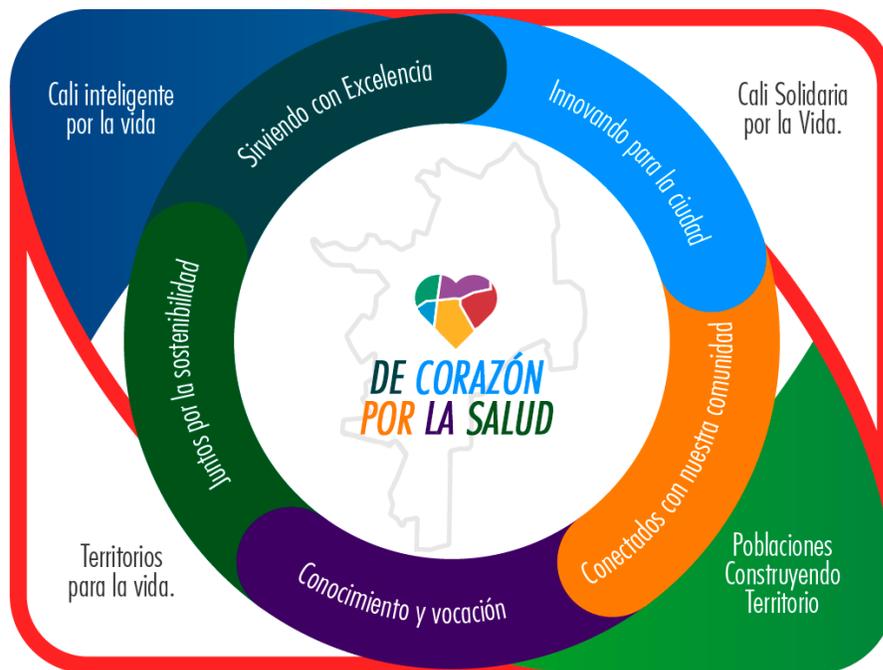


## INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE DESARROLLO “DE CORAZÓN POR LA SALUD” VIGENCIA 2022



OFICINA DE CONTROL INTERNO  
RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E

Marzo 28 de 2023

## INTRODUCCIÓN

Un plan de desarrollo es una herramienta de gestión que promueve el desarrollo social en un determinado territorio. De esta manera, sienta las bases para atender las necesidades insatisfechas de la población y para mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos.<sup>1</sup>

### Artículo 339 Constitución Política de Colombia:

Artículo 339. Habrá un Plan Nacional de Desarrollo conformado por una parte general y un plan de inversiones de las entidades públicas del orden nacional. En la parte general se señalarán los propósitos y objetivos nacionales de largo plazo, las metas y prioridades de la acción estatal a mediano plazo y las estrategias y orientaciones generales de la política económica, social y ambiental que serán adoptadas por el Gobierno. El plan de inversiones públicas contendrá los presupuestos plurianuales de los principales programas y proyectos de inversión pública nacional y la especificación de los recursos financieros requeridos para su ejecución, dentro de un marco que garantice la sostenibilidad fiscal.

El plan de desarrollo presentado por el Gerente de la Red de Salud del Centro E.S.E para el periodo 2020-2023 denominado “DE CORAZON POR LA SALUD” fue aprobado por la junta directiva en el mes de agosto de 2020 mediante el acuerdo No. 1.02.05.015.2020. Este involucra la ejecución de cinco (5) objetivos estratégicos a saber: Sirviendo con Excelencia, Innovando para la ciudad, Conectados con Nuestra Comunidad, Conocimiento y Vocación y Juntos por la Sostenibilidad; a través de estos objetivos se expresa el compromiso de la administración, su equipo directivo, colaboradores y grupos interesados frente al cumplimiento de las metas, a fin de demostrar eficiencia y calidad en la prestación de servicios de salud.

Un resumen de los objetivos específicos, resultados esperados, metas e indicadores del plan de desarrollo se presenta a continuación.

OBJETIVO ESTRATEGICO	OBJETIVO ESPECIFICO	RESULTADO ESPERADO	METAS PROGRAMA	INDICADORES
OBJETIVO GENERAL 1. Consolidar la integralidad y efectividad en la prestación de servicios de salud, caracterizados por una atención calidad y humanizada.	4	10	39	40
Objetivo. 2 Fortalecer el sistema integrado de comunicaciones, como una unidad integradora de gestión y prestación de servicios en salud que articule la red hospitalaria de la ciudad de Santiago de Cali, con base en herramientas informáticas y procesos innovadores que generen valor en la atención de los usuarios.	4	11	17	17
OBJETIVO 3. Promover el desarrollo de la cultura al cliente y la participación comunitaria fortaleciendo la comunicación, la difusión y la organización con el fin de que se apoye activamente el desarrollo institucional, para mejorar el tejido social del Territorio de la Ese Centro	2	5	7	7
OBJETIVO GENERAL 4. Contar con personal competente, comprometido, con vocación de servicio y satisfecho con su trabajo; a fin de garantizar la consecución de los objetivos del enfoque administrativo y misional.	3	5	8	8
OBJETIVO GENERAL 5. Mantener niveles de eficiencia que contribuyan a la competitividad y sostenibilidad de la Red de Salud del Centro ESE por medio de una eficiente gestión de recursos económicos y ambientales	5	19	28	28
<b>TOTALES</b>	<b>18</b>	<b>50</b>	<b>99</b>	<b>100</b>

## OBJETIVO

Evaluar el cumplimiento de las metas contenidas en el plan de desarrollo “De corazón por la Salud” vigencia 2022, a través de las evidencias aportadas por cada líder de proceso, subgerente y demás colaboradores responsables de su ejecución.

