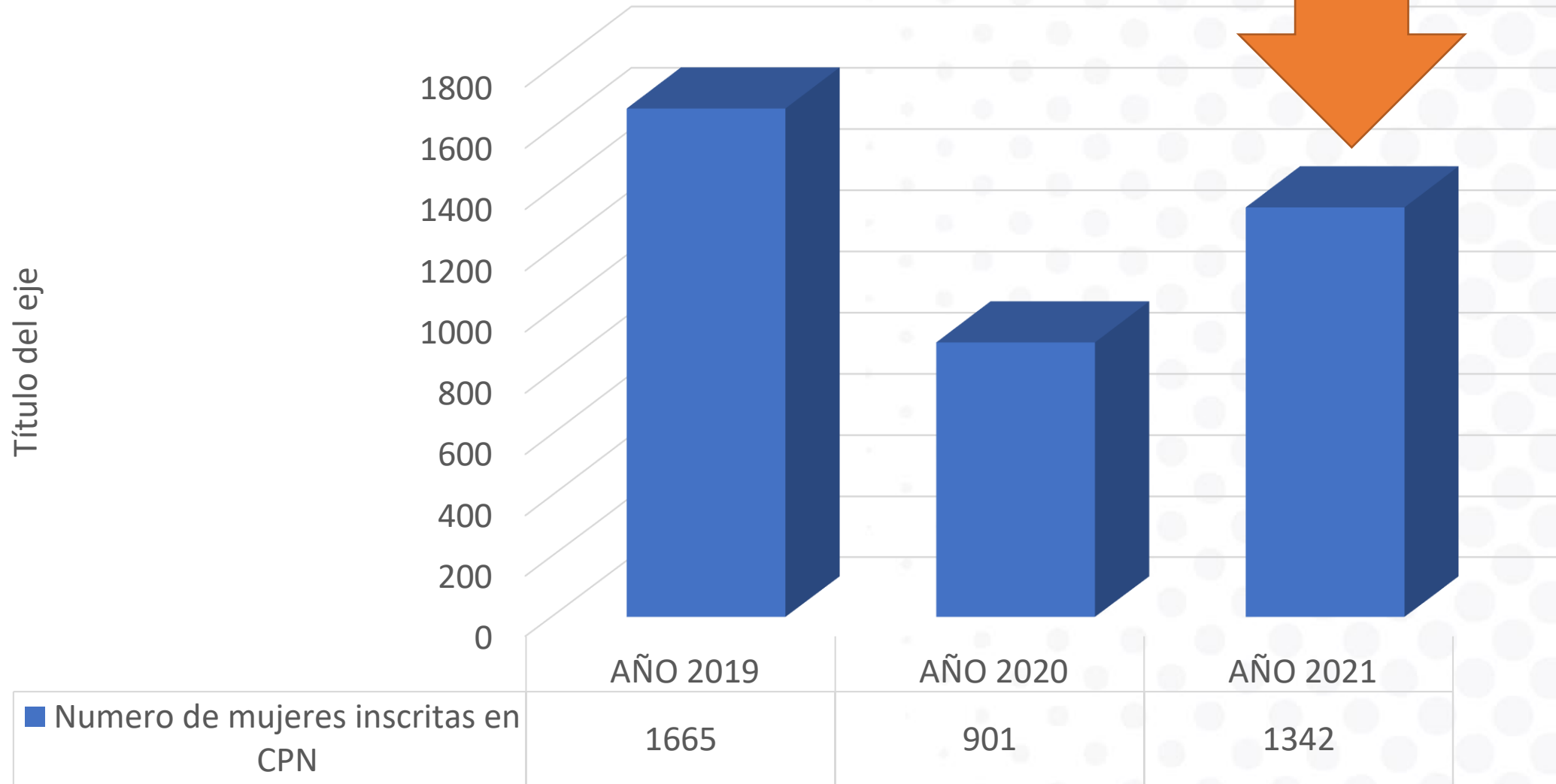


RUTA MATERNO PERINATAL



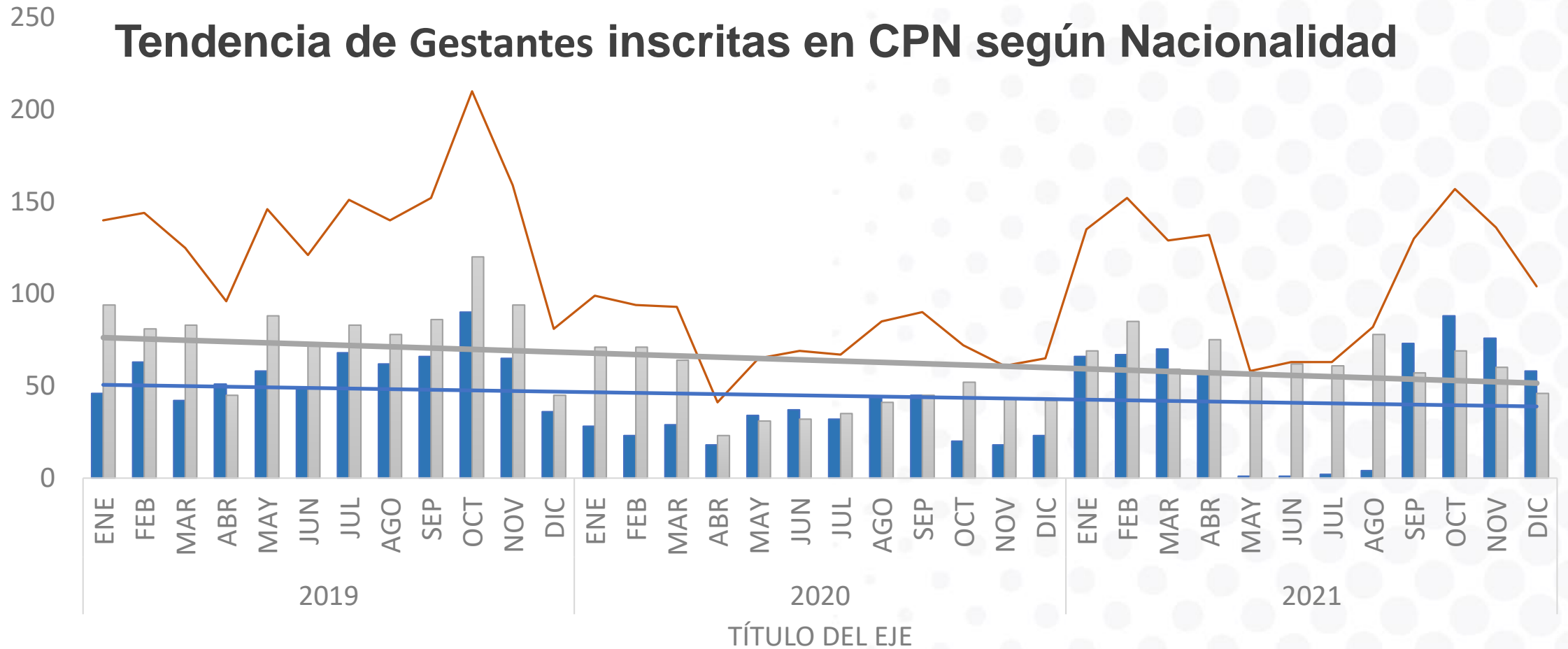


No. De Gestantes Inscritas en el trimestre en CPN





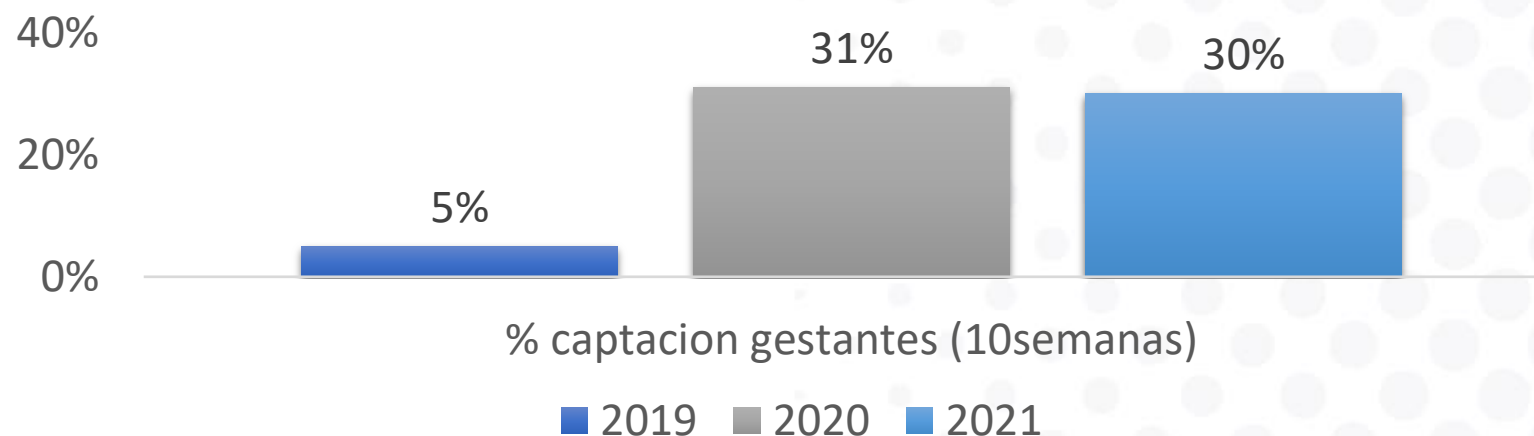
Tendencia de Gestantes inscritas en CPN según Nacionalidad



■ INSCRITAS EXTRANJERAS
 ■ INSCRITAS COLOMBIANAS
 — TOTAL EN CPN
— Lineal (INSCRITAS EXTRANJERAS)
 — Lineal (INSCRITAS COLOMBIANAS)

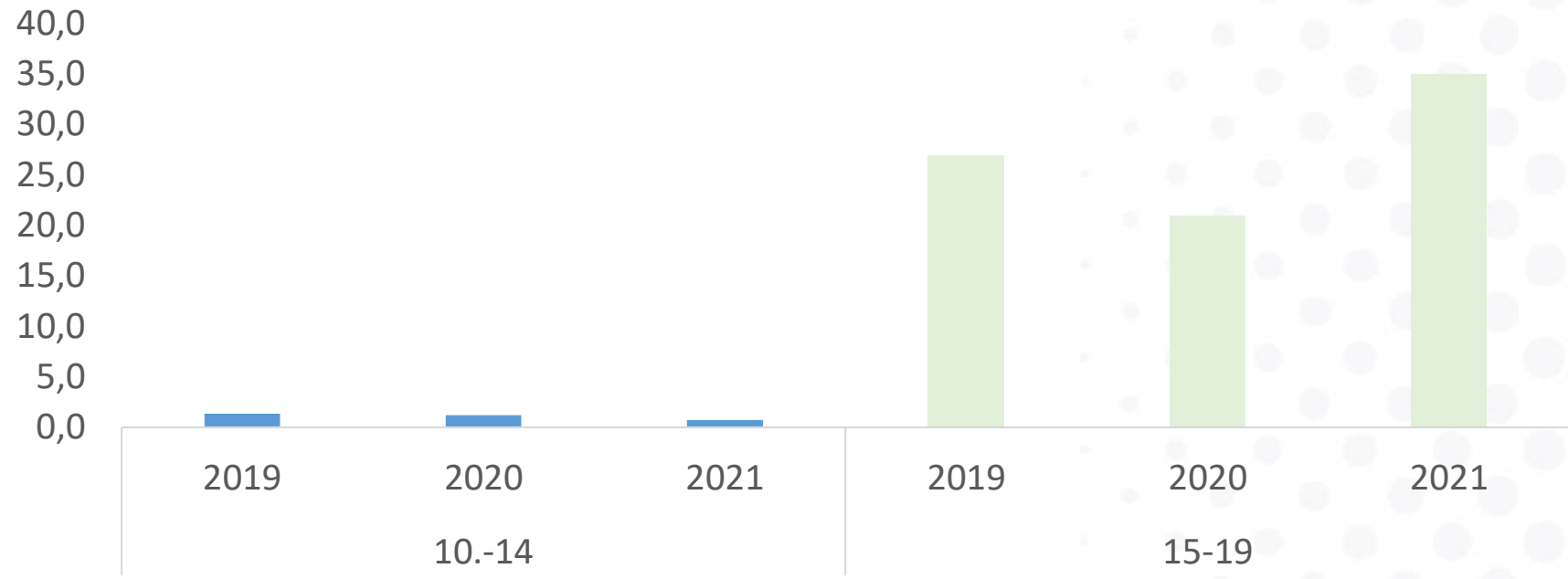


Proporción de gestantes captadas antes de la semana 10 inscritas al control prenatal



% CAPTACION TEMPRANA (10 SEM) 2021	COLOMBIANAS			EXTRANJERAS			TOTAL		
	< 10 ss	Total inscritas	% Captación	<10 ss	Total inscritas	% Captación	< 10 ss	Total inscritas	% captación
POR 1 TRIM	65	213	31	61	203	30	126	416	30
POR 2 TRIM	72	194	37	18	59	31	90	253	36
POR 3 TRIM	56	196	29	16	79	20	72	275	26
POR 4 TRIM	61	175	35	48	222	22	109	397	27
TOTAL AÑO 2021	254	778	32	143	563	25	397	1341	30

Tasa x 1000 de embarazo en adolescentes de 10 a 19 años



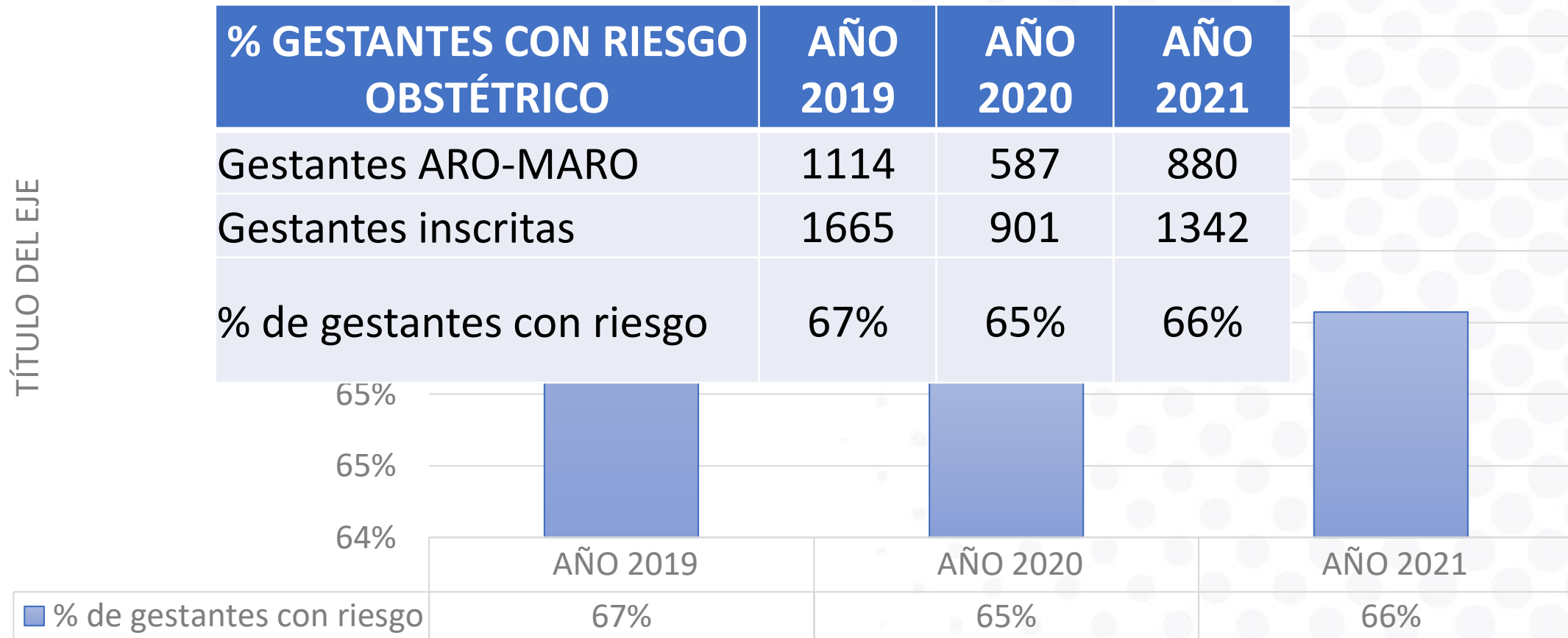
Venezolanas 2021

10-14	3 (50%)
15-19	153 (54%)

Tasa embarazo en adolescentes	10.-14			15-19		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
N° Gestantes adolescentes	16	11	6	321	190	282
N° Adolescentes objeto contratos	4610	3720	2831	5381	4314	4614
Tasa X 1000 adolescentes en CPN	3,5	3,0	2,1	59,7	44,0	61,1



% de gestantes con riesgo obstetrico en CPN





% de Sífilis gestacional

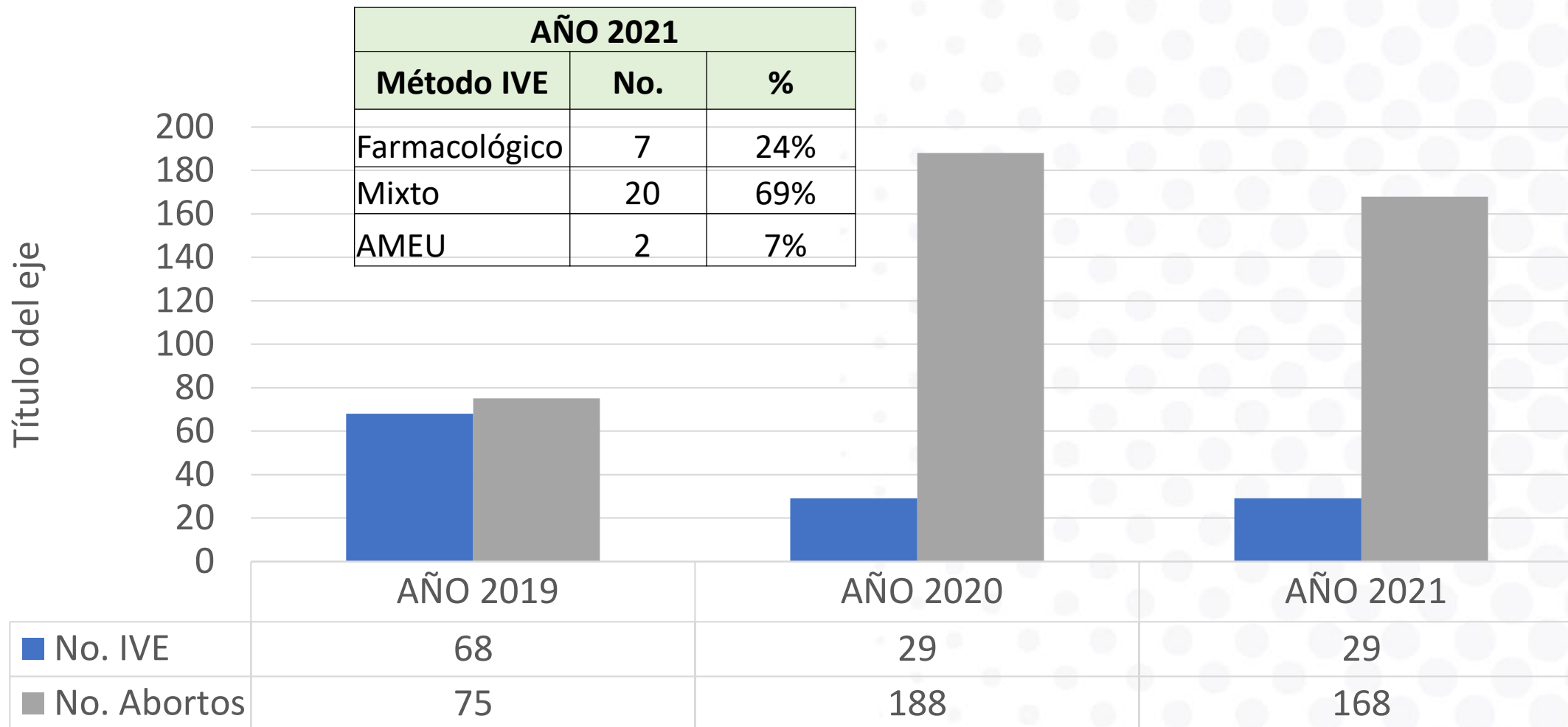
PERIODO	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
Casos Sífilis gestacional	50	43	34
Gestantes en CPN	1665	901	1342
% de SG	3	5	3
Casos con TTO completo	42	32	34
% Tto Completo	84	75	100

Sífilis Congenita

PERIODO	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
Casos Sífilis congénita	6	5	6



No de IVE y ABORTOS 2019 a 2021





Numero partos en HBPI ESE, nivel primario

FECHA DE CORTE IV TRIMESTRE 2021												
PARTOS	CONTROL PRENATAL			NACIONALIDAD		CONDICION AL NACER	EVENTOS RN			CONDICION MATERNA		
	> 4	< 4	Sin CP	COL	EXTRA	VIVO	<37 SS	BPN	SC	SG	TOXO	VIH
No.	70	32	4	62	44	131	9	0	0	0	0	0
%	53	24	3	47	34	100%	7	0	0	0	0	0

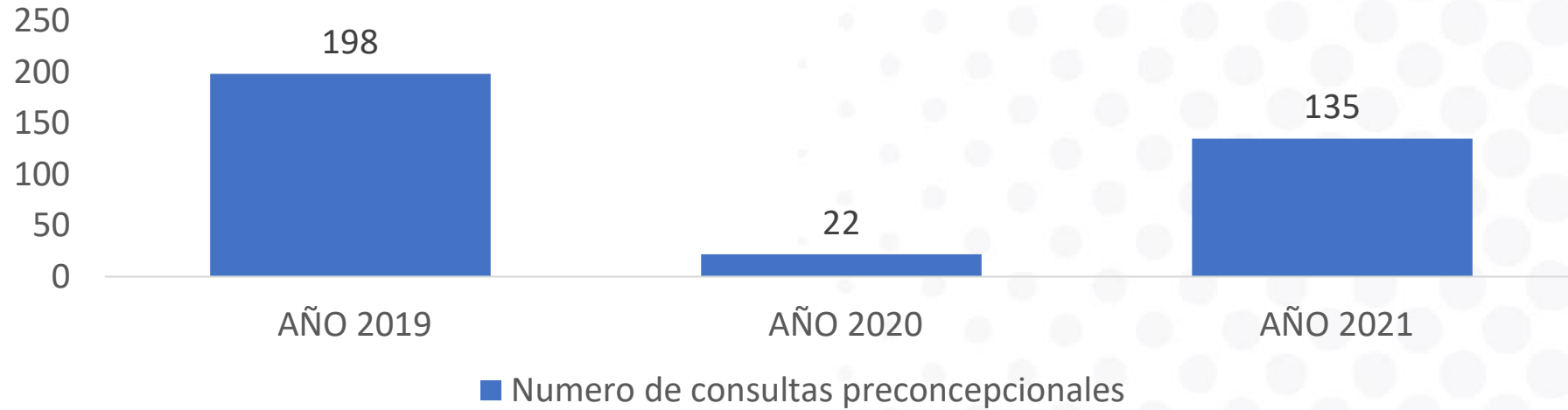
Casos de muerte materna Evitable 2021
0

Numero partos en nivel primario HBPI

	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
No. partos en hospitales Baja complejidad	158 (30%)	134 (36%)	131(29%)
N° partos esperados (BRO)	519	376	446
No. Muertes maternas evitables.	0	2	0
Razón Mortalidad Materna evitable x 100.000	0	186	0



Consulta preconcepcional



	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
Numero de consultas preconcepcionales	198	22	135

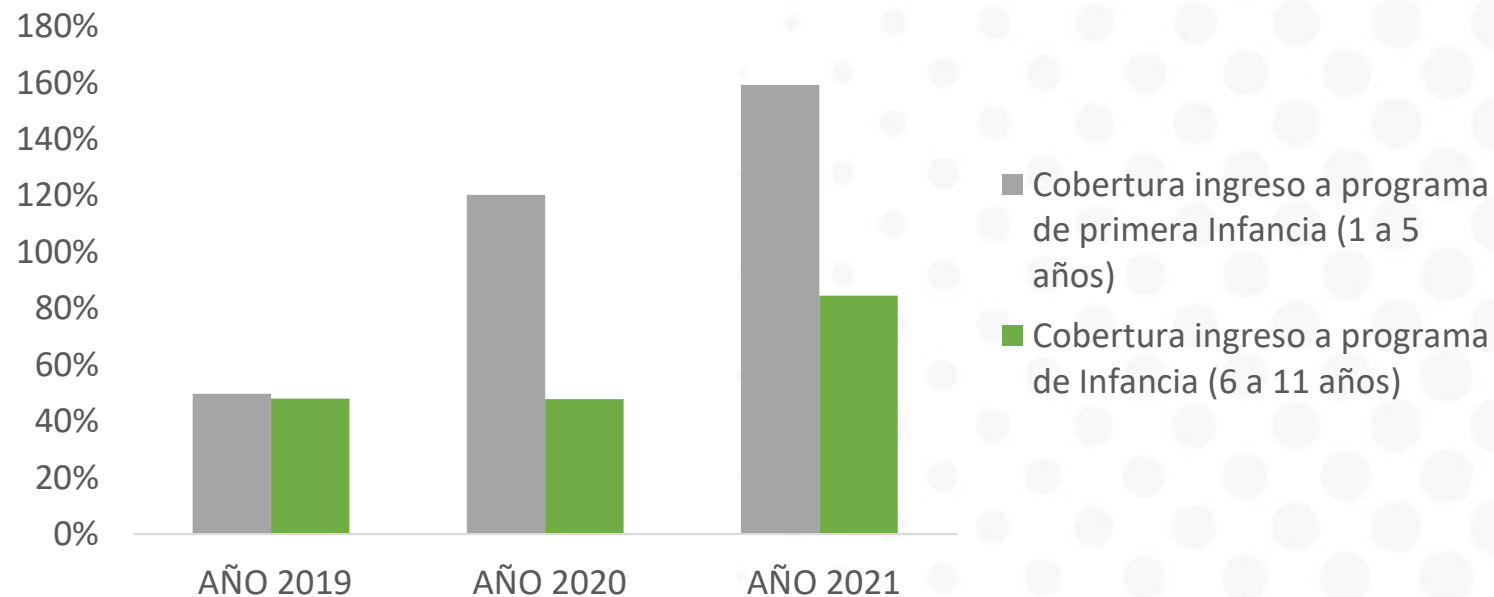


RIA PRIMERA INFANCIA E INFANCIA





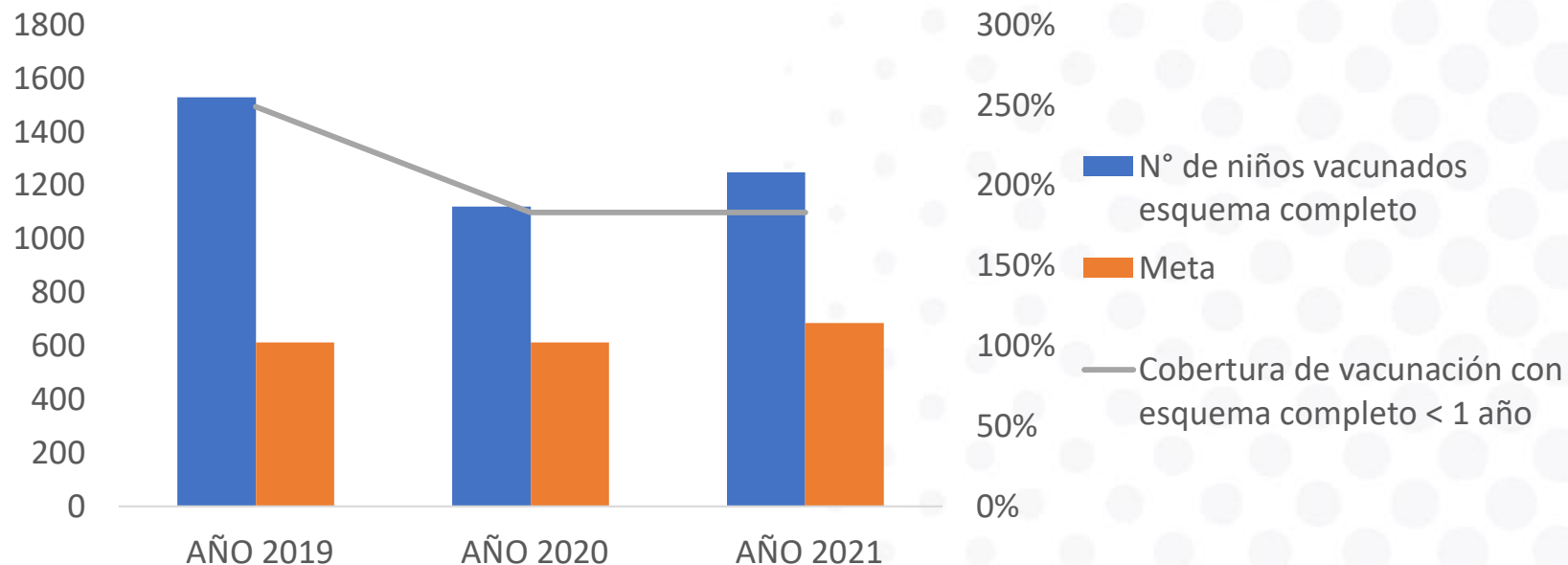
Cobertura de ingreso a RIA Primera infancia e infancia



PRIMERA INFANCIA (1m a 5 años) E INFANCIA (6-11 años)	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
Inscritos Nuevos en el periodo	1700	2826	3745
Número Programado	3421	2352	2352
Cobertura ingreso P Infancia	50%	120%	159%
Inscritos Nuevos en el periodo	1738	1687	2982
Número Programado	3622	3529	3529
Cobertura ingreso Infancia	48%	48%	84%



Cobertura de vacunación < 1 año



PRIMERA INFANCIA E INFANCIA	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
N° de niños vacunados esquema completo	1528	1120	1248
Meta	612	612	684
Cobertura de vacunación con esquema completo < 1 año	249%	183%	183%
Numero de ninos <5a con DNT, segun clasif. de la DNT	143	178	144
Número casos de mortalidad por deficiencias nutricionales y anemias nutricionales	0	0	0

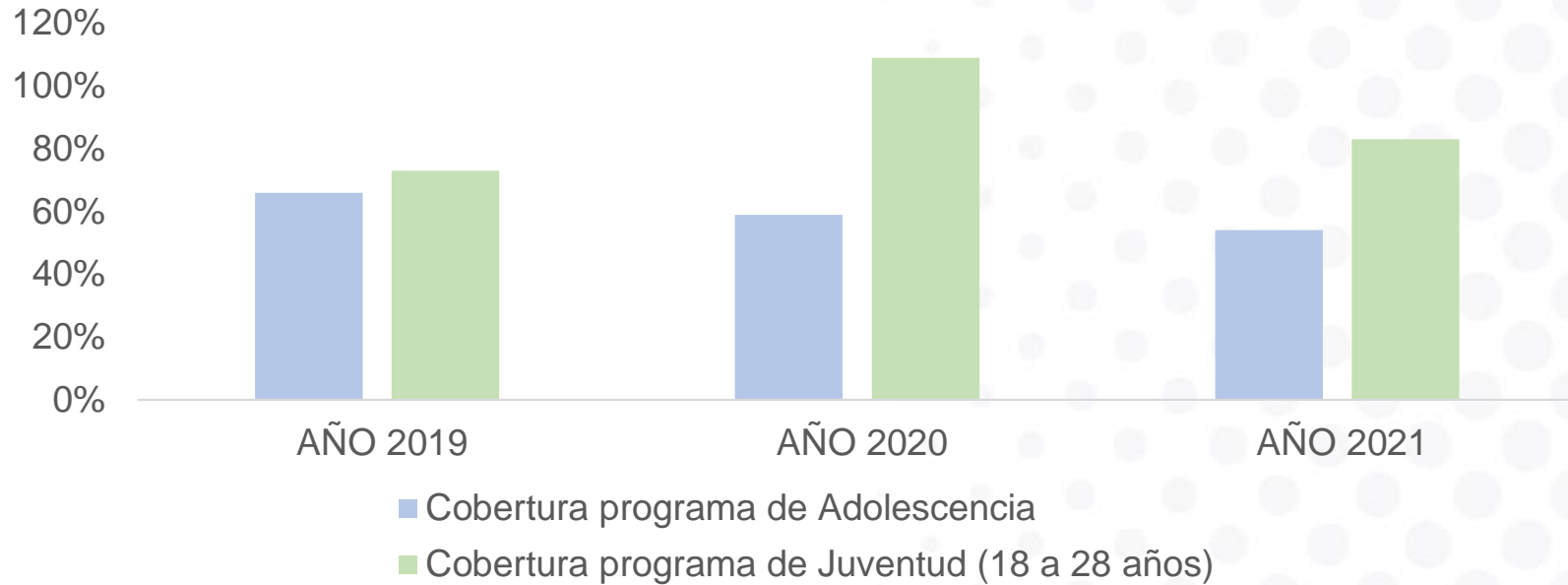


RIA ADLOESCENCIA Y JUVENTUD



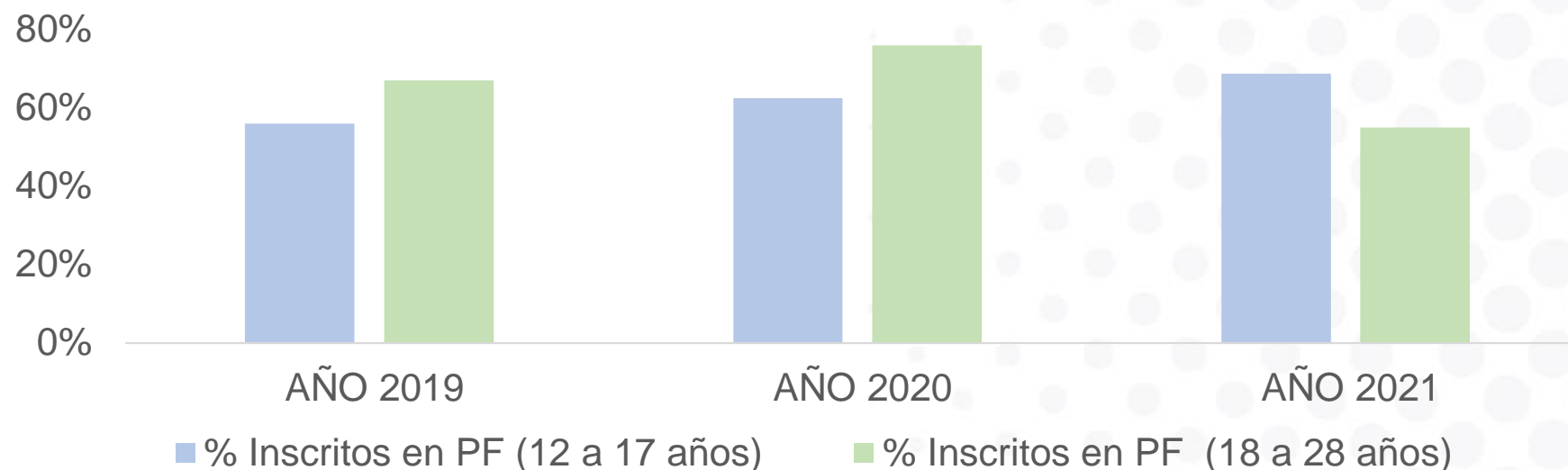


Cobertura en programa de Jóvenes



RIA Adolescencia (12 -17) y Juventud (18 -28)	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
Inscritos en el periodo Adolescencia	2697	2269	2082
Número programado Adolescencia	4073	3830	3830
Cobertura programa de Adolescencia	66%	59%	54%
Inscritos en el periodo Juventud	3561	4186	3648
Número programado Juventud	4899	3830	3830
Cobertura programa de Juventud	73%	109%	83%

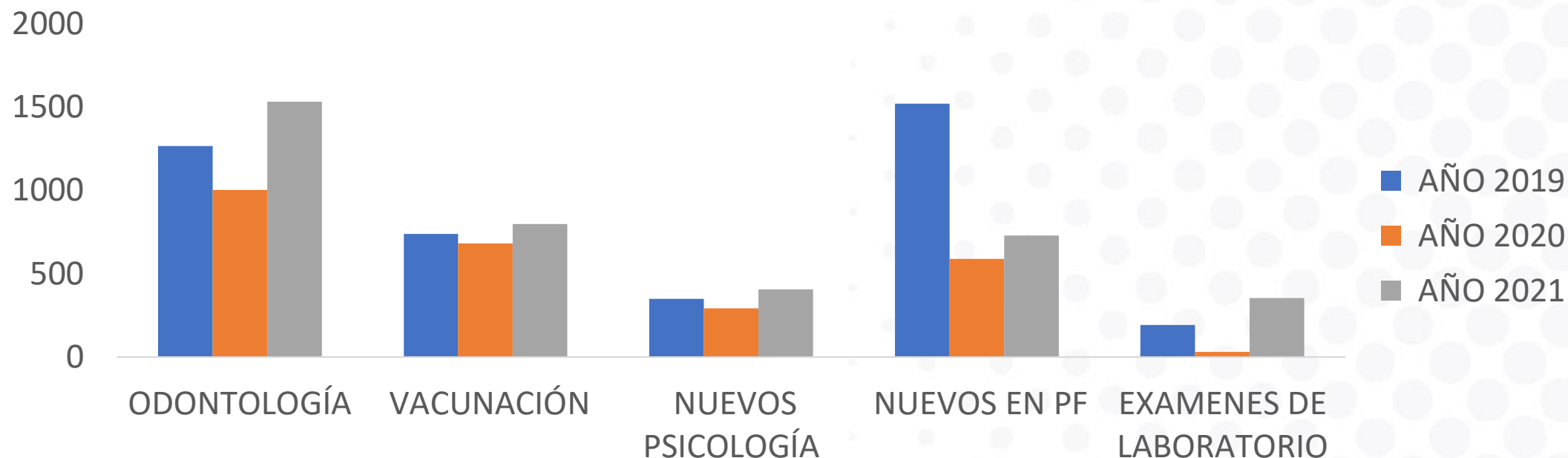
% adolescentes y jóvenes inscritos en programa de Planificación familiar



INSCRITOS EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
Adolescencia nuevos Inscritos PF	1520	588	728
Total Inscritos en programa adolescente	2697	941	1059
% Inscritos en PF (12 a 17 años)	56%	62%	69%
Jóvenes nuevos Inscritos PF	2398	1977	2005
Total Inscritos en programa Jóvenes	3561	2594	3648
% Inscritos en PF (18 a 28 años)	67%	76%	55%



ADOLESCENTES (12-17 AÑOS) NUEVOS QUE FUERON VALORADOS EN CUMPLIMIENTO DE RUTA.



ADOLESCENTES	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	%
ODONTOLOGÍA	1266	1002	1530	73%
VACUNACIÓN	739,5	681	798	67,10%
NUEVOS PSICOLOGÍA	349	292	406	20%
NUEVOS EN PF	1520	588	728	68,70%
EXAMENES DE LABORATORIO	193	32	354	29,70%
ADOLESCENTES INSCRITOS NUEVOS	2697	2269	2082	

Masculino	Femenino
893	1189

JOVENES (18-28 AÑOS) NUEVOS QUE FUERON VALORADOS EN CUMPLIMIENTO DE RUTA.



