

ACTA No.

ASUNTO	REUNION MENSUAL DE ASOCIACIONES DE USUARIOS		
FECHA	22 DE FEBRERO DEL 2023		
LUGAR	AUDITORIO CENTRO DE SALUD OBRERO		
HORA DE INICIO	2:00 P.M	HORA FINAL	5:00 PM
ASISTENTES	VER ANEXO		
OBJETIVO REUNIÓN	PRESENTAR EL PLAN DE TRABAJO DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS		

ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR

1. SALUDO Y BIENVENIDA
2. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR
3. PRESENTACION PLAN DE TRABAJO 2023
4. PRESENTACION LIDERES DE PROCESO COMITE TECNICO Y GERENCIA
5. PROPOSICIONES Y VARIOS

REVISIÓN DE COMPROMISOS

ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE	CERRADO/ABIERTO
ELABORACION DEL ACTA	TRABAJO SOCIAL	10/02/23	ACTA ELABORADA	CERRADO
PRESENTACION PLAN DE TRABAJO	TRABAJO SOCIAL	22/02/23	PLAN PRESENTADO	CERRADO

DESARROLLO

Siendo las 2:30 pm. Se da inicio a la reunión mensual de las asociaciones de usuarios de la Red Salud Centro. A continuación, se da lectura al acta anterior para aprobación de los asistentes, entre los puntos que se aclaran en la reunión está el de la aplicación de encuestas la cual los del hospital primitivo iglesia dicen que la realizo Maria Isabel Ortiz .se aprueba el acta.

Se hace presentación de los líderes de proceso y Gerente quien refiere que es importante que los conozcan para que despejen inquietudes que se les presentan en las I.P.S. Empieza Hector Chavarriaga de evaluación y mejora. Niller Alzate: talento humano. Marcela Calderón: del Área Jurídica, Jhon Faber Ramírez subgerente científico. Sandra Maritza Hernandez. Líder de Facturación, Diana Marcela Medina: Coordinadora de la comuna 12. Jose Javier Sandoval: Subgerente Administrativo y financiero, Jackeline Amaya: Líder de Ambulatoria, Noralba Navarrete coordinadora Comuna 8. Líder del Proyecto de Víctimas, líder Responsabilidad Social. Lorena Casañas. Líder de Apoyo Diagnóstico. Isabela Moreno líder de odontología coordinadora de la comuna 9. Andrea Cano. Líder de Recurso Físico. Diego Espinosa líder de intrahospitalaria. Norma Vargas líder de proceso de Promoción y Mantenimiento de la Salud. Gloria Riascos. Control Interno. María Del Rosario Marmolejo líder de comuna 10 y 11. Lenid

Agudelo Castrillón, líder de Atención al Usuario, Mardeilde Londoño. Gestión de la información. Stella Barajas. Gestión de Insumos. Andrés Felipe Jiménez. Líder de Rehabilitación. Angélica Mán Por ti mujer. Geovanny collazos. Planeación.

Y las Trabajadoras Sociales: Valentina Medina: Comuna 8, Indira Tenorio: comuna 9 Gilma Portilla Giraldo. Comuna 10. Luis Cruz: comuna 11. Fabiola Rebolledo Comuna 12 y Gerente Jorge Tamayo, quien les explica a los usuarios que ellos son su grupo de trabajo y cualquier inquietud ellos deben acudir a los líderes.

A continuación, la señora Martha Sánchez de la comuna 12 hace las siguientes sugerencias: ¿qué pasa con el centro de salud de Santiago Rengifo? Porque no asignan otro médico y una enfermera permanente porque esta institución siempre se encuentra sola y hay espacio para otros funcionarios, también sugiere que se deben divulgar los convenios con otras E.P.S en el momento se enteró que se está atendiendo a la Nueva E.P.S Subsidiada.

Pregunta que van hacer con la casa de enseguida al Centro de Salud Rodeo y la señora Evangelina Navia dice que sería bueno la casa para hacer ejercicios del adulto mayor, el subgerente financiero refiere que no es una casa apta en el momento para destinarla a otras actividades.

La líder de ambulatoria Jackeline Amaya responde que para asignar otro médico al centro de salud Santiago Rengifo se debe hacer la demanda inducida para verificar si hay varios pacientes que lo requieren. Como no hay tanta demanda se envió medicina interna los días lunes y jueves para aprovechar la infraestructura

La doctora Norma Vargas comenta que es importante garantizar agendas llenas para poder asignar recurso humano. Marco Aurelio refiere que sería importante colocar otro médico y otra enfermera.

