

CRONOGRAMA CAPACITACIÓN CONTROL SOCIAL 2022

MODULO	TEMA	CAPACITADOR	FECHA	HORA	LUGAR
PARTICIPACIÓN SOCIAL BASICO	CONTROL SOCIAL	SECRETARIA DE SALUD	8/04/2022	14:00 PM	IPS OBRERO
PARTICIPACIÓN SOCIAL BASICO	CONTROL SOCIAL	SECRETARIA DE SALUD	22/04/200	14:00 PM	IPS OBRERO
PARTICIPACIÓN SOCIAL BASICO	CONTROL SOCIAL	SECRETARIA DE SALUD	6/05/2022	14:00 PM	IPS OBRERO
PARTICIPACIÓN SOCIAL BASICO	CONTROL SOCIAL	SECRETARIA DE SALUD	20/05/2022	14:00 PM	IPS OBRERO

ACTA No. 05

ASUNTO	ESCUELAS DE VIDA			
FECHA	8 DE ABRIL DEL 2022			
LUGAR	IPS OBRERO			
HORA DE INICIO	2:00PM	HORA FINAL	4:30 PM	
ASISTENTES	MARIA FERNANDA, TRABAJADORA SOCIAL, MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS. VER ANEXO			
OBJETIVO REUNIÓN	CONTROL SOCIAL			
ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR				
1. PRESENTACIÓN				
2. TALLER DINAMICA				
3. CONTROL SOCIAL				
4. VARIOS				
REVISIÓN DE COMPROMISOS				
ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE	CERRADO/ABIERTO
DESARROLLO				
<p>LA CUARTA CLASE DEL PROYECTO ESCUELAS DE VIDA DEL PRESENTE AÑO SE DESARROLLO EL DÌA 8 DE ABRIL EN LA IPS OBRERO DE 2:00 A 4:30 PM, LA CUAL CONTO CON MARIA FERNANDA DE LA SECRETARIA DE SALUD AREA CONTROL SOCIAL COMO INVITADA CAPACITADORA PARA TRABAJAR EL TEMA DE CONTROL SOCIAL.</p> <p>ASI PUES EN UN PRIMER MOMENTO SE DAN LA BIENVENIDA A LOS Y LAS PARTICIPANTES EN LA CAPACITACIÓN SOBRE ELEMENTOS GENERALES DEL CONTROL SOCIAL. IGUALMENTE SE DIO A CONOCER EL OBJETIVO GENERAL DE LA SESIÓN: CONTRIBUIR AL USO DE LOS MECANISMOS Y ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL A LA GESTIÓN PÚBLICA. LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS PRESENTADOS FUERON LOS SIGUIENTES: 1. DESCRIBIR EL CONCEPTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, GESTIÓN PÚBLICA Y CONTROL SOCIAL. 2. ESTABLECER LA RELACIÓN DEL CONTROL SOCIAL COMO UN DERECHO Y UN DEBER CIUDADANO. 3. INDICAR PARA QUÉ Y A QUÉ SE HACE CONTROL SOCIAL.</p> <p>SE LE EXPLICÓ A LOS ASISTENTES QUE LOS OBJETIVOS ESTABAN PROPUESTOS PARA LOGRARSE EN LAS CUATROS SESIONES DE TRABAJO. Y QUÉ ADEMÁS AL PARTICIPAR DE LAS CUATRO SESIONES SE LES HARÍA ENTREGA DE UN CERTIFICADO POR PARTE DE LA SECRETARÍA DE SALUD. SE INSTÓ A PARTICIPAR EN LAS CUATRO SESIONES PACTADAS</p> <p>EN UN SEGUNDO MOMENTO, SE LLEVO A CABO DOS ACTIVIDADES ROMPEHIELO, LA PRIMERA FUE CON LOS DEDOS DE LAS MANOS, ESTA CONSISTIÓ EN NOMBRAR EL DEDO PULGAR COMO PALO, EL MEÑIQUE COMO BONITO Y EL ÍNDICE COMO E, Y CANTAR LA CANCIÓN PALO, PALO, PALO BONITO PALO E, UTILIZANDO VARIAS VELOCIDADES EN EL CANTO. LA SEGUNDA CONSISTIÓ EN GIRAR EN DOS CÍRCULOS HACIENDO CONTACTO VISUAL CON LOS PARTICIPANTES Y REALIZANDO UN SALUDO AFECTUOSO PARA LA PERSONA CON LA CUAL SE HACÍA CONTACTO. DESPUÉS DE REALIZADAS ÉSTAS DINÁMICAS. SE LLEVÓ A CABO UNA EXPLORACIÓN CONCEPTUAL PARA TAL FIN SE ORGANIZARON CUATRO SUBGRUPOS DE TRABAJO Y SE LES HIZO ENTREGA DE UNA PREGUNTA RELACIONADA</p> <p>CON EL TEMA PARA LA DISCUSIÓN GRUPAL, CADA GRUPO ELIGIÓ UN RELATOR PARA PRESENTAR LAS IDEAS EXPUESTAS EN CADA SUBGRUPO. LAS PREGUNTAS FUERON: ¿QUÉ ES EL CONTROL SOCIAL?, ¿HA PARTICIPADO DE ALGUNA EXPERIENCIA DE CONTROL SOCIAL?, ¿QUÉ TIENE QUE VER EL CONTROL SOCIAL CON LOS DEBERES Y DERECHOS EN SALUD? SE ASIGNARON 10 MINUTOS PARA LA DISCUSIÓN Y 15 MINUTOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS.</p> <p>LAS EXPOSICIONES ARROJARON COMO RESULTADO QUE EL GRUPO EN GENERAL SABE QUÉ ES EL CONTROL SOCIAL, UTILIZARON PALABRAS COMO SEGUIMIENTO, VERIFICACIÓN, RECLAMO, CONTROL A LOS RECURSOS PÚBLICOS Y AL</p>				

ESTADO, ASÍ COMO EL DE VIGILANCIA. UTILIZARON LA PALABRA INSPECCIÓN, AL RESPECTO SE LES ACLARÓ QUE NO TODAS LAS ENTIDADES TIENEN FACULTAD PARA ESTE PROCEDIMIENTO Y TAMPOCO LA COMUNIDAD, QUE POR ESO SE HABLA DE CONTROL SOCIAL QUE TIENE UNA CONNOTACIÓN DIFERENTE, ES DECIR LE CONCEDE A LA CIUDADANÍA LA FACULTAD DE CONTROLAR EN LOS SOCIAL.

RECONOCIERON LA IMPORTANCIA DE ESTAR INFORMADOS PARA LLEVAR A CABO EL SEGUIMIENTO A LAS INSTITUCIONES Y VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS. MANIFESTARON QUE ES IMPORTANTE QUE LA INSTITUCIONALIDAD LLEGUE A LOS TERRITORIOS

TAMBIÉN HAN PARTICIPADO DE ALGUNA EXPERIENCIA DE CONTROL SOCIAL, ALGUNOS HACEN PARTE DE UNA VEEDURÍA Y TAMBIÉN CONSIDERAN EL CONTROL SOCIAL COMO UNA HERRAMIENTA QUE LES PERMITE DEFENDER SUS DERECHOS EN SALUD.

FRENTE A LA TERCERA PREGUNTA EXPRESARON QUE A TRAVÉS DEL CONTROL SOCIAL SE CUENTA CON LA GARANTÍA DE QUE EFECTIVAMENTE LOS RECURSOS EN SALUD SEAN INVERTIDOS ADECUADAMENTE Y SE CUMPLA CON EL DERECHO DE LA CIUDADANÍA. CON RESPECTO AL DEBER ES LA RESPONSABILIDAD QUE CADA PAÍS, INSTITUCIÓN Y CIUDADANO DE HACER BUEN USO DE LOS MISMOS.

EN UN TERCER MOMENTO, SE PRESENTÓ EL MARCO NORMATIVO QUE SUSTENTA EL CONTROL SOCIAL. DESDE LA CONSTITUCIÓN LOS ARTÍCULOS 1, 2, 20, 23, 74,103 Y 270. CON RESPECTO AL DECRETO 1757 DE 1994 SE HIZO ÉNFASIS EN LAS FORMAS DE PARTICIPACIÓN, LOS ESCENARIOS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD, ESPECÍFICAMENTE CON FUNCIONES DE CONTROL SOCIAL, Y DESDE LA LEY ESTATUTARIA 1757 DEL 2015 EN EL TÍTULO 1 CAPÍTULO 5, ARTÍCULO 60 Y EL PUNTO RELACIONADO CON EL CONTROL SOCIAL A LO PÚBLICO CONCERNIENTE AL OBJETO, FINES Y FORMAS DE CONTROL SOCIAL. ADEMÁS, SE TRATÓ LA DEFINICIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA COMO LA FORMA EN QUE DIFERENTES ACTORES INTERVIENEN EN EL ÁMBITO PÚBLICO, Y, LA GESTIÓN PÚBLICA COMO TODAS LAS ACTIVIDADES EN PLANEACIÓN, EJECUCIÓN, CONTROL Y EVALUACIÓN QUE REALIZAN LOS ORGANISMOS PÚBLICOS PARA MEJORAR EL BIENESTAR DE LOS CIUDADANOS.