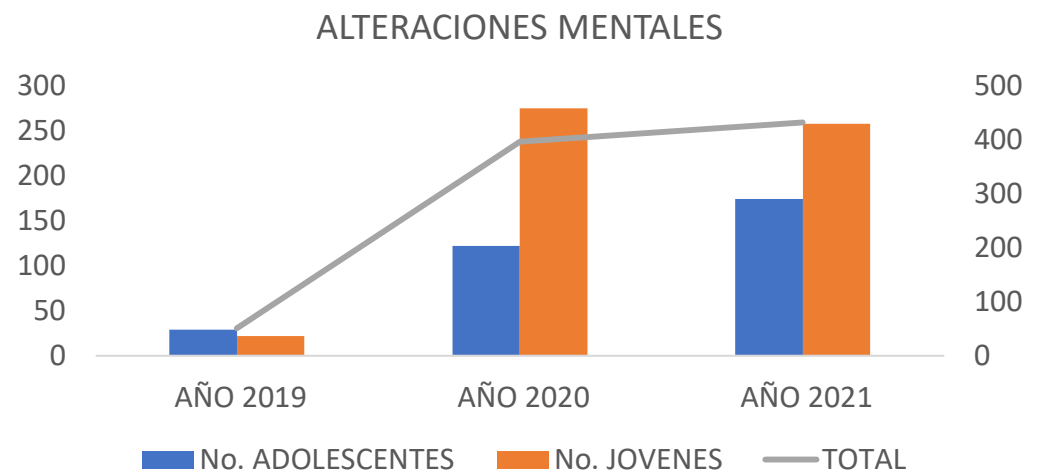
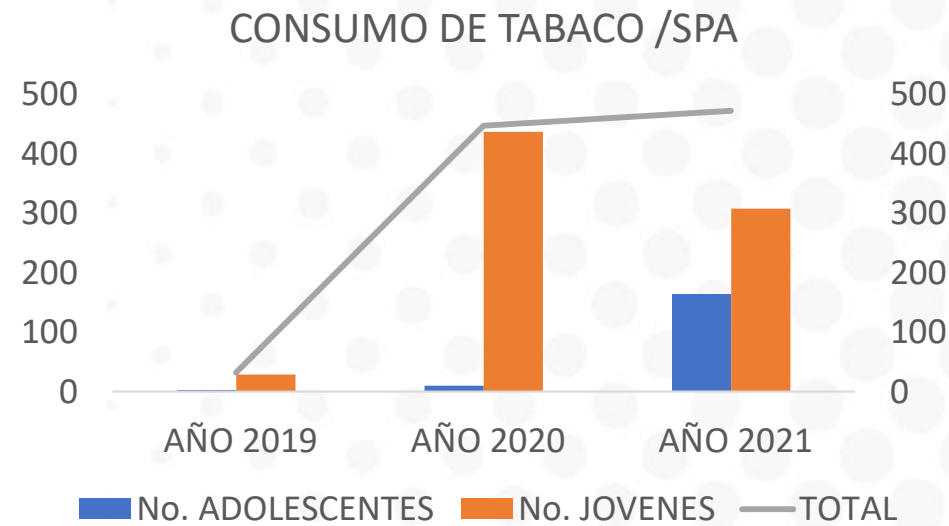
JOVENES	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	%
ODONTOLOGÍA	2583,5	2012	3155	99,80%
VACUNACIÓN	1563,5	1223	1904	60,20%
NUEVOS PSICOLOGÍA	760	597	923	29,20%
NUEVOS EN PF	2398	1977	2005	63,40%
EXAMENES DE LABORATORIO	623	496	750	80,60%
JOVENES INSCRITOS NUEVOS	3561	4186	3648	

Masculino	Femenino
2288	2327



ALTERACIONES DIAGNOSTICADAS EN ADOLESCENTE Y JOVEN INSCRITOS

CONSUMO DE TABACO /SPA	No. ADOLESCENTES	No. JOVENES	TOTAL
AÑO 2019	3	29	32
AÑO 2020	10	437	447
AÑO 2021	164	308	472



ALTERACIONES MENTALES	No. ADOLESCENTES	No. JOVENES	TOTAL
AÑO 2019	29	22	51
AÑO 2020	122	275	397
AÑO 2021	174	258	432

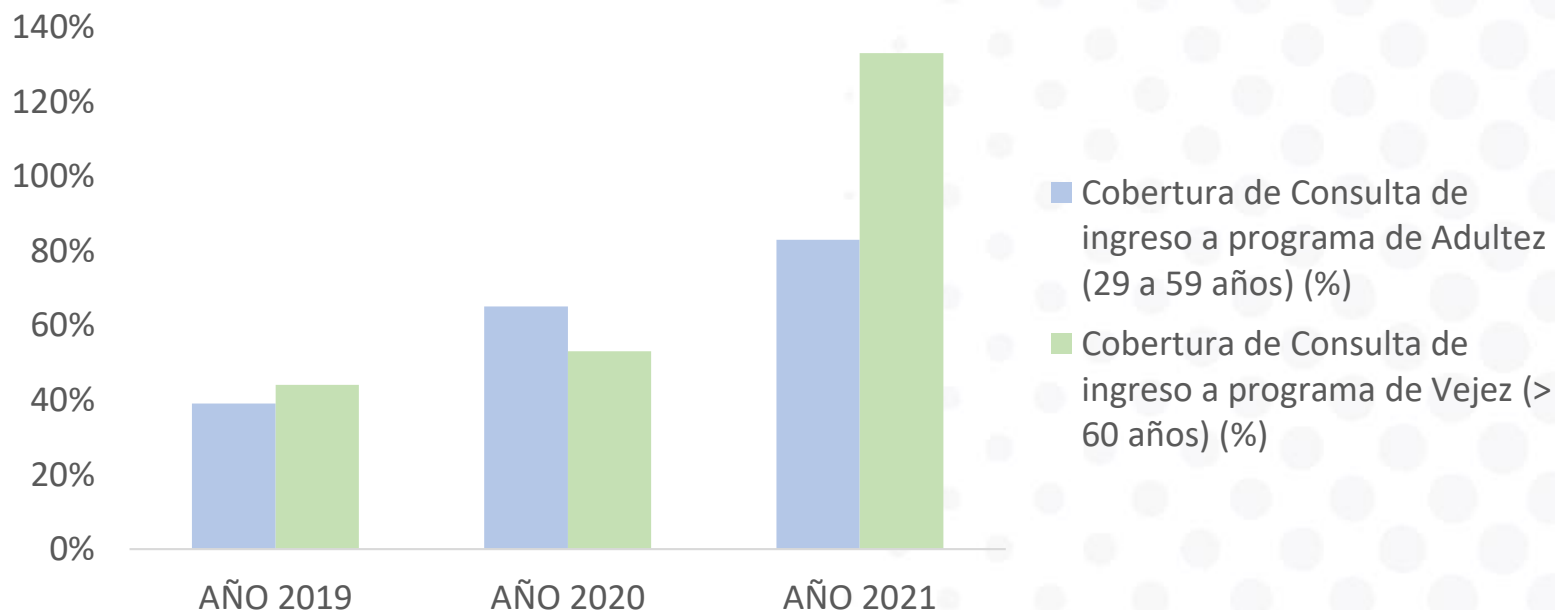


RIA ADULTEZ Y VEJEZ

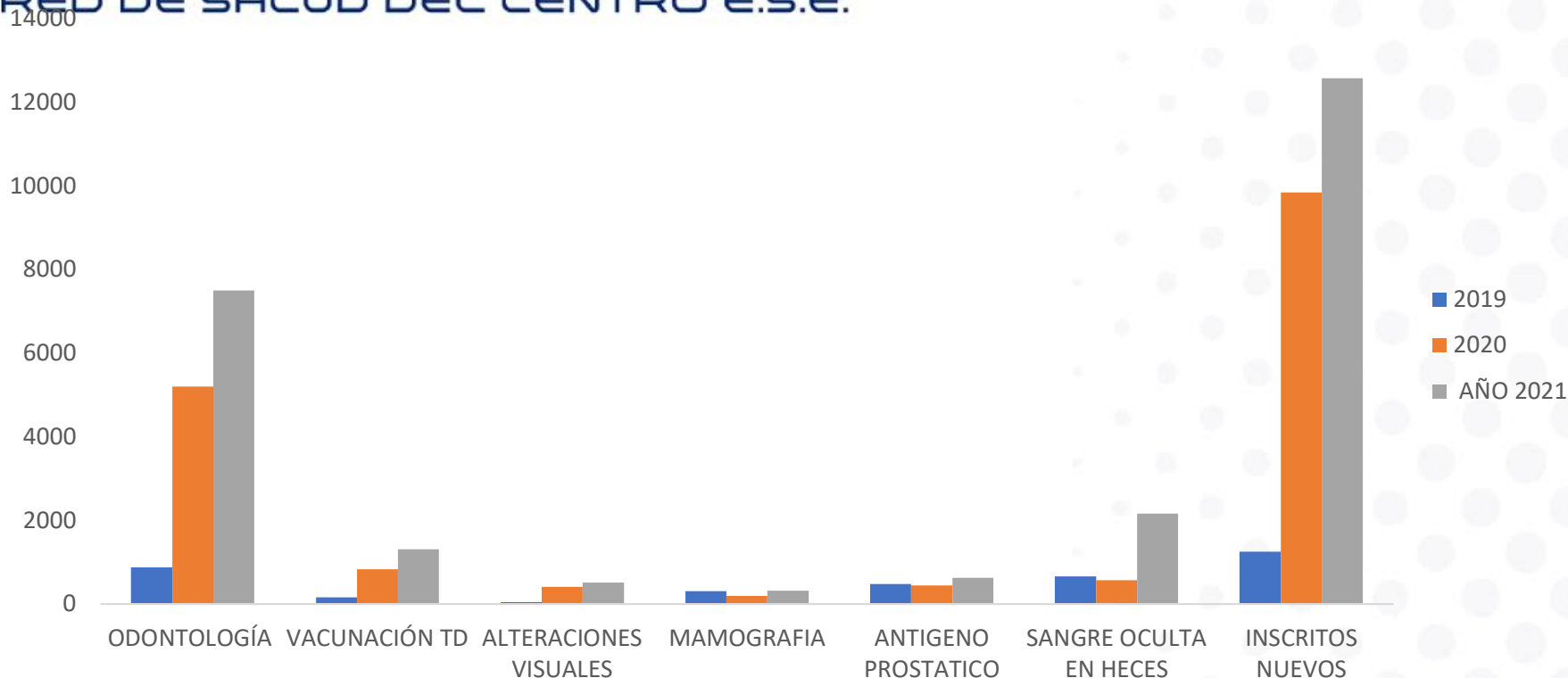




Cobertura de adultez y vejez programa en RIA



RIA Adultez y Vejez	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
No. Adultos Inscritos en el periodo	1250	9844	12569
Número Programado	3245	15160	15160
Cobertura de Consulta de ingreso a programa de Adultez (29 a 59 años) %	39%	65%	83%
No. De adultos mayores Inscritos en el periodo (vejez)	2669	3498	8783
Número Programado	6017	6600	6600
Cobertura de Consulta de ingreso a programa de Vejez (> 60 años) (%)	44%	53%	133%



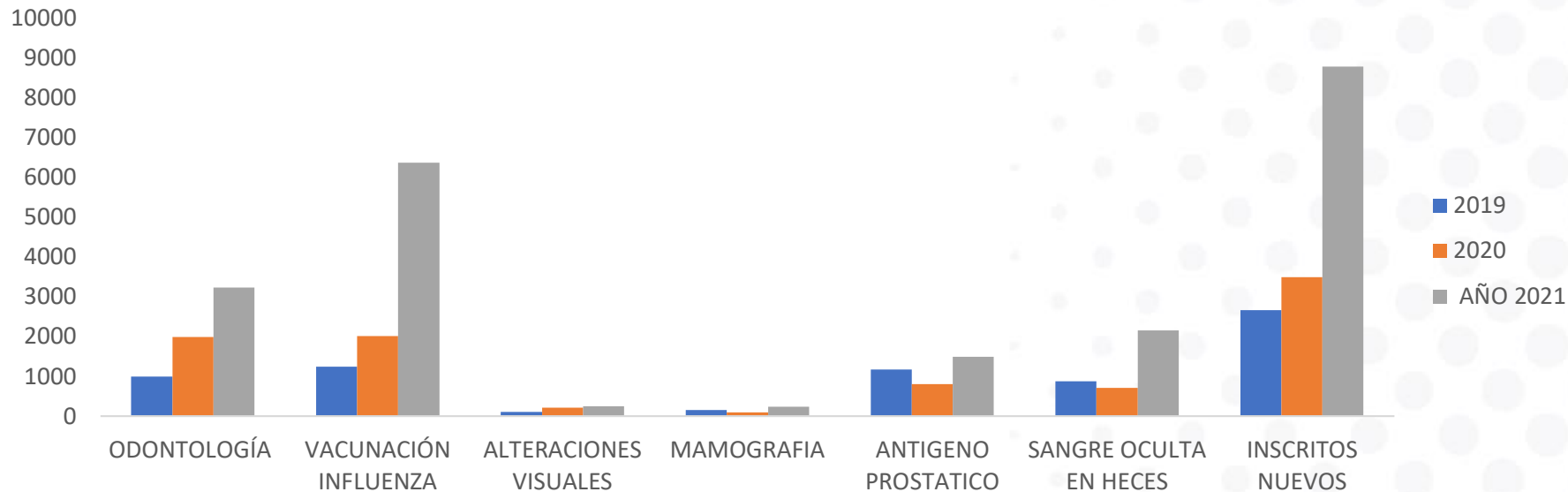
	MUJERES	HOMBRES
2021	7553	5006
2020	2472	7372
2019	525	725

Adultez	2019	2020	AÑO 2021	%
ODONTOLOGÍA	874	5193	7495	60%
VACUNACIÓN TD	159	827	1308	17%
ALTERACIONES VISUALES	41	405	504	4%
MAMOGRAFIA	305	187	316	25%
ANTIGENO PROSTATICO	473	446	623	58%
SANGRE OCULTA EN HECES	655	562	2153	67%
INSCRITOS NUEVOS	1250	9844	12569	

META 2021	
1283	Mamografía
1069	PSA
3210	SO



CUMPLIMIENTO DE LA RIA VEJEZ COMPARATIVO POR AÑO



AÑO	HOMBRE	MUJERES
2021	3344	5439
2020	1986	1512
2019	1111	1558

Vejez	2019	2020	2021	%
ODONTOLOGÍA	997	1994	3234	37%
VACUNACIÓN influenza	1248	2013	6370	72%
ALTERACIONES VISUALES	106	213	254	2,8%
MAMOGRAFIA	155	95	245	20%
ANTIGENO PROSTATICO	1169	810	1492	94%
SANGRE OCULTA EN HECES	878	718	2153	78%
INSCRITOS NUEVOS	2669	3498	8783	

Meta 2021	
1247	Mamografía
1582	PSA
2748	SO

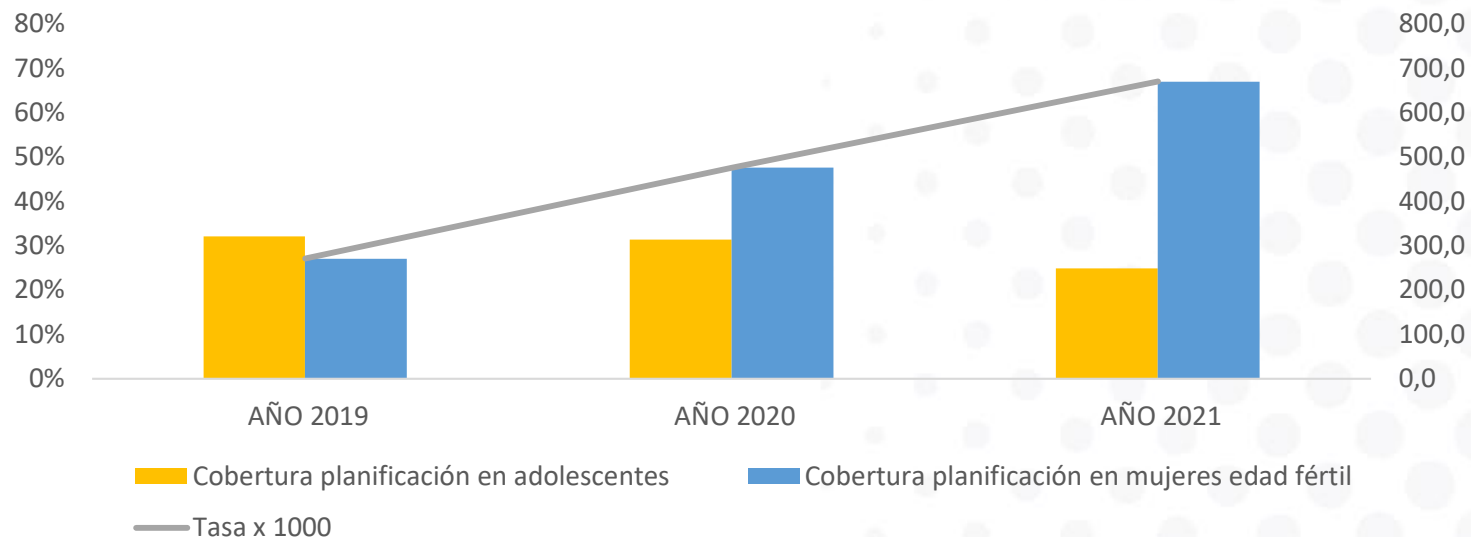


PLANIFICACIÓN FAMILIAR





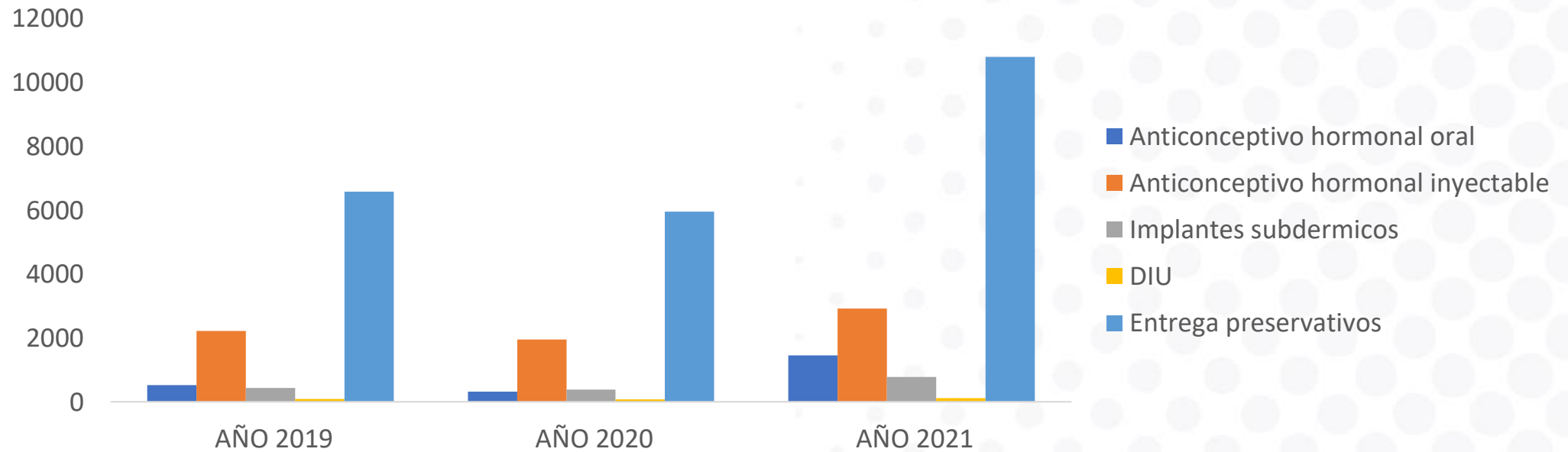
Cobertura en planificación familiar edad fértil



	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
Inscritos total en el programa PF	9042	13500	15652
Población Objeto (MEF)	33391	28371	23352
Tasa x 1000	270,8	475,8	670,3
Proporción en PF de adolescentes	32%	31%	25%
Cobertura PF en mujeres edad fértil	27%	48%	67%



Métodos de planificación familiar



Número de personas por Método	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
Anticonceptivo hormonal oral	528	328	1460
Anticonceptivo hormonal inyectable	2220	1962	2922
Implantes subdermicos	435	394	780
DIU	91	78	120
Entrega preservativos	6589	5956	10800
Total	9863	8718	16082



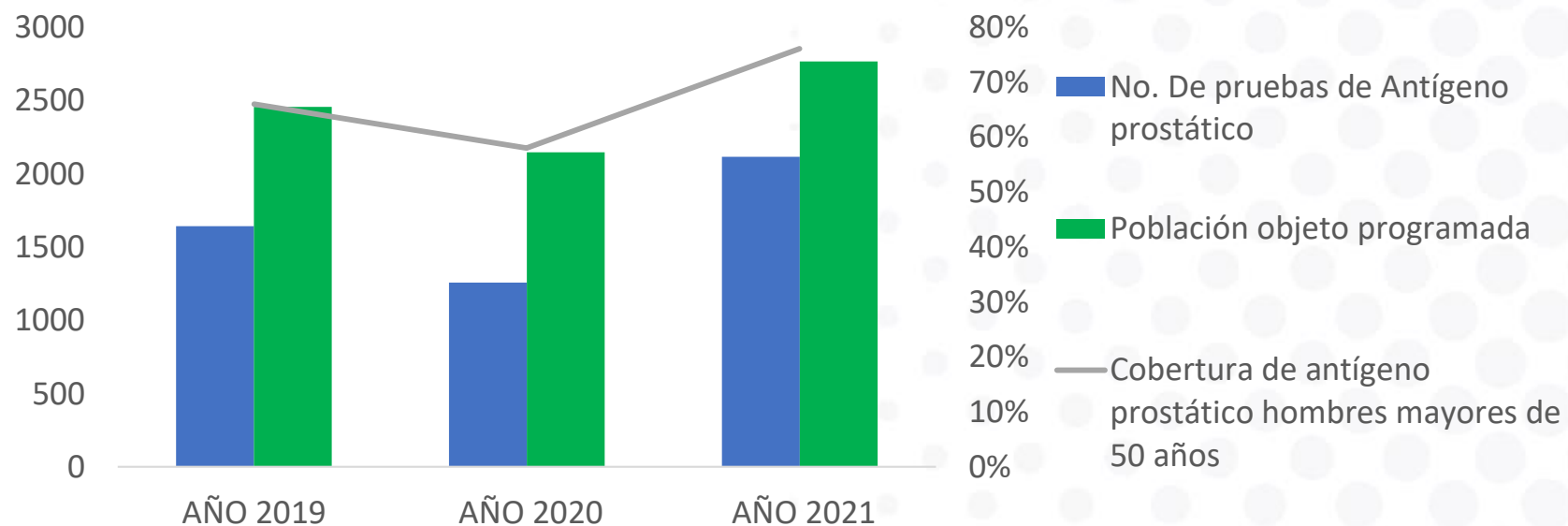


RIA CANCER

URGENCIAS
RIMITIVO IGLESIAS



COBERTURA DE CA DE PROSTATA (ADULTEZ Y VEJEZ)

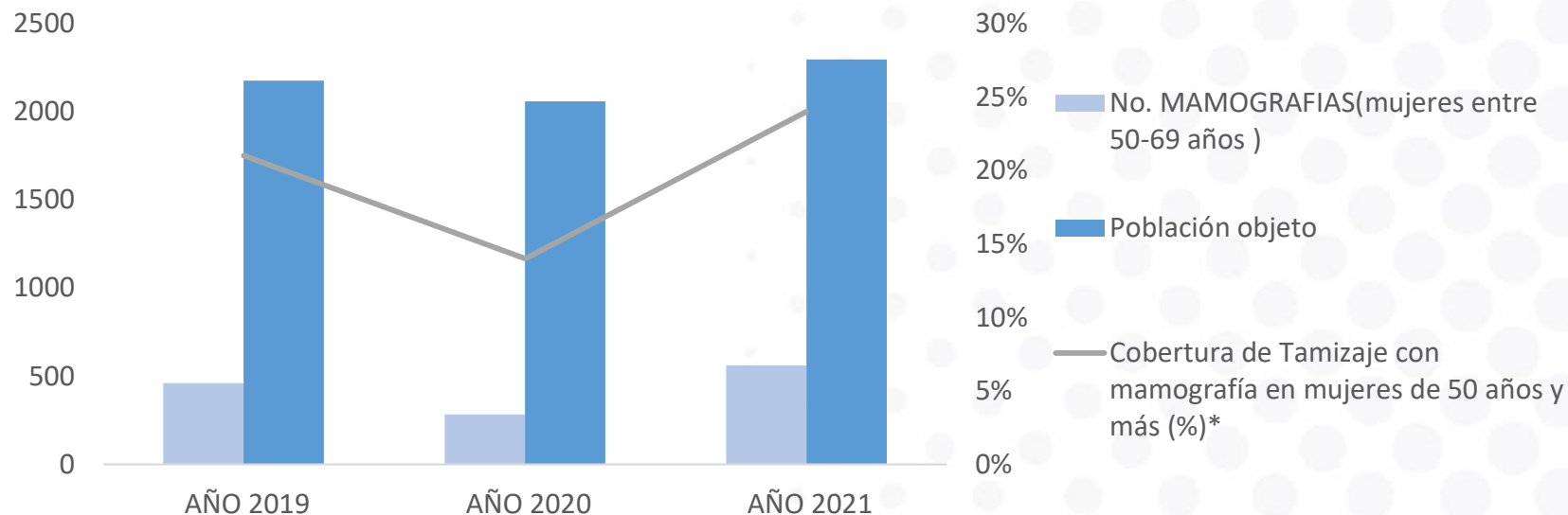


	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
No. De pruebas de Antígeno prostático	1642	1256	2115
Población objeto programada	2455	2145	2765
Cobertura de antígeno prostático hombres mayores de 50 años	66%	58%	76%
No. De laboratorios alterados	322	225	415

TAMIZAJES PARA DETECCION TEMPRANA DE CA DE MAMA COMPRATIVO POR PERIODO



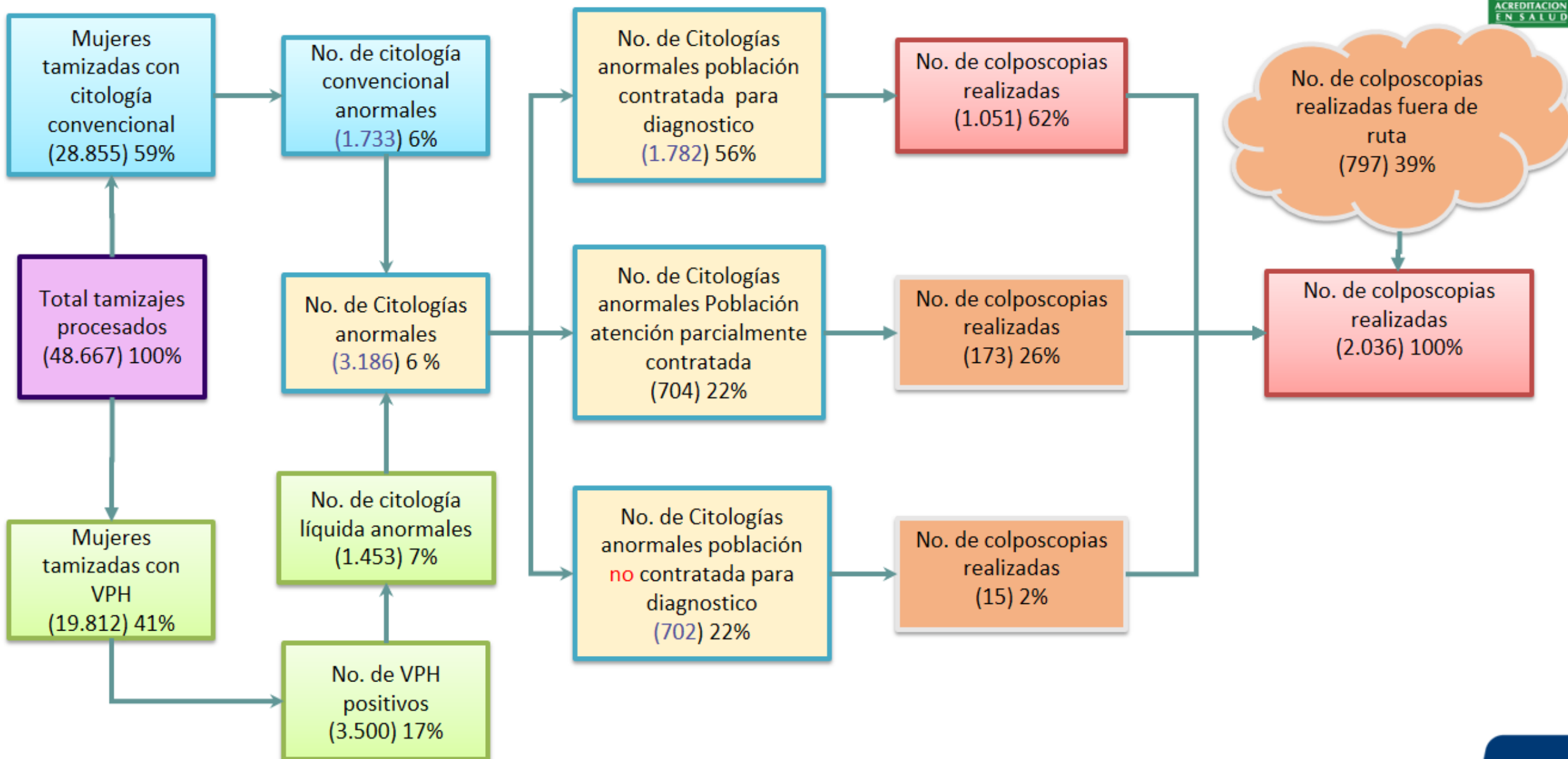
COBERTURA DE TAMIZAJE DE CA DE MAMA



11 PACIENTES CON CA DE MAMA

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE CANCER DE SENO			
	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
No. MAMOGRAFIAS(mujeres entre 50-69 años)	460	282	561
BIRADS 0 y 3	86	60	74
BIRADS 1 y 2	362	216	480
BIRADS 4 y 5	12	6	7
BIRADS 6	0	0	0
Población objeto	2176	2058	2295
Cobertura de Tamizaje con mamografía en mujeres de 50 años y más (%)*	21%	14%	24%

Trazabilidad de las mujeres atendidas en el Programa Por Ti Mujer año 2021





Periodo	2019	2020	2021
	No.	No.	No.
No. CITOLOGIAS CONVENCIONAL (25-29 años)	61005	28803	28855
No. VPH (30 a 69 años)	18994	11586	19812
Total Tamizadas	79999	40389	48667
N° de citologías convencionales	61005	28803	28855
No. De Reportes con anormalidad	2946	1773	1741
% de anormalidad C. convencional	5%	6%	6%
N° de muestras VPH	18994	11586	19812
N° de VPH positivo	3027	1963	3500
% de positivas VPH	16%	17%	18%
N° total de Tamizajes	79999	40389	48667
N° total de anormalidad	4586	2699	3201
% de anormalidad total	6%	7%	7%
Índice de Positividad C. convencional	1640	926	1460
Índice Positividad C. liquida	9%	8%	7%
No. colposcopias	2096	1676	2036
No. Cáncer in situ diagnosticado	SD	19	87
Total de cancer de cervix diagnosticados	SD	19	25

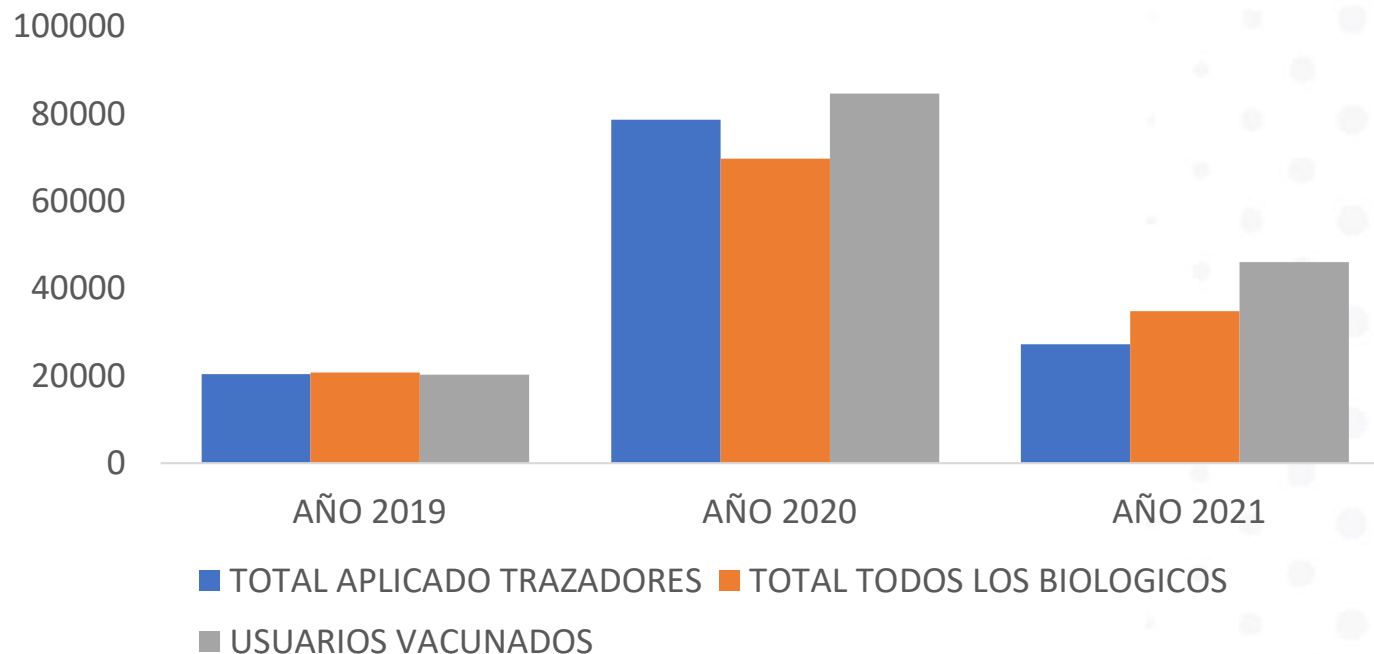
Periodo	2019	2020	2021
	No.	No.	No.
No. CITOLOGIAS CONVENCIONAL (25-29 años)	5219	2636	4371
No. VPH (30 a 69 años)	4841	2372	3447
Total Tamizadas	10060	5008	7818
N° de citologías convencionales	5219	2636	4371
No. De Reportes con anormalidad	259	122	217
% de anormalidad C. convencional	5%	5%	5%
N° de muestras VPH	4841	2372	3447
N° de VPH positivo	800	470	617
% de positivas VPH	17%	20%	18%
N° total de Tamizajes	10060	5008	7818
N° total de anormalidad	713	332	462
% de anormalidad total	7%	7%	6%
No. colposcopias	528	366	709
No. Cáncer in situ diagnosticado	SD	9	22
Total de cáncer de cérvix diagnosticados	SD	1	7



ENFERMEDADES TRANSMISIBLES

INMUNOPREVENIBLES



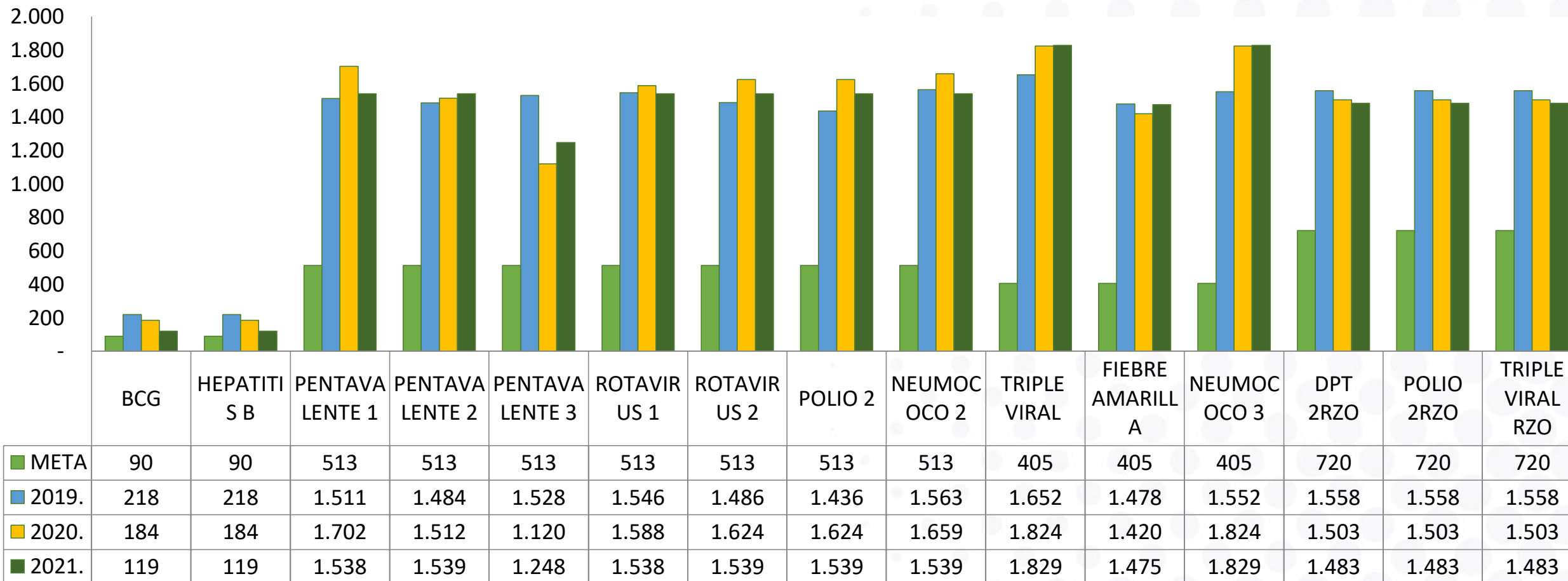


MONITOREOS	2019	2020	2021
Planeados	4	4	4
Realizados	4	4	6

	IV TRIM 2019	IV TRIM 2020	IV TRIM 2021	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
TOTAL APLICADO TRAZADORES	4727	5417	4942	20346	20774	20300
TOTAL TODOS LOS BIOLOGICOS	18824	26729	36511	78580	69705	84513
USUARIOS VACUNADOS	9412	8900	12170	27268	34805	45963
Cobertura de vacunación con esquema completo < 1 año	248%	169%	160%	249%	183%	183%