El señor Pedro Pablo Martínez refiere que en laboratorio donde se toman muestras el usuario deja los algodones en el piso, menciona que cuando los usuarios van sin tapabocas tiene problemas con los operarios. Lesly Cabezas refiere que está preocupada por la situación de Emssanar debido a la mala información que les dan a los usuarios acerca de su atención en el hospital san juan de Dios y que están entrando mascotas.

Andrea Cano explica que se debe de educar al usuario frente a llevar su tapabocas, interviene la doctora Marcela jurídica y dice que el uso es responsabilidad para el uso adecuado del tapabocas, la coordinadora de comuna maría del rosario marmolejo refiere que ella le da un stop a los operarios de tapabocas para entregar a los usuarios que no lo portan

Doris García asociación de usuarios de Alfonso Young pregunta porque se cae tanto el sistema en facturación? ¿Y cuáles son los correctivos que se están tomando? La Ing Mardeilde manifiesta que se va a cambiar el soporte tecnológico porque son 18 redes, El señor Herney Roldan dice que para sacar cita doctor primi o telefónica no funciona.

La señora Fanny Carmona presidenta de la Asociación del Guabal Divino Niño no tiene claro cómo va hacer la reconstrucción del Centro de Salud del Guabal. A lo cual el señor Alejandro Vidal representante de los usuarios le dice que se hizo una reunión en donde se les informo como iba a hacer el enlucimiento del puesto de salud aclara que no es remodelación total. El señor Javier Subgerente financiero aclara que los recursos no son suficientes para una remodelación total se va hacer redes sanitarias, eléctricas.

Continúa el señor Alejandro quien informa que el monitor no tiene visibilidad para el segundo piso, la puerta del parqueadero no está funcionando, en infraestructura hay mucha fisura y mugre en paredes. Se requiere de un altavoz para llamar a los pacientes ya que a veces estaban en el primer piso y su cita era en el segundo piso y la pierden, sigue el señor Humberto Garcia Comuna 10 refiere que los sanitarios están dañados no hay servicio, la señora Melida Escobar refiere que deben actualizar la página Web, se le aclara que estan en el proceso de soporte tecnológico. De la Comuna 8 el señor Jose Heli Mendoza tiene algunos interrogantes:

1. Que la primera persona que atiende al usuario es el vigilante
2. No se revisan los coches de niños cuando ingresan a la institución.
3. No conoce el Comité de Emergencias desde que el señor Jairo Rubiano se fue.
4. Las salas de espera están feas.
5. El televisor del segundo piso no funciona
6. Las motos siguen entrando prendidas
7. Los funcionarios no tienen empatía les falta humanización.

El gerente les refiere a los funcionarios que deben visitar las instituciones y estar más cerca del usuario.

Siendo las 5:30p.m. Se da por terminada la reunión.

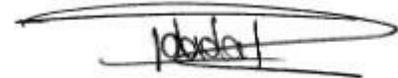
ACTIVIDAD		OBJETIVO	RESPONSABLE	RESULTADO ESPERADO	TIEMPO							ACTIVIDAD REALIZADA
					ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	
REUNION CON EQUIPO DE SIAU PARA ORGANIZAR ACTIVIDADES DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS - COVECOM		PLANERAR TEMAS DE TRABAJO	TRABAJO SOCIAL Y ASOCIACIONES DE USUARIOS EPIDEMIOLOGIA	100% DE LAS TRABAJADORES SOCIALES Y ASOCIACIONES DE USUARIOS ORGANIZANDO LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE TRABAJO	X							TRABAJADORAS SOCIALES REALIZANDO ACTIVIDADES DEL PLAN DE TRABAJO ANUAL CON LAS ASOCIACIONES PRESENTACION DEL COVECOM
PRESENTACION PLAN DE TRABAJO PRESENTACIÓN DEL COMITÉ TECNICO		SOCIALIZACION DEL PLAN DE TRABAJO DE LAS ASOCIACIONES	TRABAJADORA SOCIAL	80% DE LAS ASOCIACIONES PARTICIPANDO EN LA SOCIALIZACION DEL PLAN DE TRABAJO		X						SE REALIZO LA SOCIALIZACION DEL PLAN DE TRABAJO DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS PARA EL AÑO 2023 Y PRESENTACIÓN DEL COMITÉ TECNICO.
PRESENTACIÓN DEL COMITÉ TECNICO		MANTENER CANALES DE COMUNICACIÓN ENTRE LOS USUARIOS Y LA ADMINISTRACIÓN										

