

ACTA No.

ASUNTO	REUNION MENSUAL DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS			
FECHA	28 DE JUNIO DEL 2023			
LUGAR	AUDITORIO CRISTOBAL COLON			
HORA DE INICIO	02:00 PM	HORA FINAL	05:00 PM	
ASISTENTES	(VER ANEXO)			
OBJETIVO REUNIÓN				

ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR

1. Bienvenida
2. Lectura del acta anterior del 31 de mayo del 2023
3. Presentación del world mosquito program
4. Intervención del proyecto world mosquito
5. Subgerencia administrativa jose javier sandoval
6. Subgerencia asistencial Jhon Faber Ramirez
7. Proposiciones y varios

REVISIÓN DE COMPROMISOS

ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE	CERRADO /ABIERTO
Se requiere un altavoz en colon para llamar los pacientes Monitor para visualizar el segundo piso Televisor segundo piso	Subgerente financiero Javier Sandoval	24/05/2023	0%	Abierto
Socializar contrato de Emssanar y Nueva EPS Aumentar Facturador en colon	Sandra Hernández	24/05/2023	50%	Abierto
Aumentar Atención médicos en Santiago Rengifo	Líder Jackeline Amaya	24/05/2023	0	Abierto

DESARROLLO

Se da la bienvenida a los participantes del encuentro mensual de las asociaciones de usuarios quien van llegando en un transcurso de 15 minutos y se acomodan en el auditorio; a las 02:15 pm se da inicio a la reunión con la lectura del acta del encuentro anterior, es leída por la Trabajadora Social Gilma Portilla, la cual es aprobada por todos los participantes.

Teniendo en cuenta el orden del día los representantes del WORLD MOSQUITO PROGRAM presentan el avance que se ha tenido en la ciudad de Cali y las comunas intervenidas. Se menciona la participación activa comunitaria, teniendo en cuenta que es un programa para proteger a las comunidades de los mosquitos como:

- Chikunguña
- Fiebre amarilla
- Dengue
- Sika

Este proyecto arranca en el año 2015 en Colombia en el departamento de Antioquia; donde se han evidenciado resultados exitosos, ya que actualmente no se han vuelto a presentar picos de dengue en

los municipios donde se realizaron las intervenciones. En el año 2019 inicia el proyecto en la ciudad de Cali específicamente en dos comunas, actualmente ya se están interviniendo otras comunas. Este proceso se hace por medio de lo denominado como wolbakia, la cual es implantada a los mosquitos para generar un control biológico natural para no afectar el ecosistema del lugar y la comunidad, realizando seguimiento a la wolbakia, vigilancia epidemiológica de cómo se va reproduciendo los mosquitos, teniendo en cuenta que liberan de manera controlada.

Se da continuidad con la presentación de los procesos de la subgerencia administrativa, por parte de del subgerente José Javier Sandoval:

- Recurso físico:

En este proceso se pretende maximizar y cuidar los recursos – cuidarlos; se identifican las intervenciones que le han realizado a las diferentes IPS de la Red de Salud Centro, estas mejoras locativas se han realizado en el HBPI, SICO, Luis H Garcés y Alfonso Young. Es de gran importancia reconocer que los operarios realizan mantenimiento preventivo y correctivo. Por otra parte, se muestran las remodelaciones y adecuaciones que se están efectuando a la IPS Divino Niño, obra que se entregara el 31 de agosto 2023, además, se presenta informe financiero que se presentó al ministerio llevando un 40% de avance en la obra (evidencia fotográfica).

Intervenciones:

Fanny: ¿se va eliminar el árbol que hay en Divino Niño?

Alejandro: ¿Se le van a realizar modificaciones al patio?

Bello: ¿el plan de desarrollo se viene ejecutando como está planeado? ¿la ese se encuentra en déficit presupuestal o está equilibrado?

- Gestión de insumos:

En este proceso se analiza cuanto consumen, quienes consumen, porque lo consumen, para identificar si es necesario sostener este insumo, o si se debe de generar una estrategia para equilibrar.

En este proceso están los conductores – mensajeros, que son los encargados de repartir los insumos que se Solicitan en todas las IPS.

