

ACTA No. _____

053

ASUNTO	REUNION MENSUAL DE ASOCIACIONES DE USUARIOS			
FECHA	26 de Abril del 2023			
LUGAR	AUDITORO CENTRO DE SALUD DE CRISTOBAL COLON			
HORA DE INICIO	2: 00 AM	HORA FINAL	500PM	
ASISTENTES	VER LISTADO ANEXO			
OBJETIVO REUNIÓN	CONOCER COMO SE ESTA TRABAJANDO EN CADA UNA DE LAS AOSCICIONES DE USUARIOS			
ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR				
1. Saludo				
2. Lectura del acta anterior				
3. Presentación de la nueva líder de recepción y atención al usuario				
4. Presentación de la normatividad de las asociaciones de usuarios				
5. Información de la creación de la asociación de usuarios de Emssanar				
6. Proposiciones y varios				
REVISIÓN DE COMPROMISOS				
ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE	CERRADO/ ABIERTO
Lectura del acta anterior	Fabiola Rebolledo	26/02/2023	100%	cerrada
Revisión de acabados de infraestructuras Generar cronograma Revisión puerta de garaje en colon Arreglo baños Revisar aire acondicionado en Alfonso Young Aumento de operario en colon 2 en el día	Andrea Cano líder de recursos Físico	24/05/2023	100%	Cerrado
Se requiere un altavoz en colon para llamar los pacientes Monitor para visualizar el segundo piso Televisor segundo piso	Subgerente financiero Javier Sandoval	24/05/2023	0%	Abierto
Revisión del Soporte tecnológico Mejorar el servicio para sacar citas medicas	Mardeilde Londoño líder gestión de la información	24/05/2023		cerrada
Socializar contrato de emssanar y nueva eps Aumentar Facturador en colon	Sandra Hernández	24/05/2023	50%	Abierto
Aumentar Atención médicos en Santiago Rengifo	Líder Jackeline Amaya	24/05/2023	0	Abierto
Colocar en en el plan de trabajo de las asociaciones de usuarios las reuniones trimestrales con los subgerentes	Trabajo Social Fabiola Rebolledo	26/04/2023	100%	Cerrada

DESARROLLO

Siendo las 2.3000pm se da inicio a la Reunión mensual de Asociaciones con el saludo de bienvenida, y la presentación del orden del día.

A continuación se realiza la lectura del acta del mes de febrero, revisando los compromisos se realiza una nota aclaratoria donde la señora Miriam Moreno presidenta de la Asociación de usuarios de Bretaña manifiesta que ella ese día menciono el tema de la posibilidad de realizar un techo para que los usuarios no se mojen, pero no le solucionaron nada. Aclarado este tema se aprueba el acta.

Terminada la lectura del acta se realiza la presentación de la nueva líder de proceso de Recepción y Atención al Usuario la Señora Beatriz Alarcón quien realiza su presentación mencionando que lleva trabajando muchos años en diferentes entidades, pero que es la primera vez que va a trabajar en este proceso directamente con usuarios y está muy interesada en conocer el trabajo que ellos están realizando como asociaciones de usuarios y conocerlos aprender de ellos y salir adelante con este proceso.

El señor pedro Martínez de la Asociación de usuarios comuna 11 comenta que el trabajo con la comunidad es muy difícil.

Terminada la presentación de la líder del proceso seguimos con la presentación de la Normatividad de las asociaciones de usuarios.

Comuna 8 Hospital Primitivo Iglesias

Hace la presentación el señor José Heli Mendoza quien informa que cuentan con plan de Trabajo, y dentro de las actividades que realizan aplican una encuesta de satisfacción. En el momento no se han aplicado esperando hacerle un cambio para que sean comparativas, realizan 2 asambleas en el año, hacen seguimiento a las quejas presentadas en el Hospital Primitivo Iglesias.

Cuentan con libro de inscripciones, Estatutos y Reglamento interno, logo, y registran las actas en un libro.

Comuna 8 Centro de Salud de Diego Lalinde

Realiza la presentación el señor Marco Aurelio Balanta

Menciona que cuentan con plan de trabajo, Estatutos y Reglamento Interno, tienen formato de actas, libros de inscripción, no tienen logo. Actualmente están elaborando una encuesta de satisfacción para ser aplicada en la institución.

Comuna 9. Centro de Salud Obrero

Realiza la presentación la señora Myriam Salinas

Cuentan con un plan de trabajo, cronograma de trabajo, estatutos y reglamento interno, libro de inscripciones, formatos para actas y listado de atención. Falta logo.

Comuna 9 Centro de salud Bretaña

Realiza el informe la señora Miriam Moreno

Manifiesta que cuentan con plan de trabajo, cronograma de trabajo, estatutos y reglamento interno, libro de inscripciones, realizan asambleas cada 6 meses, no tienen logo.