REUNION PREVIA A LA RENDICION DE CUENTAS	INFORMAR A LA COMUNIDAD SOBRE EL MANEJO DE LOS RECURSOS PUBLICOS	GERENCIA	40% DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS PARTICIPANDO DE LA RENDICION DE CUENTAS																ACTIVIDAD APLAZADA PARA EL MES DE ABRIL SE REALIZO UN INFORME PRE A LA RENDICION DE CUENTAS
RENDICION DE CUENTAS NORMATIVIDAD DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS	EXPONER COMUNIDAD LA INVERSION DE LA RED DE SALUD CENTRO ESE PRESENTAR LA DOCUMENTACION DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS	GERENTE ASOCIACIONES DE USUARIOS	100% DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS Y COMUNIDAD CONOCIENDO LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN LA RED DE SALUD CENTRO 100% DE LAS ASOCIACIONES REGLAMENTADAS EN LA DOCUMENTACION																ACTIVIDADES CUMPLIDAS DE ACUERDO AL OBJETIVO PLANTEADO
CAPACITACION A LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS. PPPSS DOCTORA GLORIA RIASCOS SERVICIOS AMIGABLES DEL JOVEN Y BRIGADA DE SALUD	FORTALECER EL TEMA DE LA POLITICA PUBLICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD INFORMAR A LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS COMO ESTAN FUNCIONANDO LOS SERVICIOS AMIGABLES PARA JOVENES. DAR A CONOCER COMO FUNCIONA LA BRIGADA DE SALUD EN LA E.S.E CENTRO	LIDERES Y TRABAJO SOCIAL	100% DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS PARTICIPANDO EN LAS CAPACITACIONES																ACTIVIDAD DESARROLLADA DE ACUERDO A LA PROGRAMACION REALIZADA
CAPACITACION A LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS. PPPSS DOCTORA GLORIA RIASCOS SERVICIOS AMIGABLES DEL JOVEN Y BRIGADA DE SALUD	FORTALECER EL TEMA DE LA POLITICA PUBLICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD INFORMAR A LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS COMO ESTAN FUNCIONANDO LOS SERVICIOS AMIGABLES PARA JOVENES. DAR A CONOCER COMO FUNCIONA LA BRIGADA DE SALUD EN LA E.S.E CENTRO	LIDERES Y TRABAJO SOCIAL	100% DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS PARTICIPANDO EN LAS CAPACITACIONES																ACTIVIDAD DESARROLLADA DE ACUERDO A LA PROGRAMACION REALIZADA
SOCIALIZACION DE ACTIVIDADES DE LA RED	INFORMAR A LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS DE LAS ACTIVIDADES QUE ESTAN REALIZANDO LA RED DE SALUD CENTRO	SUBGERENCIA CIENTIFICA, ADMINISTRATIVA Y PROMOCION MANTENIMIENTO DE LA SALUD	90% DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS PARTICIPANDO DE LA SOCIALIZACION DE LAS ACTIVIDADES																ACTIVIDAD REALIZADA EN UN 80% QUE PENDIENTE LA PRESENTACION DE PMS
SOCIALIZACION DE PROCESO DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	COMUNICAR A LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS LAS ACTIVIDADES DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	LIDERES Y TRABAJO SOCIAL	80% PARTICIPANDO EN LA PLANEACION DE ACTIVIDADES PARA JORNADAS DE SALUD																PLANEACION JORNADA DE SALUD CON LOS SERVICIOS DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD



CONCLUSIONES O COMPROMISOS

ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA
Revisión de acabados de infraestructura: Generar un cronograma Revisión puerta de Garaje Colon Arreglo de baños Revisar aire acondicionado en Alfonso young Aumento de operarios en Colon 2 día.	ANDREA CANO Líder de recurso físico	24/05/23
Se requiere un altavoz en colon para llamar a los pacientes Monitor para visualizar el segundo piso Televisor segundo piso	Subgerente financiero. Javier Sandoval	24/05/23
Revisión del soporte tecnológico Mejorar el servicio para sacar citas medicas	Mardeilde Londoño. Líder gestión de la información	24/05/23
Socializar contratación servicio de Emssanar y nueva E.P.S. Aumentar facturadores en colon	Sandra Hernández líder de facturación	24/05/23
Aumentar atención médicos en Santiago Rengifo	Jackeline Amaya	24/05/23



Secretario o encargado de la reunión

	REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS	
		AUS - F - 10

TEMA:	Reunion Mensual de Asociaciones de Wuanos		
PROCESO:	Recepcion Atencion Al WuanO		
FECHA:	22 febrero 2023		
LUGAR:	Auditorio Centro de salud obrero		
HORA DE INICIO:	2:00 pm	HORA FINAL:	