Total por biológico aplicado comparativo por año

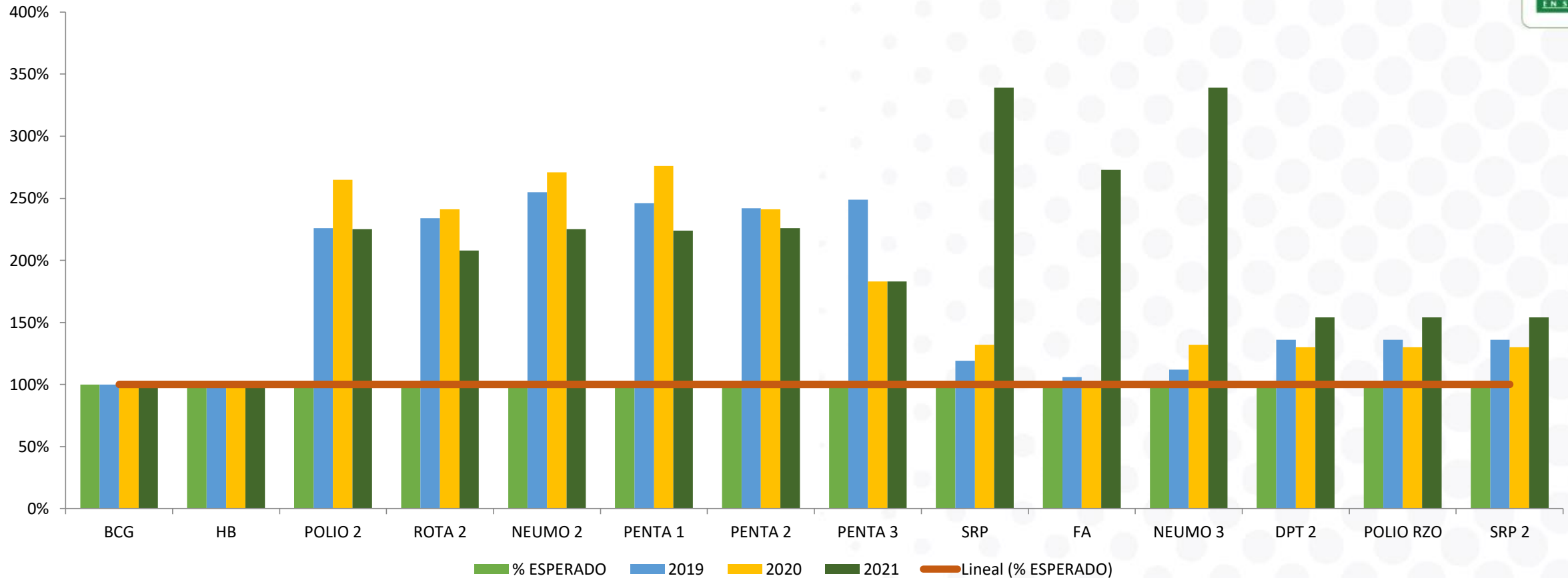




BIOLOGICOS APLICADOS			% DE CUMPLIMIENTO		
EDADES	BIOLOGICO	META	2019	2020	2021
RECIEN NACIDO	BCG	100%	100%	100%	100%
	HB	100%	100%	100%	100%
2 A 6 MESES	ROTAV 1	100%	246%	276%	224%
	ROTAV 2	100%	234%	241%	208%
	POLIO 2	100%	226%	265%	225%
MENOR DE 1 AÑO	NEUMO 2	100%	255%	271%	225%
	PENTA 1	100%	246%	276%	224%
	PENTA 2	100%	242%	241%	226%
	PENTA 3	100%	249%	183%	183%
1 AÑO	SRP	100%	119%	132%	339%
	FA	100%	106%	103%	273%
	NEUMO 3	100%	112%	132%	339%
5 AÑOS	DPT 2	100%	136%	130%	154%
	Polio refuerzo	100%	136%	130%	154%
	SRP 2	100%	136%	130%	154%

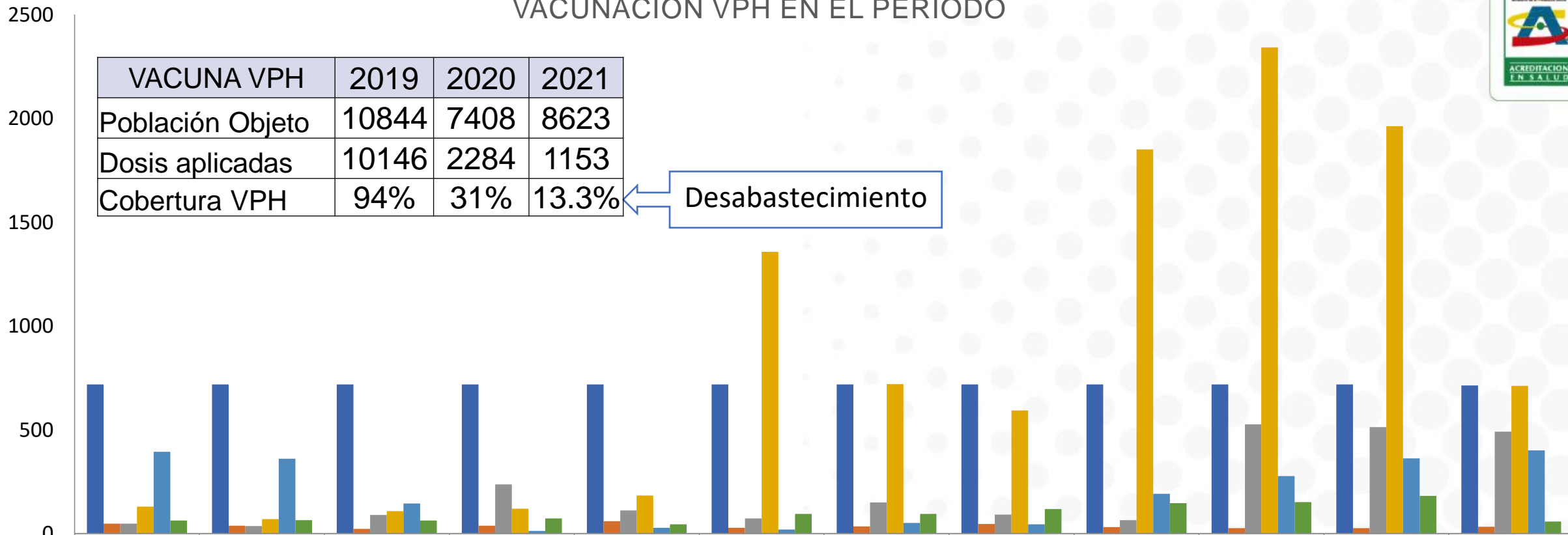


COBERTURAS UTILES



- ✓ Recién nacido: Cobertura optimas evaluadas con numero de partos atendidos en la institución en el periodo, sobre numero de recién nacidos vacunados.
- ✓ Menor de 1 y 5 años: Coberturas optimas, por encima del porcentaje esperado en meta.

VACUNACIÓN VPH EN EL PERIODO



VACUNA VPH	2019	2020	2021
Población Objeto	10844	7408	8623
Dosis aplicadas	10146	2284	1153
Cobertura VPH	94%	31%	13.3%

Desabastecimiento

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
■ META	719	719	719	719	719	719	719	719	719	719	719	714
■ 2017.	47	38	22	38	60	28	34	46	30	26	26	33
■ 2018.	47	36	90	236	111	72	150	91	65	526	513	491
■ 2019.	130	69	108	120	183	1358	720	592	1851	2342	1962	711
■ 2020.	393	361	144	12	28	19	51	45	192	277	362	400
■ 2021.	62	65	62	73	45	95	95	118	147	152	182	57



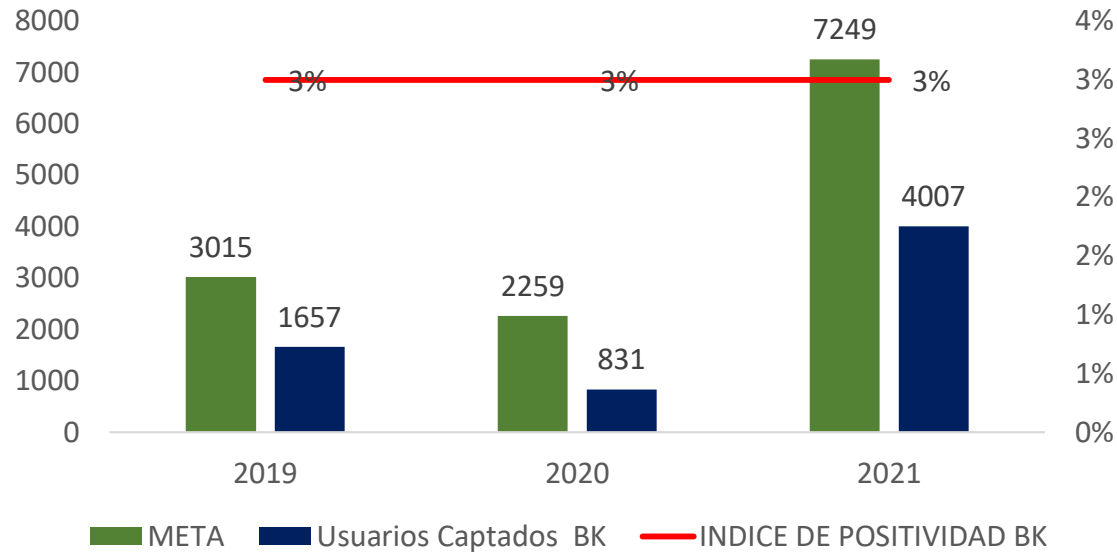
SER TT

"Servicio integral, Educación, Ruta de atención, Tratamiento del programa de Tuberculosis"

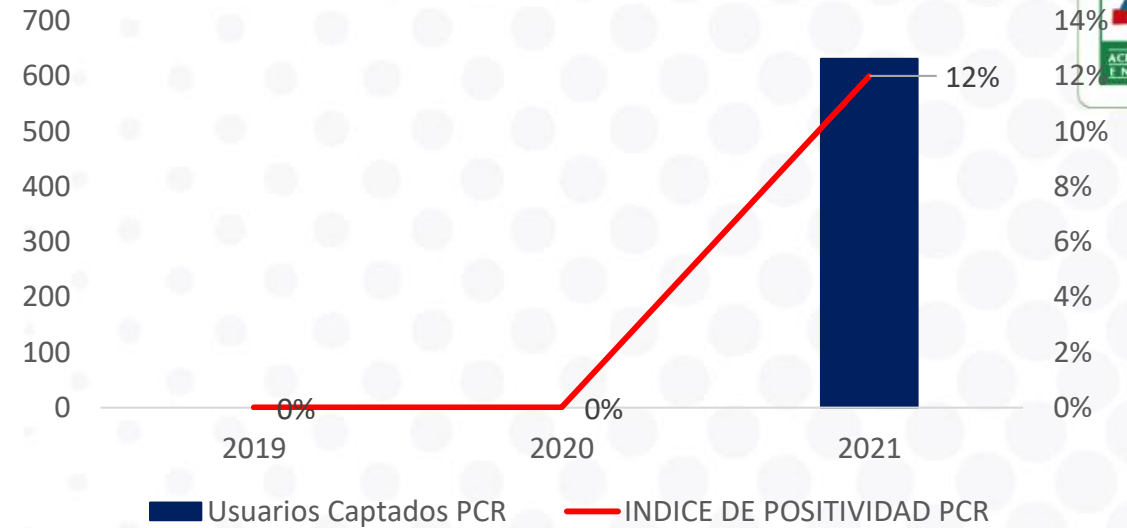


PROGRAMA TUBERCULOSIS

INDICE DE POSITIVIDAD BK



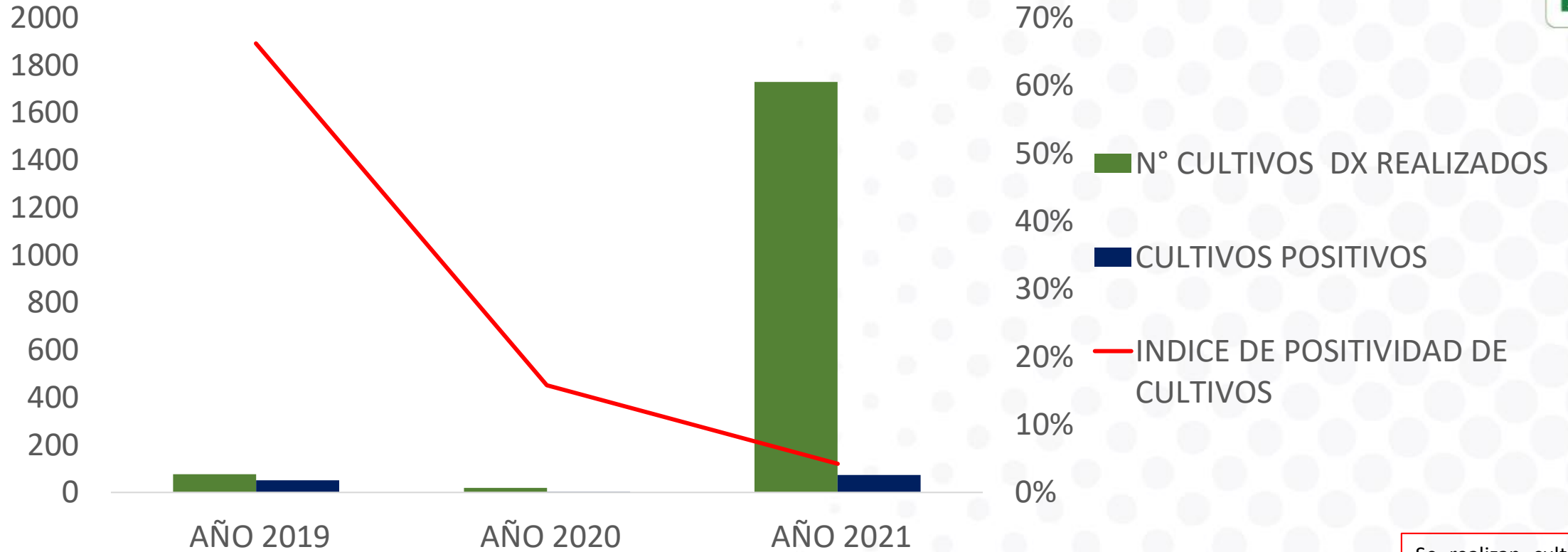
INDICE DE POSITIVIDAD PCR



	2018	2019	2020	2021
META	3252	3015	2259	7249
Usuarios Captados BK	2552	1657	831	4007
Pacientes BK +	200	54	28	108
INDICE DE POSITIVIDAD BK	8%	3%	3%	3%
Usuarios Captados PCR	0	0	0	631
Pacientes PCR +	0	0	0	73
INDICE DE POSITIVIDAD PCR	sd	sd	sd	12%
TOTAL CAPTACION	2552	1657	831	4711
% CUMPLIMIENTO	85%	55%	38%	68%

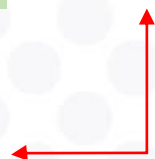


CULTIVO



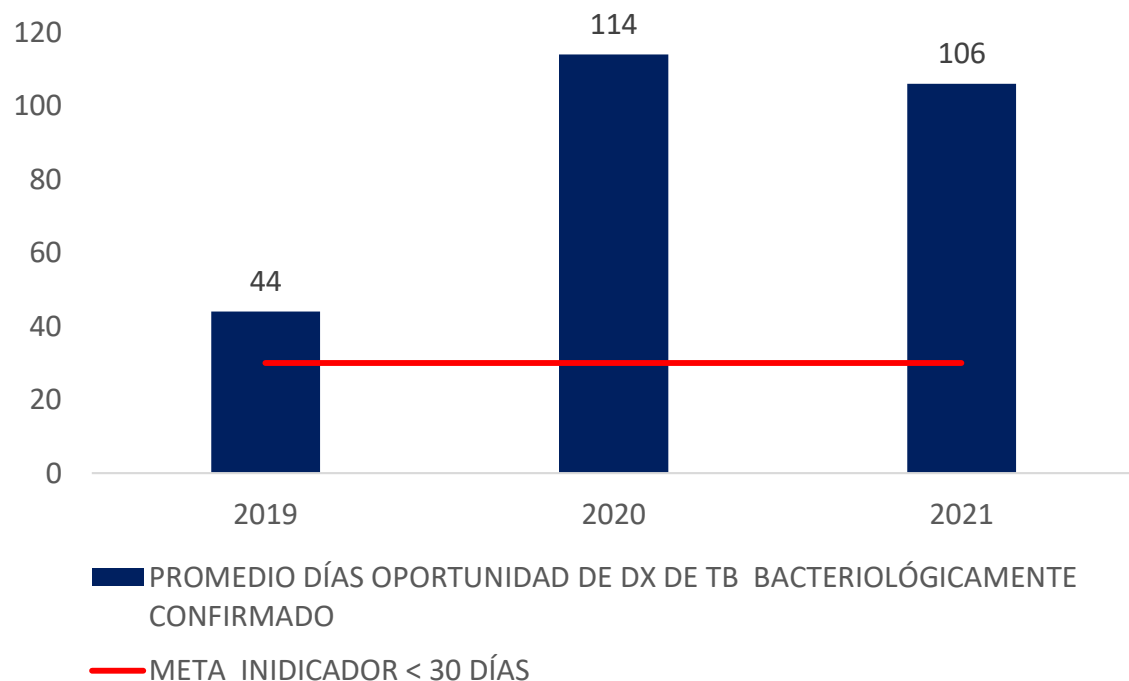
	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
N° CULTIVOS DX REALIZADOS	77	19	1730
CULTIVOS POSITIVOS	51	3	73
INDICE DE POSITIVIDAD DE CULTIVOS	66%	16%	4%

Se realizan cultivos a pacientes SR si BK o PCR es negativo





PROMEDIO DÍAS OPORTUNIDAD DE DX DE TB BACTERIOLÓGICAMENTE CONFIRMADO



PROMEDIO DIAS DE OPORTUNIDAD DE INICO DE TRATAMIENTO DE TB



PROMEDIO DÍAS OPORTUNIDAD DE DX DE TB BACTERIOLÓGICAMENTE CONFIRMADO

META INIDICADOR < 30 DÍAS

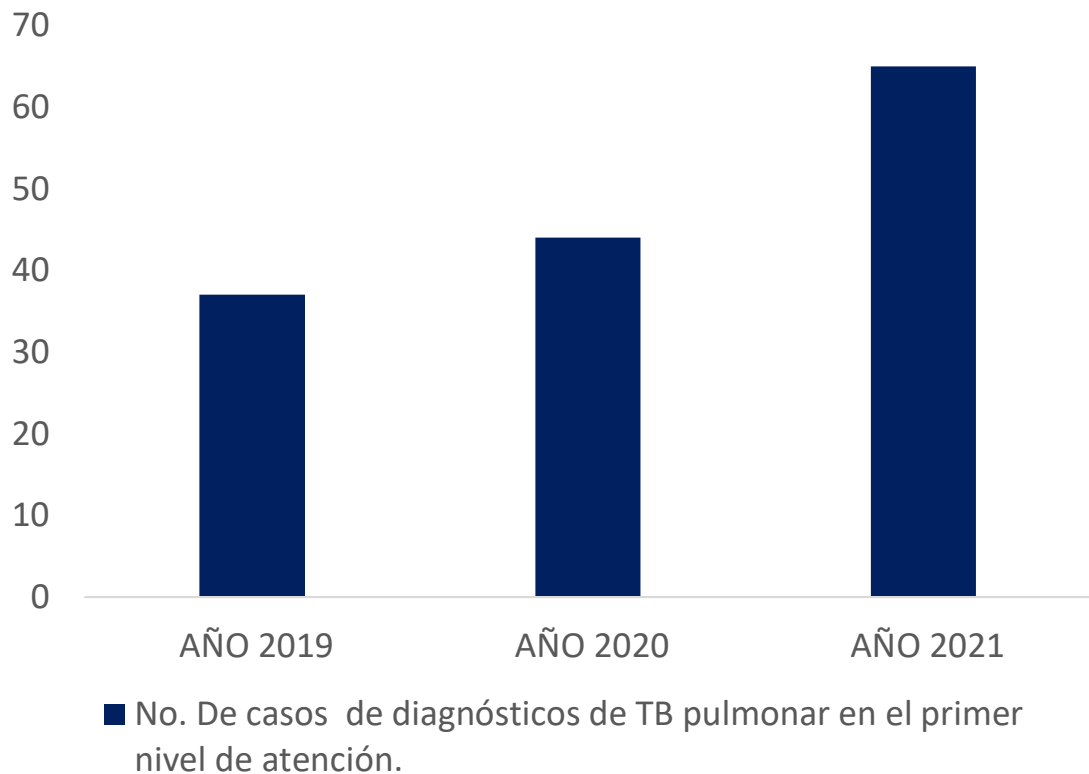
PROMEDIO DIAS DE OPORTUNIDAD DE INICO DE TRATAMIENTO DE TB

META INIDICADOR < 2 DÍAS

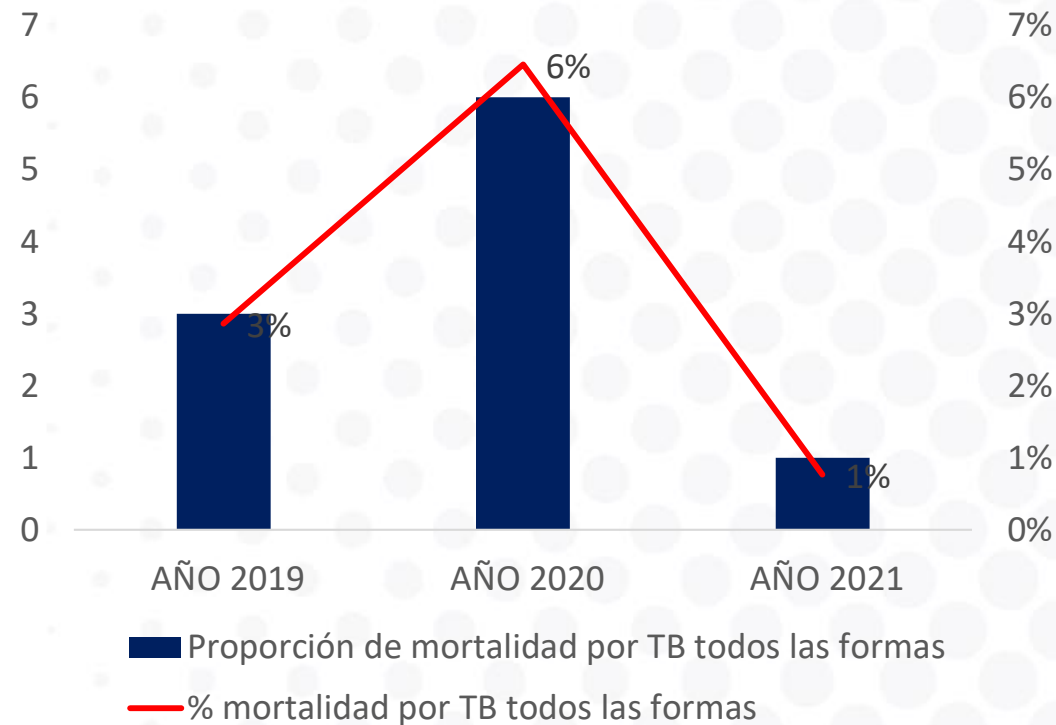
	2019	2020	2021
Promedio días oportunidad de DX de TB bacteriológicamente confirmado	44	114	106
META INIDICADOR < 30 DÍAS	30	30	30
Promedio días de oportunidad de inicio de tratamiento de TB	20	13	2,6
META INIDICADOR < 2 DÍAS	2	2	2



DX TUBERCULOSIS HOSPITAL DE 1MER NIVEL



TASA DE MORTALIDAD POR TB EN TODAS SUS FORMAS



	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
No. De casos de diagnósticos de TB pulmonar en el primer nivel de atención.	39	44	65
Proporción de mortalidad por TB todas las formas	3	6	1
% mortalidad por TB todos las formas	2%	8%	3%

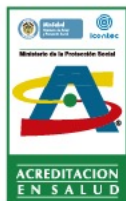


INDICADORES DE RESULTADO	AÑO 2019	AÑO 2020	1 COHORTE 2021
PCTES ANALIZADOS	105	93	21
CURADOS	52	41	12
% CURADOS	48%	2%	52%
TERMINADO	19	23	3
% DE TERMINADO	18%	22%	13%
PERDIDA EN EL SEGUIMIENTO	28	16	0
% DE PERDIDA EN EL SEGUIMIENTO	26%	17%	0%
EXCLUIDO DE LA COHORTE POR FR	5	3	4
% FR	5%	3%	4%
FALLECIDOS	3	12	4
% DE FALLECIDOS	3%	13%	3%
TRANSFERIDOS	SD	2	6
% DE TRANFERIDOS	0	2%	5%
ÉXITO TERAPEUTICO	66%	69%	70%



BUSQUEDA ACTIVA PACIENTES COINFECCIÓN TB Y VIH 2021





Sub Gerencia Científica

Doctor Jhon Faber Ramírez Gracia

Subgerente Científico

Red de Salud Centro E.S.E



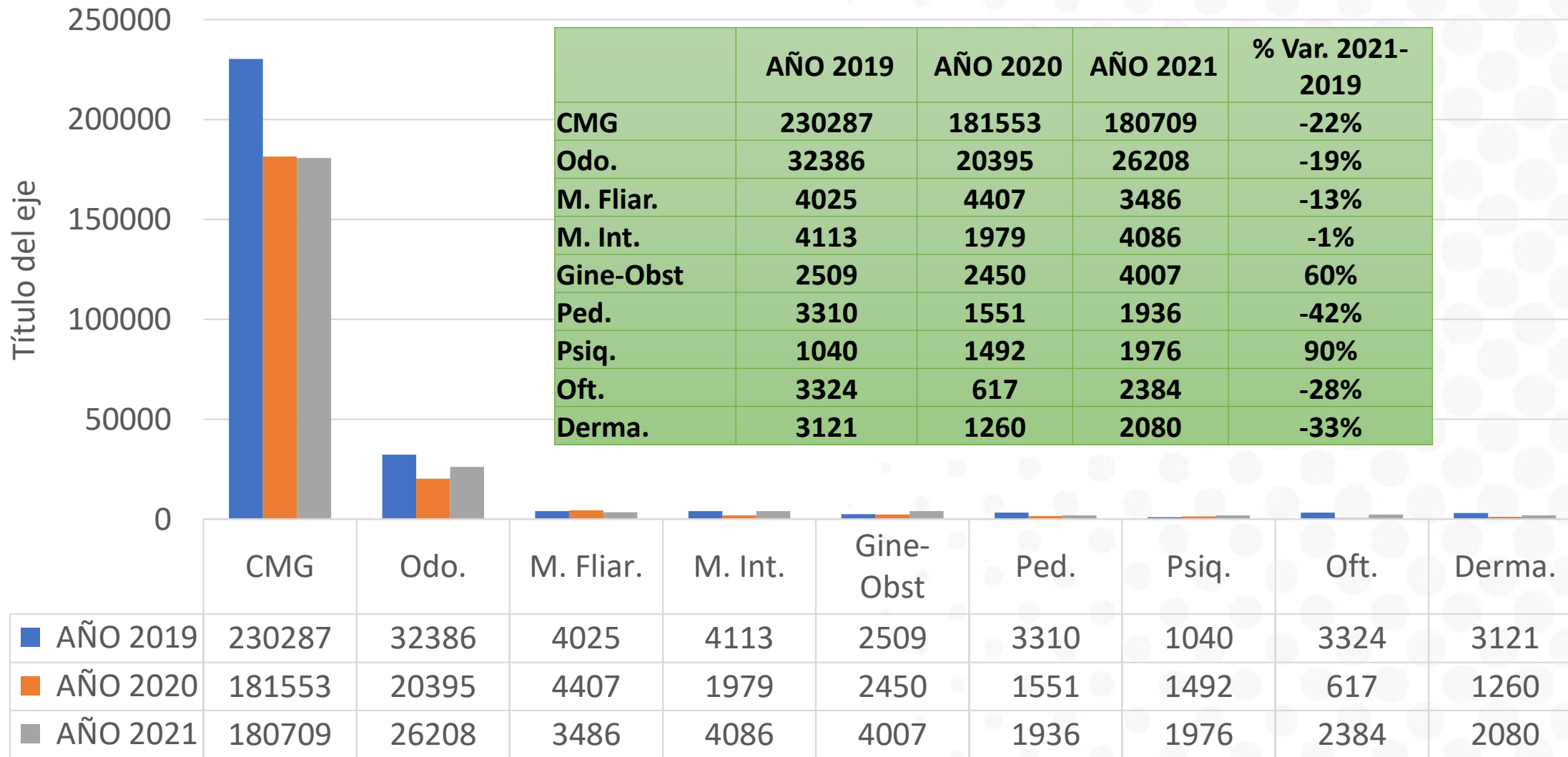


INDICADORES TECNICOS Y DE CALIDAD DE LA PRESTACIÓN



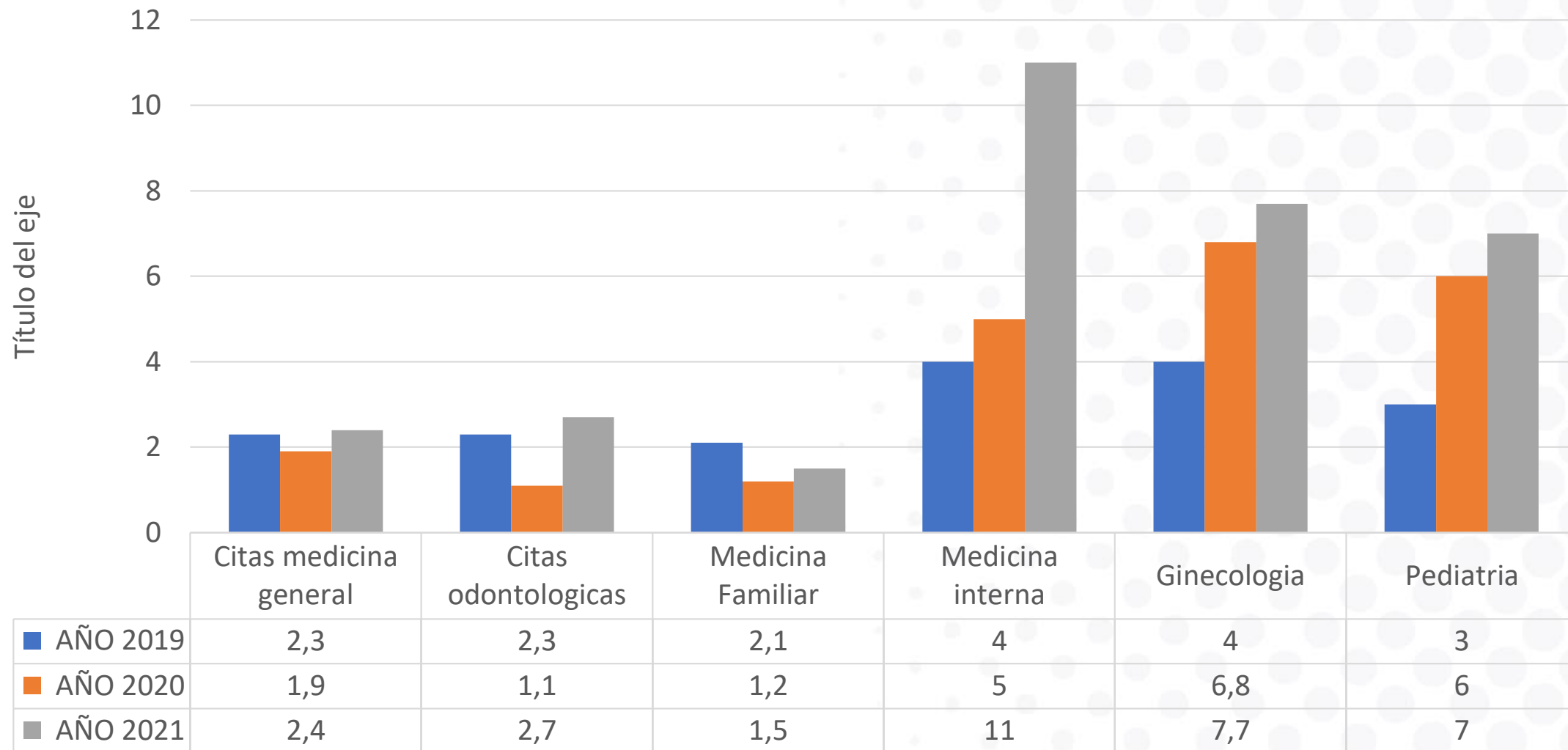


PRODUCCIÓN DE CONSULTA MEDICA PROGRAMADA, 2019 A 2021



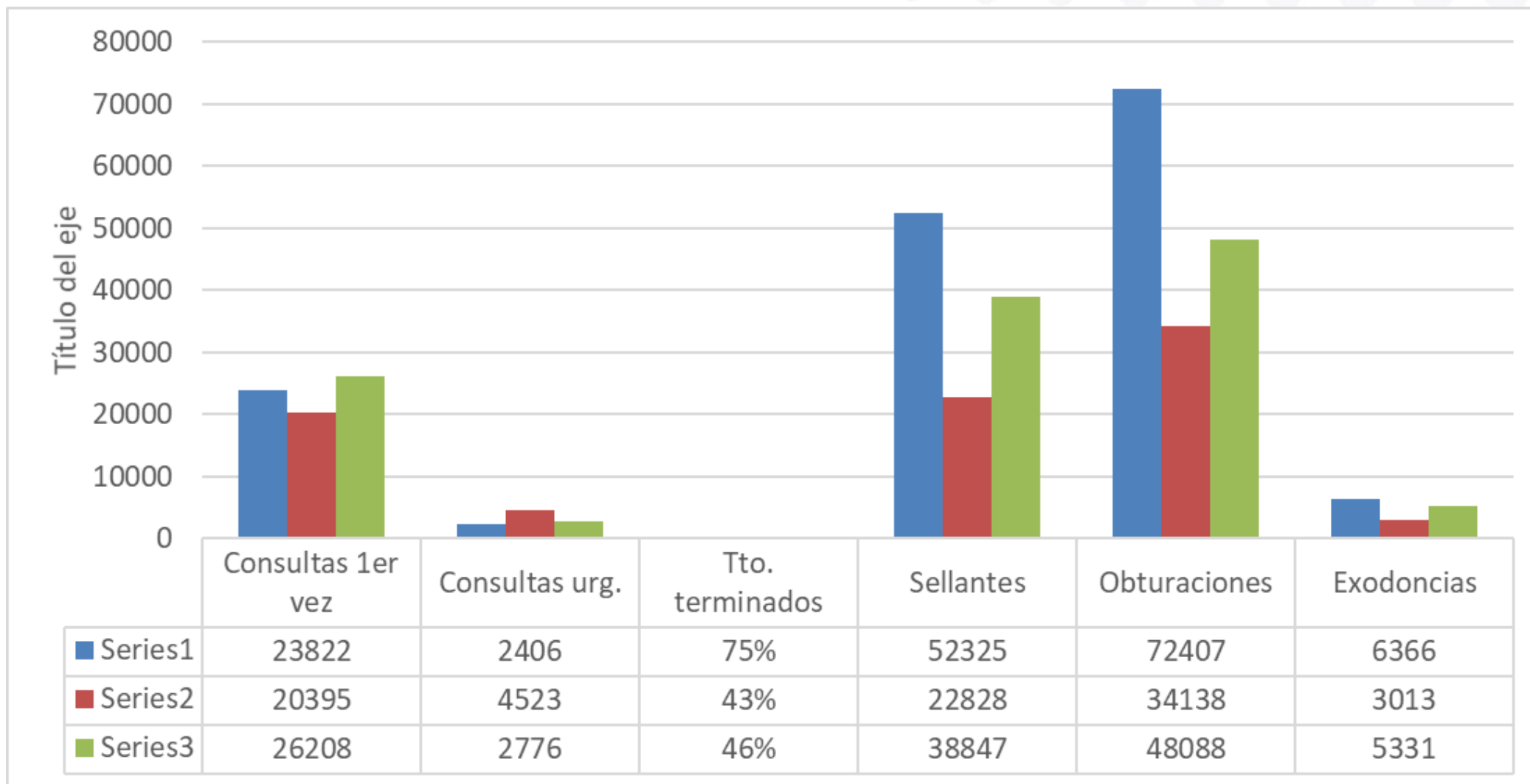


OPORTUNIDAD EN DÍAS PARA ASIGNACIÓN DE CITAS PROGRAMADAS

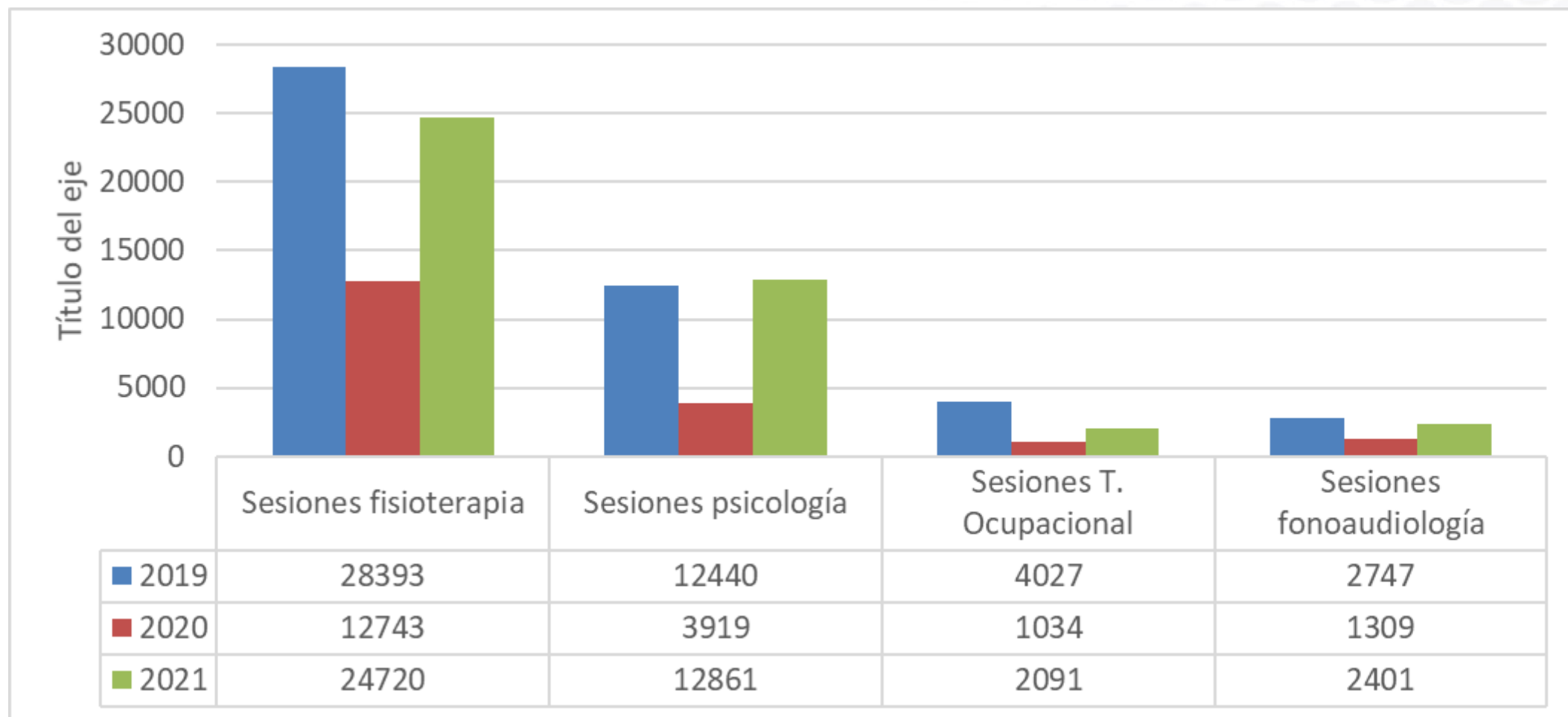




PRODUCCIÓN DEL SERVICIO DE ODONTOLOGIA, 2019 A 2021



PRODUCCIÓN DEL SERVICIO DE REHABILITACION, 2019 A 2021

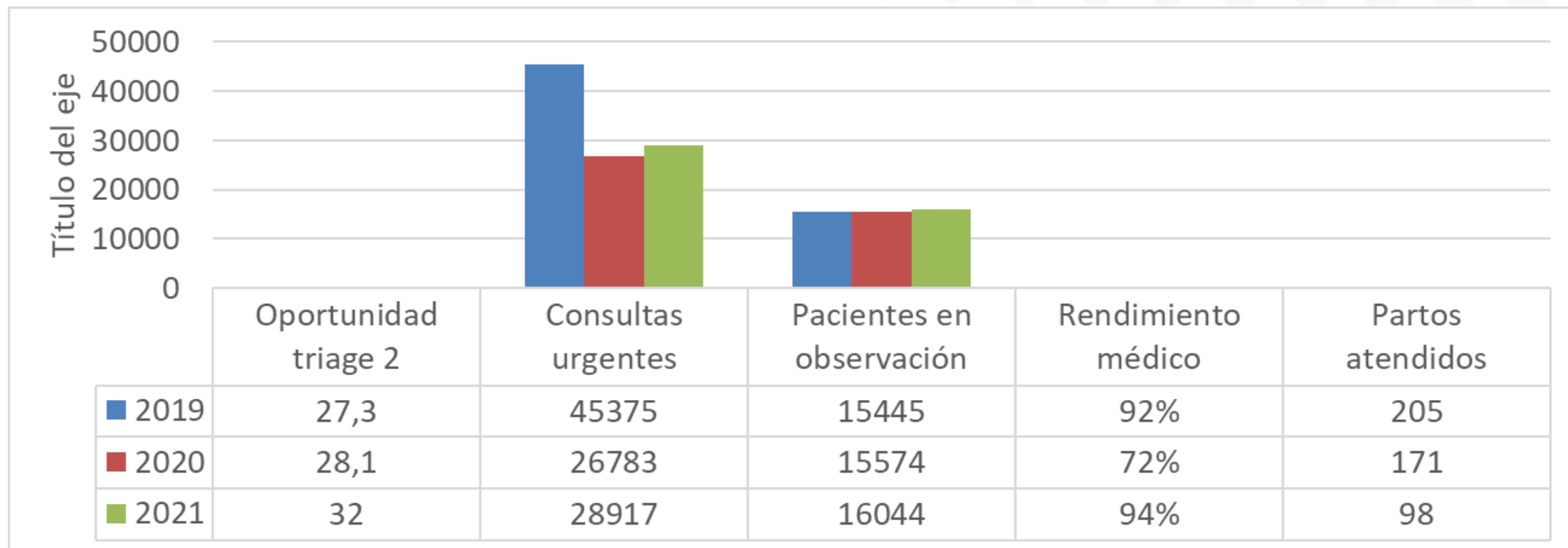




GESTION DE HOSPITALIZACIÓN

Periodo	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	% Var. 2021-2019
Total de días estancia de los egresos del período.	6221	5806	7020	13%
Total de egresos para el período.	2223	1762	1928	-13%
Promedio días estancia	2,80	3,30	3,64	30%
Giro cama	11,7	6,81	8,21	-30%
% ocupacional	96	78	84	-13%