SEGUIDAMENTE SE HIZO UNA DISERTACIÓN AMPLIA SOBRE EL CONTROL SOCIAL, SU IMPORTANCIA Y LA DEFINICIÓN COMO UNA FORMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA QUE PERMITE A LOS INDIVIDUOS Y LAS ORGANIZACIONES INFLUIR EN LAS CONDICIONES COMO SE DESARROLLA LA GESTIÓN PÚBLICA

SE HABLÓ ACERCA DE LA IMPORTANCIA DE CONCEBIRSE COMO SUJETOS DE DERECHOS Y SE RECALCÓ QUE CUANDO UNO PERSONA NO SE CONCIBE COMO TAL PERMITE QUE SUS DERECHOS EN SALUD SEAN VULNERADOS. DESDE ÉSTA PERSPECTIVA SE MOSTRÓ EL ALCANCE Y SIGNIFICADO QUE PUEDE TENER EL CONTROL SOCIAL.

SE PLANTEÓ QUE EL EJERCICIO DE CONTROL ES UN TEMA DE CORRESPONSABILIDAD Y SE REALIZA CON EL ÚNICO FIN DE GENERAR PROCESOS PERMANENTES DE PETICIÓN, ADEMÁS ES UNA RELACIÓN DE COMPROMISO MUTUO QUE SE ESTABLECE ENTRE EL ESTADO Y LA CIUDADANÍA PARA CONSTRUIR CONJUNTAMENTE, ENCONTRAR SOLUCIONES Y ESTABLECER PLANES DE MEJORA CUANDO ASÍ SE AMERITA.

AL FINALIZAR LA SESIÓN EL GRUPO QUEDÓ CON LOS CONCEPTOS DE PARTICIPACIÓN, GESTIÓN PÚBLICA Y CONTROL SOCIAL. SE REITERÓ AL PARTICIPAR DE LOS CUATRO TALLERES SERÍAN CERTIFICADOS POR LA SECRETARÍA DE SALUD.

SE REALIZA UNA BREVE ENCUESTA DE SATISFACCION LA CUAL NOS DARA A CONOCER SUS PUNTOS DE VISTA RESPECTO A LA CLASE Y LOS PUNTOS A MEJORAR DE LA MISMA Y SE ASIGNAN A DOS INTEGRANTES DEL GRUPO PARA LA ENTREGA DE REFRIGERIOS.

SE ANEXA PRESENTACIÓN.



ACTA DE REUNIÓN GENERAL



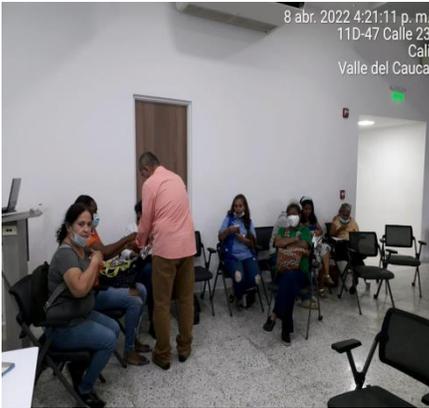
EVM - F - 05

CONCLUSIONES O COMPROMISOS

ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA

JESSICA MEDINA NARANJO
Secretario o encargado de la reunión

REGISTRO FOTOGRAFICO



REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS



PROCESO: Proyecto Escuelas de vida.

FECHA: 8 Abril 2022

LUGAR: IPS Obispo

HORA DE INICIO: 2:00 PM

HORA FINAL: 4:30 PM

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Dora de la Cruz	37961306	calle 17 # 110-29	316565094	<i>Dora de la Cruz</i>
2	VERONICA OSORIO	31281087	CALLE 40 # 15-39	313200920	<i>Veronica Osorio</i>
3	NANCY VIVEROS	66.846.847	VIA 33 # 17-70	3137402584	<i>Nancy Viveros</i>
4	Amalinda Rios	31881400	Calle 15 # 42A-193		<i>Amalinda Rios</i>
5	Miriam Salazar	38965970	CALLE 22A # 118-483106265229		<i>Miriam Salazar</i>
6	Isabella Mumb.	31963977	Cra 32 # 35-39	9118583586	<i>Isabella Mumb.</i>
7	Elis Celia Rosero	31849955	Roa 29 # 36A-43	4487826	<i>Elis Celia Rosero</i>
8	Miguel Hernandez	31227657	K.27 # 10-23	5570930	<i>Miguel Hernandez</i>
	Janneth Choverria	29842.232	calle 13B # 19-15	38229883	<i>Janneth Choverria</i>
	Elroy Orjuela	29991.765	Cra 19 # 9E-67	3157431669	<i>Elroy Orjuela</i>
	ERONIDA HURTADO	66818673	Cra 17 # 33B-31	31654227A	<i>Eronida Hurtado</i>
	Stella Marzura M.	31845372	Cra 44A # 12-19	3005143174	<i>Stella Marzura M.</i>
	Jenny Faldin Gata	16615853	Cra 40 # 18-34	3094416695	<i>Jenny Faldin Gata</i>
	Maria Alba	31225579	Cra 51 A 31A-1	3155628163	<i>Maria Alba</i>
	elis Saldin Cabrales	31290830	Cra 20 # 32-03	3117245404	<i>elis Saldin Cabrales</i>

REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS



PROCESO:

Escuelas de vida.

FECHA:

8 Abril 2022

LUGAR:

IPS OBIXENO

HORA DE INICIO

2:00 PM

HORA FINAL:

4:30 PM

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Lucela Torres Vargas	31'839.671	KR0115 N° 375-53	9162283299	Lucela T. V.
2	Ms. Amparo Rivera	31270698	Calle 24th 9-19 Obixeno	3154165145	Ms. A. R.
3	Doris Garcia	31'911.823	San Judas	317.437-32-42	Doris G.
4	Peneth Chaveza de	29842.232	Calle 12th 14-11 Obixeno	3729283	Peneth Chaveza
5	Alexandra Tobon	31901811	Calle 36 724UC13	3166165582	Alexandra
6	Amara D. Colon	38994690	Calle 23 331015145	316.62,0675	Amara D. Colon
7	María Morela Mora	31250940	Rio 40 b 18-03	3182301221	María Morela Mora
8	Wagner Rivas	31802402	Calle 12th 40-01	3174670917	Wagner R.
9	Rosa Maria Umaná	31875126	Calle 23 9-175	3736009	Rosa Maria Umaná
10	Maikel Montano	38942308	Calle 22 7-11668	8823931	Maikel Montano
11	Paula Montano	1496865	Calle 26 7-26889	3555701123	Paula Montano
12	José H. Montano	6048422	Calle 11 D 64-64	3142087250	José H. Montano
13	Patricia Montano	38998010	Calle 5 7-857	316849884	Patricia Montano
14	ANA. Leonor Fierro	66844630	Calle 33 1-17785	3127654604	ANA. Leonor Fierro



REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS



PROCESO: Proyecto Escuelas de vida.

FECHA: 8 Abril 22.

LUGAR: IPS Obispo.

HORA DE INICIO: 2:00 PM. HORA FINAL: 4:30 PM.

