



ACTIVIDADES DE LAS ASOUSUARIOS

- * Acompañamiento en la divulgación de los programas de la red.
- * Implementación comité PQRSF
- * Participación en proyecto de Escuelas de Vida.
- * Realización de Encuentro de Saberes.
- * Grupo de Control Social con asistencia técnica de S.S.P.D.
- * Participación en Grupo de Estudio (análisis – reflexión –propuestas)

UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LAS IPS RED DE SALUD CENTRO



ASOCIACIONES DE USUARIOS

COMUNA 8 - HOSPITAL PRIMITIVO IGLESIAS—DIEGO LALINDE

COMUNA 9—IPS OBRERO –BRETAÑA

COMUNA 10— IPS COLON— PANAMERICANO –DIVINO NIÑO – ALFONSO YOUNG

COMUNA 11—IPS LUIS H GARCES

COMUNA 12—IPS RODEO

21/NOVIEMBRE /2022

ASOCIACIONES DE USUARIOS



**RED DE SALUD CENTRO
OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO
(ASUHOPI)**

**HOSPITAL PRIMITIVO IGLESIAS
CALI –VALLE DEL CAUCA**

ASOCIACION DE USUARIOS

Organización con número plural de usuarios de los regímenes contributivo y subsidiado que tiene derecho a utilizar los servicios de salud de acuerdo a su sistema de afiliación.

Es obligatorio que todas las instituciones prestadoras de servicios de salud (públicas-privadas-mixtas), convoquen para la constitución de asociaciones de usuarios.

3 FUNCIONES DE LOS INTEGRANTES

1. Velar por la calidad del servicio
2. Defender al usuario
3. Atender quejas de los usuarios sobre deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen las correcciones del caso

(art 12 decreto 1757 de 94 aparecen las 14 funciones de los usuarios)



APOYO RECIBIDO POR PARTE DE LA ESE A LAS ASOCIACIONES

- 1.-Apoyo logístico (transporte/refrigerios para reuniones mensuales)
- 2.-Acompañamiento de trabajo social en planes de trabajo para las Asousuarios.
- 3.-Participación en diferentes capacitaciones.
- 4.-Salida pedagógica de fin de año.



OTROS SERVICIOS EN LAS IPS

COMUNA 8
HOSPITAL PRIMITIVO IGLESIAS.
SALÓN AZUL
IPS DIEGO LALINDE.
PROGRAMA POR TI MUJER
SEDE ADMINISTRATIVA.
.PROYECTO PAPSIVI.

COMUNA 9
IPS OBRERO
SALUD MENTAL
LABORATORIO MOLECULAR.
IPS BELALCÁZAR
ATENCIÓN POBLACIÓN INDÍGENA.

COMUNA 10
IPS COLON
SERVICIOS AMIGABLES PARA JÓVENES.
IPS PANAMERICANO
ATENCIÓN HANSEN(LEPRA)
.-ATENCIÓN PRIMARIA A POBLACIÓN DIVERSA (LGTBQ+)

COMUNA 11
POOL DE AMBULANCIAS..