PRODUCCIÓN DEL SERVICIOS INTRAHOSPITALARIOS, 2019 A 2021





SEGURIDAD DE PACIENTE

Adherencia a GPC

	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
Evaluación de la aplicación de la GPC de HTA	93%	91%	95%
Evaluación de la aplicación de la GPC de crecimiento y desarrollo	97%	97%	92%



MORBILIDAD POR SERVICIO





MORBILIDAD EN CONSULTA EXTERNA

Categoría diagnóstica	frecuencia	proporcion
Enf, sin especificar	44.754	20,69
Enf, Cardiovasculares	31.057	14,36
Enf, Endocrinas	22.607	10,45
Enf, Músculo-Esqueléticas	16.372	7,57
Cond, Neuropsiquiaticas	14.546	6,72
Enf, Genitourinarias	13.853	6,4
Enf, Respiratorias	13.390	6,19
Enf, Org Sentidos	11.566	5,35
Enf, Digestivas	9.797	4,53
Diabetes Mellitus	9.249	4,28

MORBILIDAD EN URGENCIAS

Categoría diagnóstica	frecuencia	proporcion
Enf, sin especificar	27.322	24,91
Lesiones sin especificar	15.785	14,39
Enf, Respiratorias	9.941	9,06
Enf, Infecciosas y Parasitarias	8.673	7,91
Enf, Cardiovasculares	8.216	7,49
Enf, Genitourinarias	7.465	6,81
Enf, Digestivas	6.836	6,23
Enf, Musculo-Esqueleticas	5.436	4,96
Cond, Neuropsiquiatricas	4.392	4
Condiciones Orales	2.894	2,64



MORBILIDAD EN HOSPITALIZACIÓN. ADULTOS

Masculino

Femenino

Descripcion_gbd	frecuencia	proporcion
Enf, Respiratorias	1101	37,25
Enf, sin especificar	387	13,09
Enf, Genitourinarias	256	8,66
Enf, Infecciosas y Parasitarias	254	8,59
Enf, Cardiovasculares	219	7,41
Enf, de la Piel	151	5,11
Cond, Neuropsiquiatricas	130	4,4
Lesiones sin especificar	123	4,16
Deficiencias Nutricionales	100	3,38
Enf, Digestivas	64	2,17

Descripcion_gbd	frecuencia	proporcion
Enf, Respiratorias	704	31,88
Enf, sin especificar	372	16,85
Enf, Genitourinarias	184	8,33
Enf, Infecciosas y Parasitarias	175	7,93
Enf, Cardiovasculares	150	6,79
Cond, Neuropsiquiatricas	143	6,48
Lesiones sin especificar	95	4,3
Enf, de la Piel	76	3,44
Enf, Endocrinas	61	2,76
Deficiencias Nutricionales	59	2,67



MORBILIDAD EN HOSPITALIZACIÓN. PEDIATRIA OBSTETRICIA

Pediatría

Obstetricia

Descripcion_gbd	frecuencia	proporcion
Enf, Respiratorias	169	24,11
Lesiones sin especificar	127	18,12
Enf, sin especificar	108	15,41
Enf, Infecciosas y Parasitarias	84	11,98
Enf, Genitourinarias	62	8,84
Cond, Neuropsiquiatricas	46	6,56
Enf, de la Piel	26	3,71
Enf, Cardiovasculares	18	2,57
Lesiones Intencionales	16	2,28
Enf, Endocrinas	11	1,57

Descripcion_gbd	frecuencia	proporcion
Condiciones Maternas	330	43,25
Enf, sin especificar	149	19,53
Enf, Respiratorias	91	11,93
Enf, Genitourinarias	42	5,5
Enf, Cardiovasculares	31	4,06
Enf, Infecciosas y Parasitarias	28	3,67
Cond, Neuropsiquiatricas	21	2,75
Enf, de la Piel	17	2,23
Lesiones sin especificar	13	1,7
Enf, Endocrinas	12	1,57



INFORME UNIDAD DE GESTION SICO-SEM- POOL DE AMBULANCIAS AÑO 2019 - 2021

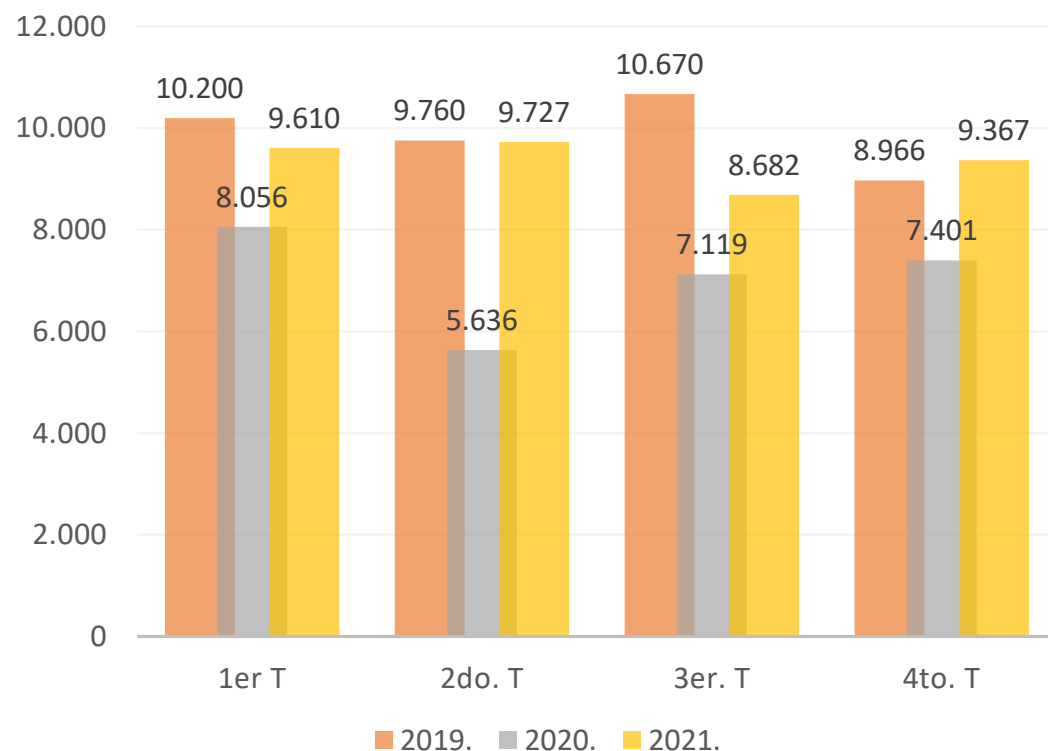




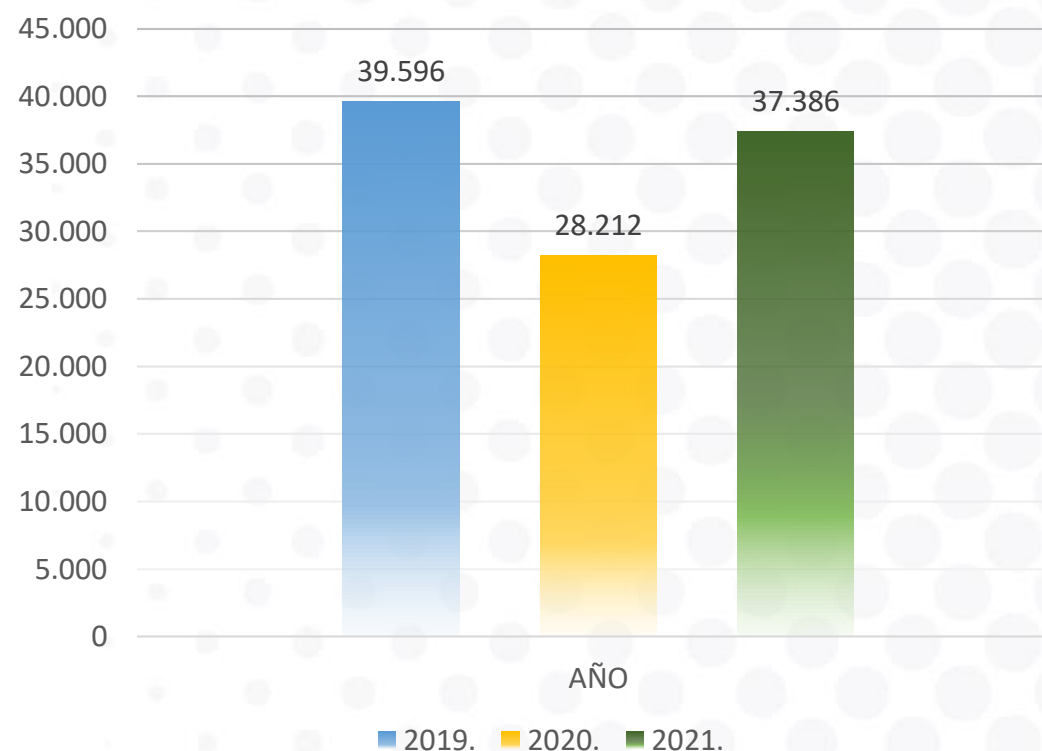


REFERENCIA DE PACIENTES C AÑOS 2019 -2020-2021 (Fuente Sico CRM)

Comportamiento trimestral

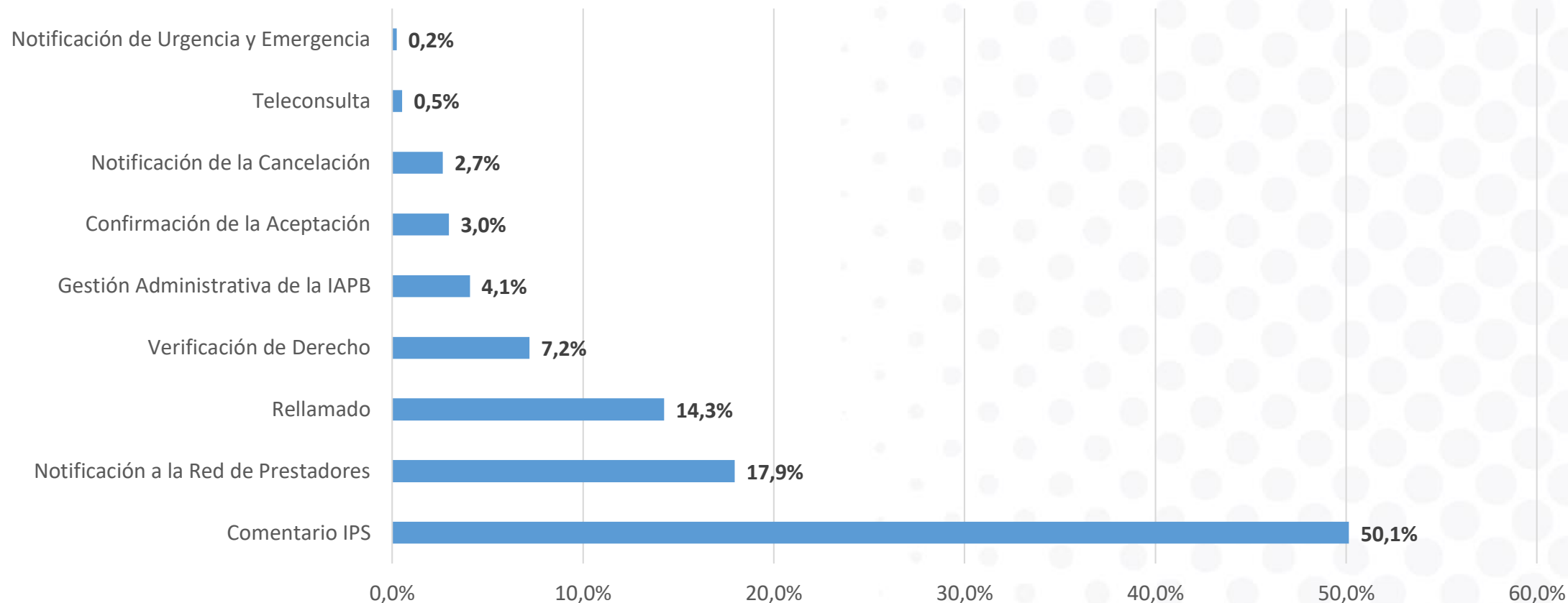


COMPORTAMIENTO AÑO



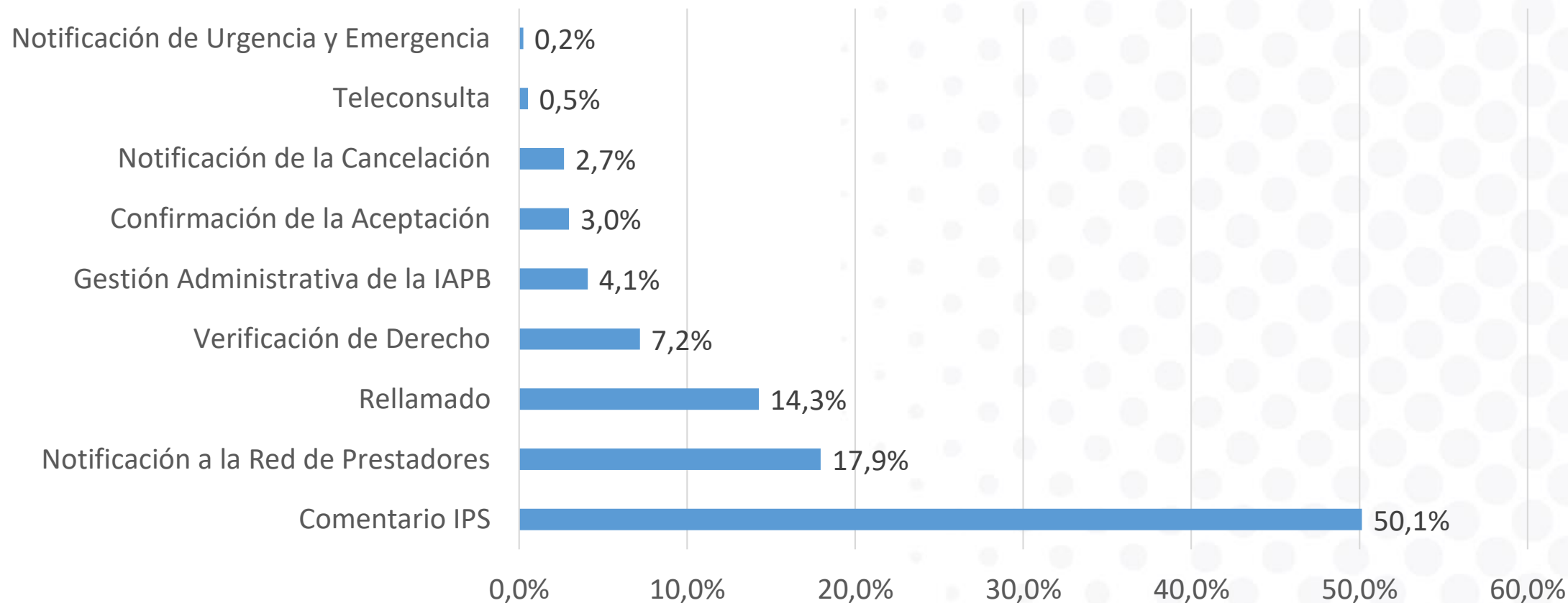


ACTIVIDADES DE GESTION DE LA REFERENCIA POR TIPO AÑO 2021



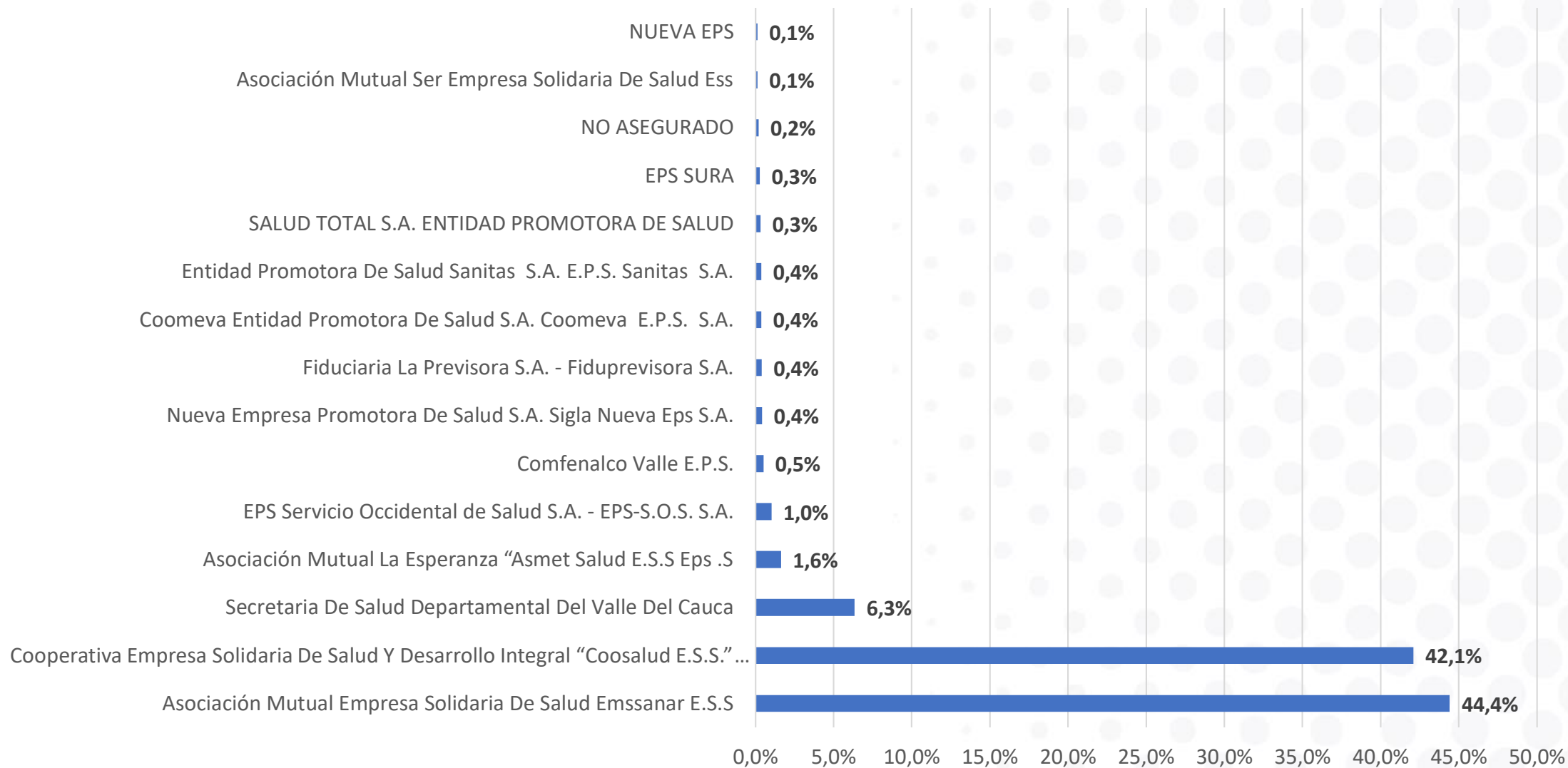


ACTIVIDADES DE GESTION DE LA REFERENCIA POR TIPO AÑO 2021

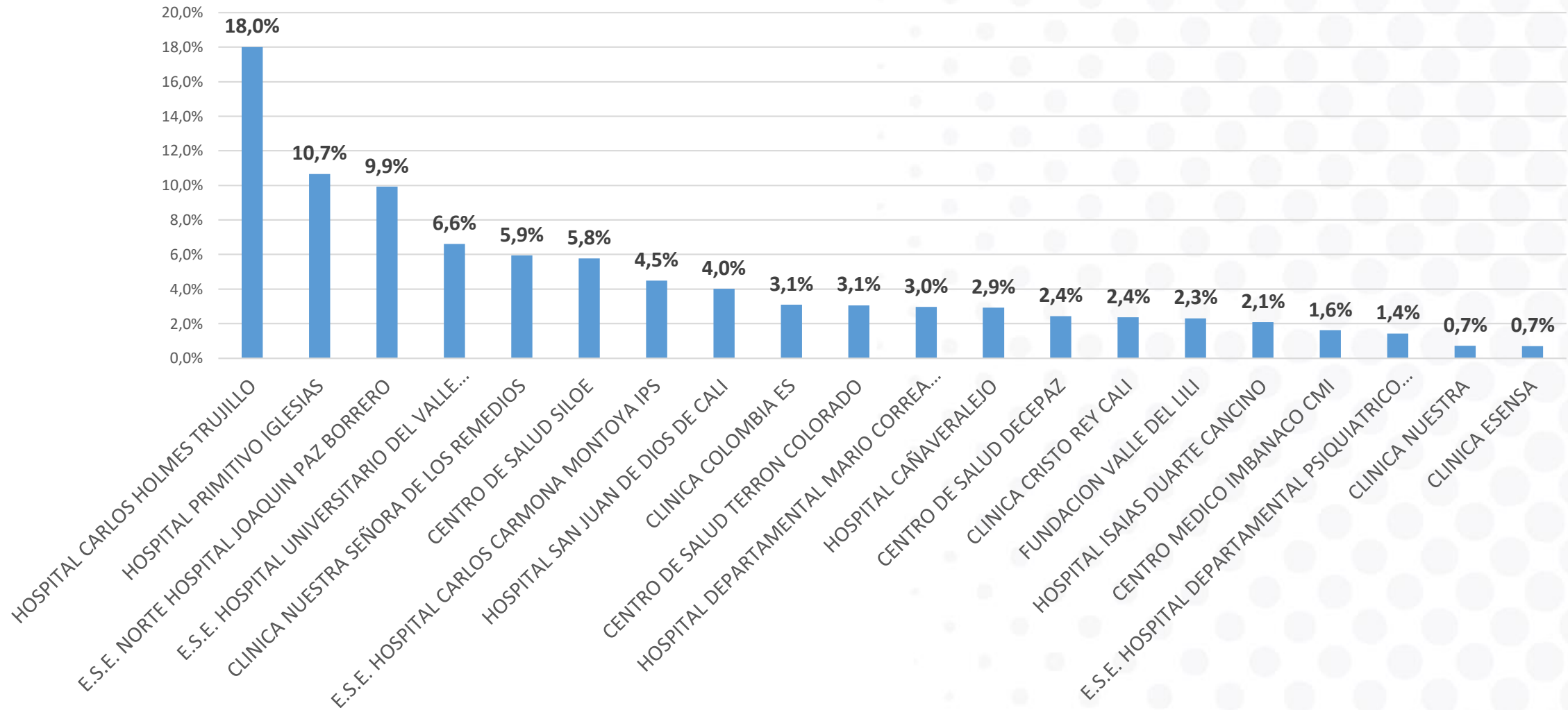




REFERENCIAS SEGÚN EPS AÑO 2021.



REFERENCIAS SEGÚN IPS ORIGEN AÑO 2021



REFERENCIAS SEGÚN IPS ORIGEN, PRIMER NIVEL AÑO 2021

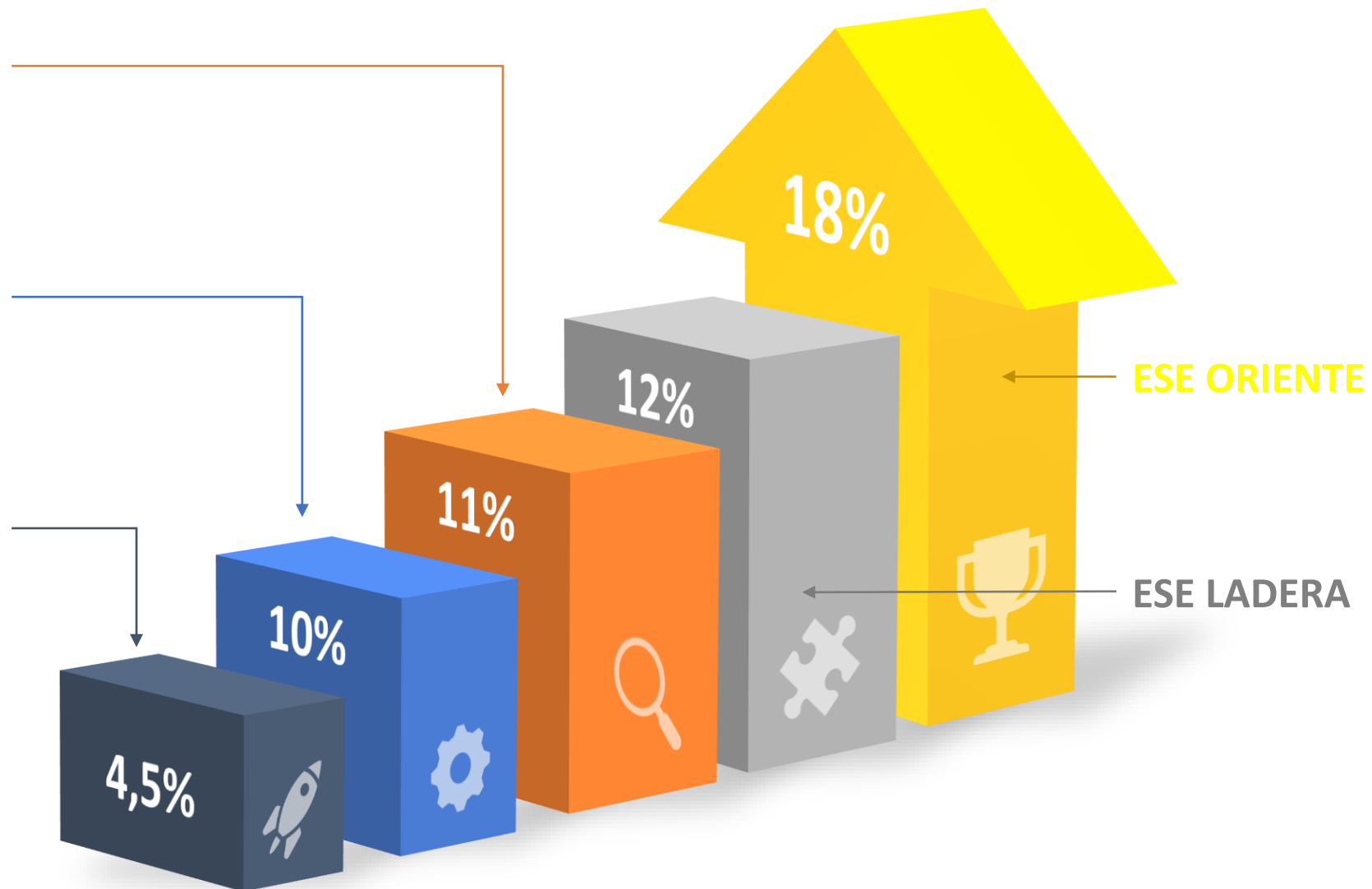
ESE CENTRO

ESE NORTE

ESE SURORIENTE

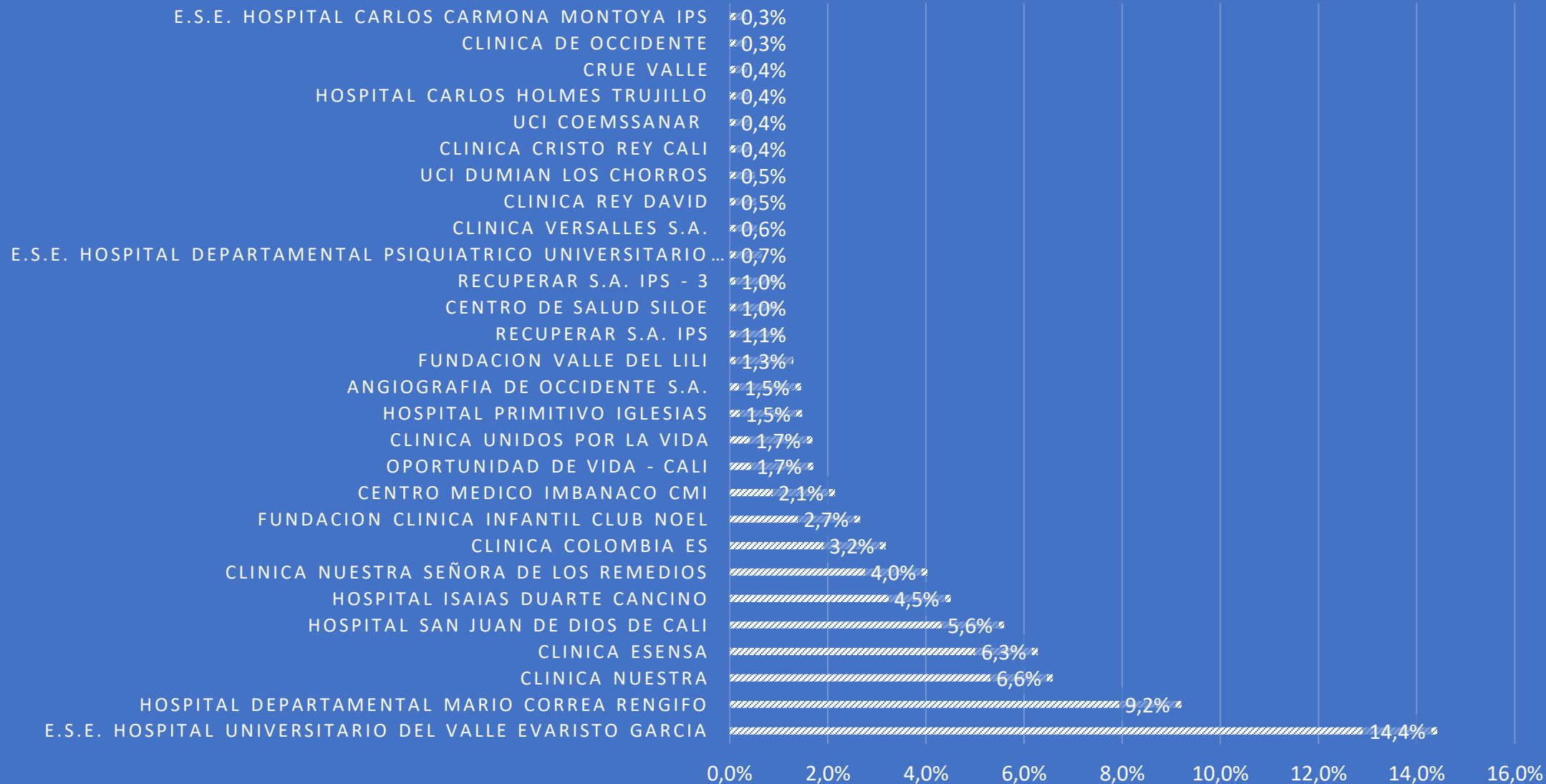
ESE ORIENTE

ESE LADERA

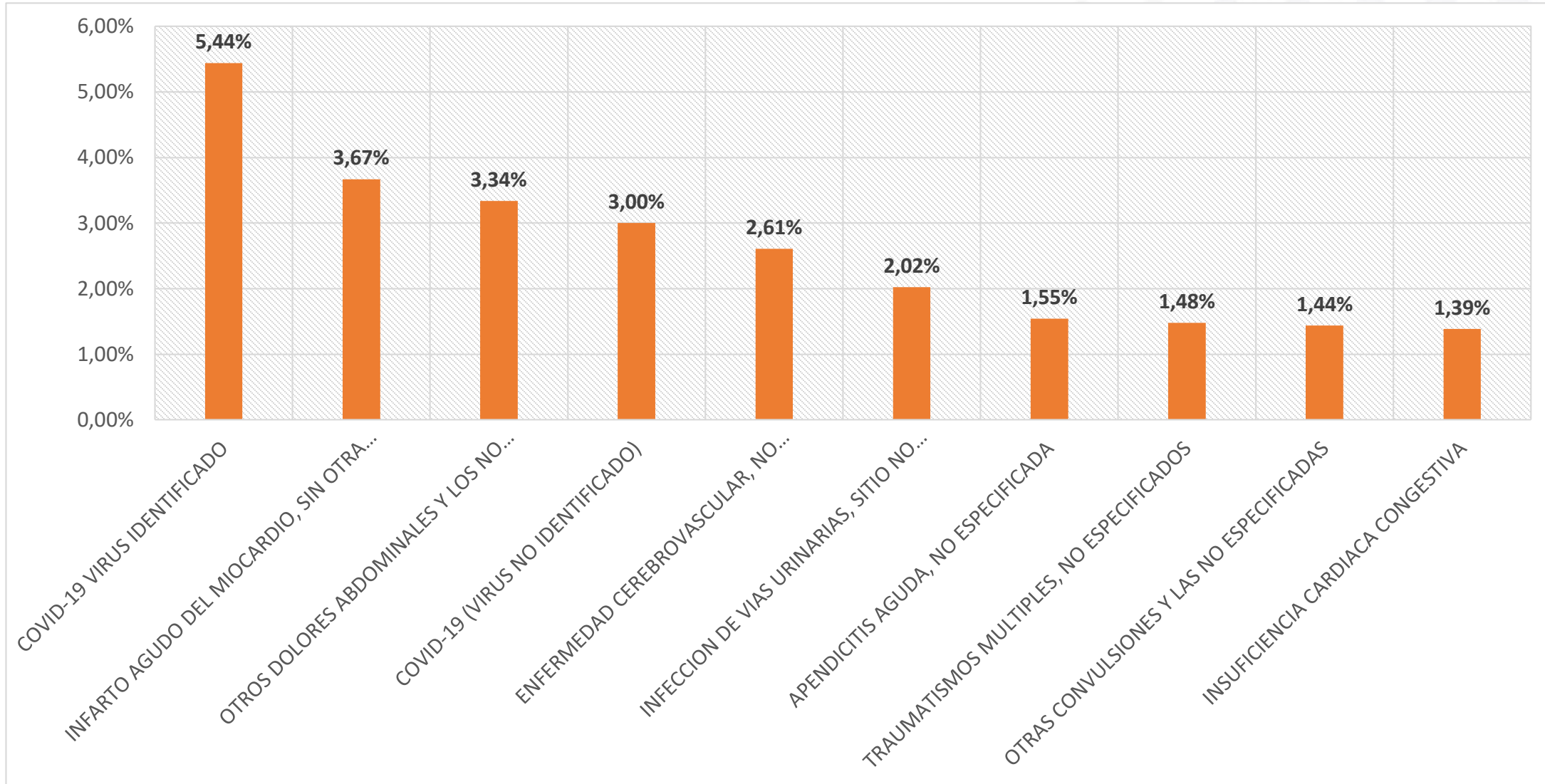




REFERENCIAS SEGÚN IPS DESTINO CORTE AÑO 2021

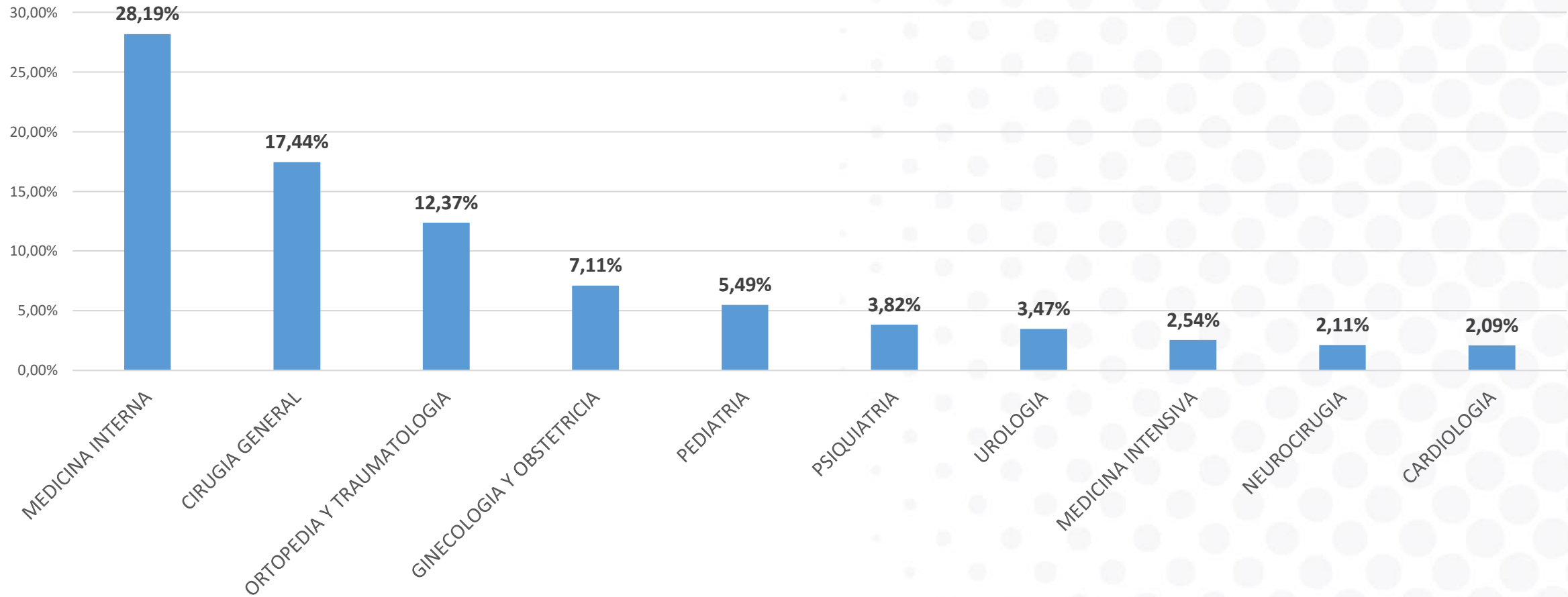


REFERENCIA POR DIAGNOSTICO AÑO 2021.



