

ACTA No. \_\_\_\_\_

<b>ASUNTO</b>	Reunión Mensual Asociaciones de Usuarios			
<b>FECHA</b>	26 de Julio del 2023			
<b>LUGAR</b>	Auditorio del Centro de Salud del Obrero			
<b>HORA DE INICIO</b>	2.00pm	<b>HORA FINAL</b>	5.00PM	
<b>ASISTENTES</b>	VER LISTADO ANEXO			
<b>OBJETIVO REUNIÓN</b>	Conocer las actividades que se realizan PMS			
<b>ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR</b>				
1. Saludo				
2. Lectura del acta anterior				
3. Presentación de las actividades de Promoción y Mantenimiento de la salud				
4. Programación Jornada de salud				
5. Propositiones y varios				
<b>REVISIÓN DE COMPROMISOS</b>				
<b>ASUNTO</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA</b>	<b>AVANCE</b>	<b>CERRADO/ABIERTO</b>
Queda pendiente la presentación de la promoción mantenimiento de la Salud	Doctora Norma Vargas	26 de julio	0	Abierta
Se requiere un altavoz en colon para llamar los pacientes Monitor para visualizar el segundo piso Televisor segundo piso	Subgerente financiero Javier Sandoval	24/05/2023	0%	Abierto
Socializar contrato de emssanar y nueva eps Aumentar Facturador en colon	Sandra Hernández	24/05/2023	50%	Abierto
Aumentar Atención médicos en Santiago Rengifo	Líder Jackeline Amaya	24/05/2023	0	Abierto
<b>DESARROLLO</b>				
Siendo las 2.30.00 pm se da inicio a la reunión Mensual de las Asociaciones de usuarios, con el saludo de bienvenida.				
A continuación se realiza lectura del acta anterior y se verifican los compromisos dejados en la reunión. El acta fue aprobada por todos los miembros que asistieron a la reunión, con algunas correcciones. La líder de Atención al Usuario la Señora Beatriz hace su intervención informando que hay 19.000 citas perdidas entre los meses de enero y julio; y para solucionar este problema se están realizando algunas estrategias para minimizar la falta de asistencia a las cita por parte de los usuarios, una de ellas consiste en llamar al paciente para recordarle la cita por el whatsapp.				
El señor Alejandro Vidal de la Asociación de usuarios de colon menciona que en colon a veces los usuarios pierden las citas porque se ubican en el piso que no es y es importante colocar unos micrófonos para llamar a los usuarios.				
También se ha pensado colocar modelador de voz para el llamado de los usuarios en las pantallas.				

Otra estrategia es que se habló con el Doctor John Faber para que los médicos den espera de 5 minutos a los pacientes para su atención.

Se continúa con el refuerzo de los Deberes y Derechos a las asociaciones de usuarios. Y se le recuerda el compromiso de ellos, en la divulgación de estos en salas de espera de las IPS.

Continuando con el orden del día, sigue la presentación de promoción mantenimiento de la salud a cargo de la Doctora Norma Vargas actividad que no se pudo realizar porque informo la doctora Norma Vargas que estaba con la contraloría por lo tanto queda pendiente para la próxima reunión.

El señor José heli Mendoza de Asuhopi comenta que es importante que la Doctora Norma haga la presentación de la PMS y no enviar representante.

El señor marco Aurelio pregunta si en el Centro de Salud Santiago Rengifo se amplió la consulta médica. La trabajadora social le explica que no porque todavía no se ha hecho un sondeo de cuantos pacientes quedan sin cita es la única forma para demostrar que se necesita un medico más.

La trabajadora Social Fabiola les pregunta cómo van con los planes de trabajo que ellos presentaron con las actividades planeadas para este año, en el mes de abril. Y les explica que es importante que realicen las actas de cada actividad realizada, porque es la forma de demostrar que se realizó la actividad. También se les informa que las asociaciones de usuarios que no tengan su Junta Directiva al día deben de irla organizando.

Para dar cumplimiento a una de las tareas programadas por todos se realizara una Jornada de Salud en el Centro de salud del Obrero con la participación de todas las Asociaciones de Usuarios de la Red, esta jornada se realizara el 25 de agosto de 8.00am a 4.00pm y se realizara una reunión el 11 de agosto para planear como se va hacer la jornada.

### Preposiciones y varios

Se felicita a la señora Doris por haber quedado en la asociación de usuarios de Emssanar.

El señor José Heli Comenta que sería bueno finalizando el año realizar el encuentro de saberes y este se realizaría en un auditorio de la Red de Salud Centro y seria planeado por ellos queda agendada una cita para el viernes 8 de septiembre del 2023 a las 2.00pm en el Hospital primitivo iglesias.

Se informa que para el 14 de agosto se realizara una jornada de afiliaciones en el centro de salud de Cristóbal colon.

La líder de atención al usuario les explico el paso a paso del manejo de shart Bot y como pueden sacar citas por el whatsapp.