## DESARROLLO DEL SEGUIMIENTO

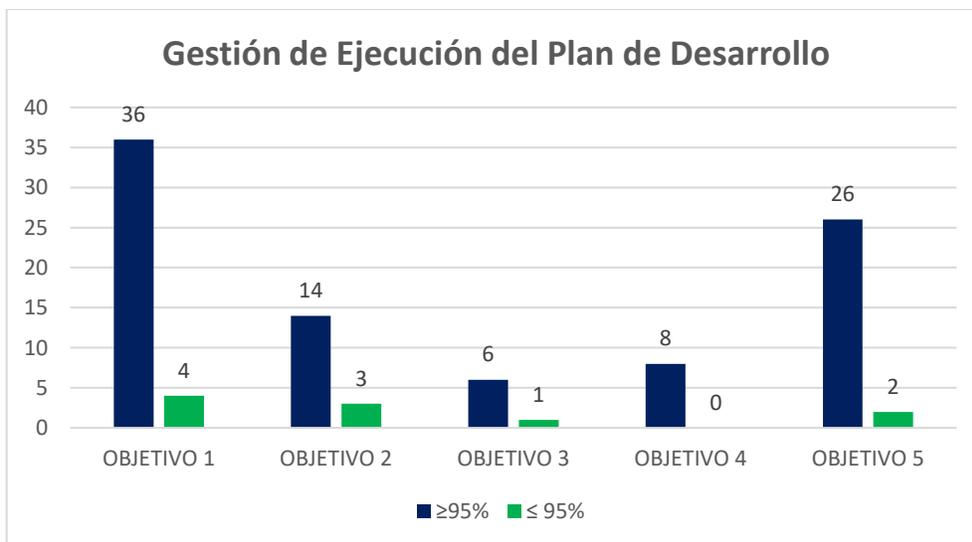
La evaluación del plan de desarrollo gira en torno al cumplimiento de la eficacia, la cual mide el grado de cumplimiento de las metas establecidas en este, así como los logros alcanzados por la E.S.E en términos de productos o resultados.

Para la evaluación del cumplimiento de las metas, se tuvo en cuenta las siguientes consideraciones:

- ✓ En evaluaciones anuales, si la ejecución del indicador no está disponible, el cumplimiento del indicador sería cero (0), lo cual afectaría el promedio de cumplimiento del objetivo estratégico.
- ✓ Si el resultado del indicador supera el 100%, su cumplimiento se ajusta al 100%.

## GESTION DE EJECUCION DEL PLAN DE DESARROLLO

El Plan de Desarrollo de la E.S.E CENTRO cuenta con 5 líneas estratégicas, 18 objetivos específicos, 99 metas programadas, las cuales se evalúan a través de 100 indicadores. Al cierre del mes de diciembre de 2022 el resultado de cumplimiento de las metas del plan de desarrollo es el siguiente:



	Cantidad
Número de metas con cumplimiento $\geq 95\%$	90
Número de metas programadas – Vigencia 2022	100
Gestión de ejecución de las metas del Plan de Desarrollo	90%

De acuerdo con lo anterior, del total de metas programadas para la vigencia 2022 la Red de Salud del Centro E.S.E ejecutó 90 metas, con lo cual el cumplimiento es del 90% (90 metas logradas / 100 metas programadas).

## OBJETIVOS ESTRATEGICOS

**Objetivo 1: Sirviendo con Excelencia:** Consolidar la integralidad y efectividad en la prestación de servicios de salud, caracterizados por una atención humanizada y segura.

	Cantidad
Número de metas del objetivo con cumplimiento $\geq 95\%$	36
Número de metas programadas	40
<b>Gestión de ejecución de las metas del objetivo</b>	<b>90%</b>
<b>Cumplimiento promedio del objetivo<sup>1</sup></b>	<b>90%</b>

**Objetivo 2: Innovando para la ciudad:** Fortalecer el sistema integrado de comunicaciones, como una unidad integradora de gestión y prestación de servicios en salud que articule la red hospitalaria de la ciudad de Santiago de Cali, con base en herramientas informáticas y procesos innovadores que generen valor en la atención de los usuarios

	Cantidad
Número de metas del objetivo con cumplimiento $\geq 95\%$	14
Número de metas programadas	17
<b>Gestión de ejecución de las metas del objetivo</b>	<b>82%</b>
<b>Cumplimiento promedio del objetivo</b>	<b>91%</b>

<sup>1</sup> Resulta de promediar los cumplimientos de la totalidad de indicadores del programa.