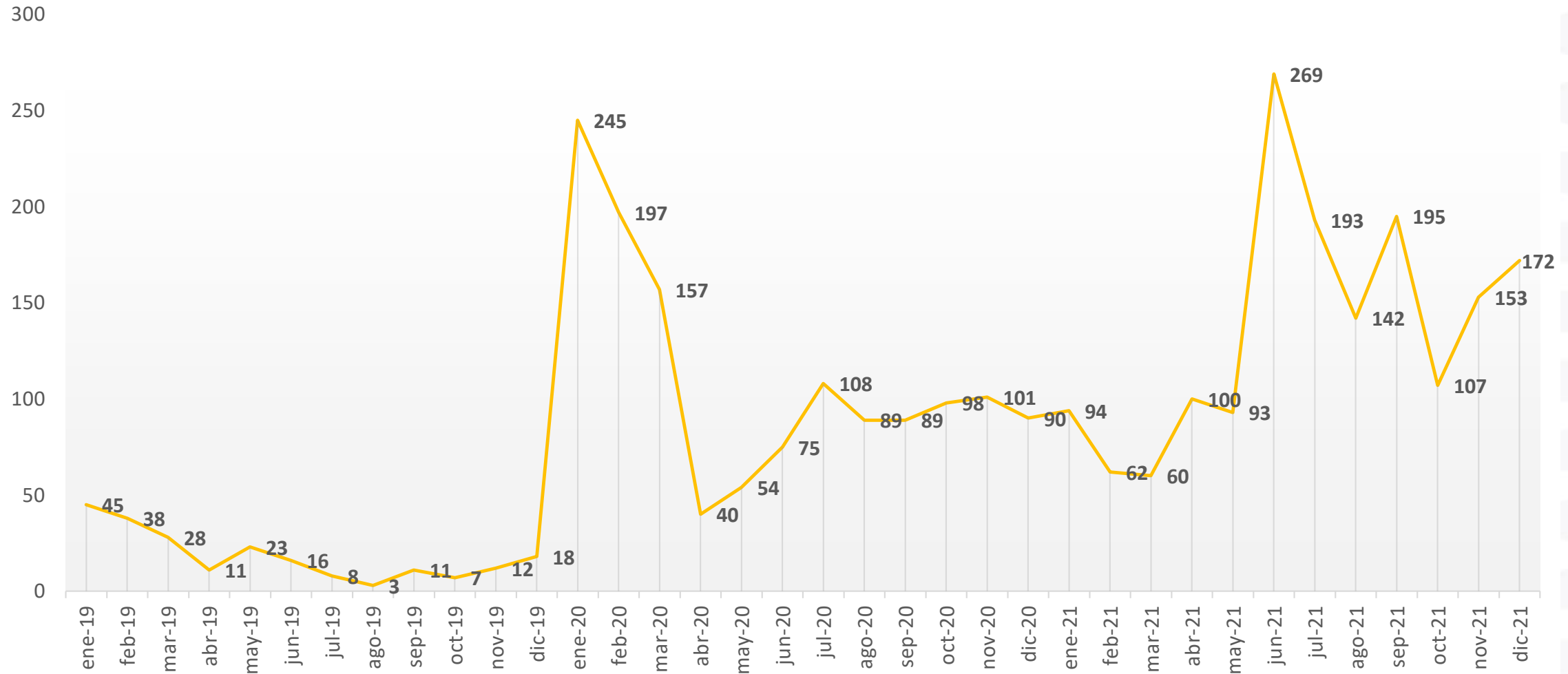


REFERENCIA POR ESPECIALIDAD AÑO 2021.



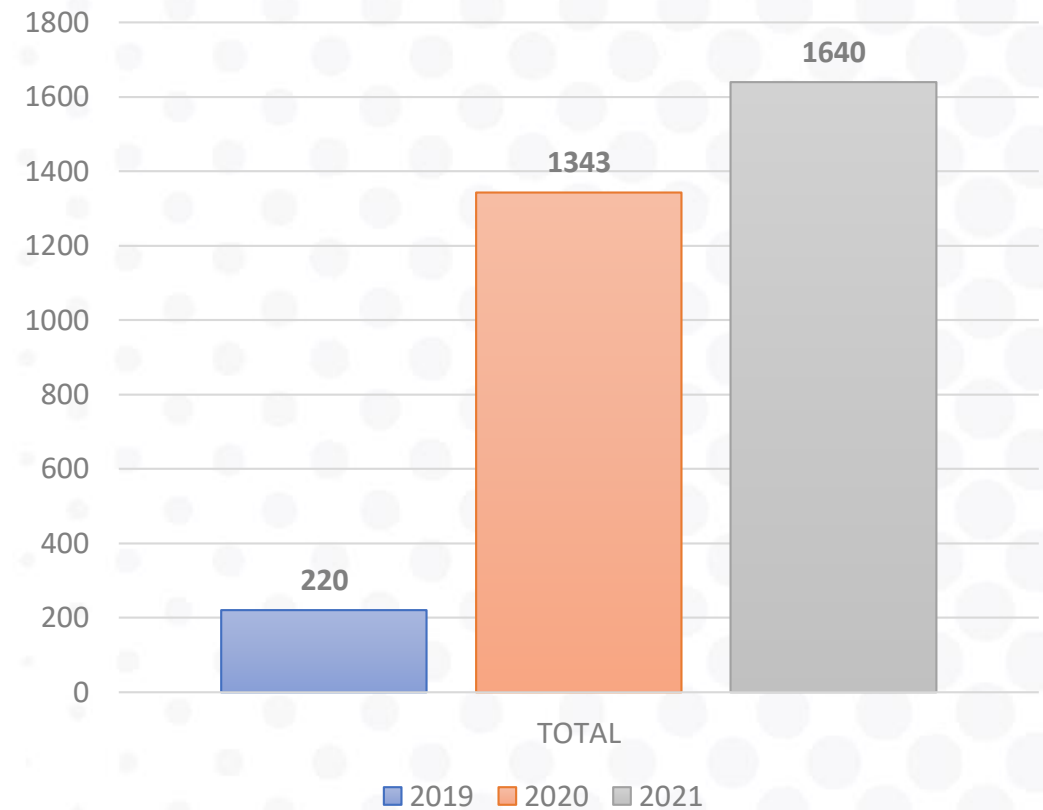
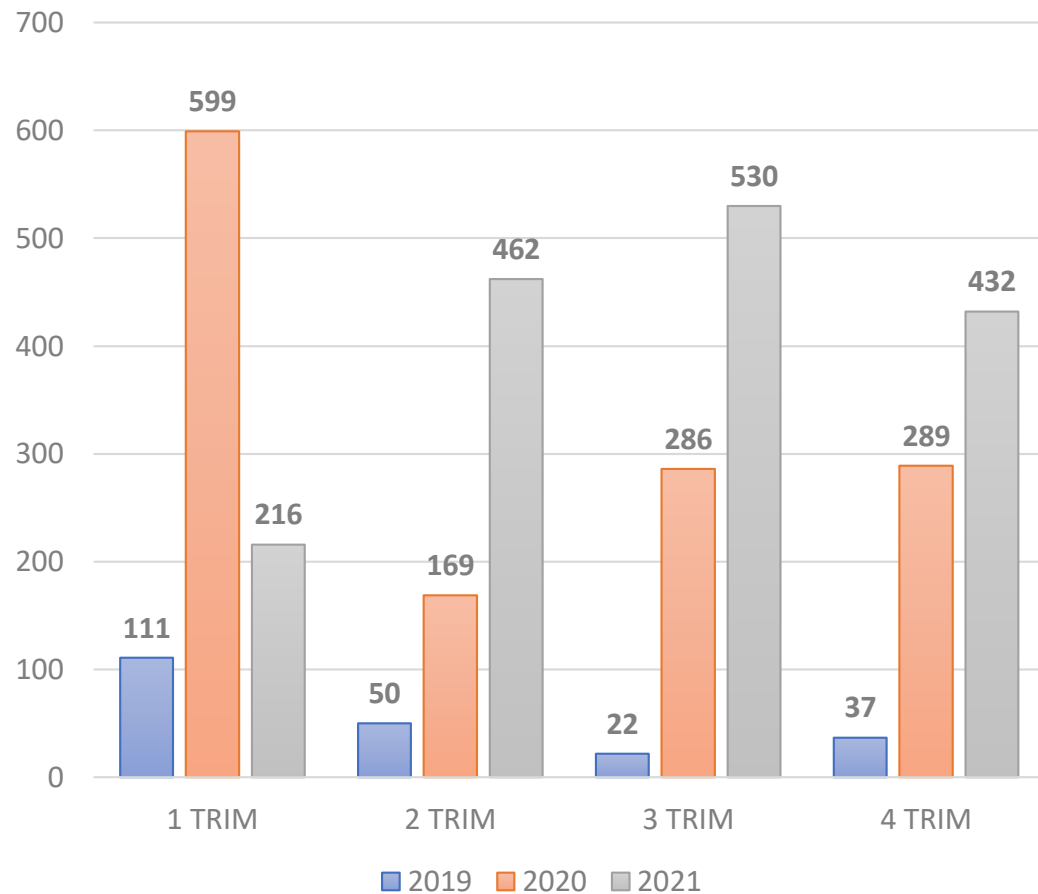


NUMERO DE CONTRAREMITIDOS AÑOS 2019-2021.





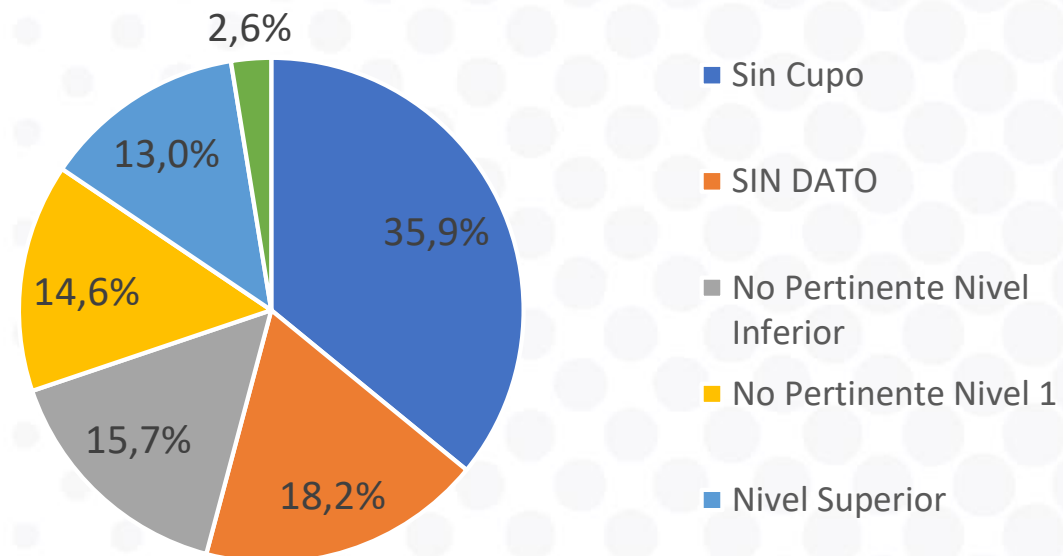
ANALISIS TRIMESTRAL CONTRAREMITIDOS AÑOS 2019-2021.





CAUSA DE CONTRAREMISION AÑO 2021

CAUSA	CANTIDAD
Sin Cupo	589
SIN DATO	299
No Pertinente Nivel Inferior	257
No Pertinente Nivel 1	240
Nivel Superior	213
Sin Convenio	42





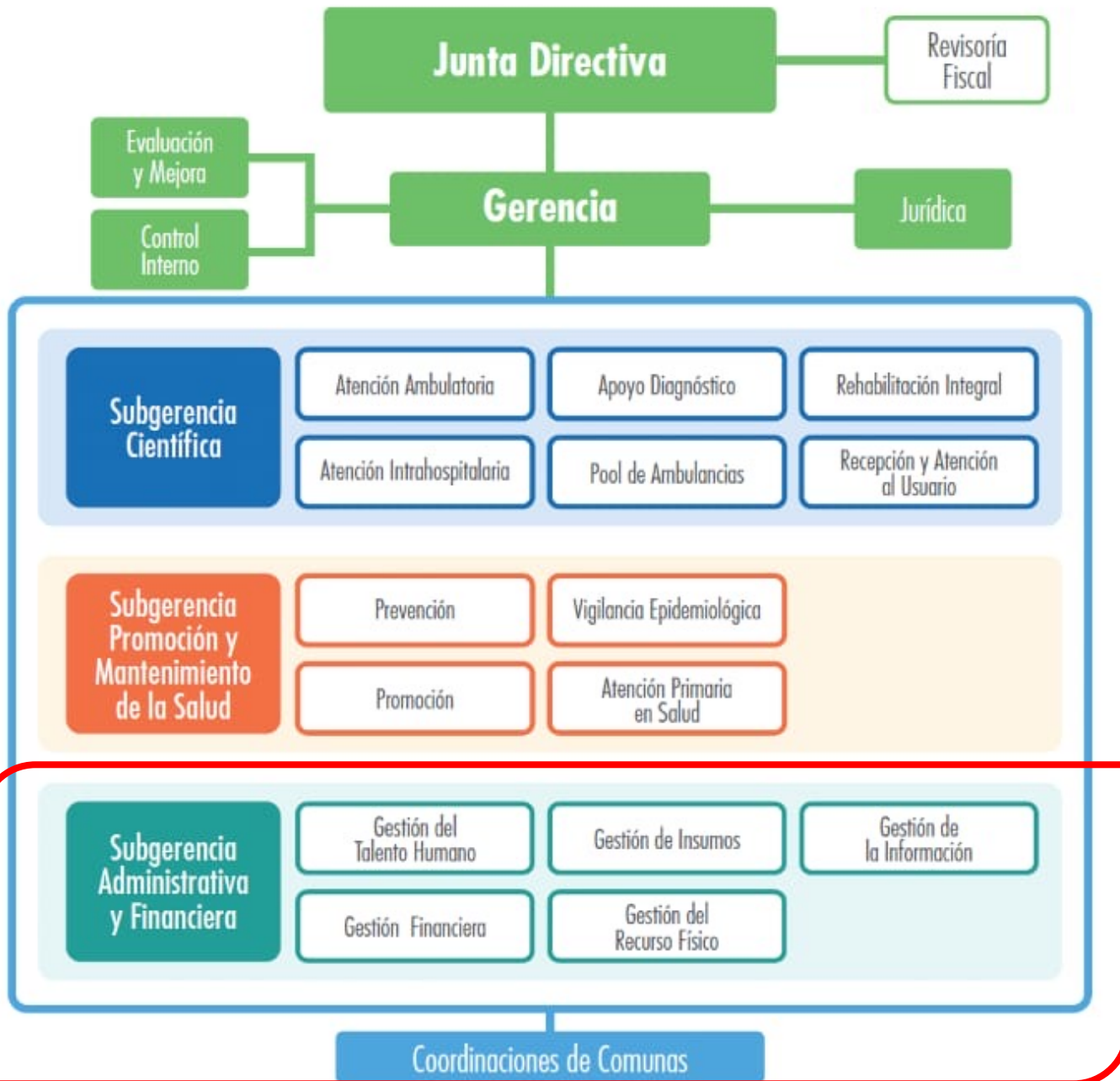
Sub gerencia Administrativa y Financiera

Doctor Jhon Diego Muñoz

Subgerente Administrativo y Financiero

Red de Salud Centro E.SE





ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

IDENTIFICACION DE LAS PRINCIPALES UNIDADES DE APOYO

- GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
- GESTIÓN DE INSUMOS
 - GESTIÓN DE LA INFORMACION
- GESTIÓN FINANCIERA
- GESTIÓN DEL RECURSO FÍSICO
- COORDINADORES DE COMUNA



Jhon Diego Muñoz Paz
SubGerente Financiero
y Administrativo



Andrea Cano
Recurso Físico



Niller Alzate
Talento Humano



Sandra Hernández
Facturación



Stella Barajas
Compras e Insumos



Giovanni Saldaña
Contabilidad



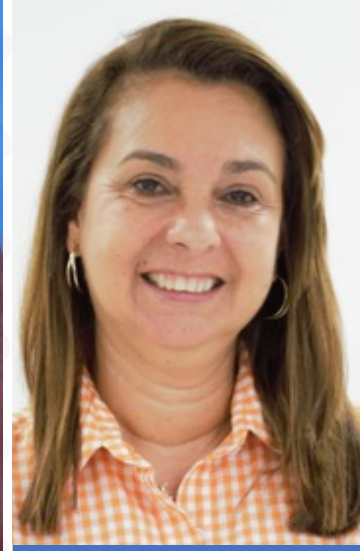
Marneilde Londoño
Gerencia de la
Información



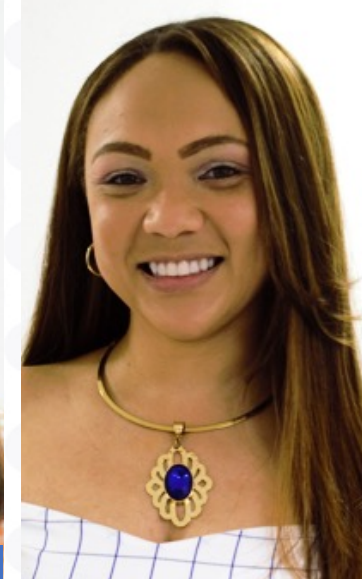
Noralba Navarrete
Comuna 8



Isabella Moreno
Comuna 9



**María del Rosario
Marmolejo**
Comuna 10 y 11



Diana Medina
Comuna 12

GESTION FINANCIERA

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

CONCEPTO	DICIEMBRE		DICIEMBRE		Variación DICIEMBRE/2021		Vs DICIEMBRE/2020	
	2.021		2.020		\$		%	
ACTIVO CORRIENTE								
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	982.149	1,56%	6.105.864	10,34%	5.123.715	↓	-83,91%	
CAJA	14.179	0,02%	22.023	0,04%	7.844	↓	-35,62%	
DEPÓSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	967.971	1,54%	6.083.842	10,30%	5.115.871	↓	-84,09%	
CUENTAS POR COBRAR	15.398.090	24,42%	7.204.596	12,20%	8.193.495	↑	113,73%	
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	18.660.398	29,60%	8.028.294	13,59%	10.632.104	↑	132,43%	
DETERIORO ACUMULADO DE CUENTAS POR COBRAR	3.262.308	-5,17%	823.699	-1,39%	2.438.609	↑	296,06%	
INVENTARIOS	1.688.003	2,68%	828.154	1,40%	859.849	↑	103,83%	
MATERIALES Y SUMINISTROS	1.688.003	2,68%	828.154	1,40%	859.849	↑	103,83%	
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	18.068.243	28,66%	14.138.614	23,94%	3.929.629		27,79%	
ACTIVO NO CORRIENTE								
CUENTAS POR COBRAR	-	0,00%	-	0,00%	-		N/A	
CUENTAS POR COBRAR DE DIFÍCIL RECAUDO	1.558.451	2,47%	1.600.503	2,71%	42.052	↓	-2,63%	
DETERIORO ACUMULADO CUENTAS POR COBRAR	1.558.451	2,47%	1.600.503	2,71%	42.052	↓	-2,63%	
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	42.485.640	67,39%	42.351.526	71,71%	134.113	↑	0,32%	
TERRENOS	5.417.902	8,59%	5.417.902	9,17%	-	→	0,00%	
EQUIPO DE COMPUTACION Y COMUNICACION	28.102.219	44,57%	28.102.219	47,58%	-	→	0,00%	
MAQUINARIA Y EQUIPO	1.003.620	1,59%	1.006.841	1,70%	3.222	↓	-0,32%	
EQUIPO MÉDICO Y CIENTÍFICO	10.272.598	16,29%	9.028.427	15,29%	1.244.172	↑	13,78%	
MUEBLES E INSERES Y EQUIPOS DE OFICINA	4.693.302	7,44%	3.626.077	6,14%	1.067.225	↑	29,43%	
EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	1.346.326	2,14%	1.370.332	2,32%	24.006	↓	-1,75%	
EQUIPO DE TRANSPORTE DE TRACCIÓN	5.475.525	8,68%	5.475.525	9,27%	-	→	0,00%	
DEPRECIACIÓN ACUMULADA DE PPYE	13.825.851	-21,93%	11.675.796	-19,77%	2.150.055	↑	18,41%	
OTROS ACTIVOS	2.493.159	3,95%	2.570.966	4,35%	77.808	↓	-3,03%	
BIENES Y SERVICIOS PAGADOS POR ANTICIPADO	123.368	0,20%	133.561	0,23%	10.193	↓	-7,63%	
AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS	6.426	0,01%	-	0,00%	6.426		N/A	
RECURSOS ENTREGADOS EN ADMINISTRACION	1.314.189	2,08%	1.243.087	2,10%	71.102	↑	5,72%	
ACTIVOS INTANGIBLES	1.759.856	2,79%	1.759.856	2,98%	-	→	0,00%	
AMORTIZACION ACUMULADA INTANGIBLES	710.680	-1,13%	565.537	-0,96%	145.142	↑	25,66%	
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	44.978.799	71,34%	44.922.493	76,06%	56.306		0,13%	
TOTAL ACTIVOS	63.047.041	100,00%	59.061.106	100,00%	3.985.935		6,75%	

Total Activos

Las variaciones más representativas se encuentran en el Activo Corriente, con una disminución del efectivo y equivalentes de efectivo de 83,91% frente al año 2020, como también un incremento en las cuentas por cobrar del 113,73%.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA



Total Pasivos más Patrimonio



Se destacan las Cuentas por Pagar, principalmente por el traslado de vigencia de las obligaciones con proveedores por \$1.048 Millones, otra importante afectación se encuentra en el Pasivo No Corriente, gracias a la recuperación de la provisión de litigios y demandas.

CONCEPTO	DICIEMBRE		DICIEMBRE		Variación DICIEMBRE/2021 Vs DICIEMBRE/2020	
	2.021		2.020		\$	%
PASIVO CORRIENTE						
CUENTAS POR PAGAR	1.405.630	2,23%	512.475	0,87%	893.155	100,00%
ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	1.048.640	1,66%	-	0,00%	1.048.640	100,00%
RECURSOS A FAVOR DE TERCEROS	182.906	0,29%	251.237	0,43%	68.331	-27,20%
RETENCIONES	174.084	0,28%	217.882	0,37%	43.798	-20,10%
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	-	0,00%	43.355	0,07%	43.355	-100,00%
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	2.172.396	3,45%	1.847.860	3,13%	324.536	100,00%
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	2.172.396	3,45%	1.847.860	3,13%	324.536	17,56%
TOTAL PASIVO CORRIENTE	3.578.026	5,68%	2.360.335	4,00%	1.217.691	51,59%
PASIVO NO CORRIENTE						
PROVISIONES	3.441.831	5,46%	5.074.143	8,59%	1.632.313	100,00%
LITIGIOS Y DEMANDAS	3.441.831	5,46%	5.074.143	8,59%	1.632.313	-32,17%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	3.441.831	5,46%	5.074.143	8,59%	1.632.313	-32,17%
TOTAL PASIVOS	7.019.856	11,13%	7.434.478	12,59%	414.622	-5,58%
PATRIMONIO						
CAPITAL FISCAL	1.766.045	2,80%	1.766.045	2,99%	-	0,00%
RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES	49.860.583	79,08%	44.639.422	75,58%	5.221.161	11,70%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	4.400.557	6,98%	5.221.161	8,84%	820.603	-15,72%
TOTAL PATRIMONIO	56.027.185	88,87%	51.626.628	87,41%	4.400.557	8,52%
TOTAL PASIVOS + PATRIMONIO	63.047.041	100,00%	59.061.106	100,00%	3.985.935	6,75%
CUENTAS DE ORDEN						
DEUDORAS CONTROL	4.369.472	6,93%	4.384.109	7,42%	14.637	-0,33%
ACREEDORAS POR CONTRA	15.283.483,548	24,24%	21.851.552	37,00%	6.568.068	-30,06%
DEUDORAS POR CONTRA	4.369.472	6,93%	4.384.109	7,42%	14.637	-0,33%
RESPONSABILIDADES CONTINGENTES - LITIGIOS Y DEMANDAS	15.283.484	24,24%	21.851.552	37,00%	6.568.068	-30,06%

CONCEPTO	DICIEMBRE 2.021		DICIEMBRE 2.020		Variación DICIEMBRE/2021 Vs DICIEMBRE/2020	
	\$	%	\$	%	\$	%
INGRESOS						
SERVICIOS DE SALUD	62.382.726	97,02%	48.345.043	84,72%	14.037.683	29,04%
DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS	- 2.501	0,00%	- 4.178	-0,01%	1.677	-40,14%
TRANSFERENCIAS	1.915.322	2,98%	8.721.977	15,28%	- 6.806.656	-78,04%
TOTAL INGRESOS ACTIVIDADES ORDINARIAS	64.295.547	100,00%	57.062.843	100,00%	7.232.704	12,67%
COSTO DE VENTAS						
COSTOS DE SALUD	52.122.563	81,07%	45.054.963	78,96%	7.067.599	15,69%
TOTAL COSTO DE VENTAS	52.122.563	81,07%	45.054.963	78,96%	7.067.599	15,69%
UTILIDAD BRUTA	12.172.984	18,93%	12.007.879	21,04%	165.105	1,37%
GASTOS ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN						
SUELDOS Y SALARIOS	642.993	1,00%	654.820	1,15%	- 11.827	-1,81%
CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	551	0,00%	-	0,00%	551	N/A
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	173.491	0,27%	154.850	0,27%	18.642	12,04%
APORTES SOBRE LA NÓMINA	34.843	0,05%	29.533	0,05%	5.310	17,98%
PRESTACIONES SOCIALES	299.564	0,47%	266.431	0,47%	33.133	12,44%
GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS	7.800	0,01%	2.430	0,00%	5.370	220,93%
GENERALES	3.529.933	5,49%	3.029.416	5,31%	500.517	16,52%
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	14.071	0,02%	14.239	0,02%	- 168	-1,18%
TOTAL GASTOS ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	4.703.246	7,32%	4.151.719	7,28%	551.527	13,28%
DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES						
DETERIORO DE CUENTAS POR COBRAR	2.423.227	3,77%	663.022	1,16%	1.760.206	265,48%
DETERIORO DE PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	2.448.954	3,81%	2.196.317	3,85%	252.638	11,50%
DETERIORO ACTIVOS INTANGIBLES	145.142	0,23%	121.829	0,21%	23.313	19,14%
TOTAL DEPRECIA, AMORT Y PROVISIONES	5.017.324	7,80%	2.981.168	5,22%	2.036.156	68,30%
TOTAL GASTOS ADMON Y DET, DEPREC, AMOR Y PROV	9.720.570	15,12%	7.132.886	12,50%	2.587.683	36,28%
RESULTADO OPERACIONAL	2.452.414	3,81%	4.874.993	8,54%	- 2.422.579	-49,69%
OTROS INGRESOS Y GASTOS						
OTROS INGRESOS						
FINANCIEROS	140.532	0,22%	491.050	0,86%	- 350.518	-71,38%
OTROS INGRESOS ORDINARIOS	1.921.672	2,99%	263.847	0,46%	1.657.825	628,33%
TOTAL OTROS INGRESOS	2.062.204	3,21%	754.897	1,32%	1.307.307	173,18%
OTROS EGRESOS						
COMISIONES	55.865	0,09%	134.870	0,24%	- 79.005	-58,58%
FINANCIEROS	21.342	0,03%	130.911	0,23%	- 109.569	-83,70%
GASTOS DIVERSOS	36.854	0,06%	142.949	0,25%	- 106.094	-74,22%
TOTAL OTROS EGRESOS	114.061	0,18%	408.729	0,72%	- 294.668	-72,09%
TOTAL OTROS INGRESOS Y GASTOS	1.948.143	3,03%	346.167	0,61%	1.601.975	462,77%
EXCEDENTES DE LA ACT. FINANC. ECONOM. Y SOCIAL	4.400.557	6,84%	5.221.161	9,15%	- 820.603	-15,72%

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL



El rubro más representativo lo contienen los ingresos de Servicios de Salud, creciendo en un 29,04%, equivalentes a \$14.037 Millones, otro importante impacto dentro de los Ingresos fue la recuperación de la provisión de demandas y litigios, que representan más de \$1.600 Millones.

En los gastos hubo una importante disminución del costo financiero representados en \$294 Millones, pero se observa un incremento en el rubro de Deterioro, en especial el Deterioro de Cartera en más de \$1.700 Millones, principalmente por la cartera de la Secretaria de Salud, con cartera superior a 1 año.

Al final del ejercicio los excedentes participan con un 6,84% sobre los ingresos.

Se destaca la buena gestión de la administración en conservar un estructura de costos de salud del 81,07%, como también sostener el CORD de los servicios de salud en cifras relativamente conservadoras conforme al año 2020.



Detalle de CARTERA

REGIMEN	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total Cartera Radicada	No facturado	Giro para abono de facturación sin identificar	Deterioro	TOTAL CARTERA
CONTRIBUTIVO	1.096.008.043	288.492.483	730.658.573	580.047.347	586.650.884	3.281.857.330	1.707.164.516	18.732.366	836.171.271	4.134.118.209
SUBSIDIADO	1.702.426.301	521.646.409	785.287.038	558.701.941	1.367.969.300	4.936.030.989	3.857.409.845	3.995.527	1.604.840.961	7.184.604.346
SOAT-ECAT	507.780	1.428.873	1.442.969	12.928.983	244.683.962	260.992.567	19.517.151	62.654.475	244.683.962	-26.828.719
POBL. POBRE SECR. MUNICIPALES	678.271.906	378.853.147	15.858.870	44.489.860	178.128.982	1.295.602.765	3.494.434.329	31.036.355	1.590.929.102	3.168.071.637
ARL - Administradoras de Riesgos Laborales	0	257.566	455.585	409.158	0	1.122.309	4.654.492	0	0	5.776.801
IPS Públicas	35.113.424	0	7.121.374	1.872.720	66.222.502	110.330.020	1.895.648	0	73.284.773	38.940.895
IPS Privadas	460.777.593	147.269.446	155.744.312	100.126.546	165.905.943	1.029.823.840	54.426.846	0	191.850.508	892.400.178
Particulares	661.400	158.600	186.973	0	0	1.006.973	0	0	0	1.006.973
CONCEPTO DIFERENTE A VENTA DE SS	0	0	0	0	278.998.249	278.998.249	0	0	278.998.249	0
TOTAL	3.973.766.447	1.338.106.524	1.696.755.694	1.298.576.555	2.888.559.822	11.195.765.042	9.139.502.827	116.418.723	4.820.758.826	15.398.090.320
	25,81%	8,69%	11,02%	8,43%	18,76%	72,71%	59,35%	0,76%	31,31%	

ANEXO CARTERA

Responsable	A 30 días	31 - 60	61 - 90	91 - 180	181 - 360	Más 360 días	Total	%
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL DE CALI	1.472.784.517	14.177.149	376.511.620	26.321.102	49.861.911	1.318.282.473	3.257.938.772	23%
EMSSANAR SAS	86.410.983	240.813.813	1.548.746.451	588.355.779	403.892.433	332.869.614	3.201.089.073	23%
COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A	89.831.251	167.991.154	272.548.244	370.750.813	251.765.783	78.620.884	1.231.508.129	9%
E.P.S SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD	0	63.046.173	253.259.151	254.258.566	113.734.116	77.008.637	761.306.643	5%
CONDOR	0	0	0	0	0	606.804.705	606.804.705	4%
COMFENALCO VALLE E.P.S	0	58.735.263	36.160.020	22.255.506	285.467.815	125.992.976	528.611.580	4%
SURA EPS	378.000	78.621.045	321.859.028	40.712.535	4.124.014	39.872.655	485.567.277	3%
NUEVA E.P.S	62.754	15.667.674	125.936.256	139.930.151	149.574.789	126.000	431.297.624	3%
FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE SALUD PPL	8.740.000	210.498.241	164.723.797	29.432.953	0	0	413.394.991	3%
P.A CONSORCIO FONDO ATENCION EN SALUD PPL 2015	0	0	0	64.141.978	141.584.645	144.908.207	350.634.830	3%
EPS SANITAS S.A.S	0	41.806.868	40.937.654	160.499.897	75.070.708	9.842.828	328.157.955	2%
COOMEVA E.P.S	10.715.664	39.250.062	151.424.666	18.460.452	18.384.372	83.461.135	321.696.351	2%
MEDIMAS EPS	0	0	0	0	370.803	232.873.893	233.244.696	2%
ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES COLPENSIONES	0	0	0	0	0	216.681.041	216.681.041	2%
SALUD EPS-S S.A	74.465.112	62.721.408	30.869.672	9.171.469	11.619.833	20.278.876	209.126.370	2%
OTROS	231.762.498	43.043.557	27.187.627	110.953.731	82.219.188	841.841.331	1.337.007.932	10%
general	1.975.150.779	1.036.372.407	3.350.164.186	1.835.244.932	1.587.670.410	4.129.465.255	13.914.067.969	100%

Cartera no radicada
\$3.997 MM

Emssanar:

\$1.281 MM de PGP (Pagados)

\$390 MM de Covid (Pdtes)

\$1.586 MM cartera evento (No pago eventos en Dic 2021 y Ene 2022)

SSPM:

\$1.818 MM (Proyectos PIC2 – SPA – Migrantes)

\$1.318 MM (Cartera ambulatorio PPNA y migrantes 2020)

Coosalud:

\$250 MM Covid, \$280MM Devoluciones, \$700MM Cartera Evento

SOS, Comfenalco, Sura, Nueva EPS:

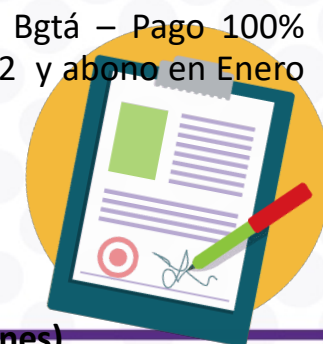
90% a 95% Cartera antígenos

PPL: Acuerdo de pago visita Bgtá – Pago 100% capita por \$210 a Feb 20/2022 y abono en Enero de \$75MM Evento)

Colpensiones:

Pago 100% para Marzo 2022

Condor, Medimas (Liquidaciones)



EJECUCION PRESUPUESTAL

RUBRO	PPTO INICIAL	PPTO DEFINITIVO	RECONOC	RECAUDOS	CUENTAS POR COBRAR	% EJEC. RECONOC/ PPTO	% RECAUDO (SOBRE PPTO)	% RECAUDO (SOBRE RECONOC)
INGRESOS	50.912	65.311	69.219	58.908	10.311	106%	90%	85%
DISPONIBILIDAD INICIAL	5.000	5.858	5.858	5.858	-	100%	100%	100%
VENTA DE SERVICIOS	45.527	58.367	62.708	52.397	10.311	100%	90%	84%
REGIMEN SUBSIDIADO CAPITA SALUD-P&P	21.309	21.309	20.325	19.988	337	95%	94%	98%
PROYECTOS SSPM	2.200	13.022	13.829	12.111	1.718	100%	93%	88%
APORTES MUNICIPALES PROYECTO SEM	1.236	1.606	1.606	1.606	-	100%	100%	100%
REGIMEN SUBSIDIADO EVENTO	7.703	7.703	6.488	3.422	3.066	84%	44%	53%
REGIMEN SUBSIDIADO CAPITA TRASLADOS	6.882	6.882	6.030	5.729	301	88%	83%	95%
REGIMEN CONTRIBUTIVO	1.112	1.112	4.988	1.605	3.384	100%	100%	32%
POBLACION POBRE NO ASEGURADA (EVENTO)	600	600	364	197	167	61%	33%	54%
SOAT	65	65	24	40	65	37%	-62%	-164%
REGIMEN PARTICULAR	632	632	721	720	1	100%	100%	100%
OTRAS ENTIDADES	2.288	2.288	4.721	3.448	1.273	100%	100%	73%
RECUPERACION DE CARTERA	1.500	3.148	3.611	3.611	-	100%	100%	100%
APORTES DE LA NACION	-	500	500	500	-	100%	100%	100%
APORTES MUNICIPALES	-	200	-	-	-			
OTROS INGRESOS CORRIENTES	-	-	12	12	-			100%
INGRESOS CORRIENTES	50.527	64.925	69.078	58.768	10.311	106%	91%	85%
RENDIMIENTOS POR OPERACIONES FINANCIERAS	386	386	141	141	-	36%	36%	100%
RECURSOS DE CAPITAL	386	386	141	141	-	36%	36%	100%

CIFRAS EN \$MILLONES



EJECUCION PRESUPUESTAL INGRESOS 2019-2021

RUBRO	RECONOCIMIENTOS			RECAUDOS			CUENTAS POR COBRAR					
	2.019	2.020	2.021	2.019	2.020	2.021	2.019	2.020	2.021	% RECAUDO / RECONOC. 2019	% RECAUDO / RECONOC. 2020	% RECAUDO / RECONOC. 2021
INGRESOS	63.908	68.499	69.219	59.313	62.153	58.908	4.595	6.346	10.311	93%	91%	85%
	63.908	68.499	69.219	59.313	62.153	58.908	4.595	6.346	10.311	93%	91%	85%
DISPONIBILIDAD INICIAL	10.342	8.972	5.858	10.342	8.972	5.858	-	-	-	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%
VENTA DE SERVICIOS	49.847	50.852	62.708	45.252	44.507	52.397	4.595	6.346	10.311	✓ 91%	✓ 88%	✓ 84%
REGIMEN SUBSIDIADO CAPITA SALUD-P&P	19.023	20.426	20.325	18.878	20.039	19.988	145	386	337	✓ 99%	✓ 98%	✓ 98%
REGIMEN SUBSIDIADO CAPITA TRASLADOS	6.090	6.542	6.030	6.073	6.365	5.729	17	178	301	✓ 100%	✓ 97%	✓ 95%
REGIMEN SUBSIDIADO EVENTO	7.479	5.008	6.488	4.074	2.856	3.422	3.404	2.153	3.066	✗ 54%	⚠ 57%	✓ 53%
PROYECTOS SSPM	6.187	7.847	13.829	6.077	7.297	12.111	110	550	1.718	✓ 98%	✓ 93%	✓ 88%
APORTES MUNICIPALES PROYECTO SEM	1.200	1.533	1.606	1.200	1.533	1.606	-	-	-	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%
POBLACION POBRE NO ASEGURADA	2.509	1.739	364	2.456	123	197	53	1.616	167	✓ 98%	✗ 7%	✓ 54%
REGIMEN CONTRIBUTIVO	1.080	1.374	4.988	598	364	1.605	482	1.010	3.384	✗ 55%	✗ 27%	✓ 32%
SOAT	64	30	24	22	7	40	41	23	65	✗ 35%	✗ 22%	✗ -164%
REGIMEN PARTICULAR	613	493	721	613	493	720	-	-	1	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%
OTRAS ENTIDADES	2.221	2.503	4.721	1.878	2.073	3.448	343	430	1.273	✓ 85%	✓ 83%	✓ 73%
RECUPERACION DE CARTERA	3.382	3.357	3.611	3.382	3.357	3.611	-	-	-	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%
APORTES DE LA NACION	800	6.944	500	800	6.944	500	-	-	-	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%
APORTES MUNICIPALES	2.544	1.200	-	2.544	1.200	-	-	-	-			
OTROS INGRESOS CORRIENTES	1	39	12	1	39	12	-	-	-	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%
INGRESOS CORRIENTES	63.534	68.008	69.078	58.939	61.662	58.768	4.595	6.346	10.311	93%	91%	85%
RENDIMIENTOS POR OPERACIONES	374	491	141	374	491	141	-	-	-	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%
RECURSOS DE CAPITAL	374	491	141	374	491	141	-	-	-	100%	100%	100%