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Rebeca Pizarro de Lora	31882638	Cra 28B #36A 38 Pude	3154191552	
2	Jessica Medina Noroay	1107514249	Cra 35F # 40 49 C-200000001	3008160001	Jessica Healing Noroay
3	Maria Fernanda Gutierrez	31578128	San Mateo Km 2.5	3007874156	
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					

ACTA No. 06

ASUNTO	ESCUELAS DE VIDA			
FECHA	22 DE ABRIL DEL 2022			
LUGAR	IPS OBRERO			
HORA DE INICIO	2:00PM	HORA FINAL	4:30 PM	
ASISTENTES	MARIA FERNANDA, TRABAJADORA SOCIAL, MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS. VER ANEXO			
OBJETIVO REUNIÓN	CONTROL SOCIAL			
ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR				
1. ORIENTACIÓN A LA SESIÓN				
2. ACTIVIDAD DE APERTURA CAPACITACIÓN				
3. CAPACITACIÓN EN MECANISMOS PARA EJERCER CONTROL SOCIAL A INTEGRANTES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS ZONA CENTRO.				
4. VARIOS				
REVISIÓN DE COMPROMISOS				
ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE	CERRADO/ABIERTO
DESARROLLO				
<p>LA QUINTA CLASE DEL PROYECTO ESCUELAS DE VIDA DEL PRESENTE AÑO SE DESARROLLO EL DÌA 22 DE ABRIL EN LA IPS OBRERO DE 2:00 A 4:30 PM, LA CUAL CONTO CON MARIA FERNANDA DE LA SECRETARIA DE SALUD AREA CONTROL SOCIAL COMO INVITADA CAPACITADORA PARA TRABAJAR EL TEMA DE CONTROL SOCIAL.</p> <p>EN UN PRIMER MOMENTO SE DIO LA BIENVENIDA A LOS Y LAS PARTICIPANTES EN LA CAPACITACIÓN SOBRE MECANISMOS PARA EJERCER EL CONTROL SOCIAL. SE PRESENTÓ EL OBJETIVO DE LA MISMA REITERANDO QUE ESTE CORRESPONDE A LOS RESULTADOS QUE SE DESEAN OBTENER AL FINALIZAR LAS CUATRO SESIONES: CONTRIBUIR AL USO DE LOS MECANISMOS Y ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL A LA GESTIÓN PÚBLICA. OBJETIVOS ESPECÍFICOS: INDICAR PARA QUÉ Y A QUÉ SE HACE CONTROL SOCIAL Y ESTABLECER LA RELACIÓN DEL CONTROL SOCIAL COMO UN DERECHO Y UN DEBER CIUDADANO.</p> <p>SE LES EXPLICÓ NUEVAMENTE A LOS ASISTENTES QUE LOS OBJETIVOS ESTABAN PROPUESTOS PARA LOGRARSE EN LOS CUATROS SESIONES DE TRABAJO. Y QUÉ ADEMÁS AL PARTICIPAR DE LAS CUATRO SESIONES SE LES HARÍA ENTREGA DE UN CERTIFICADO POR PARTE DE LA SECRETARÍA DE SALUD. SE INSTÓ A PARTICIPAR EN LAS CUATRO SESIONES PACTADAS</p> <p>EN UN SEGUNDO MOMENTO SELLEVO A CABO DOS ACTIVIDADES ROMPEHIELOS, LA PRIMERA FUE UNA ACTIVIDAD DE MOVIMIENTO POR PARTE DE LOS PARTICIPANTES QUE CONSISTIÓ EN LEVANTAR DE MANERA RÍTMICA PIES Y MANOS EN TRES MOMENTOS (ARRIBA, ADELANTE Y ABAJO), DESPUÉS DE LOGRAR EL RITMO GRUPAL SE LEYÓ EL SIGUIENTE VERSO CON EL FIN DE ARMONIZAR CUERPO Y ATENCIÓN: ANDA TUS PASOS TRANQUILA Y VE LA AMPLITUD DE LA TIERRA, EL CIELO LA ENVUELVE Y ELLA SE SIENTE SEGURA Y DISPUESTA, LA VID, LA LUZ Y EL CALOR LOS DONA EL SOL EN OFRENDA, HOGAR DE LOS HOMBRES DE ANIMALES, DE PLANTAS Y PIEDRAS, QUE NUNCA SE MUESTRA CANSADA Y SIEMPRE SE MUESTRA DISPUESTA A DAR A TUS PASOS EL SUELO, EL SUELO QUE PISAS Y ENCUENTRAS.</p> <p>EL SEGUNDO EJERCICIO CONSISTIÓ EN HACER UN MOVIMIENTO DE EXPANSIÓN CON LAS MANOS Y LOS BRAZOS DESDE EL PECHO HACIA AFUERA Y DE CONTRACCIÓN DESDE AFUERA HACIA ADENTRO, TOMANDO CONCIENCIA DE LA RESPIRACIÓN. A LA PAR SE PRONUNCIABA EL SIGUIENTE VERSO: DOS GRANDES DONES NOS REGALA LA RESPIRACIÓN, INHALAR Y EXHALAR. INHALAR OPRIME, EXHALAR LIBERA, HERMOSA VIDA QUE SE MEZCLA. AGRADECE CUANDO SE TE OPRIME Y AGRADECE CUANDO TE LIBERA.</p>				

PARA INTRODUCIR EL TEMA SE LLEVÓ A CABO UN EJERCICIO DE SELECCIÓN A PARTIR DE LA PREGUNTA SOBRE IDENTIFICAR LOS MECANISMOS PARA EJERCER EL CONTROL SOCIAL EN LA LISTA E IMÁGENES PRESENTADAS, DE LAS NUEVE OPCIONES LOS PARTICIPANTES DEBÍAN ESCOGER LAS RELACIONADAS CON CONTROL SOCIAL. EN GENERAL LAS RESPUESTAS FUERON ACERTADAS MENCIONANDO LAS DENUNCIAS, TUTELA, ACCIÓN DE CUMPLIMIENTO, RENDICIÓN DE CUENTAS, EL DERECHO DE PETICIÓN. PARA QUIÉNES MENCIONARON EL PLEBISCITO, EL REFERENDO Y LA REVOCATORIA DEL MANDATO SE LES EXPLICÓ QUE SON MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.



SEGUIDAMENTE SE DIO A CONOCER LA DEFINICIÓN DE MECANISMO DE CONTROL SOCIAL COMO LA MANERA EN QUE LOS CIUDADANOS LLEVAN A CABO EL SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN PÚBLICA Y DE MECANISMO DE PARTICIPACIÓN COMO EL MEDIO A TRAVÉS DEL CUAL SE MATERIALIZA EL DERECHO FUNDAMENTAL A LA PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA Y PERMITEN LA INTERVENCIÓN DE LOS CIUDADANOS EN LA CONFORMACIÓN, EJERCICIO Y CONTROL DEL PODER POLÍTICO, SE INDICÓ QUE EL PLEBISCITO, EL REFERENDO Y LA REVOCATORIA HACEN PARTE DE ESTE MECANISMO.

TAMBIÉN SE DIO A CONOCER QUE EXISTEN DOS TIPOS DE MECANISMO, EL REPRESENTATIVO Y EL JURÍDICO. EN CUANTO AL REPRESENTATIVO EL CIUDADANO PASA A SER COGESTOR DE SU PROPIO DESARROLLO, FORJADOR DEL PODER PÚBLICO AL CONSAGRARSE COMO DEBER DE LA PERSONA Y DEL CIUDADANO, LA PARTICIPACIÓN EN LA VIDA CÍVICA Y COMUNITARIA DEL PAÍS (SENTENCIA T 418 DE 1993). DENTRO DE ESTE MECANISMO SE ENCUENTRAN LAS VEEDURÍAS CIUDADANAS LEY 850 DE 2003, QUE FACULTA A LA CIUDADANÍA Y ORGANIZACIONES COMUNITARIAS PARA EJERCER VIGILANCIA SOBRE LA GESTIÓN PÚBLICA.

RESPECTO A LOS MECANISMOS JURÍDICOS SE PLANTEÓ QUE CONSISTEN EN UN CONJUNTO DE ACCIONES QUE FACILITAN LA RELACIÓN CIUDADANA – ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. FUERON DESARROLLADOS POR LA CONSTITUCIÓN DE 1991 PARA FAVORECER LA PARTICIPACIÓN DE LOS CIUDADANOS EN EL CONTROL DE LOS ASUNTOS DE INTERÉS GENERAL. ESTOS MECANISMOS SON: LOS DERECHOS DE PETICIÓN, LAS DENUNCIAS, LA TUTELA, LA ACCIÓN POPULAR, LA ACCIÓN DE CUMPLIMIENTO Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS.

ESTE ÚLTIMO TEMA FUE TRATADO DE MANERA GENERAL DEBIDO A QUE LA SIGUIENTE ACCIÓN INFORMATIVA SE TRATARÁ DE MANERA MÁS AMPLIA. SE DIJO QUE ESTA CONSISTE EN LLEVAR A CABO ESPACIOS DE INTERLOCUCIÓN ENTRE LOS SERVIDORES PÚBLICOS Y LA CIUDADANÍA EN EL QUE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA INFORMA SOBRE SUS RESULTADOS. IGUALMENTE, LAS ORGANIZACIONES SOCIALES VOLUNTARIAMENTE PARTICIPAN EN ESTE EJERCICIO. SE DIJO QUE EL OBJETIVO PRINCIPAL ES FORTALECER EL SENTIDO DE LO PÚBLICO Y SERVIR COMO INSUMO PARA AJUSTAR PROYECTOS Y PLANES DE ACCIÓN DE MANERA QUE RESPONDA A LAS NECESIDADES Y DEMANDAS DE LA COMUNIDAD.

