

SAU 2021-015

ASUNTO	INFORME DE GESTION DE GERENCIA AÑO 2020		
FECHA	Mayo 10 de 2021		
LUGAR	Virtual		
HORA DE INICIO	2:00 PM	HORA FINAL	05:00 PM
ASISTENTES	Ver listado anexo		
OBJETIVO REUNIÓN	Informar y responder a los ciudadanos por la administración, manejo de fondos bienes o recursos públicos asignados y los resultados en el cumplimiento del mandato que le ha sido conferido.		

ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR

Bienvenida

Palabras de la Gerencia General

Presentación informes Sub Gerencias, PYP, CIENTIFICA Y ADMINISTRATIVA

Preguntas

REVISIÓN DE COMPROMISOS

ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE	CERRADO/ABIERTO

DESARROLLO

La rendición de cuentas se inicia con la intervención de Lina Rojas comunicadora de la red de salud del centro, la cual da inicio a la rendición de cuentas explicando porque se realizó de manera virtual ratifica la necesidad de firmar digitalmente el listado de asistencia, también comenta la importancia de hacer la encuesta al finalizar la jornada.

Paso siguiente palabras de bienvenida de la Gerencia General a todos los participantes de la rendición de cuentas, y comenta que se decide hacer de manera virtual, la rendición de cuentas debido a la situación actual del país. Comedidamente da paso a la Sub Gerencia de PYP.

PRESENTACIÓN INFORME DE PYP Norma Vargas

Demanda inducida: Son cinco grandes rutas por ciclo de vida, donde se informa que a los pacientes se le comunica que pueden hacer parte de cada uno de los programas, la ruta que más porcentaje de cumplimiento frente a demanda inducida es de la primera infancia seguida de infancia y materno perinatal, las más difíciles en el cumplimiento por las condiciones de aislamiento fueron la de adolescencia y juventud debido a que ellos no pudieron asistir al colegio.

Se tienen unas metas de promoción y mantenimiento de la salud en cuestión de coberturas, sin embargo la cobertura como tal se hizo una cobertura integral del 19% y de ingreso al 71.4%; muchos de los usuarios solo recibieron actividades puntuales.

La tendencia fue hacia el accenso en agosto del 2020 y descenso en el mes de diciembre del mismo año para un total de 40017 actividades por medio de las rutas integrales de atención.

Frente al programa de control prenatal se realizó 901 gestantes de las cuales el 61% nacionalidad colombiana y el 39% venezolanos, la tendencia a lo largo del año es que el descenso en la atención de extranjeras en el primer trimestre.

La captación de las gestantes para disminuir la morbimortalidad materno perinatal con un 67% de captación temprana. El total de partos 1073, 835 fueron atendidos en un nivel superior 170 partos fueron atendidos en nuestro hospital.

Frente al PAI se tuvo un descenso de biológicos aplicados en el primer trimestre aumentando a mitad del año en un 6%, frente a la cobertura hay dos biológicos por debajo de la meta esperada, los que son para la población joven como el VPH y TD.

Los paciente hipertensos y diabéticos fueron reconocidos 19071 pacientes con diagnósticos de hipertensión, activos 14191, con novedades de 3171 con nefrología, 70 fallecidos 1470 pacientes no tuvieron atenciones y su contacto no fue posible para prestación del servicio, para una cobertura total de 63%.

Frente a los eventos de interés en salud pública, eventos centinela 9, 5 casos de otitis, 1 hospitalización por IRA en menor de 3 años, 1 por EDA y 2 mortalidades maternas. La tendencia de los eventos centinela es hacia el descenso. Mortalidad por tuberculosis 1 caso la tasa mortalidad infantil 0 por desnutrición y sífilis congénita 4 casos básicamente con retrasos tipo 1 y tipo 4 frente a las actividades se logró un cumplimiento de 70,8.

En materia de dengue 551 casos muy por encima referente a los años anteriores, el barrio que más trazos fue la nueva floresta con 98 casos seguido con rodeo de 44 casos es decir comuna 8 y 12. La población más afectada es la adolescente y joven. Los casos aumentaron por encima de lo esperado y solo en la última semana epidemiológica vuelve a lo que históricamente ha venido presentándose.