CIFRAS EN \$MILLONES

EJECUCION PRESUPUESTAL

RUBRO	PPTO INICIAL	PPTO DEFINITIVO	COMPROMISOS	OBLIGACIONES	GIROS	CUENTAS POR PAGAR	% EJEC COMPROMISO	% EJEC GIROS
GASTOS	50.912	65.311	59.103	58.868	57.730	1.373	✓ 90%	✓ 98%
NOMINA Y PRESTACIONES SOCIALES	1.172	1.125	1.104	1.104	1.104	0	✓ 98%	✓ 100%
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	1.753	1.926	1.924	1.924	1.924	0	✓ 100%	✓ 100%
HONORARIOS	800	343	254	254	214	41	✗ 74%	! 84%
ADQ. BIENES ADMINISTRATIVO	82	82	79	79	79	0	✓ 97%	✓ 100%
GASTOS GENERALES	829	767	729	729	701	28	✓ 95%	✓ 96%
TOTAL ADMINISTRATIVOS	4.636	4.243	4.091	4.091	4.023	68	✓ 96%	✓ 98%
NOMINA Y PRESTACIONES SOCIALES	5.609	5.365	5.230	5.230	5.220	10	✓ 97%	✓ 100%
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	23.396	30.466	30.234	30.234	30.036	198	✓ 99%	✓ 99%
HONORARIOS	430	441	431	431	413	18	✓ 98%	✓ 96%
ADQ. BIENES ASISTENCIAL	1.016	1.535	1.499	1.499	1.312	187	✓ 98%	✓ 88%
GASTOS GENERALES	4.651	6.326	6.101	6.101	5.786	314	✓ 96%	✓ 95%
ADQUISICIÓN INSUMOS MEDICOS	5.558	8.661	8.535	8.535	8.199	336	✓ 99%	✓ 96%
ADQUISICIÓN ALIMENTACION HOSPITALARIA	186	186	186	186	181	5	✓ 100%	✓ 97%
TOTAL ASISTENCIALES	40.846	52.980	52.215	52.215	51.147	1.068	✓ 99%	✓ 98%
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	45.482	57.223	56.306	56.306	55.170	1.136	✓ 98%	✓ 98%
PROYECTOS INFRAESTRUCTURA Y ADQUISICION	5.430	8.088	2.797	2.562	2.560	237	✗ 35%	✓ 100%
GASTOS DE INVERSION	5.430	8.088	2.797	2.562	2.560	237	✗ 35%	✓ 100%

CIFRAS EN \$MILLONES



EJECUCION PRESUPUESTAL GASTOS 2019-2021

COMPROMISOS

GIROS

CXP

RUBRO	COMPROMISOS			GIROS			CXP	% EJEC	% EJEC	% EJEC
	2.019	2.020	2.021	2.019	2.020	2.021	2.021	GIRO 2019	GIRO 2020	GIRO 2021
GASTOS	50.587	56.295	59.103	50.342	56.295	57.730	1.373	✓ 100%	✓ 100%	✓ 98%
TOTAL ADMINISTRATIVOS	3.902	4.196	4.091	3.902	4.196	4.023	68	✓ 100%	✓ 100%	✓ 98%
	9%	9%	7%	9%	9%	7%				
NOMINA Y PRESTACIONES SOCIALES	5.243	5.357	5.230	5.243	5.357	5.220	10	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%
SERVICIOS INDIRECTOS + HONORARIOS	22.948	26.257	30.665	22.948	26.257	30.449	216	✓ 100%	✓ 100%	✓ 99%
ADQ. BIENES ASISTENCIAL	991	1.269	1.499	991	1.269	1.312	187	✓ 100%	✓ 100%	✓ 88%
GASTOS GENERALES	6.052	4.816	6.101	6.052	4.816	5.786	314	✓ 100%	✓ 100%	✓ 95%
ADQUISICIÓN INSUMOS MEDICOS	4.998	5.974	8.535	4.998	5.974	8.199	336	✓ 100%	✓ 100%	✓ 96%
ADQUISICIÓN ALIMENTACION HOSPITALARI	137	160	186	137	160	181	5	✓ 100%	✓ 100%	✓ 97%
TOTAL ASISTENCIALES	40.370	43.833	52.215	40.370	43.833	51.147	1.068	✓ 100%	✓ 100%	✓ 98%
	91%	91%	93%	91%	91%	93%				
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	44.272	48.029	56.306	44.272	48.029	55.170	1.136	✓ 100%	✓ 100%	✓ 98%
GASTOS DE INVERSION	6.315	8.265	2.797	6.070	8.265	2.560	237	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%

ATENCION AL USUARIO



COMPARATIVO DEL TOTAL DE PQRSF 2020-2021

PRINCIPALES CAUSAS

RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E.



MANIFESTACIONES 2021

360



393

MANIFESTACIONES 2020

1	CERTIFICADOS DE VACUNACIÓN	136
2	OPORTUNIDAD ATENCIÓN FACTURACIÓN	63
3	FELICITACION COLABORADOR ESPECIFICO	62
4	INCONVENIENTES ASIGNACION CITAS WEB	61
5	ACTITUD INADECUADA FACTURADOR	38

173	OPORTUNIDAD ATENCION FACTURACION	1
65	ACTITUD INADECUADA FACTURACION	2
65	INCONVENIENTES ASIGNACION DE CITAS WEB	3
62	OPORTUNIDAD ATENCION MEDICA ESPECIALISTA	4
28	NO CLARIDAD EN AL PQRSF	5



ATENCIÓN PRIORITARIA Y PREFERENCIAL

PREFIJO	CRISTOBAL COLON	PRIMITIVO IGLESIAS	OBRERO	EL RODEO	TIEMPO
U	AMA		AMA	AMA	5 min
A	Embarazada, Discapacitado, Adulto Mayor	Embarazada, Discapacitado, Adulto Mayor	Embarazada, Discapacitado, Adulto Mayor	Embarazada, Discapacitado, Adulto Mayor	15 min
B	Particular	Particular	Particular	Particular	20 min
C	General	General	General	General	45 min
D	Odontología (Facturación)	Odontología	Odontología (Facturación)		45 min
E	Archivo		Archivo		45 min
O	Odontología		Odontología		45 min
V	Vacunación		Vacunación	Vacunación	45 min

PROYECCIÓN 2022: Desarrollo propio sistema de turnero con alcance a todas las sedes, prueba piloto abril 2022 en Luis H Garcés

NÚMERO DE ASOCIACIONES DE USUARIOS 2020-2021

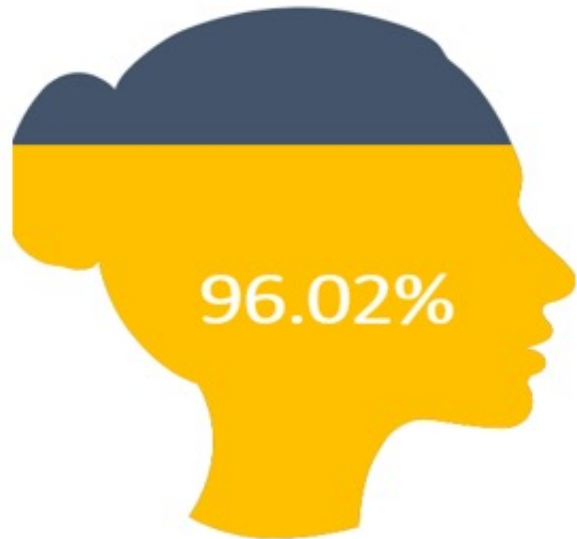
AÑO 2020
Total Asociaciones
vigentes: 9
64 Integrantes



AÑO 2021
10 Asociaciones
(Nueva Asociación Comuna 10)
71 Integrantes

**ASOCIACIONES DE
USUARIOS RED DE
SALUD DEL CENTRO
ESE**

SATISFACCIÓN DEL USUARIO 2021



RECOMENDACION

Recomendación de la institución a un familiar o amigo

PRE ATENCION
79.85%

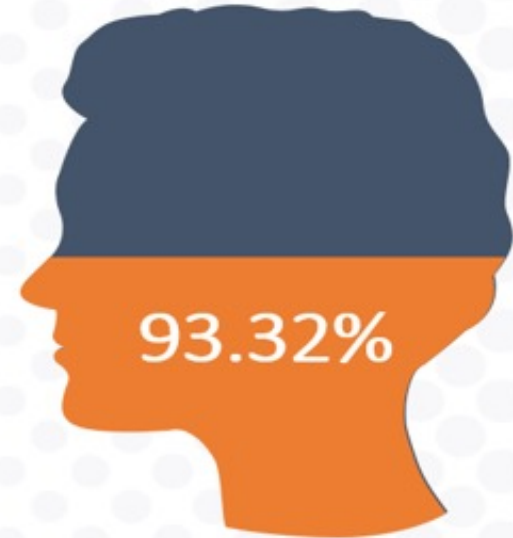
ATENCION
90.37%

GESTION ADM
89.66%

POS ATENCION
77.44%

SATISFACCION
TODOS LOS
EJES 84.62%

ENCUESTAS
REALIZADAS
10523



SATISFACCION

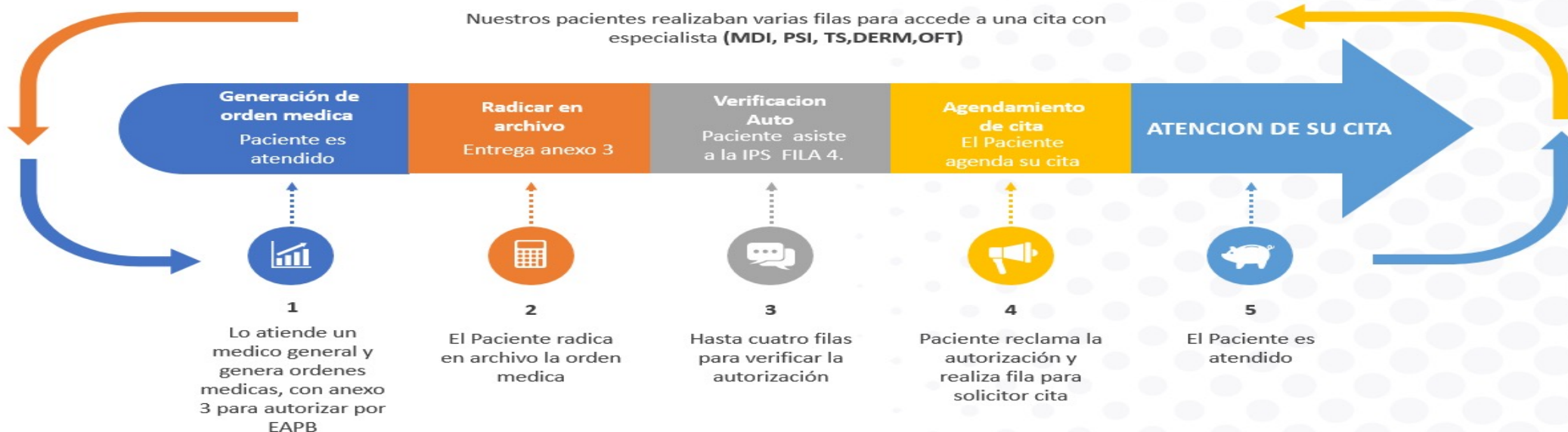
Satisfacción global de la atención



FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE AUTORIZACIONES

Ruta Anterior

Nuestros pacientes realizaban varias filas para acceder a una cita con especialista (MDI, PSI, TS, DERM, OFT)



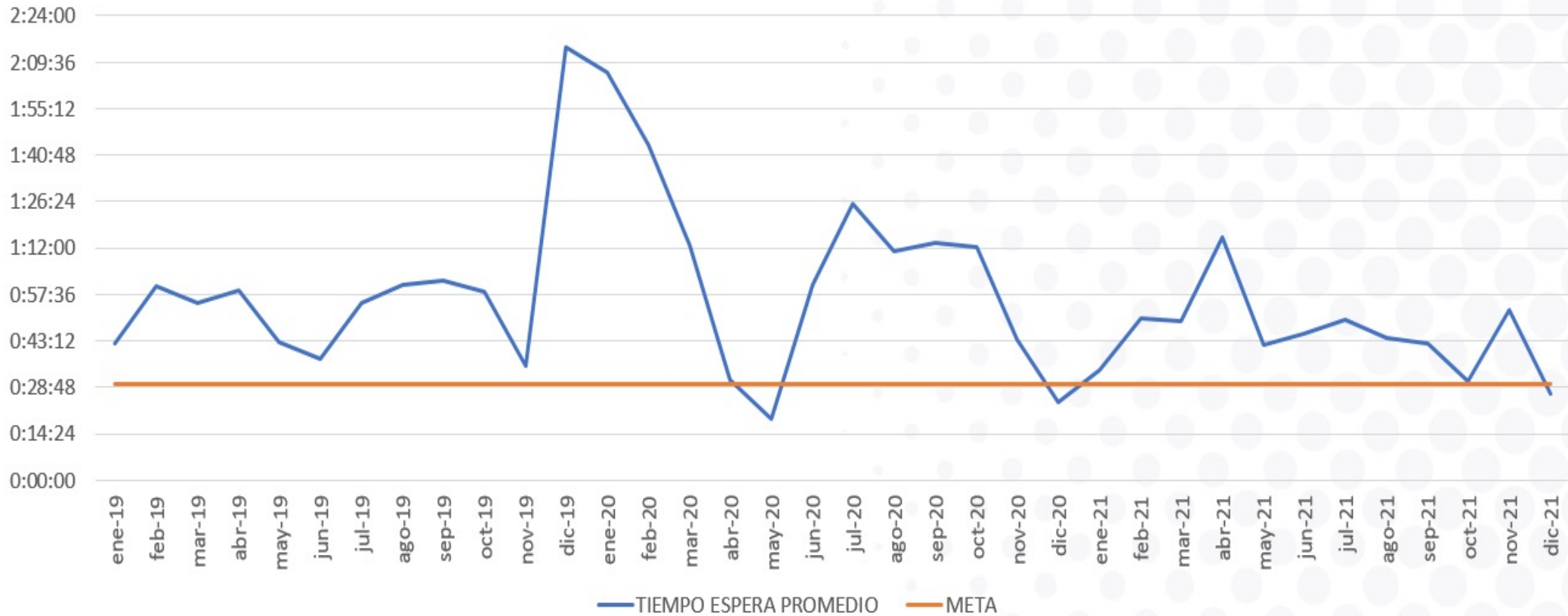
Ruta actual

Nuestros pacientes tienen la seguridad de su cita y eliminación de barreras de acceso



TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO PARA PROCESO ADMINISTRATIVO 2019-2020-2021

MEDICION DE TIEMPOS DE ESPERA ADMINISTRATIVO PERIODO ENERO -DICIEMBRE AÑOS 2019-2020-2021



GESTIÓN DE LA INFORMACION



2. SOPORTE A HARDWARE

Cambio de Equipos de Cómputo – Impresoras

SEDE	Equipos de Computo	Impresoras
Aguablanca	1	1
Divino Niño	1	1
Doce de Octubre	1	1
Primavera	1	1
Panamericano	2	0
Belalcázar	3	1
Bretaña	25	0
Rodeo	35	2
Alfonso Young	5	1
Diego Lalinde	54	9

SEDE	Equipos de Computo	Impresoras
Megacentro Colon	6	0
Megacentro Estadio	40	1
Pool de Ambulancias	7	1
Luis H Garces	12	3
Santiago Rengifo	29	0
SICO - Colon	20	1
Colon	30	3
Obrero	30	4
Sico - Versalles	33	2
Hospital Primitivo Iglesias	75	8



2.1.2 Total de ingresos en Tiempo y Genero

El siguiente grafico representa el número de ingresos de los pacientes (eje Y) en tiempo (eje X) y su genero.

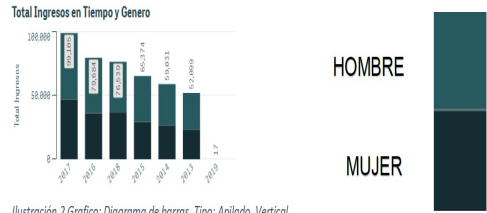


Ilustración 2 Grafico: Diagrama de barras. Tipo: Apilado, Vertical

Software BI



ALMERA

Turno	Módulo
H13	5
H14	1
H15	6
H16	3
H17	2

Turnero Digital

MISACENTRO	ASTRAZENICA	PFIZER	SINOVAC	JANSSIN	MOEDENA	TOTAL
Colabor Jose Allen Canabal	0	0	29	195	0	224
Colón	0	0	22	195	0	217
Estado Páscar Guerrero	14	69	43	276	3	405
Italo	39	150	26	30	0	245

Vacunación Covid19



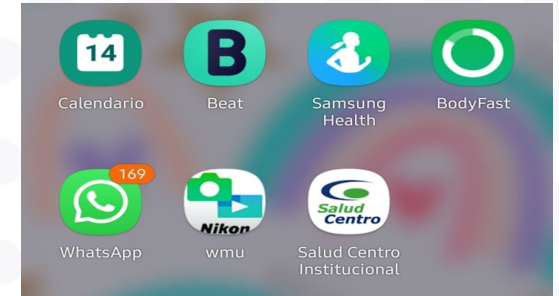
Lumier – Imágenes Diagnosticas



RPA (Automatización Robótica de Procesos)



Pagina Web Nueva Versión



App Salud Centro

FECHA	ESTADO	NUMERO	FECHA DE INGRESO	ACCIONES	APLICACION	EDAD	SEXO	TIPO DE QUEJA
2023-10-26 18:42:46	pendiente	25	09/08/2023	Martin	Perez	23	Juventud	Masculino
2023-10-26 18:42:26	pendiente	24	02/05/2020	Mario	Ordoñez	40	Adultad	Femenino
2023-10-26 18:32:22	pendiente	23	14/08/2012	Alexis	Gonzalez	19	Juventud	Femenino
2023-10-26 10:08:44	pendiente	22	10/04/2002	Alfonso	Velasco	21	Adultad	Masculino

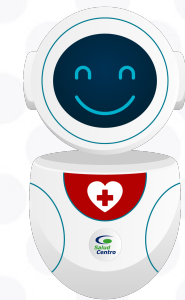
Gestión de PQRS



Aplicación Web Integrada con Servinte

Respuesta	Gestionar	Consecutivo	Días transcurridos	Estado	Canal	N. Paciente
NO	Gestionar	3	3	Asignado	Web	JHON MOGOLLON
NO	Gestionar	4	4	Abierto	Web	PEPITO
NO	Gestionar	5	5	Abierto	Web	GLORIA H. RIASCOS
NO	Gestionar	6	6	Abierto	Web	PEPITO PEREZ
NO	Gestionar	7	7	Abierto	Web	GANGSOLD ABRIETASABA
NO	Gestionar	8	8	Abierto	Web	PEDRO PEREZ
NO	Gestionar	9	9	Abierto	Web	ECEFFANIA

Autorizaciones



Chat Bot

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO



CAPACITACIONES CONSOLIDADO AÑO 2022

TEMA	COBERTURA POR TIPO DE VINCULACIÓN				
	ESE CENTRO PLANTA	AGESOC	CONTRATISTAS	CONTRATOS Y PERSONAL	TRANSCHIPICHAPE
RIESGO PSICOSOCIAL (Riesgo psicosocial y manejo de las emociones)	2	112	3	4	5
SEGURIDAD VIAL (normatividad y señalización legal vigente – transito, alcoholemia en la conducción, riesgos y sanciones, políticas plan estratégico de seguridad vial, protocolo de atención a víctimas en accidentes de transito, refuerzo mecánica básica vehículos de emergencia ambulancias)	-	406	-	-	7
RIESGO BIOLÓGICO (Bioseguridad - PGIRASA limpieza y desinfección, Limpieza y desinfección hospitalaria bioseguridad covid-19 manejo de residuos hospitalarios PGIRASA, técnicas de Lavado de Manos)	59	540	15	84	12
RIESGO BIOMECÁNICO (Higiene postural en oficina, Higiene postural y manejo de cargas)	-	75	-	-	3



CAPACITACIONES CONSOLIDADO AÑO 2022

TEMA	COBERTURA POR TIPO DE VINCULACIÓN				
	ESE CENTRO	AGESOC	CONTRATISTAS	CONTRATOS Y PERSONAL	TRANSCHIPICHAPE
CONDICIONES DE SEGURIDAD Tareas Alto Riesgo, Riesgo Público, manejo de extintores)	11	365	-	4	-
RIESGO QUIMICO	-	81	-	-	-
COMITÉ DE CONVIVENCIA (resolución de conflictos y comunicación asertiva)	17	-	-	-	-
COPASST (conceptos Básicos de Auditoria , Investigación de accidentes, taller practico de auditoria y funciones en tiempo de COVID 19)	28	-	-	-	-
BRIGADA DE EMERGENCIA (primeros auxilios e inmovilizaciones, practica y evaluaciones finales, manejo de extintores, red contraincendios - mangueras y accesorios equipamiento con trajes estructura IFS, sistema comando de incidentes técnicas de nudo para rescate,)	7	51		5	
TOTAL	124	1634	18	97	27

53 Total de temas de capacitación socializados en el año
1.900 Total de personal asistente



CONDICIONES DE SALUD ACCIDENTES LABORALES 2021

ACCIDENTALIDAD LABORAL														
AÑO	Items	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBR E	OCTUBRE	NOVIEMBR E	DICIEMBRE	TOTAL
2019	Total Accidentes	3	1	3	1	4	5	6	3	7	3	4	3	43
	Total Dias de Incapacidad	0	13	0	0	3	0	3	18	7	0	21	14	79
2020	Total Accidentes	3	1	3	1	4	5	6	3	7	7	5	3	48
	Total Dias de Incapacidad	64	0	0	0	94	5	61	0	10	61	0	30	325
2021	Total Accidentes	1	3	4	3	5	6	1	8	6	7	4	2	50
	Total Dias de Incapacidad	0	0	0	0	31	0	0	16	17	69	0	0	133

En el año 2021 se presentó un total de 50 accidentes de trabajo, con 133 días de incapacidad.

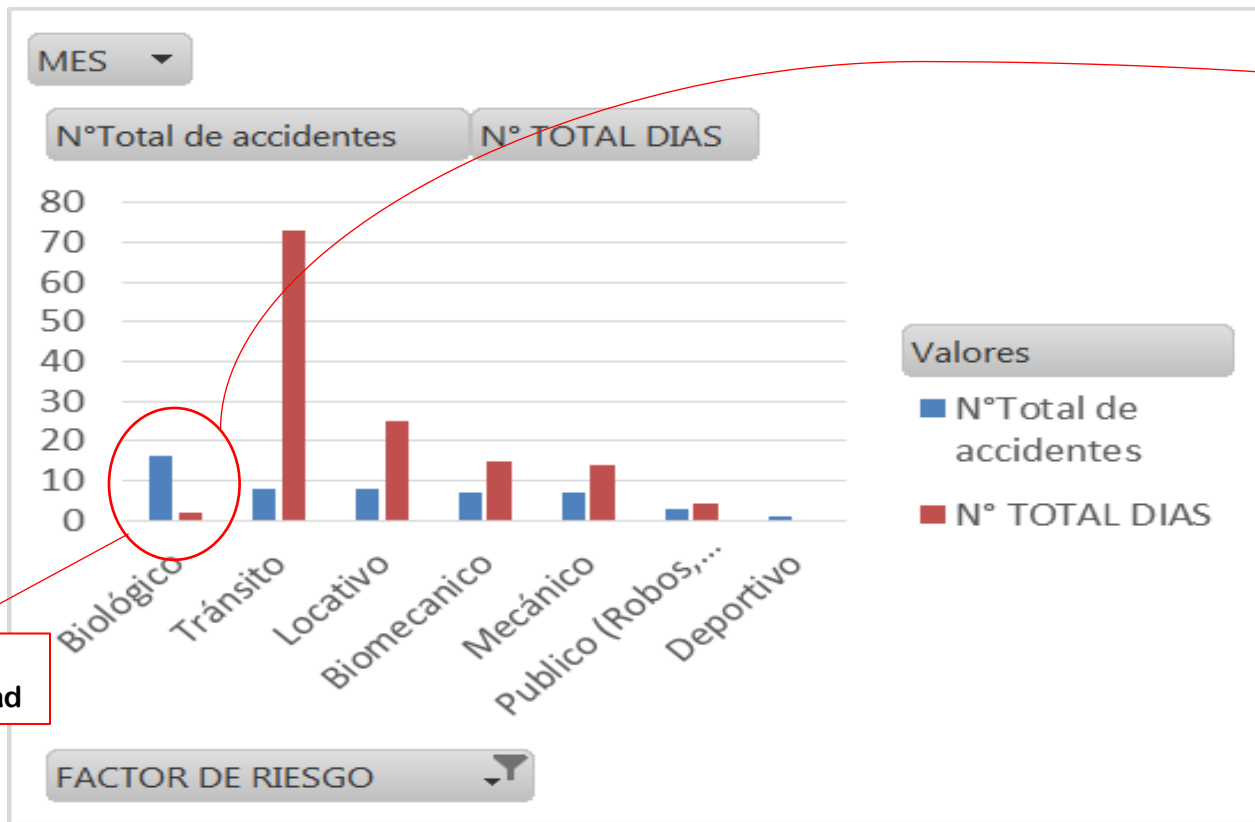
- **Índice de Frecuencia:** $50 / 791 \times 100 = 6,1\%$ **Índice de Severidad:** $133 / 360 \times 100 = 36,9 \%$ de días perdidos por AT



CONDICIONES DE SALUD ACCIDENTES LABORALES 2021

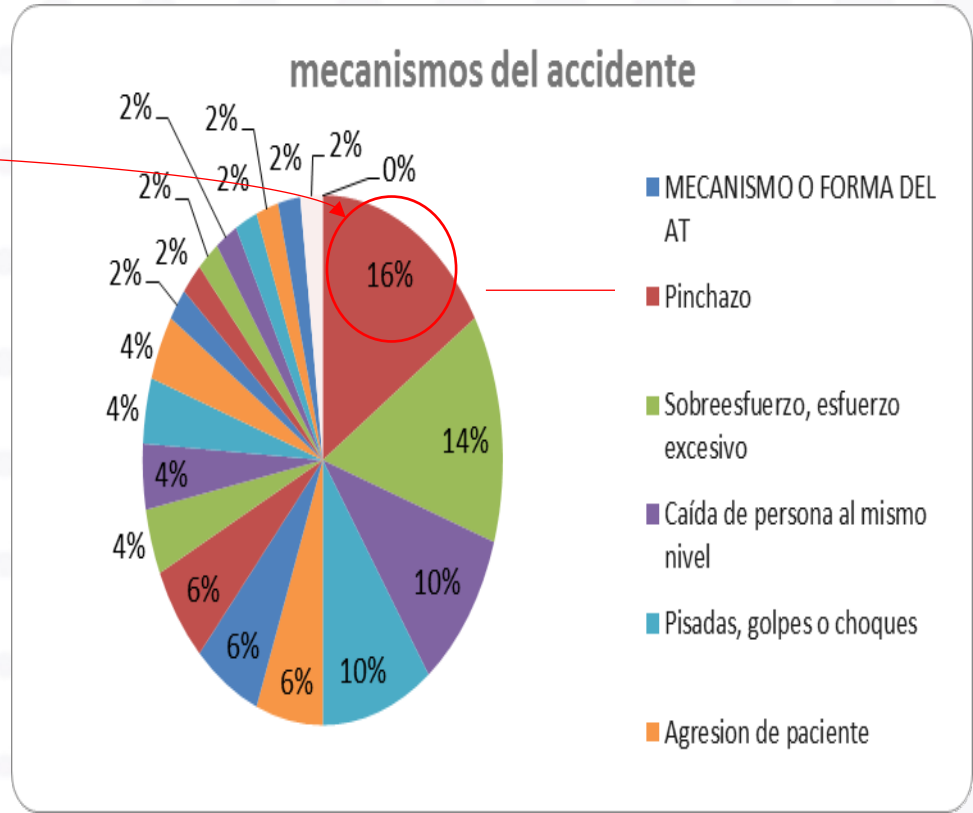
GRAFICAS DE LA CARACTERIZACIÓN DE LOS ACCIDENTES DE TRABAJO

Factor de Riesgo



Mayor Accidentalidad

mecanismos del accidente





DIAGNOSTICO IPS A CERTIFICAR EN ISO 45001



A

Recurso económico

INVERSIÓN
52.905.000

- Contratación de auditoria externa
- Adecuación de la red contra incendio
- Prueba hidráulica
- Inspección concepto sanitario
- Adecuación condiciones de confort

B

Documentación

DURACIÓN
1-2 meses

- Auditoria interna ISO 45:001 e informe
- Identificación de necesidades de equipos e infraestructura
- Actualización de información documentada del SG SST

C

Consulta y Participación de los colaboradores

DURACIÓN
1-2 meses

- Ampliación de cobertura de capacitación
- Reporte de los colaboradores a Condiciones de Salud y responsabilidades

Actividades de Bienestar año 2021



- Día de la mujer – Cobertura 100% - 500 mujeres
- Día de los niños – Cobertura 100% - 300 niños
- Rendición de cuentas - Cobertura 78% - 790 asistentes
- Entrega de anchetas funcionarios y Comunidad
- Reconocimientos – Talento Humano CONTIGO



GESTIÓN DEL RECURSO FÍSICO



CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO GAF 2021

IPS	ENERO					FEBRERO				MARZO					ABRIL					MAYO					JUNIO					JULIO					AGOSTO					SEPTIEMBRE					OCTUBRE					NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4					
HBPI	[Green blocks]																																																								
DIEGO LALINDE	[Green blocks]																																																								
PRIMITIVO CRESPO	[Green blocks]																																																								
OBRERO	[Yellow block]																																																								
	IPS REMODELADA																																																								
BRETAÑA	[Green blocks]																																																								
BELALCAZAR	[Green blocks]																																																								
CRISTOBAL COLON	[Green blocks]																																																								
PANAMERICANO	[Green blocks]																																																								
ALFONSO YUNG	[Green blocks]																																																								
C.S DIVINO NIÑO	[Green blocks]																																																								
LUIS H GARCES	[Green blocks]																																																								
PRIMAVERA	[Green blocks]																																																								
AGUA BLANCA	[Green blocks]																																																								
RODEO	[Green blocks]																																																								
DOCE DE OCTUBRE	[Green blocks]																																																								
SANTIAGO RENGIFO	[Green blocks]																																																								
POOL DE AMBULANCIAS	[Green blocks]																																																								
INPEC	[Green blocks]																																																								

CONVENCIONES	
	Semana programada de ejecución
	Soporte por llamados (Ticket's)
	Mtto ejecutado
	Mtto en ejecución
	Seguimiento a IPS
	Mtto pendiente



15 IPS INTERVENIDAS



MANTENIMIENTO HOSPITALARIO

- 2.350 tickets Cerrados en el periodo Enero- Diciembre
- 15 IPS Intervenidas en infraestructura
- Gestión en intervención de infraestructura nuevos espacios pacientes Covid
- Gestión y apoyo en jornadas extramurales en armado y desarmado de carpas en diferentes puntos de vacunación
- Cumplimiento con jornadas de limpieza y desinfección semanales con maquinas y conserjes extras en 8 IPS

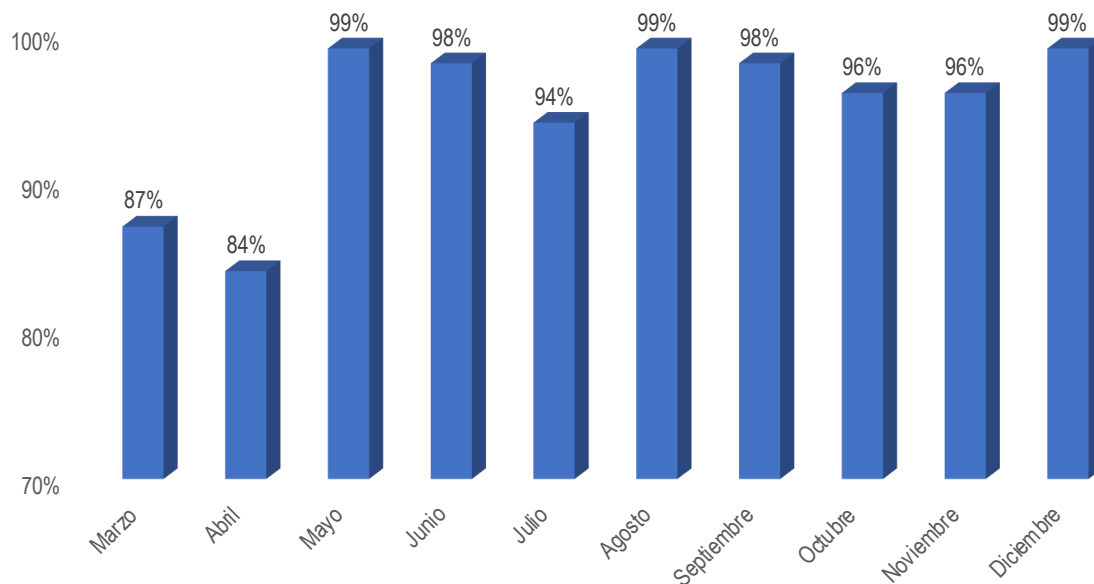
✓ SEGURIDAD DEL PACIENTE



SEGUIMIENTO EJECUCIÓN ACTIVIDADES PROGRAMADAS MANTENIMIENTO - DOTACIÓN

META: 100%

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

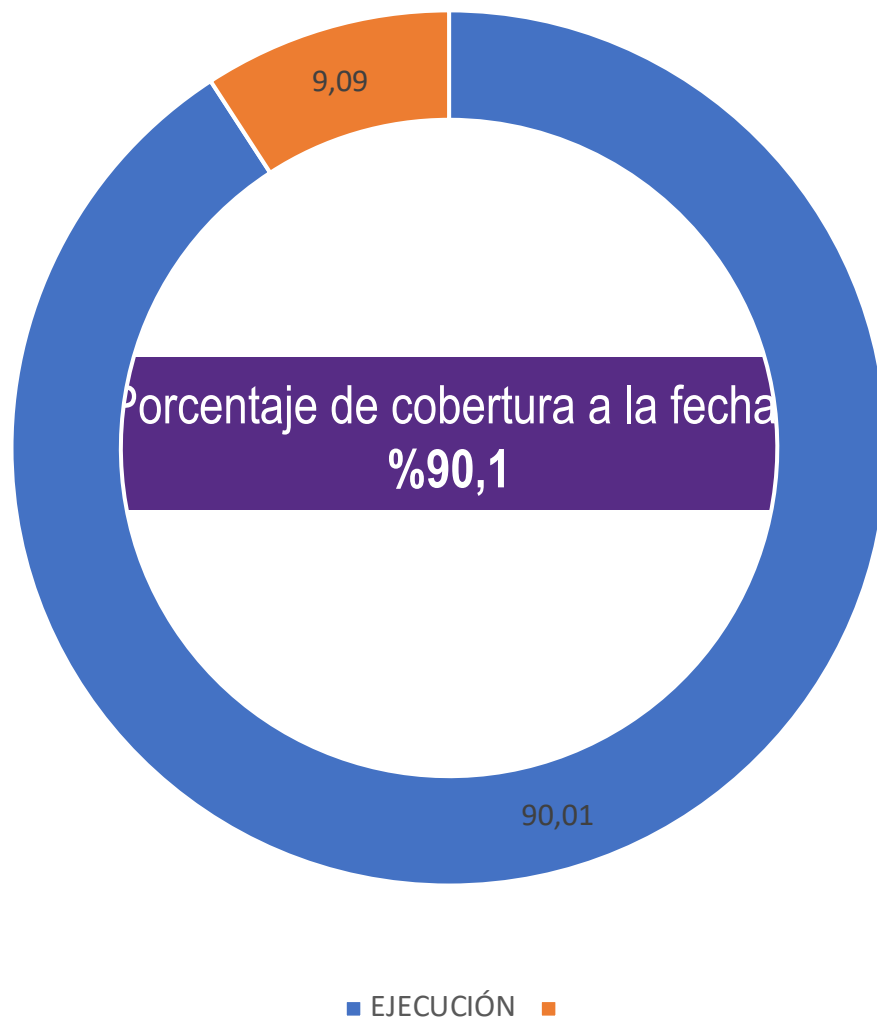


- ✓ Traslados de equipos a otros servicios
- ✓ Equipos biomédicos guardados que no se encuentran en el momento del mantenimiento
- ✓ Pérdida de equipos

PORCENTAJE GLOBAL: 95%



CALIBRACIÓN



- ✓ Traslados de equipos a otros servicios
- ✓ Equipos biomédicos guardados que no se encuentran en el momento del mantenimiento
- ✓ Pérdida de equipos



¡Juntos caminando hacia la **EXCELENCIA!**



HOSPITAL PRIMITIVO IGLESIAS

- ✓ pintura pasillo rojo colonial
- ✓ Pintura gris epóxico y amarillo trafico urgencias
- ✓ Pintura media caña pasillo facturación
- ✓ Pintura sala de espera 2do piso y escaleras
- ✓ Impermeabilización domo sala principal
- ✓ Pintura de rejas y muro gris
- ✓ Demarcación amarillo trafico
- ✓ pintura fachada urgencias