AUNQUE ALGUNOS DE LOS PARTICIPANTES YA CONOCEN SOBRE EL TEMA, LA MAYORÍA RECONOCE ÚNICAMENTE LA DENUNCIA, LA TUTELA Y EL DERECHO DE PETICIÓN. POCO SABEN ACERCA DE LA ACCIÓN POPULAR Y LA ACCIÓN DE CUMPLIMIENTO. Y DE LA VEEDURÍA COMO MECANISMO REPRESENTATIVO, SOBRE EL CUAL SE DIO AMPLIA EXPLICACIÓN.

FUE NECESARIO ENFATIZAR QUE LA VEEDURÍA SE REALIZA DE MANERA PLURAL O A TRAVÉS DE ORGANIZACIONES CIVILES COMO: ORGANIZACIONES COMUNITARIAS, JUVENILES, ASOCIACIONES DE USUARIOS. A DIFERENCIA DEL CONTROL SOCIAL QUE PUEDE SER REALIZADO POR UN INDIVIDUO O MÁS O A TRAVÉS DE DICHAS ORGANIZACIONES SIN NECESIDAD DE LLEVAR A CABO UNA FORMALIDAD COMO LA REQUIERE LA VEEDURÍA PARA PODER SER REALIZADA (LEY 1757 DE 2015). ESTA CONSISTE EN CREAR UNA VEEDURÍA A TRAVÉS DE UN ACTA DE CONFORMACIÓN, LUEGO LLEVAR A CABO EL REGISTRO DE LA VEEDURÍA ANTE LA PERSONERÍA DEL MUNICIPIO O EN LA CÁMARA DE COMERCIO DÓNDE SE LE ASIGNARA UN NÚMERO Y CERTIFICADO DE CONFORMACIÓN DE LA VEEDURÍA, LUEGO ELABORAR UN PLAN DE TRABAJO, REALIZAR HALLAZGOS E INCONFORMIDADES, PARA LUEGO HACER SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES.

SE DIO A CONOCER QUE SI BIEN ES CIERTO EL CONTROL SOCIAL TIENE UNA RUTA PARA SER DESARROLLADO ESTE EJERCICIO NO NECESITA SER INSCRITO ANTE LA PERSONERÍA O CÁMARA DE COMERCIO. SE EXPLICITÓ QUE TANTO LA VEEDURÍA COMO EL EJERCICIO DE CONTROL SOCIAL DURAN LO QUE DURA LA SITUACIÓN A LA QUE SE HARÁ SEGUIMIENTO, ES DECIR LO QUE DURE EL PROYECTO, EL PLAN, EL PROGRAMA, ENTRE OTROS.

DE LOS ASISTENTES POCAS PERSONAS (TRES) HAN LLEVADO A CABO VEEDURÍAS EN EL TÉRMINO ESTRICTO DE LO QUE ES O SE REQUIERE.

LOS PARTICIPANTES ALCANZARON A PLANTEAR CON RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS QUE LAS INSTITUCIONES SUELEN REALIZAR INFORME DE GESTIÓN, PERO NO UNA RENDICIÓN DE CUENTAS DEBIDO A QUE IMPLICA CONOCER CON ANTICIPACIÓN LOS RESULTADOS DE LA INSTITUCIÓN Y LUEGO LLEVAR A CABO UN DIALOGO. LO QUE PLANTEARON ALGUNOS NO SUCEDE.

SE REALIZA UNA BREVE ENCUESTA DE SATISFACCION LA CUAL NOS DARA A CONOCER SUS PUNTOS DE VISTA RESPECTO A LA CLASE Y LOS PUNTOS A MEJORAR DE LA MISMA Y SE ASIGNAN A DOS INTEGRANTES DEL GRUPO PARA LA ENTREGA DE REFRIGERIOS.

SE ANEXA PRESENTACIÓN.

CONCLUSIONES O COMPROMISOS

ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA

JESSICA MEDINA NARANJO
Secretario o encargado de la reunión

REGISTRO FOTOGRAFICO



REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS



PROCESO: Proyecto Escuelas de Vida
 FECHA: 22 Abril 2022
 LUGAR: IPS Obispo
 HORA DE INICIO: 2:00 PM HORA FINAL: 4:30 pm

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Yvonne Sanchez	35975816	mil 57 / 5-57	3170509050	[Firma]
2	Abrao Anibal Barrant	16581752	Cra 24 # 51-16	3128260766	[Firma]
3	Mariano Salinas	38965920	Boya 33 # 113-48	3106265729	[Firma]
4	Pedro Pablo Martinez Espin	14961365	Cra 36 # 26 B89	3057041127	[Firma]
5	Melinda Escobar B	601821455	Calle 19 # 32A-16	3185505541	[Firma]
6	Nancy Viviana L.	66826877	Cra 33 # 17-77	3137402381	[Firma]
7	Veronica Hurtado	66818673	MRA 17 # 33 B31	3165402719	[Firma]
8	Benjamin Israel B. B. B.	3180101	Tmsu 29 # 17 B12	317007472	[Firma]
9	Aracely Rios Pineda	31881400	Calle 15 # 42A-19	30950013	[Firma]
10	Viviana Castañon	31781089	Calle 40 # 15-39	3138059201	[Firma]
11	Alejandra Vidal P.	14957124	Calle 17 # 29 # 162	3053446459	[Firma]
12	M. Rubiela V.	31963977	Cra 32 # 35-37	3128517572	[Firma]
13	Stella Mariana M.	31845372	Cra 44 A # 12-19	3005143174	[Firma]
14	Mauricio Velez	66923528	Calle 35 # 104	3347439	[Firma]
15	Luisa Torres	61839621	Cra 118 # 221-57	318527295	[Firma]

REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS



PROCESO: Proyecto Escuelas de Vida
 FECHA: 22 Abril 2022
 LUGAR: IPS Obispo
 HORA DE INICIO: 2:00 PM HORA FINAL: 4:30 PM

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Carra Sotomayor Bolivar	35972680	H. 23 F33 E33 S 14 S	3166340697	Carra Sotomayor Bolivar
2	Harvey Follin Contreras	16615853	CRA 40 # 15-34 P. 3°	3207416695	Harvey Follin Contreras
3	Maria A. Casero	31225577	B-31 AN 31 A 01	3155679167	Maria A. Casero
4	Maria Noelia Mora	31280940	Cra 706 # 18-93	318270227	Maria Noelia Mora
5	LURBIA RIVERO	31303402	CALLE 13A # 46-22	316460917	LURBIA RIVERO
6	Jose Hernandez M	6048422	KILD F64-17	3143082257	Jose Hernandez M
7	Alexandra Toben	31901811	Calle 36 # 84 C13	3166165288	Alexandra Toben
8	Abel Duque	31270678	Calle 20 # 9-17	3154165175	Abel Duque
9	Bertha Sanchez	38467306	Calle 19 # 11 C29	316565094	Bertha Sanchez
10	Dora de Jorquera	41430092	KRE 25 # 12A 20 3 12	31272896	Dora de Jorquera
11	Miriam Romero Lizaro	31277659	K-22 # 10-23	3163916690	Miriam Romero Lizaro
12	Aura Leonor Garcia	66844030	calle 32 d. # 77 F85	3127754604	Aura Leonor Garcia
13	Yesseth Chovera	29842232	calle 12B # 19-15	3089122	Yesseth Chovera
14	Blay Espinola I.	29991765	Cra. 19 # 9E-67	3157431669	Blay Espinola I.
15	...	30067177	...	3115093018	...

REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS		ESUELAS DE VIDA			
<p>PROCESO: Proyecto Escuelas de Vida</p> <p>FECHA: 22 Abril 2022</p> <p>LUGAR: IPS CURECO</p> <p>HORA DE INICIO: 2:00 PM HORA FINAL: 4:30 PM.</p>					
#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Belenizabel de la Cruz	30514678	C/O 340 # 36471 Peden 30540652		
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					

ACTA No. 07

ASUNTO	ESCUELAS DE VIDA		
FECHA	6 DE MAYO DEL 2022		
LUGAR	IPS OBRERO		
HORA DE INICIO	2:00PM	HORA FINAL	4:30 PM
ASISTENTES	MARIA FERNANDA, TRABAJADORA SOCIAL, MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS. VER ANEXO		
OBJETIVO REUNIÓN	CONTROL SOCIAL		

ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR

1. ORIENTACIÓN A LA SESIÓN
2. ACTIVIDAD DE APERTURA CAPACITACIÓN
3. Capacitación en canales de atención al ciudadano a integrantes de la Asociación de usuarios zona centro.
4. VARIOS

REVISIÓN DE COMPROMISOS

ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE	CERRADO/ABIERTO

DESARROLLO

LA SEXTA CLASE DEL PROYECTO ESCUELAS DE VIDA DEL PRESENTE AÑO SE DESARROLLO EL DÍA 6 DE MAYO EN LA IPS OBRERO DE 2:00 A 4:30 PM, LA CUAL CONTO CON MARIA FERNANDA GUTIERREZ DE LA SECRETARIA DE SALUD AREA CONTROL SOCIAL COMO INVITADA CAPACITADORA PARA TRABAJAR EL TEMA DE CONTROL SOCIAL.

EN UN PRIMER MOMENTO SE DA LA BIENVENIDA A LOS Y LAS PARTICIPANTES EN LA CAPACITACIÓN SOBRE CANALES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO. SE PRESENTÓ EL OBJETIVO DE LA MISMA REITERANDO QUE ESTE CORRESPONDE A LOS RESULTADOS QUE SE DESEAN OBTENER AL FINALIZAR LAS CUATRO SESIONES: CONTRIBUIR AL USO DE LOS MECANISMOS Y ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL A LA GESTIÓN PÚBLICA. OBJETIVOS ESPECÍFICOS: INDICAR PARA QUÉ Y A QUÉ SE HACE CONTROL SOCIAL Y ESTABLECER LA RELACIÓN DEL CONTROL SOCIAL COMO UN DERECHO Y UN DEBER CIUDADANO. SE EXPLICO NUEVAMENTE A LOS ASISTENTES QUE LOS OBJETIVOS ESTABAN PROPUESTOS PARA LOGRARSE EN LOS CUATROS SESIONES DE TRABAJO. Y QUÉ ADEMÁS AL PARTICIPAR EN LAS CUATRO SESIONES SE LES HARÁ ENTREGA DE UN CERTIFICADO POR PARTE DE LA SECRETARÍA DE SALUD. SE INSTÓ A CONTINUAR PARTICIPANDO.

EN UN SEGUNDO MOMENTO SE REALIZA UNA BREVE RECOPIACIÓN DEL TEMA TRATADO EN LA SESIÓN ANTERIOR RESALTANDO LOS MECANISMOS REPRESENTATIVOS Y LOS MECANISMOS JURÍDICOS COMO HERRAMIENTAS PARA LA EXIGIBILIDAD DEL DERECHO A LA SALUD. PARA DAR INICIO A LA ACTIVIDAD SE ORGANIZARON TRES GRUPOS DE TRABAJO, CON EL FIN DE LLEVAR A CABO UN EJERCICIO DE JUEGO DE ROLES REPRESENTANDO SITUACIONES RELACIONADAS CON UNA PETICIÓN, UNA QUEJA Y UN RECLAMO. LAS TRES REPRESENTACIONES ESTUVIERON CENTRADAS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN EN SALUD. SE HIZO EVIDENTE QUE NO HABÍA CLARIDAD FRENTE A LOS CONCEPTOS DE QUEJA Y RECLAMO. POR TANTO, LOS EJERCICIOS SIRVIERON DE INTRODUCCIÓN AL TEMA SOBRE CANALES DE ATENCIÓN EN DÓNDE TENER CLARIDAD SOBRE LO QUE ES UNA PETICIÓN, UNA QUEJA Y UN RECLAMO ES FUNDAMENTAL ANTES DE HACER USO DE LOS MISMOS.

EN UN TERCER MOMENTO SE PRESENTÓ LA DEFINICIÓN DE PETICIÓN COMO TODA SOLICITUD RESPETUOSA PRESENTADA POR LOS CIUDADANOS ANTE LA ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI. QUEJA COMO TODA INSATISFACCIÓN POR LA CONDUCTA DE UN SERVIDOR PÚBLICO O POR LA DEFICIENCIA EN LA ATENCIÓN PRESTADA POR LA ALCALDÍA SANTIAGO DE CALI Y RECLAMO COMO TODA INSATISFACCIÓN POR LA DESATENCIÓN DE UN SERVICIO PRESTADO LA ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI. SE ENFATIZÓ SOBRE LA IMPORTANCIA DE SABER DIFERENCIAR Y SELECCIONAR ADECUADAMENTE EL RECURSO PARA OPTIMIZAR LOS TIEMPOS DE LA CIUDADANÍA, LA INSTITUCIÓN Y OBTENER LAS RESPUESTAS DESEADAS.

SE HABLÓ QUE TANTO LA ALCALDÍA COMO LA SECRETARÍA DE SALUD TIENEN DISPUESTOS PARA LA INTERLOCUCIÓN CON LA CIUDADANÍA CANALES PRESENCIALES, TELEFÓNICOS Y DE RADICACIÓN EN LÍNEA. EN CUANTO A LOS CANALES PRESENCIALES SE DIO A CONOCER LA DIRECCIÓN DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO UBICADO EN LA AVENIDA 2 NORTE NÚMERO 10-70 ESPECIFICANDO QUE EL HORARIO DE ATENCIÓN ES DE 8:00 AM A 5:00 PM EN EL CENTRO DE ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL (CAM). Y LA DIRECCIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD UBICADO EN LA CALLE 4B NÚMERO 36-00 EN EL BARRIO SAN FERNANDO. IGUALMENTE, SE LES INDICÓ QUE EL CENTRO DE ADMINISTRACIÓN LOCAL INTEGRADO (CALI), SON UN SISTEMA DE DESCONCENTRACIÓN ADMINISTRATIVA QUE REPRESENTA Y MEDIA ENTRE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL Y LA CIUDADANÍA. ESTE TAMBIÉN PRESTA UNA SERIE DE SERVICIOS DENTRO DE LA COMUNA CON EL FIN DE MEJORAR LA RESPUESTA A LOS ASUNTOS QUE TIENEN QUE VER CON LA ADMINISTRACIÓN. SE DIO A CONOCER QUE TODAS LAS COMUNAS CUENTAN CON UN CALI Y QUE POR TANTO LA CIUDADANÍA PUEDE HACER USO DE LOS SERVICIOS QUE ALLÍ SE PRESTAN.

OTRA OPCIÓN MENCIONADA PARA COMUNICARSE CON EL ESTADO FUE EL CORREO FÍSICO O POSTAL QUE SE ENVÍA A LAS DIRECCIONES ANTES MENCIONADAS.

EN CUANTO A CANALES TELEFÓNICOS SE MENCIONÓ LA LÍNEA 195 QUE ATIENDE DE LUNES A VIERNES EN UN HORARIO CONTINUO DE 8:00 A 5:00 PM Y LA LÍNEA DEL SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD DE LA SECRETARÍA DE SALUD: LÍNEA TELEFÓNICA 5554545, LÍNEA DE WHATSAPP 3234710855, CORREO ELECTRÓNICO ATENCIONALUSUARIOENSALUD@CALI.GOV.CO.

SE INFORMÓ TAMBIÉN DEL LINK PARA RADICACIÓN EN LÍNEA DE LA ALCALDÍA DE CALI: CALI.GOV.CO Y DESPUÉS SELECCIONAR RADICACIÓN EN LÍNEA. SEGUIDAMENTE SE EXPLICÓ QUE SE DEBE SELECCIONAR LA DEPENDENCIA A LA CUAL SE ELEVARÁ LA PETICIÓN, LA QUEJA, EL RECLAMO, LA SUGERENCIA (PQRS). SE REITERÓ LA IMPORTANCIA DE TENER EVIDENCIAS YA QUE EL PORTAL LAS SOLICITA. TAMBIÉN SE HABLÓ SOBRE LA POSIBILIDAD DE ELEVAR PQRS DE MANERA ANÓNIMA. SE SUGIRIÓ QUE PREVIO AL PRÓXIMO ENCUENTRO INGRESEN A LA PLATAFORMA PARA RELACIONARSE CON ELLA Y TRAER LAS INQUIETUDES AL TALLER PARA QUE PUEDAN SER RESUELTAS.