En el programa Hansen en los años 2020 ingresaron 30 usuarios nuevos 24, 5 recidivas y 1 transferido de otra zona, la ESE que más aporta es la ESE NORTE. Las comunas que más aportan son 10 barrio guabal, 8 primitivo cresco, 12 independencia y un habitante de calle, el cual fallece.

El programa tiene 279 usuarios corte 31 diciembre 2020 este programa es de largo tiempo con seguimiento de los cuales

40 están en tratamiento farmacológico.

En el 2020, 21 paciente llegaron con discapacidad grado 0 y 5 casos con discapacidad grado 1, y 4 pacientes con discapacidad grado 2 que ya tenían algún tipo de deformidad.

En cuanto al estudio de convivientes con caso Hansen se identifican como sintomáticos dermatológicos, en el 2020 de todos los que ingresaron 2 fueron positivos.

Presentación de informe Sub Gerencia Científica Jhon Faber R

Se entra con los servicios intra hospitalarios el porcentaje de variación, el año 2020 la variación fue negativa en todas las actividades justificada por el tema de la pandemia, las consultas de urgencias disminuyeron en un 40% los partos también se han reducido 171 partos con respecto a los 200 del año anterior en el área de cárcel si aumento el número de consultas a 33847, esta gran cantidad apporto a la prestación del servicio, el número de pacientes fallecidos no superó las 10 personas.

Se obtuvo disminución en cuanto a pacientes tamizados con VIH y sífilis muchas de las pruebas se hacen en los ingresos, en cuanto a consulta médica general en la IPS se redujo en 21% el rendimiento medico disminuyo por cantidad hora médico, la oportunidad de citas al tener mayor disponibilidad de citas aumento, pero gracias a la baja demanda, en excepción de consultas con gineco obstetricia, se fortaleció las consultas para las embarazadas.

La consulta de medicina interna disminuye en un 52% pediatría 53% nutrición 26% disminución, odontología se destinaron a otras actividades en territorio y población en campo y toma de muestra, las consultas de primera vez disminuyeron en un 33%. El rendimiento cae considerablemente por el tema de pandemia en un 54%.

Apoyo diagnóstico: Se vio afectado en un 43% lo mismo que las tomas procesadas 46% y en RX un 15% las ecografías no tuvieron una disminución marcada debido a que no se paró la atención de embarazadas solo 1% de reducción.

SICO Y POOL: El número de pacientes en referencia disminución del 29% pasando 39596-28214 en el 2020 la mayor cantidad de personas son menores de 50 años, y el 45% es mayor de 50. La EPS a la que mayor se le hace referencia es EMMSANAR, la ips con mas requerimiento es la red oriente, siendo la ESE CENTRO la segunda en requerimiento. Y en quinto lugar el centro de salud siloe.

La IPS de mayor referencia es al HUV con el 18% seguido de Esensa y clínica Colombia, el infarto agudo de miocardio y covid, fueron las causas de mayor requerimiento.

La especialidad que mayor demanda tiene es la de medicina interna, lo mismo que las enfermedades respiratorias por

covid, siguiendo la cirugía general, con trauma y ortopedia.

El número de pacientes contra remitidos estuvo en 111, son aquellos que no se recibieron en una institución por no cupo para recibirlos. El 46% de las contra remisiones fueron por no cupo 26% no pertinencia.

El número de traslados fue afectado también por la pandemia, y se terminó en un promedio de 3132 mil traslados menos que el año anterior. El promedio de los traslados de urgencia fue de 1849.

CRUE: Las atenciones de tránsito o vía pública, en el año se tenían 355 ambulancia de las que usaron la infraestructura fueron 73 ambulancias. En el año 2020 se prestaron 2044 servicios de los cuales el 64% necesito ambulancia, se hizo despacho positivo es decir el 90% dentro del CRUE se maneja la búsqueda de personas que sean donantes potenciales de órganos y para el 2020 se tuvo 17 casos y 3 con trauma cráneo encefálico para evaluación de donación; se logró rescatar hígado riñón, y páncreas.