Siendo las 5.00pm se da por terminada la reunión mensual

### **Conclusiones y compromisos**

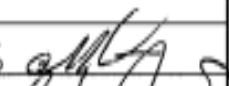

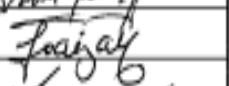
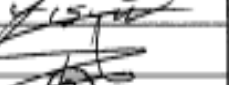


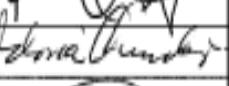

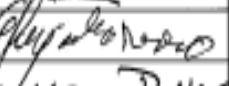
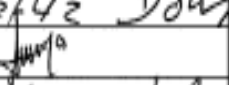
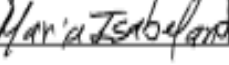




<b>ASUNTO</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA</b>
Reunión planeación de la jornada de salud	Asociaciones de Usuarios y Trabajo Social	11 agosto del 2023

Reunión para planear el encuentro de saberes	Asociaciones de Usuarios y Trabajo Social	8 de septiembre del 2023
Divulgación de la jornada de afiliación	Asociaciones de Usuarios y Trabajo Social	14 agosto del 2023
Reunión planeación jornada de salud en obrero	Asociaciones de usuarios y Trabajo Social	11 Agosto del 2023
Realización Jornada de Salud	Asociaciones de usuarios y Trabajo Social	25 Agosto del 2023



	<b>REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS</b>	
		AUS - F - 18

TEMA	Reunion Mensual Asociaciones Usuarios		
PROCESO:	Recepción y Atención al usuario		
FECHA:	20 julio 2023		
LUGAR:	Auditorio centro salud obrero		
HORA DE INICIO	2:00 pm	HORA FINAL:	5:00 pm

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA O HUELLA
Monica Alvarado	31225379	Cu 31AD #31AA	3155628463	
Harvey Polanco Gutierrez	16615853	ERA 40 #1F-3K	3207416691	
Olivero Alvarez	16622272	Cra 22 #33F76	5742731	
EVELIO LOAIZA	17014412	Cra 28 #26B95	3232886534	
Jesús Prango Vergara	16614645	Kc 29B #26B79	3054547805	
María Linares Valero	2515209	Calle 37 #24604	3058913411	
VERONICA CASTILLO Valencia	31201089	Carrera 40 #N-39	3229641619	
Florinda Velasco S.	31885889	Cra 41 #A14C-115	333711572	
Amanda Rios Arias	31881400	Calle 15 #42A-19	3086013	
Alexandro Vidal P.	14917124	Calle 17 #29A-162	3053446459	
Yarria Ines Bumbert	38978010	Calle 57 #8-17	3176847484	
Bellamir Diego de Lara	31883678	Cra 24B #36A382	3159191552	
María Auxilio Dantes P.	16587752	Cra 24 #51-16	3128260760	
Elysa Julia Rosendo	31849985	Ka 24 #36943	3164180980	
Doris Garcia M.	31911823	San Judas	317-457-3242	
HUGO MARIO SANCHEZ N.	29901398	Cl 35E #29A44	3004363952	
Mariana Isabell Andrade	31937916	K 13A 22A/6	3154538264	



	<h2>REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS</h2>	 AUS - F - 18
---	---	---

TEMA	Reunion Mensual Asociaciones		
PROCESO:	Recepción Atención Al UJUANO		
FECHA:	26 Julio /2023		
LUGAR:	Auditorio centro salud obrero		
HORA DE INICIO	2:00 pm	HORA FINAL:	5:00 pm.

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA O HUELLA
Maria del Carmen Diaz E	31256269	Pk.13A#22-01	3155922739	Maria del Carmen Diaz E
Beatriz Pacheco	39967300	calle 15 # 129	3166575091	Beatriz Pacheco
Lucyela Lopez R	31234869	ca. 12 # 22 <sup>a</sup> 57	3188315819	Lucyela Lopez R
Mariela Moreno Ruy	38942308	Ca. 22 # 11068	6024842988	Mariela Moreno Ruy
Miriam Salinas J.	38965970	Pal 22A # 11048	3007639007	Miriam Salinas J.
Rafael Antonio Martinez E	14961868	ca. 26 # 26889	3011453083	Rafael Antonio Martinez E
José H. Mendoza	6048422	K. 11. D # 64-47	3147087250	José H. Mendoza
Elsy Oquela Z	291991765	ca. 19 # 9E-67	3157431669	Elsy Oquela Z
Nelly Hernandez	31238320	ca. 16 # 10-12	3178338841	Nelly Hernandez
Laneth Chaverro Chamorro	29842232	ca. 13 # 19-15	6023157579	Laneth Chaverro Chamorro
Daniela Tacuma	14937680	ca. 9 # 23-40	322052138	Daniela Tacuma
Teresa Becerra Graubiro	29069127	CR. 23 # 10-46	3058293048	Teresa Becerra Graubiro
Miriam Moreno Lozano	3927455	K. 22 # 10-23	3080986690	Miriam Moreno Lozano
Alexandrina Jimenez Vargas	41670235	ca. 9 # 20-45 rta	3780345	Alexandrina Jimenez Vargas
María Nozela Mora	31280940	Parma 406 # 11-03	3182201221	María Nozela Mora
Ana Sofia Balmora	38972690	K. 23 # 33E Bisica	3166340699	Ana Sofia Balmora
Lucila Torres Vargas	31039671	K. 11 B N # 33-53	3163282299	Lucila Torres Vargas