**Objetivo 3: Conectados con nuestra comunidad:** Promover el desarrollo de la cultura al cliente y la participación comunitaria fortaleciendo la comunicación, la difusión y la organización con el fin de que se apoye activamente el desarrollo institucional, para mejorar el tejido social del Territorio de la E.S.E Centro.

	Cantidad
Número de metas del objetivo con cumplimiento $\geq 95\%$	6
Número de metas programadas	7
<b>Gestión de ejecución de las metas del objetivo</b>	<b>86%</b>
<b>Cumplimiento promedio del objetivo</b>	<b>96%</b>

**Objetivo 4: Conocimiento y vocación:** Contar con personal competente, comprometido, con vocación de servicio y satisfecho con su trabajo; a fin de garantizar la consecución de los objetivos del enfoque administrativo y misional.

	Cantidad
Número de metas del objetivo con cumplimiento $\geq 95\%$	8
Número de metas programadas	8
<b>Gestión de ejecución de las metas del objetivo</b>	<b>100%</b>
<b>Cumplimiento promedio del objetivo</b>	<b>100%</b>

**Objetivo 5: Juntos por la sostenibilidad:** Mantener niveles de eficiencia que contribuyan a la competitividad y sostenibilidad de la Red de Salud del Centro ESE por medio de una eficiente gestión de recursos económicos y ambientales.

	Cantidad
Número de metas del objetivo con cumplimiento $\geq 95\%$	26
Número de metas programadas	28
<b>Gestión de ejecución de las metas del objetivo</b>	<b>93%</b>
<b>Cumplimiento promedio del objetivo</b>	<b>92%</b>

El detalle de las metas no logradas es el siguiente:

OBJETIVO	META	RESULTADO
1	Implementar el servicio de endoscopia digestiva	ESTA META NO REGISTRO AVANCES EN EL PERIODO
	La ESE Centro tiene diseñado e implementado un plan de mercadeo de todos sus servicios	ESTA META NO REGISTRO AVANCES EN EL PERIODO
	Aumentar en un 10% cada año el número de Dosis de vacuna del programa ampliado de inmunizaciones aplicadas.	$(85.592-84.513)/84.513*100= 1.28\%$ Meta: Incremento del 10% Resultado: 1.2% Cumplimiento: 12% Fuente: Excel Plan de Desarrollo PMS
	Oportunidad de la notificación obligatoria	Notificación inmediata: 5280/1064 Resultado: 4.9 Meta: <1 día Cumplimiento: 0 Fuente: Excel Plan de Desarrollo PMS
2	Implementar un sistema de información para el control de costos y gastos del servicio de traslado de pacientes	ESTA META NO REGISTRO AVANCES EN EL PERIODO
	Tiempo de respuesta promedio de ubicación de pacientes de 6 horas El 85% de los pacientes a los que se les realiza regulación en el SICO son ubicados en menos de 6 horas en la IPS de referencia que necesitan.	Número de pacientes regulados en el SICO que se ubican en menos de 6 horas: 10.184 Número de pacientes regulados en el SICO: 16.077 Resultado: 63% Meta: 85% Cumplimiento: 74%

OBJETIVO	META	RESULTADO
	<p>El 100% de los traslados en código azul realizados por el Pool de ambulancias cumplen el tiempo de respuesta de 15 Minutos.</p> <p>El 85% de los traslados de emergencia realizados por el Pool de ambulancias cumplen el tiempo de respuesta de 45 Minutos.</p> <p>El 85% de los traslados de urgencia realizados por el Pool de ambulancias cumplen el tiempo de respuesta de 60 Minutos.</p> <p>El 75% de los traslados prioritarios realizados por el Pool de ambulancias cumplen el tiempo de respuesta de 120 Minutos.</p>	<p>Código azul: Resultado: 65% de traslados realizados en 15' (55/85):65% Meta: 100% Cumplimiento:65%</p> <p>Emergencias: Resultado: 87% de traslados realizados en 30' (1373/1572):87% Meta: 85%</p> <p>Urgencias: Resultado: 87% de traslados realizados en 60' (6.855/13.772): 87% Meta: 85%</p> <p>Traslado prioritario: Resultado: 51% de traslados realizados en 120': (3.778/8.338): 45% Meta: 75% Cumplimiento del indicador: 310% / 4: 81%</p>
3	El 95% de las quejas gestionadas y cerradas antes de pasar 15 días calendario.	<p>No total de quejas Resueltas en 15 días: 155</p> <p>Total de quejas recepcionadas en el Mes: 220</p> <p>Resultado: 70%</p> <p>Meta: 95%</p> <p>Cumplimiento:74%</p>
5	El 100% de las actividades misionales de mayor frecuencia se encuentran parametrizadas en el sistema de costos	ESTA META NO REGISTRO AVANCES EN EL PERIODO
	Digitalizar el 100% de las Historias clínicas diligenciadas manualmente en toda la institución	ESTA META NO REGISTRA AVANCE PARA ESTE PERIODO.

Se anexa archivo en Excel con el listado de todas las metas del Plan de Desarrollo, indicando su cumplimiento.

Cordialmente,



**GLORIA HELENA RIASCOS RIASCOS**  
Asesora de Control Interno.