EL TALLER ESTUVO CENTRADO EN DAR CLARIDAD SOBRE LOS CONCEPTOS DE PETICIÓN, QUEJA Y RECLAMO Y SOBRE LA IMPORTANCIA DE UTILIZAR DICHOS RECURSOS DE MANERA RESPETUOSA. SE INFORMÓ QUE LAS INSTITUCIONES TIENEN UN TIEMPO MÁXIMO DE 15 DÍAS HÁBILES PARA DAR RESPUESTA. VARIOS DE LOS PARTICIPANTES PREGUNTARON EL NOMBRE DE LA INSTANCIA A ACUDIR EN CASO DE NO OBTENER RESPUESTA POR PARTE DE LA ENTIDAD DE MANERA REITERADA, SE LES INDICÓ QUE PUEDE SER LA SUPERINTENDENCIA DE SALUD, LA PROCURADURÍA, LA CONTRALORÍA EN CASO DE QUE LA SOLICITUD ESTÉ RELACIONADA CON INGRESOS, GASTOS DE LOS RECURSOS PÚBLICOS, LA PERSONERÍA Y LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO. DESPUÉS DE HABER AGOTADO Y ELEVADO LOS PQRS A LOS RESPONSABLES Y DEFINITIVAMENTE NO HABER OBTENIDO RESPUESTA.

SE REALIZA UNA BREVE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LA CUAL NOS DARA A CONOCER SUS PUNTOS DE VISTA RESPECTO A LA CLASE Y LOS PUNTOS A MEJORAR DE LA MISMA Y SE ASIGNAN A DOS INTEGRANTES DEL GRUPO PARA LA ENTREGA DE REFRIGERIOS. SE ANEXA PRESENTACIÓN.

CONCLUSIONES O COMPROMISOS

ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA

JESSICA MEDINA NARANJO
Secretario o encargado de la reunión

REGISTRO FOTOGRAFICO



REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS		ESUELAS DE VIDA			
<p>PROCESO: Proyecto Escuelas de vida</p> <p>FECHA: 06 Mayo 2022</p> <p>LUGAR: IPS Obreiro</p> <p>HORA DE INICIO: 2:00 pm HORA FINAL: 4:30 pm</p>					
#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	VIRGINIA CASIILLO	31281089	CARR 40 # 15-39	313861728	[Firma]
2	Amanda Ruiz P.	31081400	Calle 15 # 42A-19	3086013	[Firma]
3	María A Vasco	31225577	CARR 31A D. 31A-1	3155628463	[Firma]
4	Maria Isabel Andrade	31932916	K 13A 22A 16	3154538264	[Firma]
5	Stella Hazucos M	31845332	CARR 44A # 12-19	3005143174	[Firma]
6	NUGUA P. OR	31292402	CARR 12A # 46-DU	3174670917	[Firma]
7	HERA N. BELANIS	38972681	CARR 23 # 37E BARR	145-3166340686	[Firma]
8	Alejandra J. J. J.	14957124	CARR 29 # 162	3053446459	[Firma]
9	Frank Ramirez M	1107034586	CL. 13C # 45-01	315672850	[Firma]
10	Amanda Ruiz P	31081400	Calle 15 # 42A-19	3086013	[Firma]
11	VIRGINIA CASIILLO	31785084	CARR 40 # 15-39	313861728	[Firma]
12	Bellauid Diaz E.	31883678	CARR 24B # 36A 38	313159191352	[Firma]
13	Ayria Aurelio Balada	1657756	CARR 24 # 51-16	3128260760	[Firma]
14	Jose H Mendez	60484222	K 11D # 64-47	3147087250	[Firma]
15	Carra Superior	389922682	CARR 23 # 15-39	31663000	[Firma]

Scanned by TanScanner

REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS



PROCESO: Proyecto Escuelas de vida
 FECHA: 06 Mayo 2022
 LUGAR: IPS Obareo
 HORA DE INICIO: 2:00 pm
 HORA FINAL: 4:30 PM

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
Alexandra Tobon	31901811	Calle 36 # 24 G 13	316665582	Alexandra
Henry Polban Gutierrez	16615853	CRA 40 # 18-34	3207446695	Henry
Maria Mariela Mora	31280940	Cra 40 b # 18-03	3182201221	Maria Mariela
Ayza Acosta Perez	66844030	Calle 23 d # 17 F 85	3122754604	Ayza
Yolanda Lopez Gumbao	38971010	Calle 57 # 8-67	3176849454	Yolanda
Dolores Trujillo	017430092	KR 25 # 12 A 20	3150092222	Dolores
Berthela Panconero	38961306	Calle 18 # 11 C 29	3166565094	Berthela
Elba Victoria Ramirez	31270698	BOLLE 24 # 9-17	3154165145	Elba
Josef Henderson	6048422	K 11 D # 64-47	3147087252	Josef
Olajon do Vidal	14957124	Cra 29 # 16 E	3053446459	Olajon
Frank Espinosa	1.107034586	Cra 13 C # 45-01	3156728652	Frank
Teresa Buena Vista	29067127	Cra 23 # 10-46	3058293048	Teresa
Blasys Buena Vista	29991765	Cra 19 # 9 E-67	3157431669	Blasys
Yareth Chaverria	29842232	Calle 13 B # 19-11	3719883	Yareth
Miriam Moreno Luna	31277655	K-22 # 10-23	3143980	Miriam

Scanned by TapScanner

		REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS				
PROCESO: Proyecto escuelas de vida.						
FECHA: 06 Mayo 2022						
LUGAR: IPS Obispo						
HORA DE INICIO: 2:00pm						
HORA FINAL: 4:30pm						
#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA	
1	Doroteo Gualberto	47.630092	KRA 25 N40A22	3154494032	Doroteo Gualberto	
2	Serafin Nolasco	31234869	K12 # 27 157	3188315819	Serafin Nolasco	
3	Genovica Fritudo	66.818673	K19.17A-33231	3165402717	Genovica Fritudo	
4	Maria Isabel Ortiz E.	31-861.041	Trans-29 + 170 12	3177089472	Maria Isabel Ortiz E.	
5	Maria Fernanda Salome	31528425	SSP - Pastoral	300787918	Maria Fernanda Salome	
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						