Comuna 10 Centro de Salud Cristóbal Colon, Centro de salud panamericano, Puesto de salud divino niño Guabal y Centro de Salud Alfonso Young.

Realiza la presentación la señora Melida Escobar y el señor Alejandro Vidal, mencionan que todos tiene plan de trabajo, cronograma, logo, libro de inscripción, formatos, estatutos y el reglamento interno está en proceso, correo por comuna.

Comuna 11 Centro de Salud Luis H. Garcés

La presentación la realiza la señora Mayuñi Londoño y la nueva integrante la señora Ángela María Sánchez informando que la asociación cuenta con plan de trabajo, cronograma, documentos, estatutos y reglamento interno, logo, libro y correo electrónico.

Comuna 12. Centro de Salud del Rodeo

Inicia la presentación la señora Martha Sánchez y Bellanid Díaz, quienes informan que la asociación de usuarios cuenta con un plan de trabajo, cronograma, estatutos y reglamento interno, formatos de actas libro de inscripción formato de registro de primera vez, pero no cuenta con logo.

Se refuerza los Deberes y Derechos a las asociaciones de usuarios y se les recuerda que deben de hacerlo en las salas de espera de la IPS, y tomar registro de asistencia de la actividad.

Terminada la exposición de las asociaciones de usuarios se brinda información sobre la creación de la asociación de usuarios de emssanar, se les explica que emssanar va a conformar la asociación de usuarios y solicita la participación de todos los usuarios que pertenecen a emssanar; pero solicitan que se inscriban 5 personas los cuales participaran en la asamblea de elección que posteriormente realizara emssanar. Y enviaron un formato para las personas que están interesadas en participar. A continuación se pasa el formato de inscripción para que las personas hagan su respectivo registro.

Siendo las 5.00pm se da por terminada la reunión mensual de la Asociación.

CONCLUSIONES O COMPROMISOS

ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA
Colocar la nota aclaratoria de la asociación de Bretaña	Fabiola Rebolledo	26/04/2023



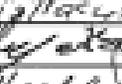
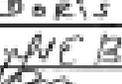
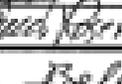
	REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS	

TEMA:	USUARIOS GRASSANAR		
PROCESO:	Recepción y atención al usuario		
FECHA:	26 Abril 2023		
LUGAR:	Auditorio municipal Colón		
HORA DE INICIO:		HORA FINAL:	

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA O HUELLA
Barbara Ortega M	29395085	Km 41 c 26 c 20	317663276	Barbara Ortega
Lirey María Viera	38363169	Km 43 - 14 c 35	327639504	Lirey María Viera
María Morales R	4110284439	Cm 50 # 25-05	313654194	María Morales
Barbara Sánchez	3309352111	Calle 18 # 42 b 24	315804081	Barbara Sánchez
Verónica Pérez	29811876	Calle 23 # 43-04	373950290	Verónica Pérez
María Doris Arce	36225972	Calle 18 # 41 b 40	321297700	María Doris Arce
Angélica Estrella	71832137	Km 46 c 25-76	32642377	Angélica Estrella
Janez Zambrano	10989367	Km 46 c 25-76	3764387	Janez Zambrano
Edmundo Pizarro	41135073	Km 44 # 18-50	302670533	Edmundo Pizarro
Ana Day Ocampo	31268095	Calle 26 # 049-26	8348517	Ana Day Ocampo
Martha Gilda Jarama	15114403393	Calle 23 # 46-13	3070408742	Martha Gilda Jarama
Claudia Patricia Jarama	119483394	Calle 23 # 46-13	3024418741	Claudia Patricia Jarama
Nancy González Soto	51854110	Calle 23 # 46-13	3178169975	Nancy González Soto
Virginia Castellanos	31281087	Cm 40 # 11-39	3209613617	Virginia Castellanos
Diana Marcela Quirós	1151948662	Km 26 # 54-42	313663928	Diana Marcela Quirós
Margarita Escobar	31232243	Calle 18 # 43-13	315393866	Margarita Escobar
Wilma Morales	66866204	Calle 16 # 41 b 68	3218071677	Wilma Morales
Luis Eduardo	16676191	Calle 16 # 41 b 68	3014382812	Luis Eduardo
Diana Marcela Quirós	1680900919	Calle 23 # 46-13	3103029127	Diana Marcela Quirós
Ma Johana F.	27123037	47 # 25-24	3722466	Ma Johana F.
Jorge Rodrigo Jarama	1130593795	Calle 23 # 46-13	3160619897	Jorge Rodrigo Jarama
José Rodrigo Jarama	16623954	Carretera 49 # 16-72 Km	3128142006	José Rodrigo Jarama
Amanda Rios	31881400	Calle 15 # 42A-19	3066013	Amanda Rios

	REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS	

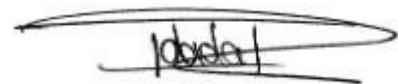
TEMA:	Reunion Mensual de Asociaciones	
PROCESO:	Recepcion y Atencion Al Usuario	
FECHA:	26 Abril / 2023	
LUGAR:	Auditorio C. salud Cristobal Colon.	
HORA DE INICIO:	2:00 pm	HORA FINAL:

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA O HUELLA
José M. Mendez	6048422	KUDT64-KP	314708720	
Neidy Loyola	14947129	Cra 28 # 162	3853940459	
Beth Ojeda	38967306	Calle 18 # 11C 29	316656509	
Maria B. Vasco	31225579	Cra 31 # 10-31A-1	315562003	
Humberto García	16644481	Cra 32 # 16-29	3045894921	
Glory Bregueta Z.	291991765	Cra 19 # 9E-67	3159431669	
Melanchron James	41640235	Cra 9 # 20-45	3780345	
Wilson Marcelo Lora	31279685	K-22 # 10-23	314522690	
Daniela Cárdena	14937680	K23 F23R40	382205200	
Florencia Casero	1847985	Kra 24 # 3604	31648070	
Marian Salinas	38965970	Cra 22 # 18-48	300763900	
Maria Isabellanda	31932916	K 13 # 22 # 16	3154538204	
Francisco Muñoz	38967308	Calle 22 # 1568	312492070	
Zulma Marín	31230637	San Judas	3043218	
Doris Garcia M	31941823	San Judas	31332532	
JORGE E. BUILOS PARRA	2539189	CRA 24 # 36 A-23	3226144041	
Carolina P. Astivia	66808261	Cra 10 # 24-12	36750700	
Henny Faldon Guzmán	16615853	CRA 40 # 15-34	320906095	
Flora Velasco	31880889	Cra 40 # 15-39	38371533	
Virginia Casillo	31285087	Cra 40 # 15-39	319700009	
Amanda Rios	31881400	Calle 13 # CRA-19	3086013	
Norio Anselmo Bataña	16547712	Cra 24 # 51-16	312826036	
Carry Rosendo	31851745	Calle 60 # 2932	300873200	
Belloni Díaz	31885638	Cra 40 # 56A38	315419152	

	REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS	
		AUS - F - 18

TEMA:	Reunion Mensual Asociaciones de Usuarios		
PROCESO:	Recepcion Atención Al Usuario		
FECHA:	26 Abril 2023		
LUGAR:	Auditorio Centro de salud Cristobal Colon		
HORA DE INICIO:	2:00pm	HORA FINAL:	5:00pm

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA O HUELLA
Lucila Torres Vargas	31839671	CALLE 12 # 32-03	31839671	Lucila T.V.
Melida Escobar B.	661821455	Calle 19 # 32A-10	318650184	Melida B.
Aracely María Sánchez	29901398	CALLE 35 # 23A-44	3004383982	Aracely
Edna Roldán Martínez E.	1431865	CALLE 26 # 26B87	3165404112	Edna
Margarita Londoño Jela	66913.808	Calle 35 # 31-04	3347439	Marga
Lisbeth de la Cruz	31963977	CALLE 32 # 35-39	312858358	Lisbeth
Yanely Lobo Torres	28658209	CALLE 15 # 44A53	312307710	Yanely
Carla María Rodríguez	31972680	CALLE 33 # 33B1515	31220890	Carla
Zuleyda Cárdenas	31906733	CALLE 18 # 44A24	3163065428	Zuleyda
Blanca Milciana B.	31985988	CALLE 18 # 44A24	3165112000	Blanca
Rosalvina Gómez	31924168	CALLE 17 # 44-27	3182744461	Rosalvina
María Narda Mora	31230940	CALLE 40 # 18-03	3182201221	María Narda
KAREN ESCOBAR	67-029-521	CALLE 24 # 42-28	3168672921	Karen E.
Martín Sánchez	31779045	CALLE 26 # 44-40	31413205	Martín
Alicia de la Cruz	31239538	CALLE 7 # 49-12	31445047	Alicia
Dorotea E. Alvarado	66860216	CALLE 28 # 100-133	3217337512	Dorotea
Galina Patricia	30728545	Red Salud Centro	3202658119	Galina
INDIRA RAMON B.	1062300495	CALLE 6 # 66A-11	3165791688	Indira
Fabrizio Robalillo	3459517	COMUNA 12	3418724819	Fabrizio



Secretario o encargado de la reunión