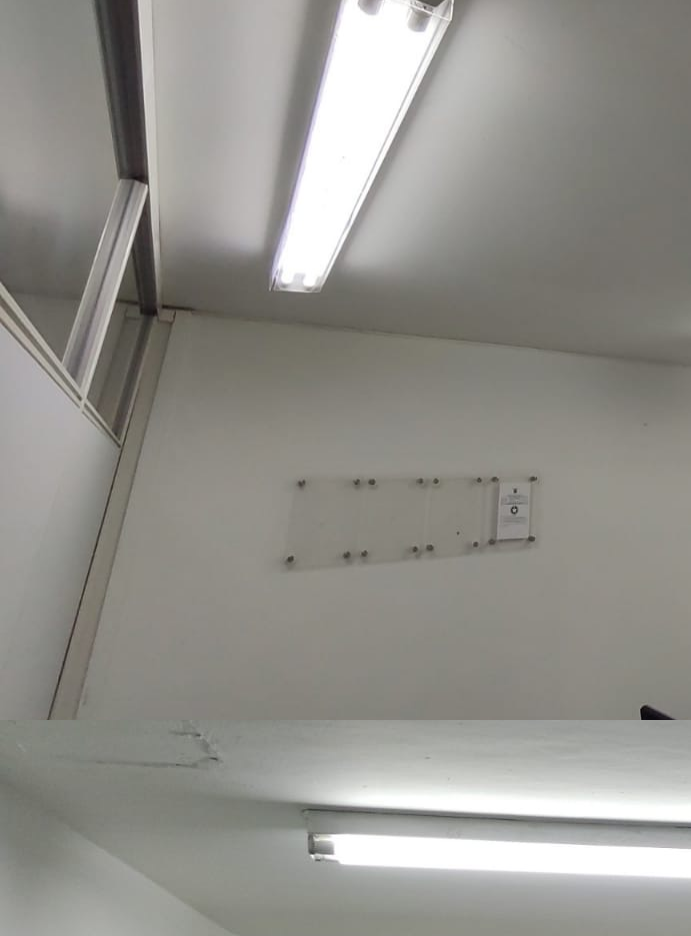




HOSPITAL PRIMITIVO IGLESIAS

- PINTURA GRIS EPOXICA PARA ZONAS COMUNES.
- INSTALACIÓN DE CINTAS ANTIDESPLIZANTES





Conversión del sistema eléctrico - Cambio a lamparas LED
IPS primitivo crespo

CONSULTORIO 104
ODONTOLOGÍA
FACTURACIÓN
COCINA

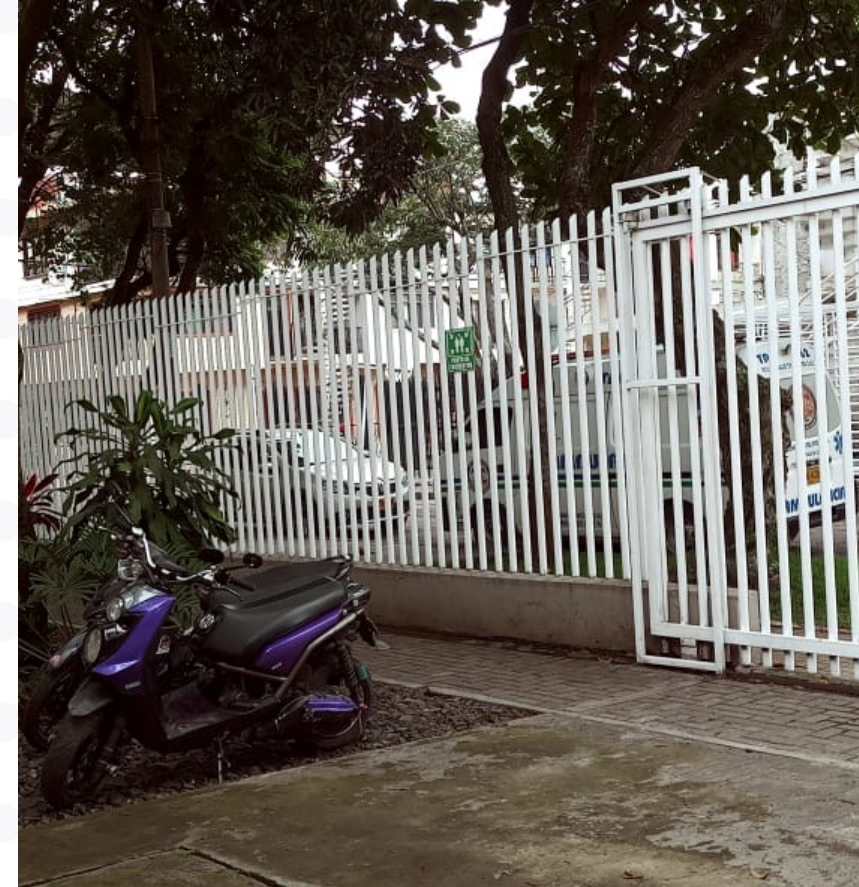




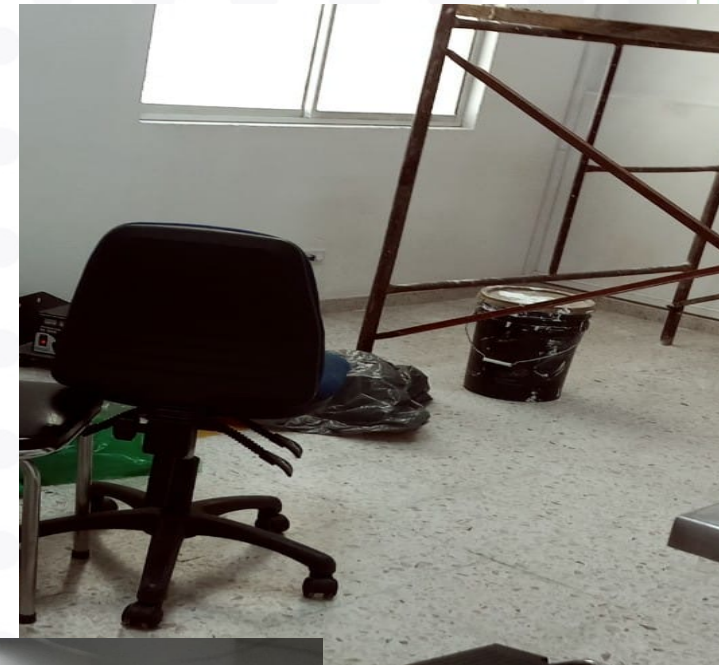
ANTES



LIMPIEZA Y PINTURA
DE REJAS
IPS DIEGO LALINDE

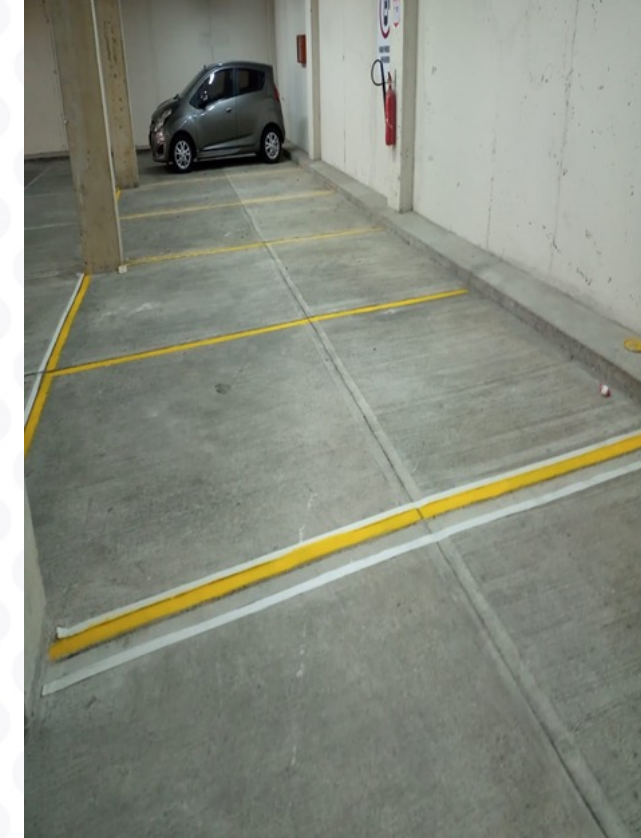
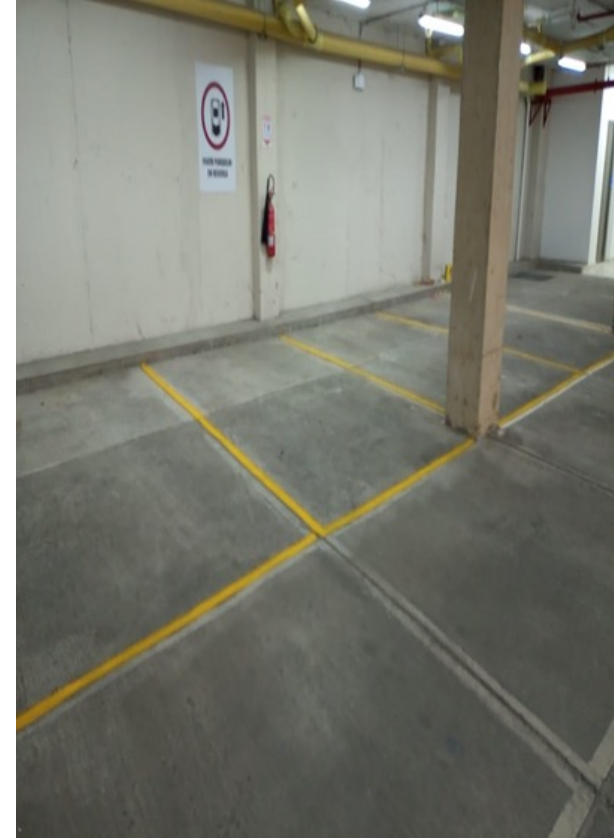


DESPUES



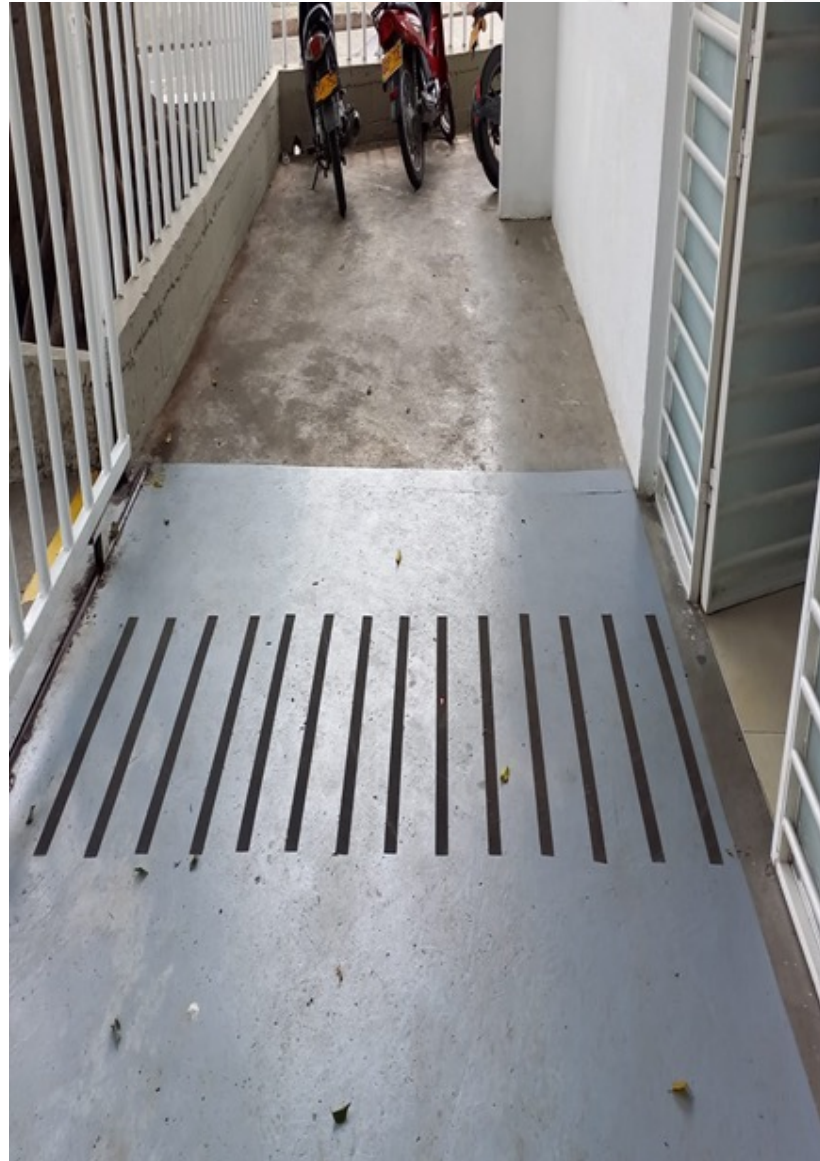
INTERVENCIÓN EN ÁREA DE
VACUNACIÓN





IPS OBRERO

- ✓ Pintura de fachada
- ✓ Pintura sala de espera y pasillos
- ✓ Demarcación en parqueadero



IPS BRETAÑA

PARA LA SEGURIDAD
DE NUESTROS
USUARIOS Y
COLABORADORES,
INCLUIMOS CINTAS
ANTIDESLIZANTES EN
EL INGRESO



IPS BRETAÑA





PINTURA FACHADA Y SALA DE ESPERA





IPS BRETAÑA



**CAMBIO DE MATERIAL EN PATIO INTERNO, POR GRANIPLAST:
REDUCCIÓN DE HUMEDADES**

IPS BELALCAZAR

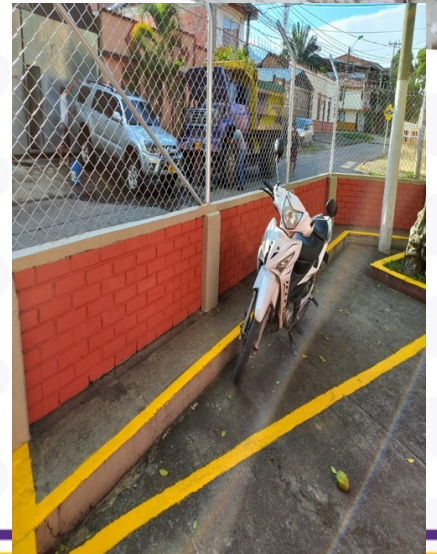


BELALCAZAR

- ✓ Resane y pintura sala de espera
- ✓ Resane y pintura 2do piso
- ✓ Pintura y resanes consultorios



BELALCAZAR



- ✓ Resane y pintura de fachada
- ✓ Pintura de malla (operarios)
- ✓ Demarcacion parqueadero (operarios)



CORRECTIVOS, RESANES Y PINTURA COMPLETA DE FACHADA IPS BELALCAZAR



IPS BELALCAZAR





IPS COLÓN

- ✓ Pintura en salas de espera y pasillos de 1er y 2do piso
- ✓ Pintura de escaleras metálicas
- ✓ Acondicionamiento de Auditorio
- ✓ Demarcación de amarillo trafico
- ✓ Pintura de fachada
- ✓ Instalación de solapa en techo de policarbonato



IPS COLÓN

*¡Juntos caminando hacia la **EXCELENCIA!***

AUDITORIO IPS COLÓN



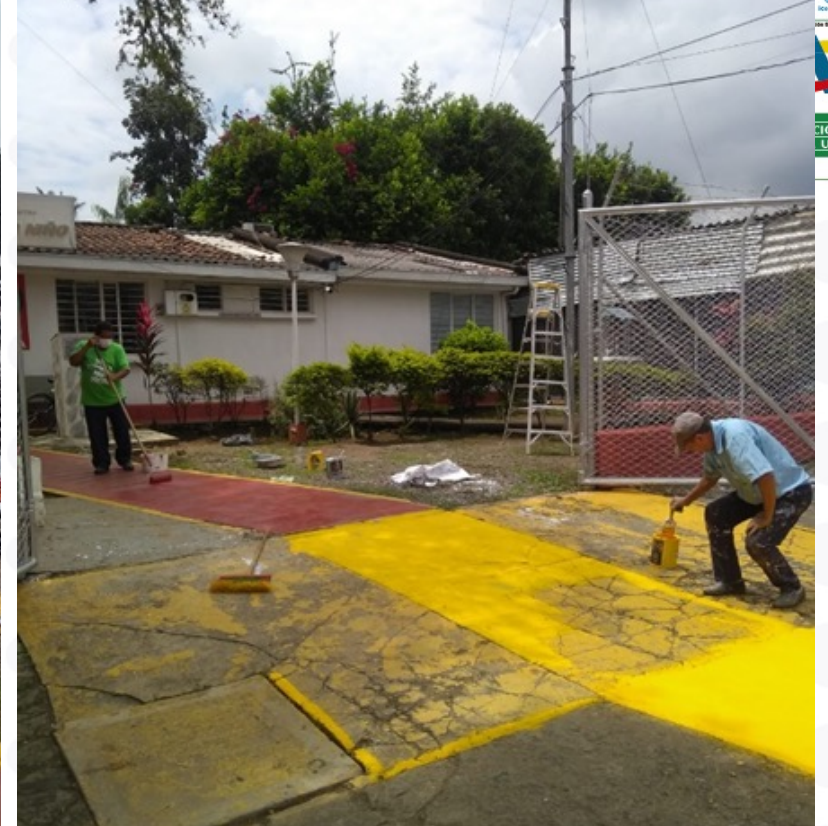


IPS ALFONSO YOUNG

- ✓ Pintura vacunación
- ✓ Pintura patio principal (operario)
- ✓ Demarcación parqueadero
- ✓ Pintura de ingreso entrada (operario)
- ✓ Pintura en citología



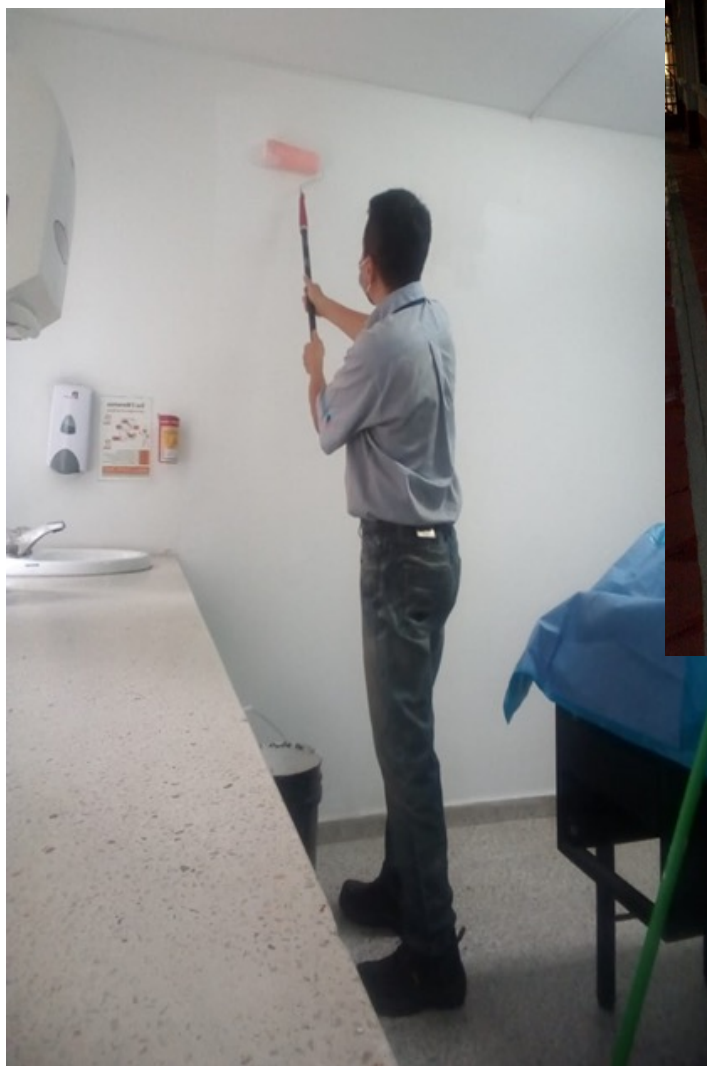
**IPS ALFONSO
YOUNG**



IPS Divino niño

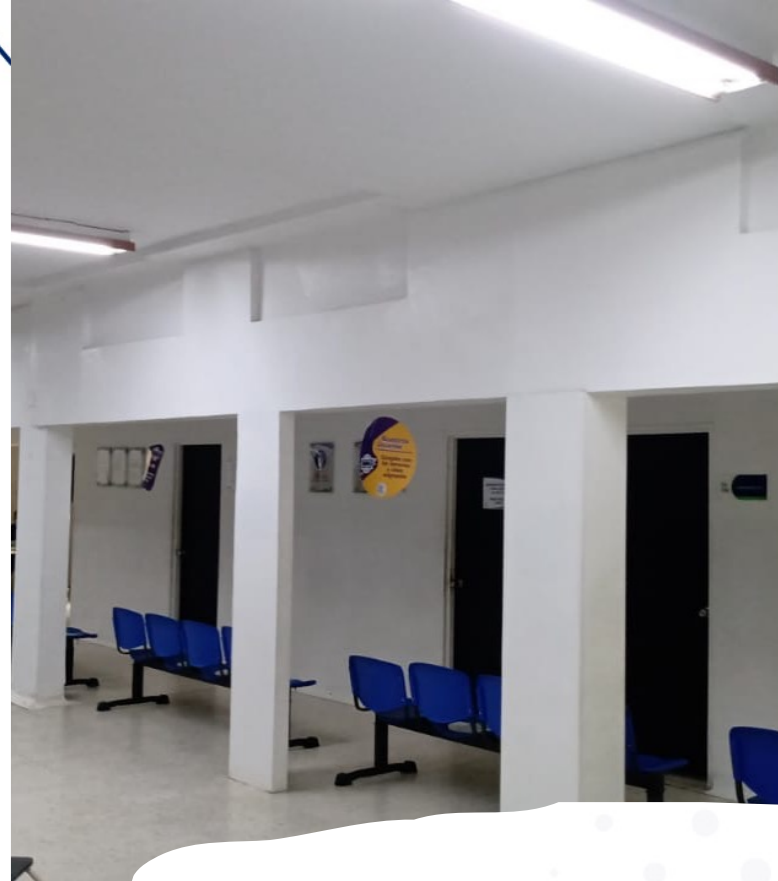
- ✓ Pintura ingreso con trafico amarillo
- ✓ Pintura de la malla
- ✓ Pintura en piso rojo colonial
- ✓ Pintura en pasillos

- ✓ pintura en entrada
- ✓ pintura muros de fachada
- ✓ Demarcación con tráfico amarillo
- ✓ pintura en pasillos
- ✓ pintura en consultorios
- ✓ Pintura en baños públicos
- ✓ pintura de parqueadero





- ✓ Pintura en fachada
- ✓ Pintura sala de espera y pasillos
- ✓ Intervención cabina de desinfección
- ✓ Lavado techo pool
- ✓ impermeabilización plancha
- ✓ cambio de tubos por balas led



IPS LUIS H GARCÉS



IPS LUIS H GARCÉS





**RECUPERACIÓN KIOSKO
LUIS H**

✓ **HUMANIZACIÓN**



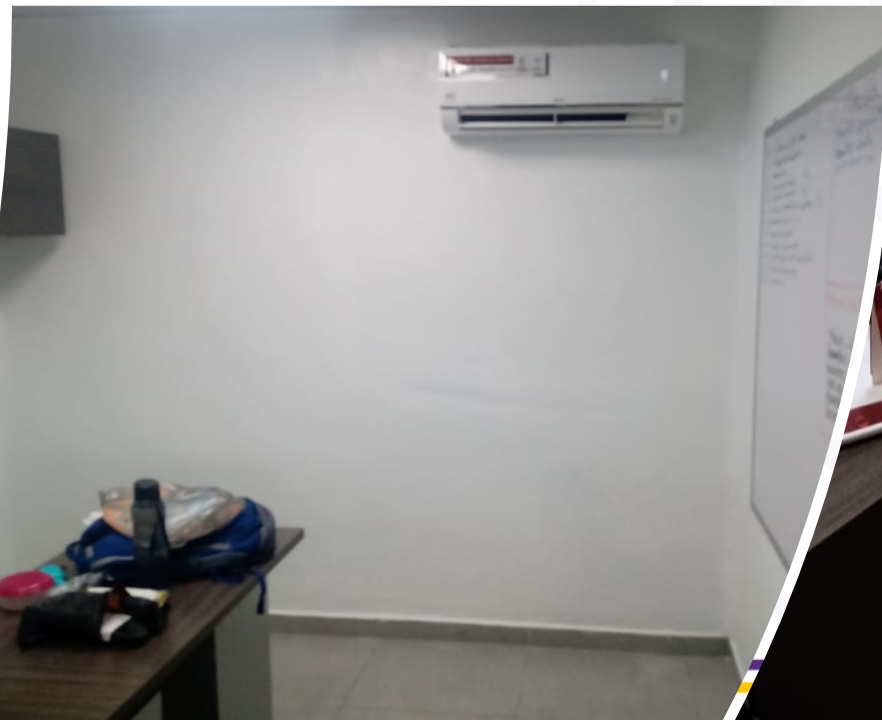
RESTAURACIÓN PLANTA ELÉCTRICA LUIS H Y POOL



POOL AMBULANCIAS

- Limpieza de techo
- pintura en oficinas
- Mantenimiento correctivo por tubería rota

AMBULANCIAS
UD DEL CENTRO E.S.E.





✓ SEGURIDAD DEL PACIENTE

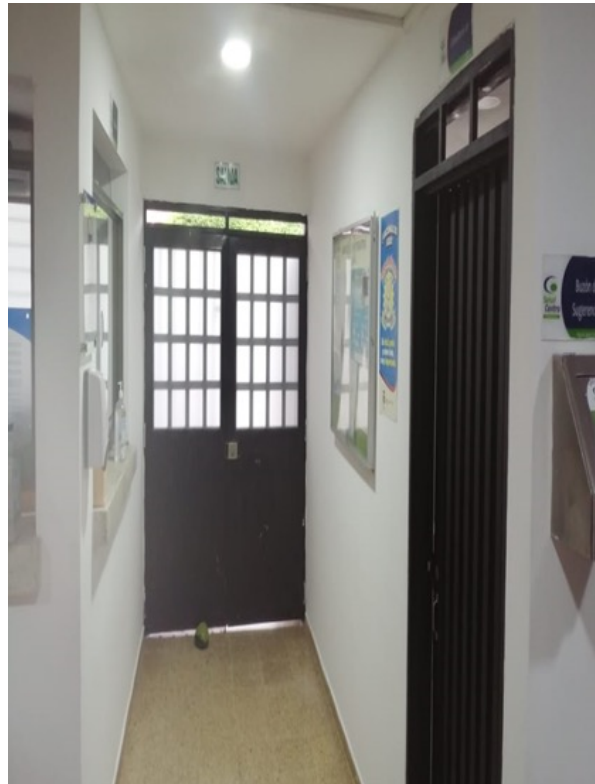
¡Juntos caminando hacia la **EXCELENCIA!**



IPS AGUABLANCA

- ✓ Pintura de fachada
- ✓ Pintura de sala de espera y pasillos
- ✓ Pintura general odontología
- ✓ Impermeabilización plancha

IPS AGUABLANCA



IPS PRIMAVERA

- ✓ Impermeabilización de plancha
- ✓ Pintura de consultorio 102-103
- ✓ Adecuación de gotero
- ✓ Pintura uta roja
- ✓ Pintura fachada
- ✓ Pintura de vacunación



IPS EL RODEO

- ✓ Pintura general de fachada
- ✓ Pintura en pisos e instalación de cinta antideslizante
- ✓ Pintura general de zonas comunes de 3er piso consultorio y auditorio
- ✓ Pintura general del 2do piso consultorios y zonas comunes 2do piso (operarios)
- ✓ Pintura general del 1er piso zonas comunes y consultorios (operarios)
- ✓ Pintura general de toda la cerrajería -se realiza demarcación de amarillo tráfico(operarios)

¡Juntos caminando hacia la **EXCELENCIA**





CAMBIO DE MATERIAL UTILIZADO A GRANIPLAST PARA MAYOR DURACIÓN







IPS SANTIAGO RENGIFO

- ✓ Se pinta sala de espera pasillos
- ✓ Se cambia cielo en uta y cuarto cocina y se pinta
- ✓ Se resana fachada y se pinta
- ✓ Se pinta reja y entrada (operario)

Juntos caminando hacia la **EXCELENCIA!**

IPS DOCE DE OCTUBRE

- Se pinta fachada incluida las ventanas
- Se pinta sala de espera y pasillos (operarios)
- Consultorios
- Zona externa

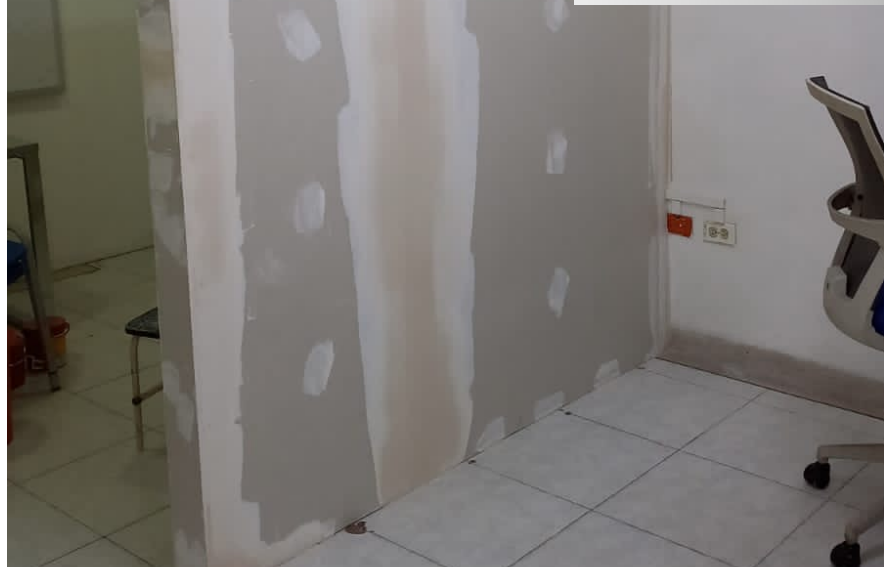




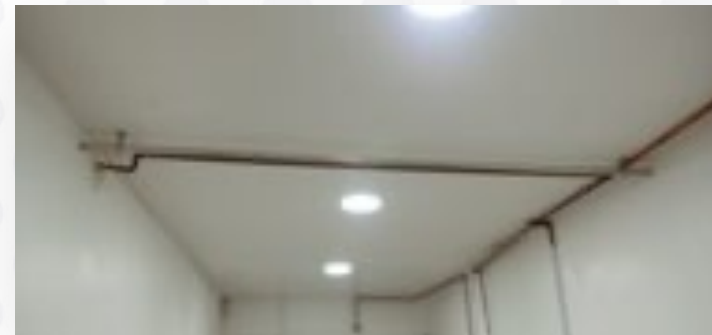
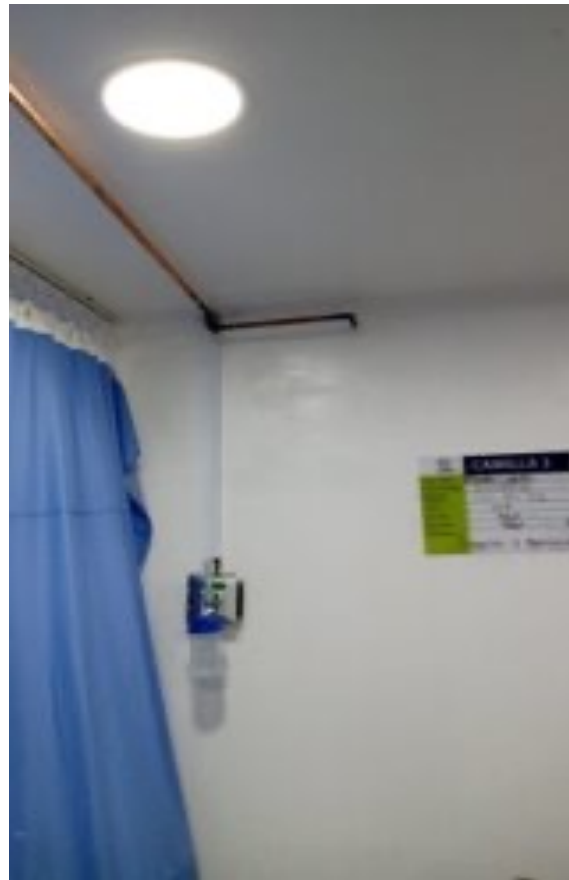
CONTINGENCIAS Y EVENTUALIDADES ATENDIDAS

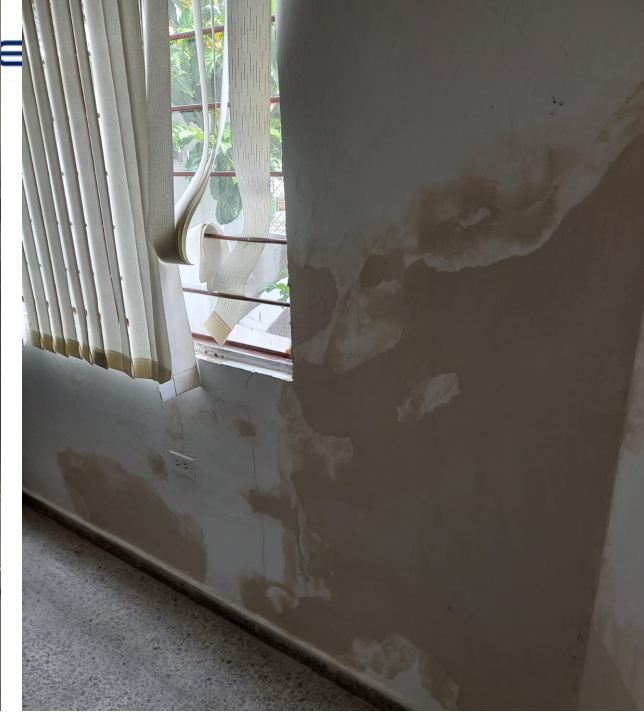


PLAN DE CONTINGENCIA 4° PICO COVID



Instalación de red para el suministro de oxígeno





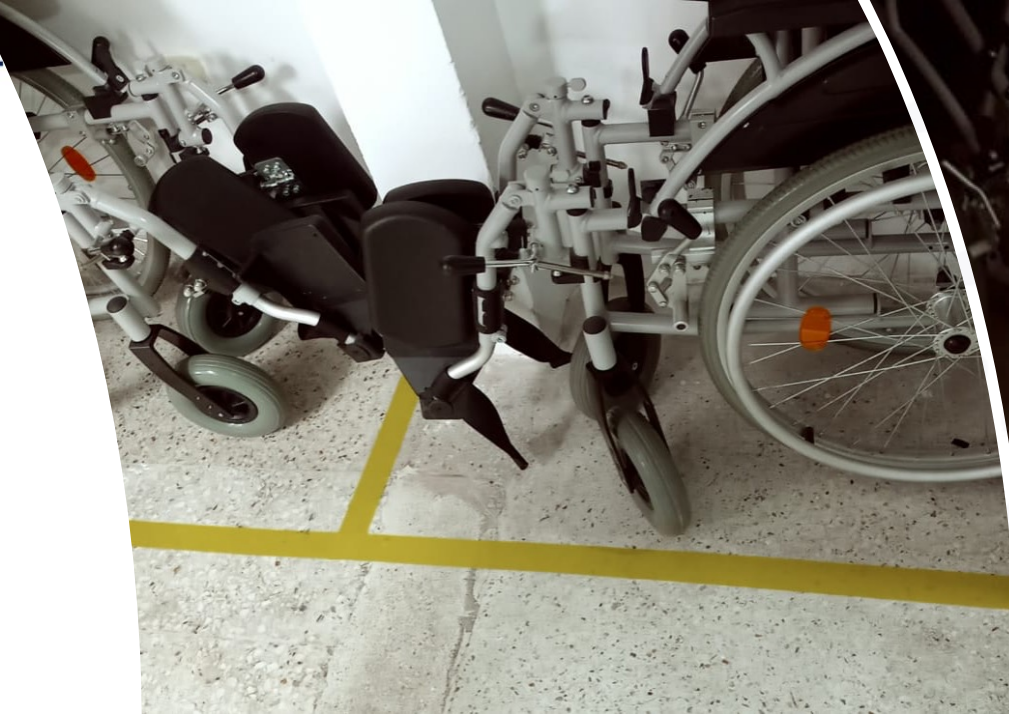


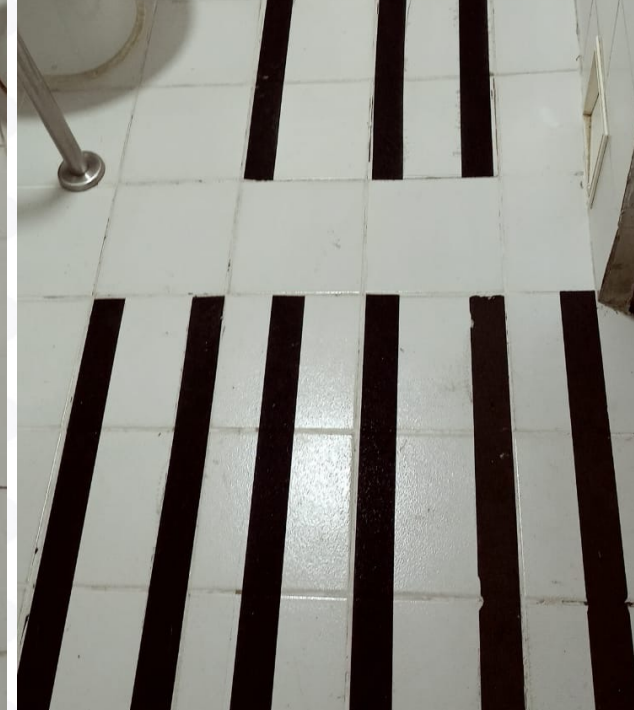
Laboratorio IPS Obrero

- ✓ Acondicionamiento de tubería
- ✓ Instalación de poceta
- ✓ Puntos eléctricos
- ✓ Instalación Extractos industrial
- ✓ Divisiones en vidrios y mesones en acero inoxidable

DEMARCACIÓN DE
ÁREAS PARA SILLAS
DE RUEDAS

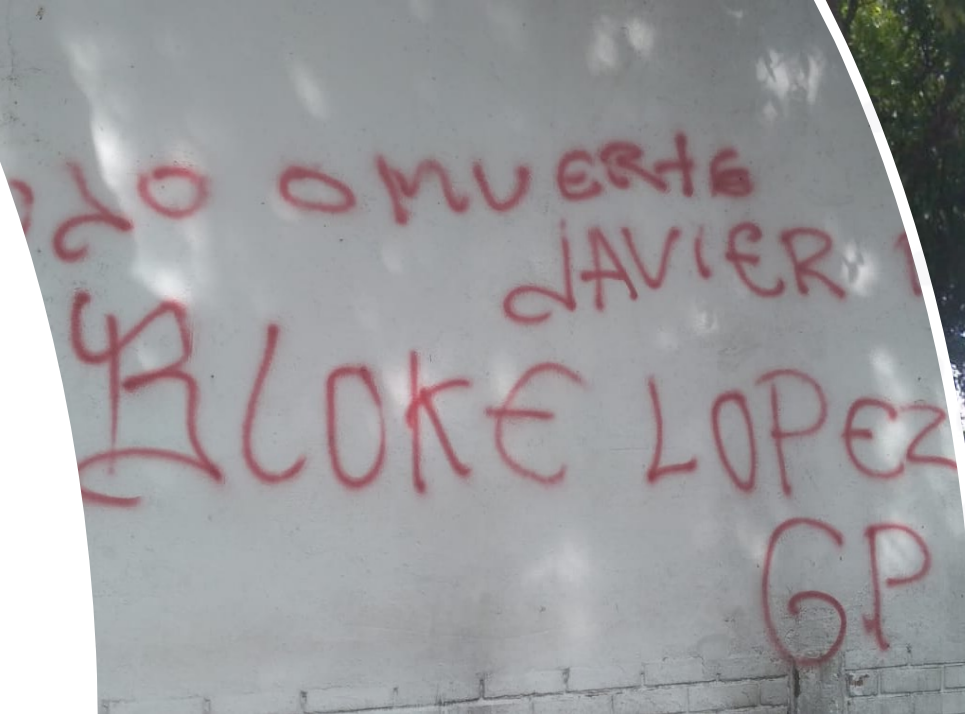
CIERRE DE
HALLAZGOS





Grafitis

- Hospital primitivo Iglesias
- Ips Obrero



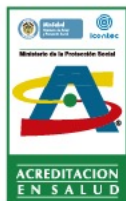


Respuestas a las Preguntas De la Comunidad

HANSER YAIR ORTIZ LOPEZ
Regente Farmacia

URGENCIAS
PRIMITIVO IGLESIAS





Promoción y mantenimiento de la Salud



¿Que actividades les cubre a los adolescentes y la juventud?