ACTA No. 08

ASUNTO	ESCUELAS DE VIDA			
FECHA	20 DE MAYO DEL 2022			
LUGAR	IPS OBRERO			
HORA DE INICIO	2:00PM	HORA FINAL	4:30 PM	
ASISTENTES	MARIA FERNANDA, TRABAJADORA SOCIAL, MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS. VER ANEXO			
OBJETIVO REUNIÓN	CONTROL SOCIAL			
ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR				
1. ORIENTACIÓN A LA SESIÓN.				
ACTIVIDAD DE APERTURA CAPACITACIÓN.				
3. CAPACITACIÓN EN EL TEMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A INTEGRANTES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS ESE CENTRO.				
4. VARIOS				
REVISIÓN DE COMPROMISOS				
ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE	CERRADO/ABIERTO
DESARROLLO				
<p>LA SEPTIMA CLASE DEL PROYECTO ESCUELAS DE VIDA DEL PRESENTE AÑO SE DESARROLLO EL DÌA 20 DE MAYO EN LA IPS OBRERO DE 2:00 A 4:30 PM, LA CUAL CONTO CON MARIA FERNANDA GUTIERREZ DE LA SECRETARIA DE SALUD AREA CONTROL SOCIAL COMO INVITADA CAPACITADORA PARA TRABAJAR EL TEMA DE CONTROL SOCIAL.</p> <p>EN UN PRIMER MOMENTO SE DIO LA BIENVENIDA A LOS Y LAS PARTICIPANTES EN LA CAPACITACIÓN SOBRE RENDICIÓN DE CUENTAS. SE PRESENTÓ EL OBJETIVO DE LA MISMA REITERANDO QUE ESTE CORRESPONDE A LOS RESULTADOS QUE SE DESEAN OBTENER AL FINALIZAR LAS CUATRO SESIONES: CONTRIBUIR AL USO DE LOS MECANISMOS Y ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL A LA GESTIÓN PÚBLICA. OBJETIVOS ESPECÍFICOS: INDICAR PARA QUÉ Y A QUÉ SE HACE CONTROL SOCIAL Y ESTABLECER LA RELACIÓN DEL CONTROL SOCIAL COMO UN DERECHO Y UN DEBER CIUDADANO.</p> <p>SEGUIDAMENTE SE REALIZA UNA BREVE RECOPIACIÓN DEL TEMA TRATADO EN LA SESIÓN ANTERIOR RECORDANDO LOS CANALES DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA DE LA ALCALDÍA Y DE LA SECRETARÍA DE SALUD DISTRITAL Y MOTIVANDO EL USO DE LOS MISMOS. ADEMÁS, SE RECORDÓ QUE DEBEN SIEMPRE VERIFICAR QUEDAR CON UN NÚMERO DE RADICADO O EVIDENCIA DEL USO DE LOS MISMOS. SE LLEVÓ A CABO UN EJERCICIO DE INTEGRACIÓN QUE CONSISTIÓ EN FORMAR DOS GRANDES GRUPOS, CADA GRUPO SELECCIONÓ UNA CANCIÓN DE LA NIÑEZ QUE DEBÍA CANTAR A LOS DEMÁS PARTICIPANTES. UN GRUPO SELECCIONÓ LA CANCIÓN DE ARROZ CON LECHE Y EL OTRO GRUPO LA CANCIÓN DE LOS POLLITOS DICEN. UNA DE LAS PARTICIPANTES TUVO LA INICIATIVA DE CANTAR Y DIRIGIR AL GRUPO EN PLENO LA CANCIÓN DE LOS TRES ELEFANTES. SE OBSERVÓ QUE AL HACER USO DE ESTAS DINÁMICAS LAS PERSONAS SE ALEGAN LO QUE GENERA APERTURA Y DISPOSICIÓN PARA LA ACTIVIDAD.</p> <p>SE LLEVÓ A CABO LA PREGUNTA ACERCA DE QUÉ ERA PARA LOS PARTICIPANTES LA RENDICIÓN DE CUENTAS, LA MAYORÍA DE RESPUESTAS ESTUVIERON RELACIONADAS CON RESPECTO AL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS, LA CONVOCATORIA Y LA REUNIÓN. NO HICIERON REFERENCIA AL APRESTAMIENTO Y PREPARACIÓN POR PARTE DE LA ENTIDAD Y LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN DICHO PROCESO, TAMPOCO INCLUYERON EL TEMA DEL SEGUIMIENTO Y LA RESPONSABILIDAD DE LA INSTITUCIÓN PARA ASUMIR LOS TIEMPOS DE RESPUESTA A PREGUNTAS, PETICIONES DE PARTE DE LA CIUDADANÍA.</p> <p>SE DIO INICIO A LA CAPACITACIÓN ENFATIZANDO QUE LA RENDICIÓN DE CUENTAS ES UN PROCESO, SE EXPLICITÓ QUE POR NINGÚN MOTIVO ES UNA ACTIVIDAD PUNTUAL O AISLADA. ESTE PROCESO SE PUEDE COMPRENDER DE LA SIGUIENTE MANERA: PRIMERO UN APRESTAMIENTO POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN, ES DECIR QUE LA INSTITUCIONALIDAD DEBE DISEÑAR ESTRATEGIAS QUE PERMITAN LA PARTICIPACIÓN EN TODO EL CICLO DE LA GESTIÓN PÚBLICA, TAMBIÉN QUE ESTE CAPACITADA PARA DAR RESPUESTA OPORTUNA, AMPLIA Y PERTINENTE A LAS SOLICITUDES CIUDADANAS, PARA ELLO LA ENTIDAD DEBE PLANIFICAR CÓMO VA A PUBLICAR INFORMACIÓN, EN CUANTO TIEMPO, ADEMÁS SE REQUIERE TALENTO HUMANO</p>				

CUALIFICADO Y TODO UN PROTOCOLO INTERNO QUE EFECTIVAMENTE DE CUENTA DEL CUMPLIMIENTO DE LA LEY EN ESTE TEMA.

OTRO ASPECTO RELEVANTE ES EL DE LA CAPACITACIÓN, LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEBEN CONOCER Y APROPIARSE DEL TEMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON EL ÚNICO FIN DE DAR CUMPLIMIENTO Y RESPUESTA A LA INFORMACIÓN QUE SOLICITE LA CIUDADANÍA. EN CUANTO A LA PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTA DEBE DARSE A CONOCER NO SÓLO EN LA PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD, DEBEN UTILIZARSE CANALES DIVERSOS QUE GENEREN INCLUSIÓN Y ACCESO POR PARTE DE LA POBLACIÓN EN GENERAL.

TODOS LOS ACTORES COMUNITARIOS, GRUPOS DE VALOR Y DE INTERÉS DE LA ENTIDAD DEBEN SER CONVOCADOS ABIERTA Y PÚBLICAMENTE. EN EL EVENTO MISMO DEBE PROPICIAR TRES ASPECTOS IMPORTANTES QUE SON EL DIALOGO, LA INFORMACIÓN Y EL ESTABLECIMIENTO DE COMPROMISOS A LOS CUÁLES DEBE HACERSE SEGUIMIENTO. FRENTE A LAS SOLICITUDES, SUGERENCIAS Y PETICIONES LAS RESPUESTAS DEBEN SER DADAS EN UN TÉRMINO NO MAYOR A 15 DÍAS HÁBILES.

ADEMÁS DE PUNTUALIZAR QUE LA RENDICIÓN DE CUENTAS (RC) ES UN PROCESO SE DIO A CONOCER Y DISCUTIÓ EL CONCEPTO: ES LA OBLIGACIÓN DE LAS ENTIDADES Y DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ORDEN NACIONAL Y TERRITORIAL DE INFORMAR, DIALOGAR Y DAR RESPUESTA CLARA, CONCRETA Y EFICAZ A LAS PETICIONES Y NECESIDADES DE LOS CIUDADANOS, ORGANIZACIONES Y GRUPOS DE VALOR SOBRE LA GESTIÓN REALIZADA Y LOS RESULTADOS DE SUS PLANES DE ACCIÓN.

SE INFORMÓ QUE LAS LEYES QUE RESPALDAN LA RC SON: LOS ARTÍCULOS 48, 50,52 Y 59 DE LA LEY 1757 DE 2015. (DEFINICIÓN Y ESTRATEGIA), EL CONPES 3654 DE 2010. DERECHO A RECIBIR INFORMACIÓN, EXPLICACIONES Y CAPACIDAD DE IMPONER SANCIONES O PREMIOS, LA LEY 1755 DE 2015, LA LEY 1712 DE 2014, LA LEY 850 DE 2003, LEY 489 DE 1998, EL DECRETO 1757 DE 1994 ASÍ COMO EL ENFOQUE DE DERECHOS PARA INFORMAR SOBRE CÓMO LA ENTIDAD PROTEGE Y GARANTIZA LOS DERECHOS DE SUS GRUPOS DE VALOR.

SE HIZO UN EJERCICIO DE MOSTRAR QUE NO ES UNA RENDICIÓN DE CUENTAS A PARTIR DE LOS SIGUIENTES ELEMENTOS CENTRALES:

UNA AUDIENCIA O EVENTO AISLADO UNA VEZ CADA AÑO Y AL QUE SÓLO ASISTEN SERVIDORES PÚBLICOS Y EL EQUIPO QUE LLEVÓ A CABO EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

PRESENTACIÓN DE INFORMES EN UN LENGUAJE TÉCNICO Y POCO COMPRENSIBLE AL CIUDADANO.

INFORME QUE OMITIÓ INCUMPLIMIENTOS O DIFICULTADES QUE SE PRESENTARON Y SÓLO DA CUENTA DE LO QUE SE HA CUMPLIDO.

PUBLICAR INFORMACIÓN INSTITUCIONAL ÚNICAMENTE EN LA PÁGINA WEB SIN UTILIZAR OTROS MECANISMOS DE ACCESO Y DIALOGO SOBRE LA INFORMACIÓN.

UN PROCESO DESARTICULADO Y REPETITIVO QUE SE EFECTÚA PARA CUMPLIR CON LAS NORMAS.

AUSENCIA DE COMPROMISOS Y ACCIONES DE MEJORA PRODUCTO DEL DIALOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS.

OTRO TEMA TRATADO FUE EL DE ESPECIFICAR QUIÉNES PIDEN CUENTAS:

- ✓ ÓRGANOS DE CONTROL
- ✓ LA CIUDADANÍA
- ✓ INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
- ✓ LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN
- ✓ CONTROL POLÍTICO (CORPORACIONES PÚBLICAS: SENADO, CÁMARA, ASAMBLEAS DEPARTAMENTALES, CONCEJALES, EDILES)
- ✓ COOPERANTES

QUIÉNES RINDEN CUENTAS Y PARA QUÉ:

- ✓ AUTORIDADES Y ENTIDADES DEL ORDEN NACIONAL, DEPARTAMENTAL Y DISTRITAL (MINISTROS, DIRECTORES, SUPERINTENDENTES, GERENTES Y PRESIDENTES DE ENTIDADES DESCENTRALIZADAS, GOBERNADORES, ALCALDES, SECRETARÍAS.
- ✓ LAS CORPORACIONES PÚBLICAS DE ELECCIÓN POPULAR: JUNTAS ADMINISTRADORAS LOCALES, CONCEJOS MUNICIPALES, ASAMBLEAS DEPARTAMENTALES.

