

ACTA No. \_\_\_\_\_

<b>ASUNTO</b>	REUNION DE ASOCIACIONES DE USUARIOS		
<b>FECHA</b>	29 DE MARZO 2023		
<b>LUGAR</b>	AUDITORO CENTRO DE SALUD DIEGO LALINDE		
<b>HORA DE INICIO</b>	8: 00 AM	<b>HORA FINAL</b>	10: 00AM
<b>ASISTENTES</b>	VER LISTADO ANEXO		
<b>OBJETIVO REUNIÓN</b>	EXPLICACION TEMAS DE LA RENDICION DE CUENTAS		

**ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR**

1. Saludo
2. Lectura del acta anterior
3. Informe preliminar Rendición de Cuentas

**REVISION DE COMPROMISOS**

ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE	CERRADO/ ABIERTO
Revisión de acabados de infraestructuras Generar cronograma Revisión puerta de garaje en colon Arreglo baños Revisar aire acondicionado en Alfonso Young Aumento de operario en colon 2 en el día	Andrea Cano líder de recursos Físico	24/05/2023	50%	Abierta
Se requiere un altavoz en colon para llamar los pacientes Monitor para visualizar el segundo piso Televisor segundo piso	Subgerente financiero Javier Sandoval	24/05/2023	0%	Abierto
Revisión del Soporte tecnológico Mejorar el servicio para sacar citas medicas	Mardeilde Londoño líder gestión de la información	24/05/2023		Abierto
Socializar contrato de emssanar y nueva eps Aumentar Facturador ven colon	Sandra Hernández	24/05/2023	50%	Abierto
Aumentar Atención médicos en Santiago Rengifo	Líder Jackeline Amaya	24/05/2023	0	Abierto

**DESARROLLO**

Siendo las 8:30am se da inicio a la reunión con el saludo del Gerente Jorge Enrique Tamayo, quien les da la bienvenida e inicia la reunión explicándoles el retraso de esta y haciendo un comentario que teniendo tres subgerentes ninguno haya sido capaz de explicar el informe.

Se hace una pregunta de porque están las instituciones tan llenas y él explica que como estamos a final de mes las instituciones están colapsadas por usuarios que están solicitando citas para los servicios de especialistas.

Con esta breve explicación les solicita a los asistentes que se presenten mencionando a que asociación

de usuarios pertenecen: asistieron de la comuna 8, 9, 10, 11,12 dos personas por asociación, el jefe John Alexander Chicangana de promoción y mantenimiento de la salud y la trabajadora social Fabiola Rebolledo.

El señor Jose Heli Mendoza de ASOHUPI manifiesta cual fue el motivo de solicitar el informe, comenta que hace varios años ellos están solicitando que se les hagan una presentación antes de la rendición de cuentas para que ellos puedan entender lo que se presenta y no quedarse dormidos en la presentación, se debe trabajar un mes antes para poder realizar las preguntas pertinentes a los temas presentados en el informe.

El Gerente le responde que para él es más satisfactorio hacer una reunión cada tres meses y brindarles la información y que puede ser la que se realiza para la junta directiva. Se acuerda que para el 30 de junio se realizara de nuevo reunión y se invitara a los subgerentes para que ellos brinden la información, estas reuniones deben quedar en el Plan de trabajo de las asociaciones de usuarios.

La señora Lesli pregunta cuales son las atenciones que se les están brindando a los usuarios de emssanar, el gerente responde que todos los servicios que antes las atenciones se hacían por evento, pero ahora se hacen por cápita y explica en que consiste. El señor Alejandro menciona que hay una contradicción en la salud porque el presidente dice que en la salud no hay barreras.

El Gerente informa que después de cada reunión con la Junta Directiva se citara a los subgerentes a la reunión mensual para que brinden la información.

