

 <p><b>Salud Centro</b> Red de Salud del Centro E.S.E.</p>	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	 <p>ACREDITACION EN SALUD Código 53</p>
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
1. OBJETIVO .....	4
1.1.OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	4
2. ALCANCE .....	5
3. DEFINICIONES .....	5
4. MARCO LEGAL .....	6
5. RESPONSABILIDADES .....	6
6. TALENTO HUMANO REQUERIDO.....	6
7. MATERIALES, INSUMOS Y EQUIPOS REQUERIDOS.....	6
8. MARCO TEORICO .....	6
9. DESARROLLO DEL PLAN .....	7
10. ENFOQUE DIFERENCIAL.....	39
11. ANEXOS.....	39
12. FORMATOS RELACIONADOS .....	39
13. BIBLIOGRAFIA .....	40

### INTRODUCCIÓN

La Red de Salud del Centro E.S.E fue creada mediante el Acuerdo 106 de 2003 por el Honorable Consejo de Santiago de Cali: “Por el cual se descentraliza la prestación de servicios de salud del primer nivel de atención del municipio de Santiago de Cali, mediante la creación de las empresas sociales del estado del municipio de Santiago de Cali”.

**ARTICULO 1º: CREACION Y NATURALEZA.** Créanse cinco Empresas Sociales del Estado del Municipio de Santiago de Cali, como una categoría especial de entidad pública, descentralizada del orden municipal, dotadas de personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio independiente, adscritas a la Secretaría de Salud Pública Municipal de Santiago de Cali y sometidas al régimen jurídico previsto en la ley.

 <p><b>Salud Centro</b> Red de Salud del Centro E.S.E.</p>	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	 <p><b>ACREDITACION EN SALUD</b></p> <p>Código 53</p>
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

**ARTICULO 2º: DENOMINACION.** Las Empresas Sociales del Estado creadas mediante este Acuerdo se denominan de la siguiente manera: Red de Salud de Ladera Empresa Social del Estado, Red de Salud del Norte Empresa Social del Estado, Red de Salud del Centro Empresa Social del Estado, Red de Salud del Oriente Empresa Social del Estado, Red de Salud del Suroriente Empresa Social del Estado.

**ARTICULO 3º: CONFORMACION.** Las Empresas Sociales del Estado están integradas por las unidades de prestación de servicios de salud de la Red Pública del Municipio de Santiago de Cali así:

Red de Salud del Centro Empresa Social del Estado, la conforman:

**Comuna 8**

 **Hospital Primitivo Iglesias**  
Carrera 16A No 33D - 20  
Extensión 1132 - Facturación Consulta Externa

 **IPS Primitivo Crespo**  
Carrera 17G No 27 - 08  
Extensión 2401 - Facturación

 **IPS Diego Lalinde Sede Administrativa**  
Carrera 12E No #50 - 18  
Extensión 1019 - Facturación Consulta Externa

**Comuna 9**

 **IPS Obrero**  
Calle 23 No 11B - 47  
Extensión 1402 - Facturación

 **IPS Bretaña**  
Carrera 23 No 10 - 15  
Extensión 1801 - Facturación

 **IPS Belalcazar**  
Calle 17 No 19a - 07  
Extensión 1701 - Facturación

**Comuna 10**

 **IPS Cristóbal Colón**  
Calle 15 No 33 - 71  
Extensión 1201 - Facturación

 **IPS Panamericano**  
Calle 13 No 46A - 00  
Extensión 2006 - Facturación

 **IPS Alfonso Yung**  
Calle 23 No 43 - 13  
Extensión 1601 - Facturación

 **IPS Divino Niño**  
Carrera 41A No 14C - 50  
Extensión 2101 - Facturación

**Comuna 11**

 **IPS Luis H. Garcés**  
Carrera 29 #31A - 39  
Extensión 1302 - Facturación

 **Pool de Ambulancias**  
Carrera 29 #31A - 39

 **IPS Primavera**  
Calle 35 No 32B - 00  
Extensión 2501 - Facturación

 **IPS Aguablanca**  
Carrera 25a #25 - 105  
Extensión 2201 - Facturación

 **SICO**  
Av 4 norte 28n138  
315-6389386 / 486 5555

 <p>Red de Salud del Centro E.S.E.</p>	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	 <p>Código 53</p>
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