FINALMENTE SE TRATÓ EL TEMA SOBRE CUÁL ES O DEBERÍA SER EL ROL DEL CIUDADANO EN LA RC.

- ✓ PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN EL CICLO DE LA GESTIÓN PÚBLICA.
- ✓ CONOCER LAS ORIENTACIONES NORMATIVAS Y DE LEY QUE SOPORTAN EL CONTROL SOCIAL Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS.
- ✓ EJERCER SUS DERECHOS Y DEBERES
- ✓ HACER USO DE LA EXIGIBILIDAD DEL DERECHO.
- ✓ APORTAR RESPETUOSA Y CONSTRUCTIVAMENTE EN LOS CAMBIOS Y MEJORAS DE LAS ENTIDADES Y CORPORACIONES QUE RINDEN CUENTAS.

LAS INTERVENCIONES DE LOS Y LAS PARTICIPANTES ESTUVIERON VINCULADAS A LA FALTA DE CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS, ALGUNAS PERSONAS REFIRIERON QUE SOLICITAN INFORMACIÓN Y NO RECIBEN LA RESPUESTA, QUE EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS SUELE DARSE UN MONOLOGO, YA QUE EL TIEMPO DEL EVENTO LO UTILIZA LA ENTIDAD PARA PRESENTAR Y AL FINAL NO QUEDA TIEMPO PARA QUE LA COMUNIDAD INTERVENGA.

TAMBIÉN RECONOCIERON QUE NO CONOCEN TODAS LAS NORMAS O LEYES QUE RESPALDAN LA RENDICIÓN DE CUENTAS Y QUE SUELEN TENER UNA PARTICIPACIÓN PASIVA, ES DECIR ESPERAR A QUE LA ENTIDAD REALICE LO QUE DEBE REALIZAR. NO ASUMEN UNA PARTICIPACIÓN ACTIVA O PROACTIVA. NUEVAMENTE SE TOCÓ EL TEMA DE LA DIGNIDAD Y RECONOCIMIENTO COMO SUJETOS DE DERECHOS.

OTRO TEMA SOBRE EL CUAL SE ENFATIZÓ ES EL DEL RESPETO, SE EXPLICÓ QUE CON ESTOS TEMAS SE PROMUEVE EL USO DE LOS MECANISMOS PARA EXIGIR EL DERECHO SIENDO RESPETUOSOS Y PARTIENDO DE HECHOS QUE CUENTAN CON EVIDENCIAS, DEJANDO DE LADO ASÍ LOS SUPUESTOS SOBRE LOS CUÁLES BASAN MUCHAS DE SUS INTERVENCIONES Y/O RECLAMOS.

OBSERVACIONES GENERALES (PROPUESTAS, CAMBIOS Y/O ADICIONES):

POR TEMAS LOGÍSTICOS Y DE COMPROMISOS POR PARTE DEL GRUPO PARTICIPANTE SE ACORDÓ QUE LA FECHA PARA LA ENTREGA DE CERTIFICADOS SE REALIZARÍA EL DÍA 8 DE JUNIO DEL 2022. LA REPRESENTANTE DE LA ESE CENTRO MANIFESTÓ QUE NO SE CONTARÍA CON REFRIGERIOS POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN PARA EL EVENTO DE CIERRE. SE PROPUSO A LAS PERSONAS A LAS QUE LES FALTA SÓLO UNA SESIÓN ASISTIR A TALLER CON EL GRUPO DE LA RED DE MUJERES DE LA COMUNA 12 CON EL FIN DE COMPLETAR LOS CUATRO TALLERES Y PODER SER CERTIFICADOS.

SE REALIZA UNA BREVE ENCUESTA DE SATISFACCION LA CUAL NOS DARA A CONOCER SUS PUNTOS DE VISTA RESPECTO A LA CLASE Y LOS PUNTOS A MEJORAR DE LA MISMA Y SE ASIGNAN A DOS INTEGRANTES DEL GRUPO PARA LA ENTREGA DE REFRIGERIOS

CONCLUSIONES O COMPROMISOS

ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA

JESSICA MEDINA NARANJO
Secretario o encargado de la reunión

REGISTRO FOTOGRAFICO



REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS



PROCESO: Proyecto escuelas de vida.
 FECHA: 20 Mayo 2022
 LUGAR: IPS Obrero
 HORA DE INICIO: 2:00 PM HORA FINAL: 4:30 PM

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Arcia Leonor	66844030	calle 33 d # 77085	3127751624	Leonor Arcia
2	LUPIA RIVERA	312892402	VALLE PARA 40-01 - 3154610917	3163282297	LUPIA RIVERA
3	Lucela Torres Vargara	31839.671	KEA 115 N° 335 53	3163282297	Lucela T.V.
4	Ylania Isobela	319322916	K 13 A 22 A / 6	3155538264	Ylania Isobela
5	Maria Noelia Moran	31280940	Kv. 40 b # 18-03	3182201221	Maria Noelia Moran
6	Beththa Mananero	38967306	calle 18 # 11C 29	3166565094	Beththa Mananero
7	Miguel Moreno Lomero	31277655	K 22 # 10-23	3165986670	Miguel Moreno Lomero
8	Luzmila Manzanera	29842.232	calle 13 B # 19-15	3729883	Luzmila Manzanera
9	Elvira Dujuda J.	29991765	cra 19 # 9E-67	3157431669	Elvira Dujuda J.
10	e Maina Lomo	31225579	CV 31 A D. 31 A 1	3155628463	e Maina Lomo
11	NANCY VIVEROS	66.846.817.	Via 38 # 17-70	3137402384	NANCY VIVEROS
12	Mania Isabel Diaz C.	31.861.041		3177089772	Mania Isabel Diaz C.
13	Vanessa Hurtado	66818673	Kra. 17 # 33 B 3131654027M	3131654027M	Vanessa Hurtado
14	Jessica Natalia Naranjo	110351240	Cra 31 # 40-49	3006360091	Jessica Natalia Naranjo
15	Maria Mercedes Gutierrez	31928428	Km 2.5 Via 10	3007634	Maria Mercedes Gutierrez

Scanned by TapScanner

REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS



PROCESO: Proyecto escuelas de vida
 FECHA: 20 Mayo 2022.
 LUGAR: IPS Obrero
 HORA DE INICIO: 2:00 Pm.
 HORA FINAL: 4:30m

#	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	VIRGINIA CASTILLO	31784089	CARR 40 # 15-37	3138059201	<i>[Signature]</i>
2	Alexandra Tobon	31901811	CALLE 36 # 24C13	316615582	Alexandra
3	Amanda Rio. A.	31228100	CALLE 15 # 42A-19	3086013	<i>[Signature]</i>
4	Harold Norela Mora M.	31280940	CARR 40 # 18-03	3182201221	<i>[Signature]</i>
5	DORA OF SANTO	47.420092	KR 25 42A30	3154492032	DORA OF SANTO
6	Georgy Polky G. Lopez	1657713	CRA 40 # 11-34	3207416657	<i>[Signature]</i>
7	Georgina Quintana	38577820	CALLE 20 # 8-27	3176589884	Georgina Quintana
8	Tempe Lopez Tobon	35932480	K.2 # 33E.B.5.145	3166340662	Tempe Lopez Tobon
9	Bellanid Diaz	31833,698	CRA 24B # 36A-38	3154191552	<i>[Signature]</i>
10	Ely Cecilia Romo	31849985	KR 24 # 36943	4487826	Ely Cecilia Romo
11	Elba Amparosa Rivera	31270698	CALLE 24 # 9-17	3154165145	Elba Amparosa Rivera
12	Elvira J. J. J. J.	14957124	CALLE 17 # 29A-162	3053446479	<i>[Signature]</i>
13	FRANCISCA M.	1107034586	CALLE 13 # 45-01	315672857	<i>[Signature]</i>
14	Reino P. Mantor	1496885	CRA 36 # 25B-82	3155404121	<i>[Signature]</i>
15	Luisa Bruma	29067127	CRA 23 # 10-46	3038243	<i>[Signature]</i>