Después de esta corta introducción el gerente inicia presentando cuales son las rutas de promoción y prevención de la salud por curso de vida (usuarios nuevos y activos en PMS, planificación familiar), Ruta Materno Perinatal (consultas, IVE, control prenatal), Programa de recuperación nutricional del menor de 5 años, Programa de Hipertensión y diabetes, programa ampliado de inmunización PAI, vigilancia Epidemiológica, programa de Tuberculosis y el programa de Hansen.

El Gerente comenta que la Red tiene un problema de comunicación porque se realizan actividades de prevención y los usuarios no asisten por eso se han aumentado las enfermedades, el solicita a las asociaciones de usuarios que le ayuden a la divulgación de las actividades que se está realizando la Red para la prevención y atención temprana de los problemas en salud.

Continúa explicando cada servicio cual es la cobertura y el diagnóstico y trato que se le da teniendo en cuenta el curso de vida de las personas. En partos se está pensando tener un ginecólogo permanente en la sala para poder brindar la atención de partos en la ESE, en el Hospital Primitivo Iglesias se están realizando talleres para embarazadas, adulto mayor y los temas son relacionados al cuidado de la salud.

El jefe se compromete de enviar la fecha y la hora que están realizando los talleres. La señora Bertilda sugiere que sería bueno ampliar los talleres para las diferentes comunas.

También se habló de los indicadores internacionales de desnutrición y la importancia que deben tener los padres de estos niños que se encuentran en estas condiciones.

El Gerente concluye que lo más importante para nosotros es la Promoción mantenimiento de la Salud porque es nuestra razón de ser.

Siendo las 10.00am se da por terminada la reunión.

## CONCLUSIONES O COMPROMISOS

ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA
Colocar en el plan de trabajo de las asociaciones de usuarios las reuniones trimestrales con los subgerentes	Fabiola Rebolledo	28/06/2023
Enviar cronograma de talleres	Jhon Alexander Chicangana	28/06/2023



	<b>REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS</b>		 AUS - F - 18

TEMA:	29 marzo / 2023		
PROCESO:	Recepcion y Atencion Al usuario		
FECHA:			
LUGAR:	Auditorio Centro salud Diego talinde		
HORA DE INICIO:	8:00 am	HORA FINAL:	

	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EPS	TELEFONO	FIRMA O HUELLA
1	Bernard Díaz de Lara	31882678	COMUNA 12	315419452	<i>[Signature]</i>
2	Maria Alvaro	3225575	Com 11	315562846	<i>[Signature]</i>
3	Alexandro Vidal	14957122	COM. 10	3053446259	<i>[Signature]</i>
4	Maria del Carmen Diaz E	31256269	Obispo 9	31552223	Maria del C...
5	Bethlehem Panaguelo	38967306	Obispo 59	316656500	Bethlehem...
6	Elsay Brigueta L	29991765	COMUNA 9	3157431669	Elsay Brigueta L
7	Luisa Buena G.	29067127	COMUNA 9	308293048	L. B. G.
8	Nelly Hernandez	31238320	Comuna 9	317833888	Hernandez
9	Thyana Alvarado Bravo	31222655	Comuna 9	3143956070	<i>[Signature]</i>
10	José H. Mendoza	6048422	8	3147087250	<i>[Signature]</i>
11	Jorge E. B. Rojas	2579107	SANITAS	32261440	Jorge E. B. R.
12	Juan Arriaga Valera	2515707	Comuna 17	305851341	<i>[Signature]</i>
13	Helia Judith Cabezas	312988338	Comuna 11	311245404	Helia Judith C.
14	Marta Lucio Salazar	1650752	COMUNA 8	312920060	<i>[Signature]</i>
15	Valter Figueroa	16792352	COMUNA 12	3056039	Valter Figueroa
16	Angela Maria Sanchez	29901393	Comuna 11	3009363950	<i>[Signature]</i>
17	Diana Chiriacome	10496206	HBPI	32019205	<i>[Signature]</i>
18	Diego R.	9151007	CCA	318689	<i>[Signature]</i>



# ACTA DE REUNIÓN GENERAL



053

Secretario o encargado de la