- Talento humano:

Revisar, seleccionar y dar las condiciones a los colaboradores de la ESE Centro, donde se han generado diferentes actividades para dar cumplimiento y lograr una transformación cultural:

- Actividad de la calidad
- Inducción general (presencial y moodle)
- Celebración del día de la mujer
- Los calidosos del mes
- Eventos adversos
- Comité de emergencias
- Trabajos con los líderes de proceso
- Buzón de escucha activo

- Gestión Financiera:

Teniendo en cuenta las metas propuestas por la institución se han avanzado en el plan de desarrollo establecido

14.000 - 11.000

2022 - 2023

Estas cifras han cambiado debido al pago que se realizó en el 2022 por la vacunación hecha por la ESE Centro, ya que las vacunas y el antígeno son pagadas por el ministerio de salud. Es

de mencionar que los costos de este año también son inferiores porque se ampliaron los servicios y eso no deja un buen dinero. Desde este proceso se identifica la comuna, IPS, servicios que más consumen para determina estrategias. Además, las IPS que más facturan son Cristóbal Colón, Pool de ambulancias y Hospital Primitivo Iglesias.
Otro aspecto son las glosas del primer trimestre del año 2023, ya que están por debajo del 3% que es la meta.

- Gestión de la información:
 - los cambios en la infraestructura y soportes (aparatos tecnológicos)
 - desarrollo de software

(chat bot – proyectos – cohortes -ring – turnero)

Los proyectos que están pendientes por implementar es la nueva página web de la ESE Centro y el sonido en los televisores para reproducir el turnero.

Intervención:

Doris: falta inversión en la IPS Alfonso Young

Pedro: ¿cómo está las ese a nivel municipal?

AD: la ese está dando utilidad y no está en riesgo, pero no se puede dar cuenta de las otras

Nubia: ¿qué pasa con la atención de la comunidad LGTBIQ+? ¿Dónde está el turnero de panamericano?

Alejandro: ¿Cómo se maneja los servicios a los particulares?

Se sede el espacio al subgerente asistencial el doctor Jhon Faber Ramírez, quien menciona a las asociaciones sobre que procesos o temas quieren profundizar, lo que sugieren es que inicie la presentación para que se vayan dando las preguntas:

- Proceso de urgencias:
 - En el servicio de urgencias se ha aumentado con la demanda de urgencias en el servicio, debido a la contratación con la EPS Emssanar.
 - Nancy: ¿En Cristóbal Colón se presenta una problemática con la doctora Nasly con la hora de llegada?
 - AD: Ella inicia sus labores desde las 7:30 am a 6:00 pm
 - Amanda: ¿no dan citas prioritarias en el área de urgencias?
 - Nancy: no deberían devolver personas cuando sus síntomas son por dolor
 - AD: están desbordadas las consultas, pero se han aumentado doctores.

Al analizar los motivos de consultas en el área de urgencias, identificamos que las principales causas son por dolor en abdomen, diarrea, fiebre, infección y hospitalización. También se reconoce que en partos desde el año 2019 ha disminuido los partos en el Hospital primitivo Iglesia, teniendo en cuenta que las principales causas de ingreso en esta área son los falsos trabajos de parto, hemorragia, dolores bajitos.

Por otra parte, las consultas médicas en comparación al año 2022 han disminuido, encontrando que:

42.800 – 45.000
(2023)- (2022)

Pero se reconoce que las consultas con médicos especialistas han aumento, como medicina familiar, internista, psiquiatría, ginecología y pediatría. Otro punto a revisar son las constantes inasistencias de los usuarios a las citas, visualizando que en el primer trimestre del año 2023 se obtuvo unas cifras altas en este aspecto:

4591	1508	2087
ENE	FEB	MAR

Intervención:

Alejandro: los médicos que no cumplen con adelantar al paciente, un usuario llega tarde.

DA: todos los médicos de la ESE tiene esa directriz, pero solo se puede llevar a cabo si el paciente que sigue en su consulta está en sala para ser atendido, por tanto, es obligatorio.

Para terminar con la subgerencia científica, se habla de forma general del proceso de odontología y rehabilitación, mencionando que las principales causas del área de odontología son las caries y se sostienen en comparación en el año anterior las consultas con odontología. Y en el área de rehabilitación han aumentado de forma significativa las consultas con fonoaudiología y terapia ocupacional, psicología y fisioterapia han aumentado sus consultas. Como dato importante se identifica que la población que más visita la ESE Centro son los adultos mayores, niños y niñas

Para concluir la reunión mensual, se decide dejar la exposición del área de subgerencia de promoción y mantenimiento a la salud, ya que el tiempo estipulado para el encuentro se extendió; se pregunta sobre dudas e inquietudes, donde ningún participante menciona algo y se da por terminada la reunión.

CONCLUSIONES O COMPROMISOS

ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA
Presentación del informe del área de subgerencia de promoción y mantenimiento a la salud.	Subgerente de PMS	26/07/2023



	REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS	 AUS - F - 18
---	---	---

TEMA:	Reunion Mensual Asociaciones Usuarios		
PROCESO:	Recepcion y Atencion al usuario		
FECHA:	28 Junio 2023		
LUGAR:	Auditorio Centro de Salud Cristobal Colon		
HORA DE INICIO:	2 pm	HORA FINAL:	5:30 pm.