	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA O HUELLA
1	Juan H. Mendoza	6048422	KUDE64-47	3147087250	
2	Rafael Martínez	1426185	Car 36 # 26087	315540421	
3	Yenny Palmar G	16615853	K 70 # 1834 P ^{to} 2	320741655	
4	Miguel Ángel Flores	16844030	K 17C # 2634	3127754661	
5	Dora de Madel	47430092	K 25 47-A 30	315409432	
6	Emelina Navia R	31955437	Parroquia 22 N 2576	311720552	
7	Wido Alvarez	16825292	Carra 27 # 2576	3742721	
8	Leonidas Fari	29220251	Carra 33 # 2649	320799954	
9	V.S. EVILTO	3054727	Carre 32 # 1366	318567300	
10	Walter Sanchez	31741045	Car 26 # 44-10	319523339	
11	KAREN ESCOBAR	67029521	Car 24 # 42-23	3168672921	
12	Miriam Solinas	38965970	Calle 22 # 110-48	368185050	
13	Maija Montero	39942308	Calle 22 # 11068	4247988	
14	Betha Ramirez	38967306	Calle 19 # 1129	366565094	
15	Doris Eneida Meira	3081803	Car Judas	312-457 32-42	
16	Victoria Castillo V.	31285087	Carra # 1539 Calle	322764667	
17	Alejandro Vidal	14957124	Calle 29 # 162	305346645	
18	Stacy Robinson L	29656209	Calle 15 # 44-53	30269210	
19	Therese Velez	31885889	Car 40 # 15-30	313311572	
20	Armanda Eios	31891600	Calle 15 # 44-49	3086603	
21	Wells Hernandez	31238320	Carra 19 # 10-12	317833814	
22	Elany Bayuelo	29991765	Carra 19 # 9E-67	315743166	
23	Marco Ancha Bolivar	16587756	Car 24 # 51-16	312826076	

	REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS		 A 053

TEMA	Reunion Mensual de Asociaciones de Uuvarios		
PROCESO:	Recepción y Atención al Uuvario.		
FECHA:	22 febrero 2023		
LUGAR:	Auditorio centro salud del obrero.		
HORA DE INICIO	2100pm	HORA FINAL:	

	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA O HUELLA
24	Yvonne Acuña	28978010	Calle 53 # 8-57	387234988	Yvonne Acuña
25	Luzmila Borrero	29067127	CR-23 # 11046	3012704096	Luzmila Borrero
26	Yvonne Chaves	29842232	Calle 138 # 79-15	31575799	Yvonne Chaves
27	Miguel Antonio Lora	31222655	K-22 # 10-23	316298690	Miguel Antonio Lora
28	Maria Isabel Andrade	31732916	K 13A 22A/6	315453826	Maria Isabel Andrade
29	Maria del Carmen Díaz	31256269	Calle 139 # 22-01	315592359	Maria del Carmen Díaz
30	Maritza Novales	31780283	Calle .30 No 23 22	3105512326	Maritza Novales
31	Luis Judith Cabezas	31278838	Calle 28 # 2-03	31724340	Luis Judith Cabezas
32	Margarita Lora Velez	66122828	Calle 35 # 31-04	3347439	Margarita Lora Velez
33	Alicia María Serrano	29901393	Cl. 366 No. 21A-49	3004363932	Alicia María Serrano
34	Rosa María Ymaza	31875126	Calle 23 # 9-75	3736009	Rosa María Ymaza
35	Humberto García	16644451	C-22 # 16-29	3043874921	Humberto García
36	Melida Escobar B	5092145	Calle 19 # 22A-10	318650841	Melida Escobar B
37	Maria Isabel Ortiz E.	31261041	Torre 29 # 12-12	37703172	Maria Isabel Ortiz E.
38	Olivera Soria	9892262	K 23 # 22A-11	31653065	Olivera Soria
39	Frank Riquelme M.	1107034586	Cl. 13C # 45-01	315678232	Frank Riquelme M.
40	Regina María García	16202823	Calle 2 # 9-08	32060472	Regina María García
41	Valentina Medina E	106446417	Calle 42 # 5-15	3104173788	Valentina Medina E
42	Enidina Cuervo	106230045	Calle LA GRAMA	31669882	Enidina Cuervo
43	Carolina Pérez	30728041	Rod. Salud Centro	920201845	Carolina Pérez
44	Blanca Ordoñez	31985987	Calle 18 # 43-13		Blanca Ordoñez
45	Luz Dary Cuervo	31906753	Calle 12 # 43-13		Luz Dary Cuervo
46	Araceli Serrano	30583092	Camino 4	31862089	Araceli Serrano