Los adolescentes (12 a 17 años) y jóvenes (18 a 28 años) tienen 4 grandes actividades que son: De Valoración Integral, de Protección específica , de Detección temprana y de Educación . Estas actividades se orientan a valorar el proceso de crecimiento y desarrollo de los adolescentes, verificar la presencia de riesgos que amenacen su salud y generar condiciones para la adopción de estilos de vida saludables. Teniendo en cuenta frecuencias de uso de acuerdo a edad y riesgos detectados

Valoración integral, Comprende las consultas interdisciplinarias con los profesionales de salud:

- Medico general o medico familiar, Enfermera profesional, Odontólogo

Detección temprana: Son actividades de Tamizaje

- Prueba rápida treponémica, Prueba rápida VIH + asesoría pre y post test, Hemoglobina y hematocrito, Prueba de embarazo

Protección específica:

- Atención en salud primera vez y control por medicina general, medicina familiar o enfermería para la asesoría en anticoncepción
- Suministro y administración de métodos de anticoncepción
- Actividades de HO: Profilaxis y remoción de placa bacteriana, Detartraje supragingival y Aplicación sellantes
- Vacunación

- Educación

Según valoración y criterio del profesional se establecerán los ciclos y contenidos de educación requeridos conforme a las directrices para la atención en salud y de educación para la salud

- Individual
- Familia
- Grupal

¿Que actividades se están realizando para mermar la planificación familiar?

- Entendiendo la pregunta como que actividades se realizan para fortalecer la planificación familiar con el objeto de disminuir los embarazos no deseados y vivir una sexualidad sana y responsable
- La ESE implemento las Rutas de promoción y mantenimiento de la salud por ciclo de vida donde una de las actividades a realizar es la asesoría en salud sexual y reproductiva, planificación familiar y procesos educativos identificados en torno a la salud sexual y reproductiva, entrega de métodos de planificación familiar, búsqueda de pacientes en edad reproductiva que no están en planificación familiar, trabajo articulado con las EPS, Actividades en colegios , instituciones educativas y en territorio con los servicios amigables del joven , fortalecimiento en redes sociales con actividades educativas de los servicios amigables del joven

¿Que significa la sigla IVE y a quien va dirigido ?

- IVE es un procedimiento que significa Interrupción Voluntaria del Embarazo y es un derecho fundamental de las niñas y mujeres, el cual fue reconocido como tal por la Corte Constitucional Colombiana mediante la Sentencia C-355 de 2006. En el 2022 se actualiza con la sentencia C-055 del 2022 donde la corte despenaliza el aborto cuando este se practica antes de la semana 24 de gestación y, sin tener en cuenta las causales de que trata la sentencia c-355 de 2006. Después de la semana 24 aplica las 3 causales que son:
 - a) Cuando pelagra la vida o la salud de la madre
 - b) Cuando se presenta malformación del feto incompatible con la vida
 - c) Cuando el embarazo es producto de abuso, violación, incesto, transferencia de óvulo o inseminación no consentida

¿Cuáles son las atenciones que se les brinda a los usuarios en la Rías?

Todas las RIAS de promoción y mantenimiento de la salud (Rutas por ciclo de vida y ruta materno perinatal) tienen 4 grandes actividades que son:

De Valoración Integral, de Protección específica, de Detección temprana y de Educación.

Las atenciones y sus frecuencias de uso van a depender de cada ruta que hace parte de promoción y mantenimiento de la salud

¿Cuál es la ruta integral en salud de mayor incidencia en las IPS y Porque hay instituciones que no tiene programas de crecimiento y desarrollo?

- Teniendo en cuenta la resolución 3280 de 2018 la ESE Centro implementa las RIAS de promoción y mantenimiento de la salud donde se tiene la Ruta de Primera infancia (0 m a 5 años) y la Ruta de infancia (6 años a 11 años). En estos cursos de vida se realizan actividades de importancia que permiten reconocer las características físicas, biológicas, psicológicas y sociales a las que cotidianamente están expuestos los niños y las niñas en este momento vital, así como identificar situaciones que pueden incidir negativamente en la salud y en su desarrollo, y de esta manera hacer un abordaje diferencial en la atención.

- El abordaje propuesto en la RPMS durante este momento del curso de vida incluye la valoración integral de la salud y el desarrollo, identificar tempranamente la exposición a factores de riesgo y detectar de forma temprana alteraciones que afecten negativamente la salud y el proceso de crecimiento y desarrollo, con el fin de referirlas para su manejo oportuno, por parte de talento humano de medicina o enfermería. A partir de ella se establecen una serie de intervenciones, programáticas o no, que complementan el abordaje clínico inicial.
- Estas rutas se atienden en las 6 IPS de la ESE Centro

¿Cuál es la prevención que se hace en la gestante con sífilis?

Para evitar los casos de sífilis gestacional y la transmisión de la sífilis a los bebés, (Sífilis congénita) La ESE Centro realiza intervenciones en dos grupos poblacionales.

1. **Mujeres en edad reproductiva** a quienes se les desarrolla actividades contempladas dentro de las RIAS de promoción y mantenimiento de la salud como son la asesoría en salud sexual y reproductiva la que permite identificar riesgos de enfermedades de transmisión sexual para así poder realizar tamizaje para sífilis y de acuerdo a los resultados intervenir a la usuaria y a su pareja por un lado y por otro hacer entrega de preservativos así como fortalecer medite procesos de información , educación y comunicación todo lo relacionado con una salud sexual y reproductiva sana y responsable

2. Población gestante

- Incentivar el ingreso temprano a CPN mediante el fortalecimiento de la consulta preconcepcional de aquella mujer que planea un embarazo y mediante procesos educativos de la importancia del ingreso antes de las 10 semanas de gestación al CPN
- A toda mujer en embarazo se le realiza tamizaje con pruebas treponémicas para Sífilis en la primera consulta con el objetivo de realizar una detección temprana de la sífilis gestacional y así tratar a la gestante y a su pareja de manera inmediata garantizando los seguimientos respectivos durante toda la gestación, parto y post parto.
- También la ESE está adherida a la aplicación de Penicilina Benzatínica a las semanas 32-34 de todas las mujeres con Dx activo o previo de sífilis gestacional con el objeto de disminuir la sífilis congénita

¿Cuál es la IPS que atiende más gestantes ?

- Teniendo en cuenta las gestantes activas en CPN a corte de 9 de mayo de 2022 En primer lugar se encuentra el HPI con 213 gestantes , luego IPS Belalcázar con 93 gestantes , seguido de LHG con 56 gestantes , Obrero con 55 gestantes , Colon con 53 gestantes , Rodeo con 42 y el resto de IPS con menos de 40 gestantes en programa.

¿Cuál es la estrategia para abordar los habitantes de calle en lo referente a la tuberculosis en que aumento, y como se captan los pacientes?

Las estrategias incluyen :

- Actividades en territorio (Jornadas de salud) para la captación de sintomáticos respiratorios en las zonas donde estos se encuentran en mayor numero
- Búsqueda activa por barrido casa a casa en territorios mas vulnerables y en horas nocturnas, madrugada y diurnas con el objeto de poder encontrar y tamizar al mayor numero de Habitantes en condición de o en calle
- Articulación con Organizaciones no gubernamentales como SERGENTE para la intervención de esta población
- Articulación con la SSPM de manera permanente
- Articulación con la EAPB para eliminación de barreras para la realización de pruebas moleculares que permiten aumenta la captación de tuberculosis en la población vulnerable

¿Cómo se está trabajando el programa de tuberculosis?

- El programa de la ESE Centro cuenta con 2 IPS donde se realiza el programa de tuberculosis (Obrero y LHG) cuenta con equipo multidisciplinario exclusivo para TB , 1 medico , 2 auxiliares para el Tratamiento estrictamente observado , 1 auxiliar administrativo y 1 coordinadora profesional en Psicología. Se cuenta con el laboratorio molecular ubicado en la IPS Obrero
- El programa se encuentra adherido a la resolución 227 de 2020 el cual adopto los lineamiento técnico operativos del programa nacional de prevención y control de la tuberculosis

¿ Desde la ESE que actividades se están realizando para el consumo de sustancias psicoactivas, y en las IPS como se trabaja?

- Desde promoción y prevención en la Historia clínica de cada ruta se cuenta con una encuesta de riesgo que permite detectar de manera oportuna el riesgo de consumo de tabaco o de consumo activo o pasivo de tabaco en la población para poder así realizar la intervenciones correspondientes de acuerdo al grado de riesgo de consumo de tabaco las cuales pueden ir desde una intervención corta educativa hasta intervenciones que incluyen acciones interdisciplinarias Por médico , Psicólogo , Psiquiatra y Trabajo social

- Por otro lado se están realizando actividades de información educación y comunicación frente a la prevención de consumo de tabaco, alcohol y sustancias psicoactivas por medio de los servicios amigables del joven cuyas actividades se realizan en instituciones educativas, en las IPS Núcleo de la ESE Centro y en los territorios durante jornadas de salud en estas se abarcan temas como el concepto de sustancias tóxicas, Efectos y consecuencias del tabaco y del alcohol en el organismo humano. Diferencias entre drogas legales e ilegales. Derechos del "fumador pasivo "y relación entre consumo de alcohol y tabaco como conductas de riesgo entre otras
- La ESE Centro fomenta en sus 16 IPS espacios libres de humo con el objeto de proteger contra la exposición de humo la población no fumadora y por otro como mecanismo para desestimular al usuario fumador . Para esto cuenta con letreros de **ESPACIOS LIBRES E HUMO**



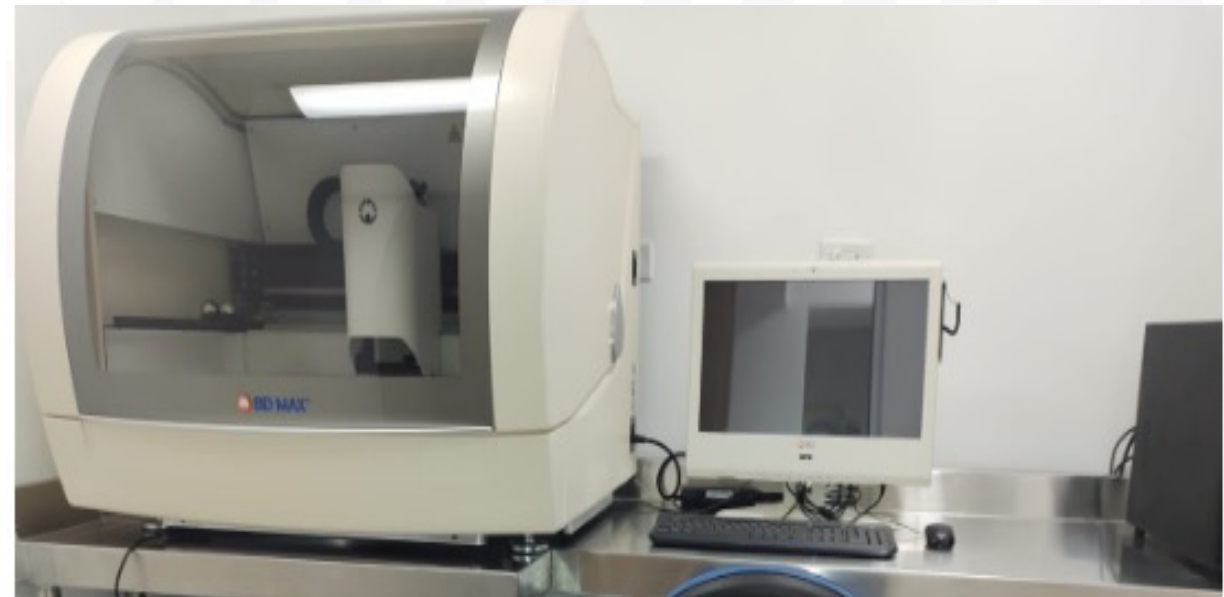
Subgerencia Científica



URGENCIAS
PRIMITIVO IGLESIAS

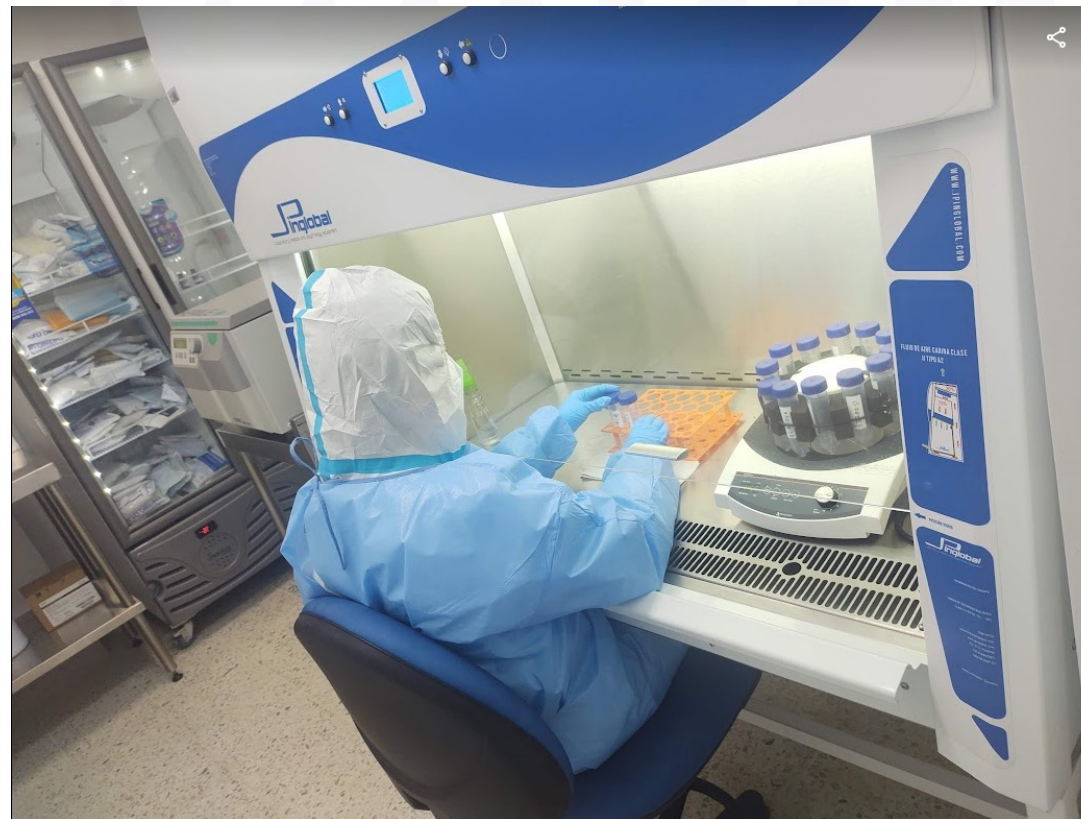
¿Cuáles son las muestras correspondientes a laboratorio molecular y en qué casos para TB, se utiliza la Baciloscopia?

- Las muestras para procesar en un laboratorio molecular pueden ser:
 - Sangre.
 - Saliva
 - Hisopados de mucosas
 - Esputo entre otros.
- La baciloscopia se uso para identificar la bacteria que causa la tuberculosis, en cualquier persona que presente los síntomas de la enfermedad:
 - Tos persistente
 - Fiebre
 - Sudoración nocturna
 - Perdida de peso



¿En el laboratorio molecular hasta el momento las expectativas que tiene la ESE CENTRO ha sido productivo tanto para la empresa como para el paciente?

- El laboratorio de biología molecular ha sido productivo por:
 - Se ha generado un nuevo servicio y fuente de ingresos para la ESE.
 - El tiempo de inicio de tratamiento pasó de 13 a 2 días.
 - El numero de personas identificadas con la infección aumentó con el uso de la prueba.
 - Posiciona a la ESE Centro como una institución de vanguardia y referente en temas claves de salud pública.



¿Cómo y dónde atendieron 5.193 usuarios en el 2020 en el servicio de odontología estando en contingencia Covid-19?

- En el año 2020 se atendieron 20,395 personas en el servicio de odontología.
- Sólo en el primer trimestre de ese año se realizaron 7525 consultas de primera vez por odontólogo y 759 urgentes.
- A partir de septiembre se reabrió servicios y así se obtuvo los resultados de atenciones presentada.



¿Qué actividades se realizaron en el 2020 en contingencia Covid-19 para lograr 810 de actividades de antígeno prostático (PSA)?

- En 2020 se realizaron 1256 pruebas de antígeno prostático.
- Se capacita a médicos en las rutas integrales de atención y fortalece competencias en el manejo de programas.
- Se monitorea el cumplimiento de metas mensuales y promueve el cumplimiento de las mismas dentro del personal asistencial.

¿Dónde se encuentra y cómo funciona el consultorio azul?

- El consultorio azul está a cargo de tres médicos en 3 IPS:
 - Primitivo Iglesias.
 - Diego Lalinde.
 - John Freyre
- En el momento no es un lugar físico, es una estrategia de canalización y atención de hombres con alteraciones de la próstata.
- Todo hombre que tenga un examen de PSA alterado es agendado con los médicos mencionadas, quienes se encargan de definir conductas.

¿Que actividades se realizan desde la ESE para recuperar los pacientes que no vuelven a sus controles?

- Se cuenta con equipo de seguimiento.
- Se realizan llamadas telefónicas para recuperar pacientes.
- Se realizan visitas domiciliarias a pacientes de programas priorizados.
- Las auxiliares de programa verifican base de datos y hacen seguimientos de sus pacientes.



Subgerencia Administrativa y Financiera



¿Cuál Explicación de los gráficos de los Estados Financieros?

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA



CONCEPTO	DICIEMBRE		DICIEMBRE		Variación DICIEMBRE/2021 Vs DICIEMBRE/2020	
	2.021		2.020		\$	%
ACTIVO CORRIENTE						
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	982.149	1,56%	6.105.864	10,34%	- 5.123.715	↓ -83,91%
CAJA	14.179	0,02%	22.023	0,04%	- 7.844	↓ -35,62%
DEPÓSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	967.971	1,54%	6.083.842	10,30%	- 5.115.871	↓ -84,09%
CUENTAS POR COBRAR	15.398.090	24,42%	7.204.596	12,20%	8.193.495	↑ 113,73%
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	18.660.398	29,60%	8.028.294	13,59%	10.632.104	↑ 132,43%
DETERIORO ACUMULADO DE CUENTAS POR COBRAR -	3.262.308	-5,17%	823.699	-1,39%	2.438.609	↑ 296,06%
INVENTARIOS	1.688.003	2,68%	828.154	1,40%	859.849	↑ 103,83%
MATERIALES Y SUMINISTROS	1.688.003	2,68%	828.154	1,40%	859.849	↑ 103,83%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	18.068.243	28,66%	14.138.614	23,94%	3.929.629	27,79%
ACTIVO NO CORRIENTE						
CUENTAS POR COBRAR	-	0,00%	-	0,00%	-	N/A
CUENTAS POR COBRAR DE DIFÍCIL RECAUDO	1.558.451	2,47%	1.600.503	2,71%	- 42.052	↓ -2,63%
DETERIORO ACUMULADO CUENTAS POR COBRAR	1.558.451	2,47%	1.600.503	2,71%	- 42.052	↓ -2,63%
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	42.485.640	67,39%	42.351.526	71,71%	134.113	↑ 0,32%
TERRENOS	5.417.902	8,59%	5.417.902	9,17%	-	→ 0,00%
EQUIPO DE COMPUTACION Y COMUNICACION	28.102.219	44,57%	28.102.219	47,58%	-	→ 0,00%
MAQUINARIA Y EQUIPO	1.003.620	1,59%	1.006.841	1,70%	- 3.222	↓ -0,32%
EQUIPO MÉDICO Y CIENTÍFICO	10.272.598	16,29%	9.028.427	15,29%	1.244.172	↑ 13,78%
MUEBLES E INSERES Y EQUIPOS DE OFICINA	4.693.302	7,44%	3.626.077	6,14%	1.067.225	↑ 29,43%
EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	1.346.326	2,14%	1.370.332	2,32%	- 24.006	↓ -1,75%
EQUIPO DE TRANSPORTE DE TRACCIÓN	5.475.525	8,68%	5.475.525	9,27%	-	→ 0,00%
DEPRECIACIÓN ACUMULADA DE PPYE	-	-21,93%	11.675.796	-19,77%	2.150.055	↑ 18,41%
OTROS ACTIVOS	2.493.159	3,95%	2.570.966	4,35%	- 77.808	↓ -3,03%
BIENES Y SERVICIOS PAGADOS POR ANTICIPADO	123.368	0,20%	133.561	0,23%	- 10.193	↓ -7,63%
AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS	6.426	0,01%	-	0,00%	6.426	N/A
RECURSOS ENTREGADOS EN ADMINISTRACION	1.314.189	2,08%	1.243.087	2,10%	71.102	↑ 5,72%
ACTIVOS INTANGIBLES	1.759.856	2,79%	1.759.856	2,98%	-	→ 0,00%
AMORTIZACION ACUMULADA INTANGIBLES	-	-1,13%	565.537	-0,96%	145.142	↑ 25,66%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	44.978.799	71,34%	44.922.493	76,06%	56.306	0,13%
TOTAL ACTIVOS	63.047.041	100,00%	59.061.106	100,00%	3.985.935	6,75%

Total Activos

Las variaciones más representativas se encuentran en el Activo Corriente, con una disminución del efectivo y equivalentes de efectivo de. 83,91% frente al año 2020, como también un incremento en las cuentas por cobrar del 113,73%.

CONCEPTO	DICIEMBRE		DICIEMBRE		Variación DICIEMBRE/2021 Vs DICIEMBRE/2020	
	2.021		2.020		\$	%
PASIVO CORRIENTE						
CUENTAS POR PAGAR	1.405.630	2,23%	512.475	0,87%	893.155	↑ 100,00%
ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	1.048.640	1,66%	-	0,00%	1.048.640	↑ 100,00%
RECURSOS A FAVOR DE TERCEROS	182.906	0,29%	251.237	0,43%	68.331	↓ -27,20%
RETENCIONES	174.084	0,28%	217.882	0,37%	43.798	↓ -20,10%
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	-	0,00%	43.355	0,07%	43.355	↓ -100,00%
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	2.172.396	3,45%	1.847.860	3,13%	324.536	↑ 100,00%
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	2.172.396	3,45%	1.847.860	3,13%	324.536	↑ 17,56%
TOTAL PASIVO CORRIENTE	3.578.026	5,68%	2.360.335	4,00%	1.217.691	51,59%
PASIVO NO CORRIENTE						
PROVISIONES	3.441.831	5,46%	5.074.143	8,59%	1.632.313	↑ 100,00%
LITIGIOS Y DEMANDAS	3.441.831	5,46%	5.074.143	8,59%	1.632.313	↓ -32,17%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	3.441.831	5,46%	5.074.143	8,59%	1.632.313	-32,17%
TOTAL PASIVOS	7.019.856	11,13%	7.434.478	12,59%	414.622	-5,58%
PATRIMONIO						
CAPITAL FISCAL	1.766.045	2,80%	1.766.045	2,99%	-	→ 0,00%
RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES	49.860.583	79,08%	44.639.422	75,58%	5.221.161	↑ 11,70%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	4.400.557	6,98%	5.221.161	8,84%	820.603	↓ -15,72%
TOTAL PATRIMONIO	56.027.185	88,87%	51.626.628	87,41%	4.400.557	8,52%
TOTAL PASIVOS + PATRIMONIO	63.047.041	100,00%	59.061.106	100,00%	3.985.935	6,75%
CUENTAS DE ORDEN						
DEUDORAS CONTROL	4.369.472	6,93%	4.384.109	7,42%	14.637	↓ -0,33%
ACREEDORAS POR CONTRA	15.283.483,548	24,24%	21.851.552	37,00%	6.568.068	↓ -30,06%
DEUDORAS POR CONTRA	4.369.472	6,93%	4.384.109	7,42%	14.637	↓ -0,33%
RESPONSABILIDADES CONTINGENTES - LITIGIOS Y DEMANDAS	15.283.484	24,24%	21.851.552	37,00%	6.568.068	↓ -30,06%

Total Pasivos más Patrimonio



Se destacan las Cuentas por Pagar, principalmente por el traslado de vigencia de las obligaciones con proveedores por \$1.048 Millones, otra importante afectación se encuentra en el Pasivo No Corriente, gracias a la recuperación de la provisión de litigios y demandas.



¿Cómo está el recaudo de cartera por cobrar a la EAPB y pagos por paquete a la ESE CENTRO?



REGIMEN	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total Cartera Radicada	No facturado	Giro para abono de facturación sin identificar	Deterioro	TOTAL CARTERA
CONTRIBUTIVO	1.096.008.043	288.492.483	730.658.573	580.047.347	586.650.884	3.281.857.330	1.707.164.516	18.732.366	836.171.271	4.134.118.209
SUBSIDIADO	1.702.426.301	521.646.409	785.287.038	558.701.941	1.367.969.300	4.936.030.989	3.857.409.845	3.995.527	1.604.840.961	7.184.604.346
SOAT-ECAT	507.780	1.428.873	1.442.969	12.928.983	244.683.962	260.992.567	19.517.151	62.654.475	244.683.962	-26.828.719
POBL. POBRE SECR. MUNICIPALES	678.271.906	378.853.147	15.858.870	44.489.860	178.128.982	1.295.602.765	3.494.434.329	31.036.355	1.590.929.102	3.168.071.637
ARL - Administradoras de Riesgos Laborales	0	257.566	455.585	409.158	0	1.122.309	4.654.492	0	0	5.776.801
IPS Públicas	35.113.424	0	7.121.374	1.872.720	66.222.502	110.330.020	1.895.648	0	73.284.773	38.940.895
IPS Privadas	460.777.593	147.269.446	155.744.312	100.126.546	165.905.943	1.029.823.840	54.426.846	0	191.850.508	892.400.178
Particulares	661.400	158.600	186.973	0	0	1.006.973	0	0	0	1.006.973
CONCEPTO DIFERENTE A VENTA DE SS	0	0	0	0	278.998.249	278.998.249	0	0	278.998.249	0
TOTAL	3.973.766.447	1.338.106.524	1.696.755.694	1.298.576.555	2.888.559.822	11.195.765.042	9.139.502.827	116.418.723	4.820.758.826	15.398.090.320
	25,81%	8,69%	11,02%	8,43%	18,76%	72,71%	59,35%	0,76%	31,31%	



ANEXO CARTERA

¿Cómo está el recaudo de cartera por cobrar a la EAPB y pagos por paquete a la ESE CENTRO?

Responsable	A 30 días	31 - 60	61 - 90	91 - 180	181 - 360	Más 360 días	Total	%
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL DE CALI	1.472.784.517	14.177.149	376.511.620	26.321.102	49.861.911	1.318.282.473	3.257.938.772	23%
EMSSANAR SAS	86.410.983	240.813.813	1.548.746.451	588.355.779	403.892.433	332.869.614	3.201.089.073	23%
COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A	89.831.251	167.991.154	272.548.244	370.750.813	251.765.783	78.620.884	1.231.508.129	9%
E.P.S SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD	0	63.046.173	253.259.151	254.258.566	113.734.116	77.008.637	761.306.643	5%
CONDOR	0	0	0	0	0	606.804.705	606.804.705	4%
COMFENALCO VALLE E.P.S	0	58.735.263	36.160.020	22.255.506	285.467.815	125.992.976	528.611.580	4%
SURA EPS	378.000	78.621.045	321.859.028	40.712.535	4.124.014	39.872.655	485.567.277	3%
NUEVA E.P.S	62.754	15.667.674	125.936.256	139.930.151	149.574.789	126.000	431.297.624	3%
FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE SALUD PPL	8.740.000	210.498.241	164.723.797	29.432.953	0	0	413.394.991	3%
P.A CONSORCIO FONDO ATENCION EN SALUD PPL 2015	0	0	0	64.141.978	141.584.645	144.908.207	350.634.830	3%
EPS SANITAS S.A.S	0	41.806.868	40.937.654	160.499.897	75.070.708	9.842.828	328.157.955	2%
COOMEVA E.P.S	10.715.664	39.250.062	151.424.666	18.460.452	18.384.372	83.461.135	321.696.351	2%
MEDIMAS EPS	0	0	0	0	370.803	232.873.893	233.244.696	2%
ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES COLPENSIONES	0	0	0	0	0	216.681.041	216.681.041	2%
SALUD EPS-S S.A	74.465.112	62.721.408	30.869.672	9.171.469	11.619.833	20.278.876	209.126.370	2%
OTROS	231.762.498	43.043.557	27.187.627	110.953.731	82.219.188	841.841.331	1.337.007.932	10%
general	1.975.150.779	1.036.372.407	3.350.164.186	1.835.244.932	1.587.670.410	4.129.465.255	13.914.067.969	100%

Cartera no radicada
\$3.997 MM

Emssanar:

\$1.281 MM de PGP (Pagados)

\$390 MM de Covid (Pdtes)

\$1.586 MM cartera evento (No pago eventos en Dic 2021 y Ene 2022)

SSPM:

\$1.818 MM (Proyectos PIC2 – SPA – Migrantes)

\$1.318 MM (Cartera ambulatorio PPNA y migrantes 2020)

Coosalud:

\$250 MM Covid, \$280MM Devoluciones, \$700MM Cartera Evento

SOS, Comfenalco, Sura, Nueva EPS:

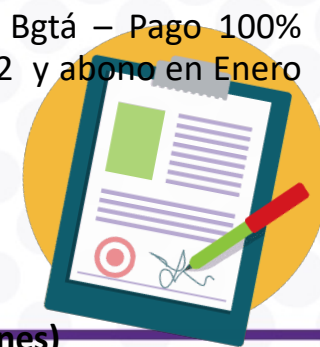
90% a 95% Cartera antígenos

PPL: Acuerdo de pago visita Bgtá – Pago 100% capita por \$210 a Feb 20/2022 y abono en Enero de \$75MM Evento)

Colpensiones:

Pago 100% para Marzo 2022

Condor, Medimas (Liquidaciones)



EJECUCION PRESUPUESTAL

CIFRAS EN \$MILLONES



¿Qué proyecto se realizaron en el 2021 de acuerdo a lo presentado en el cuadro de ejecución de ingreso?

Para el año 2021, la Red de Salud del Centro presupuestó el proyecto de Dotación de Ambulancias, con ocasión de los recursos reconocidos por el Ministerio de Salud en Resolución 1833 de 2021, mediante el cual se asignaron \$500.000.000 para la **adquisición de 2 ambulancias TAB y 1 ambulancia TAM.**

La Red de Salud del Centro, en contraprestación, suscribió un contrato interadministrativo por \$200.000.000 con la Secretaría de Salud Pública Municipal, tendientes a complementar los recursos recibidos del Ministerio y de esta manera, cumplir con la compra de las ambulancias mencionadas.



EJECUCION PRESUPUESTAL

CIFRAS EN \$MILLONES



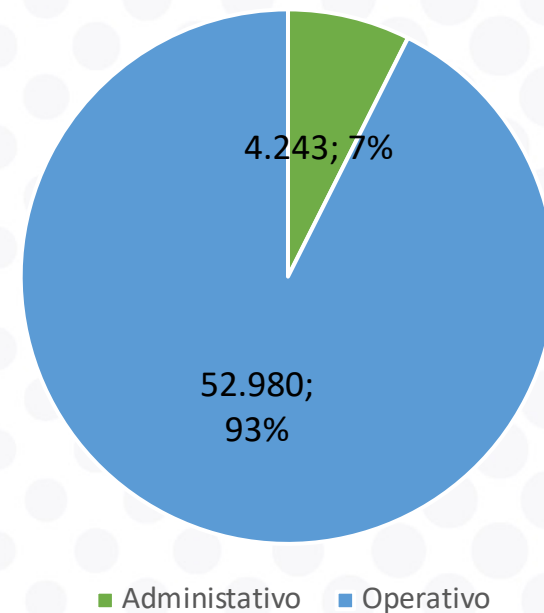
¿Con qué presupuesto cuenta la ESE para las actividades de salud?

La Red de Salud del Centro cuenta con una estructura presupuestal destinada a atender gastos de tipo ADMINISTRATIVO y gastos de tipo OPERATIVO.

En este ultimo caso, precisamente **los gastos de tipo operativo**, son aquellos recursos que la entidad destinó para la atención de gastos de tipo misional, es decir, aquellos que pretenden cubrir las erogaciones en actividades de Salud.

La composición de gastos en la Red de Salud del Centro para el año 2021 fue de **7%** para la parte administrativa(\$4.243 Millones) y del **93%** para la parte operativa o misional (\$52.980 Millones)

PRESUPUESTO DEFINITIVO 2021 - ESE CENTRO



EJECUCION PRESUPUESTAL

CIFRAS EN \$MILLONES



¿Cuál es el tipo de demanda que tiene la ESE CENTRO y que presupuesto se gasta en ella y por qué?

- La Red de Salud del Centro destina un rubro para el cumplimiento de demandas y litigios en el presupuesto de gastos de funcionamiento, bajo el rubro de “Sentencias y conciliaciones”
- Para el año 2021, el valor presupuestado para este rubro fue de \$200.000.000 y al cierre del año, la entidad no ejecutó recurso alguno por este concepto.
- A pesar que actualmente la entidad tiene demandas en curso, es importante mencionar que la entidad cuenta con un equipo jurídico externo que se encarga de la defensa en todos los proceso y adicional, la entidad cuenta con pólizas de seguros que cubren las pérdidas por posibles fallos en contra de la entidad, en gran medida.

- ✓ **Importancia de involucrar a las asociaciones de usuarios en la divulgación de los programas de la Red**
 - ✓ **Socializar proyectos que la ESE realiza y hacer partícipe a la comunidad**
- ✓ **Falta más participación de los líderes con la comunidad ya que ellos tienen que ver con todas las rutas integrales de atención en salud**

ESTRATEGIAS

Espacios de participación por parte de los subgerentes y líderes en reuniones con las ASU, para divulgación de programas y nuevos proyectos

Crear correos formales a cada asociación como medio de comunicación de información

Divulgación de portafolio de servicios, por diferentes canales con apoyo de comunicaciones.

Participación en jornadas de salud

¿Cómo asociaciones de usuarios, como nos damos cuenta que hay tal disminución de quejas, reclamos, si no tenemos acceso a la nueva metodología implementada por líder de proceso?

La ESE Centro maneja un procedimiento de recepción y trámite de peticiones con código AUS-P-05 que incluye lineamientos para la gestión; desde el inicio de la captación hasta el cierre oportuno de las peticiones

Se realizará nueva socialización dado a que el procedimiento no ha tenido modificaciones

CANALES PARA COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN DE PQRS: Comité PQRS, Comité de Ética, Participación de ASOC en apertura de buzones. ES IMPORTANTE QUE LOS REPRESENTANTES DE COMITÉS APOYEN EN LA DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN

A diciembre del 2021, ¿cuál ha sido el resultado de la Central de Autorizaciones?

SERVICIO	RADICADO/GESTIONADO
PLANIFICACION FAMILIAR	1
ODONTOLOGIA	3
LABORATORIO	1098
REHABILITACIÓN	1884
CONSULTA EXTERNA	5565
Total general	8552

Para el segundo trimestre del año 2022 se tiene programado la segunda versión de central de autorizaciones, donde se pretende realizar toda la gestión en un mismo proceso centralizado (radicación, cargue EPS, agendamiento y facturación)

TIPOS DE INTERVENCIÓN

¿Socializar proyectos que la ESE realiza y hacer partícipe a la comunidad?



¿Socializar proyectos que la ESE realiza y hacer partícipe a la comunidad?

- **PROYECTO TEJIENDO SUEÑOS POR MI VIDA**
- **PROYECTO REHABILITACIÓN BASADA EN COMUNIDAD**
- **PROYECTO RED PROTECTORA**
- **PROYECTO VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO**



¿La APP de Salud Centro cuando estará disponible y que servicios brindará a la comunidad?

La APP fue lanzada en su primera fase para celulares Android y contiene a manera de información la plataforma estratégica de la institución, sistema único de acreditación, intencionalidad, principales comités, seguridad del paciente, humanización de la atención, enfoque y gestión del riesgo, gestión de la tecnología, responsabilidad social empresarial, transformación cultural, directorio IP. La segunda fase esta a cargo del área de comunicaciones como líder de este proyecto y el alcance de esta fase está en proceso de definición.



¿La calificación 3,6 sobre la acreditación a que ciclo hace referencia y cuáles son los hallazgos encontrados en la visita de seguimiento?






Grupo de Estándares	Calificación									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Atencion al cliente asistencial	1.6	2.4	2.9	3.1	3.3	3.2	3.3	3.6	3.6	3.5
Direccionamiento	1.7	2.5	3.0	3.4	3.7	3.1	3.5	3.8	3.8	3.7
Gerencia	1.7	2.3	2.9	3.2	3.5	3.1	3.6	3.8	3.8	3.7
G. talento humano	1.7	2.3	2.8	3.1	3.3	3.0	3.4	3.6	3.6	3.7
G. ambiente físico	1.7	1.7	2.4	3.2	3.5	3.05	3.1	3.4	3.4	3.6
Gestión de tecnología	1.7	1.8	2.3	2.6	2.79	3.0	3.1	3.4	3.4	3.5
G. información	1.6	2.2	3.2	3.7	3.3	3.01	3.2	3.3	3.3	3.7
Mejoramiento de la calidad	1.7	2.7	3.6	3.7	3.5	3.08	3.7	3.8	3.8	3.8
TOTAL	1.65	2.3	2.9	3.3	3.3	3.1	3.4	3.6	3.6	3.6



INDICADORES TRAZADORES

Seguridad del Paciente

¿Cuáles son los incidentes y eventos adversos que se presentan de acuerdo con los paquetes institucionales?

	Estándar	2018 Resultado	2019 Resultado	2020 Resultado	2021 Resultado
 Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	0.05* 1000 personas atendidas en consulta externa	0,0	0,0	0,02	0,0
 Tasa de caída de pacientes en el servicio de Hospitalización	0.10 *100 días de estancia	0,0	0,3	0,0	0,0
 Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	0.10 * 1000 personas atendidas en urgencias.	0,1	0,0	0,0	0,0
 Gestión de eventos adversos	95%	100%	100%	100%	100%
 Pérdida o fuga de pacientes	0	12	19	14	1



GRACIAS

RED DE SALUD CENTRO E.S.E



URGENCIAS
PRIMITIVO IGLESIAS