	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA O HUELLA
1	María Lozano	31296266	Calle 2f #42A142	3235011604	[Firma]
2	Alejo Vidal	14957124	Calle 13 29A162	3053446249	[Firma]
3	Bora Ayda Prado A.	41430092	Calle 2f #42A130	3164493032	[Firma]
4	María Castaño	66808361	Calle 11b 24-112	3167537908	[Firma]
5	María Rodríguez	31234869	Calle 12 22A157	3188315819	[Firma]
6	María Montano	38942308	Calle 22 11B68	4547988	[Firma]
7	María Siles	31256269	Calle 13A 22-01	3134932739	[Firma]
8	María Álvarez	319132916	Calle 13A #22A16	315453264	[Firma]
9	Rosa M. Umapa	31875126	Calle 23 #9-75	3106839518	[Firma]
10	Bartilomea Patañana	38967306	Calle 18 1C29	3166462094	[Firma]
11	Héctor Páez	16615853	Calle 40 18-32	3207216695	[Firma]
12	Eulina Marín	31230631	Calle 41c 18-27	3013181214	[Firma]
13	María Varca	31225579	Calle 31-01A	3154628403	[Firma]
14	Rosalbina Solís	31924168	Calle 44-23A	3183746061	[Firma]
15	Fely Cejudo	31906733	Calle 18 #42A24	3163265428	[Firma]
16	Fely Cejudo	31849985	Calle 36A 45	3164180920	[Firma]
17	Viviana Castillo	31285089	Calle 40 11-29	3229641619	[Firma]
18	Aurora Solís	38972680	Calle 23 23B5141	3168340085	[Firma]
19	Pedro Martínez	14961865	Calle 36 26-89	3011413083	[Firma]
20	Bertha S. Gómez	31985988	Calle 18 44-23A	3166112448	[Firma]
21	Ely S. Vivero	34509721	Calle 32 1C-66	3184493314	[Firma]
22	Luis M. Méndez	60424122	Kilómetro 64-47	3147027250	[Firma]
23	Doris García M.	31911823	San Judas IT	317-4372-42	[Firma]

2

	REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS	 AUS - F - 18
---	---	---

TEMA:	Reunion Mensual Asociaciones Usuarios		
PROCESO:	Recepcion y atencion al usuario		
FECHA:	28 Junio 2023.		
LUGAR:	Audiotorio Centro de Salud Oriental Colon		
HORA DE INICIO:	2 pm	HORA FINAL:	5 pm

	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA O HUELLA
29	Maria Amparo	3280880	Barrio #15-08	3182701221	[Firma]
30	Humberto	2402387	A-230 25-11		[Firma]
31	Francisco	17014472	R-18 26B95	325288652	[Firma]
32	Luis la Torre	21822671	Barrio #15-08	3182701221	[Firma]
33	Florinda Velasco	31885888	C-404 15-35	3123311172	[Firma]
34	Aracely	318821400	C-15 #42-19	30886018	[Firma]
35	NIRDIA	31202402	Barrio #15-08	-3363701	[Firma]
36	Stella Maruca	31845372	Comuna #12-19	3005143774	[Firma]
37	Fanny	29656204	Barrio #15-08	3122032110	[Firma]
38	Rafael	3601980	U.M.P. Col.	3170123700	[Firma]
39	Rafael	111423801	U.M.P.	319308171	[Firma]
40	Humberto	16644431	C-2 32 #16	312040874421	[Firma]
41	Marfuni	66192383	C-135 #3101	3319439	[Firma]
42	Martha	27001395	C-1301 29-44	3004365952	[Firma]
43	Daniel	14993680	Calle 9 #20-10	322202005	[Firma]
44	NANEN	16.846342	Vial 33 #13-10	3137402384	[Firma]
45	Alexandra	11167023	Calle 9 #20-10	780343	[Firma]
46	Miguel	31222655	R-22 #10-23	316392120	[Firma]
47	Francisco	29067127	C-123 #1046	3038293048	[Firma]
48	Helida	21821455	Calle 19 #20-10	3186501841	[Firma]
49	Thon	11199606	C-13 16 #30-10	322173705	[Firma]
50	Martha	1116446-917	Comuna 8	301873708	[Firma]
51	Jose	102999173	Comuna 8	31620292	[Firma]

[Firma manuscrita]

SECRETARIO O ENCARGADO DE LA REUNIÓN