En el año se recibieron 121070 llamadas telefónicas, de las cuales se distribuyeron en las diferentes líneas para cada población entre salud mental, fallecidos, y entre otras. También se realizó las intervenciones en cada una de los casos, como por ejemplo los fallecidos y apoyo psicológico por medio de la línea 106.

Se tuvo 3778 casos de SITREP, con la estrategia de guardianes de vida que busca contener la ola de contagios por medio de este SITREP.

Se tiene una caída brusca en el tamizaje de detección de cáncer de cuello uterino debido a la pandemia, debido a que las mujeres no llegaron al tamizaje, se refuerza que el mejor año de tamizaje fue el de 2019.

Se tuvo de todas las mujeres un total 98 mujeres que tuvieron lesiones de alto grado. En referencia al covid se da la claridad que se tomaron 14.000 toma de muestras para covid, de la cual se operativizo la estrategia de contención de covid. Se comenta de un giro por parte del ministerio el cual solvento algunos gastos de la ESE, se habla que aunque la venta de servicios se redujo; las obligaciones y compromisos fueron uniformes.

PRESENTACION SUB GERENCIA ADMINISTRATIVA

COMPONENTE GESTION FINANCIERA: Se comenta sobre las dificultades que se tienen respecto a la pandemia y los esfuerzos que se han realizado desde el área administrativa para el cumplimiento de las metas propuestas, para tener el punto equilibrio en fin de tener solvencia financiera.

Se evidencia que se tenía como presupuesto de ejecución con cuarenta y cinco mil setecientos millones de pesos, donde se tuvo un reconocimiento de 68 400 098 millones de pesos, es decir un recaudo del 90%.

En cuanto al presupuesto de gastos una ejecución presupuestal de 56.000.000.000, se da la claridad de la política de cuentas por cobrar que tiene la organización, para que en el momento del cierre no se tengan pendientes de esta manera poder tener claridad frente a cada vigencia del detallado real. En referencia se tuvo un incremento en la venta de servicio correspondiente al 8%.

Para la vigencia 2020 se continuó con la inversión en la entidad con diferentes conceptos como adquisición de equipos biomédicos, infra estructura física y software.

Se manifiesta que la radicación de cuentas a las EPS por motivos de pandemia se da de manera en línea, para la recuperación de la cartera, y esto debido a un aprendizaje que deja la pandemia para adelantar de mejor manera los trámites de radicación de cuentas.

Se obtuvo un desfase con la disponibilidad inicial de alrededor de mil millones de pesos, ya que se trata de no tocar la disponibilidad inicial por temas de inversión, se presentan todos los estados financieros los cuales son susceptibles de análisis y se pide consultar el informe de rendición de cuentas, para mayor claridad de cada uno de los datos presentados en el acta, en especial los temas financieros.

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO:

Durante la vigencia 2020 se obtuvo un cumplimiento del plan anual de SGSST equivalente al 91%, acorde a lo establecido en la resolución 0312 de 2019. Se logró mantener la certificación ISO 45001 para Luis H Garcés y Pool de ambulancias, Se muestran los resultados e indicadores de ingreso de colaboradores a la ESE.

El doctor Fontalvo aclara que durante la pandemia el talento humano se mantuvo no salió personas por causa de la pandemia. Y estos compromisos siguieron para la ESE.

Se cierra la rendición de cuentas abriendo el espacio para preguntas y despedida de la gerencia general, se invita a la

calificación de encuesta de satisfacción.

El líder de atención al usuario realiza una intervención donde aclara el tema de las escuelas de vida que apuntan al cumplimiento del plan de desarrollo gerencial en la ESE CENTRO, también de dar claridad sobre temas de PQRSF y el comité de PQRSF.

CONCLUSIONES O COMPROMISOS

ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA
Realizar Rendición de cuentas para el año 2021	Gerente Red de Salud Centro	2021



Reviso, Proyecto, Aprueba: José Ariel Lasso Rojas- Líder Atención al Usuario