## Comuna 12



**IPS El Rodeo**  
Calle 39 #25B - 21  
Extensión 1501 - Facturación

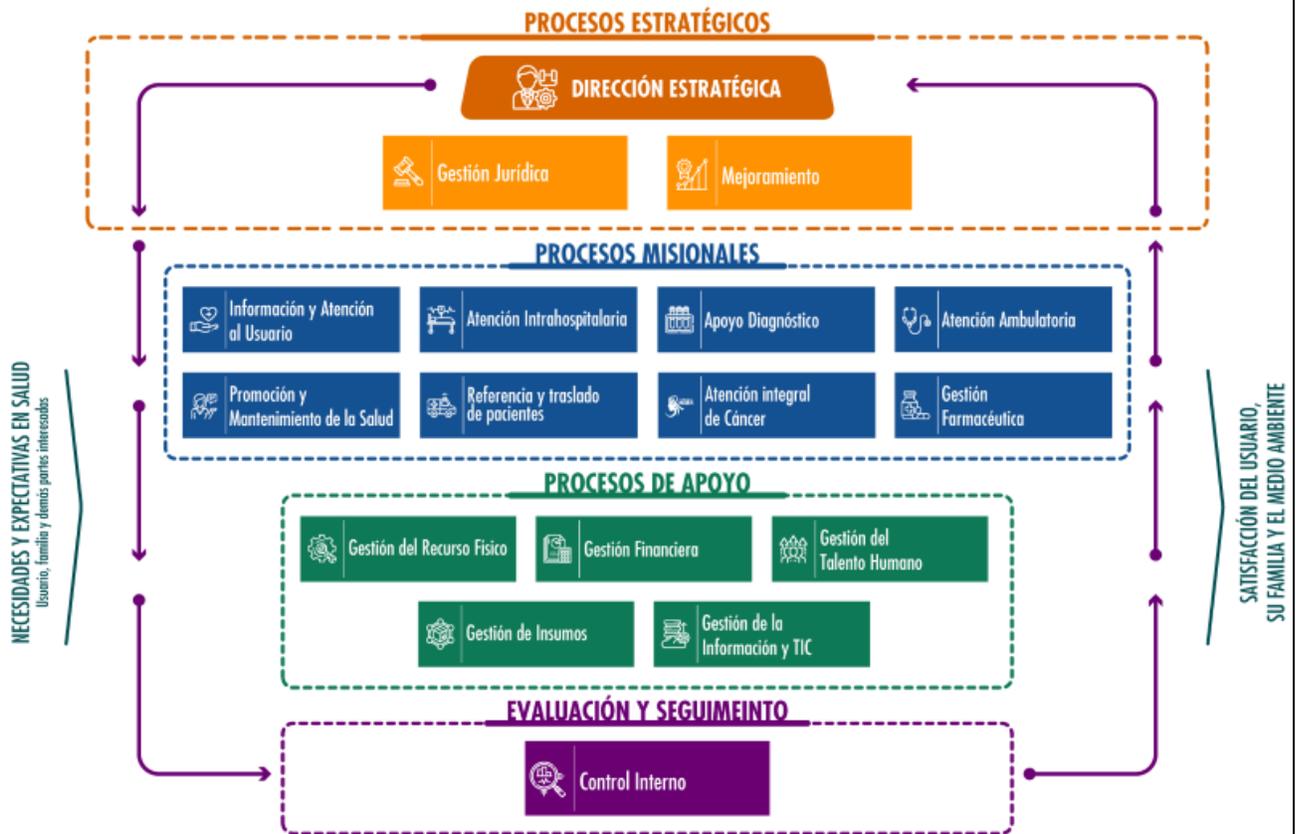


**IPS Santiago Rengifo**  
Carrera 26M1 # 50 - 12  
Extensión 1901 - Facturación



**IPS Doce de Octubre**  
Calle 49 #28G - 00  
Extensión 2301 - Facturación

### Macroprocesos de la Red de Salud del Centro ESE



	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

A través del proceso de apoyo, Gestión de la Información y TIC busca planear por medio del Plan Estrategia de Tecnología de Información y Comunicaciones de ahora en adelante PETI, estrategias que apoye las necesidades de información de la entidad, el uso y acceso de la tecnología a corto, mediano y largo plazo, administrar de manera eficiente los recursos tecnológicos, los sistemas de información y la información materializada en datos impulsando la transformación digital en la Red de Salud del Centro ESE, buscando que la ESE administre de manera eficiente los recursos de tecnología, los sistemas de información y la información, necesarios para la gestión de la organización.

**1. OBJETIVO**

Establecer una guía de acción clara y precisa para la administración de las Tecnologías de Información y Comunicaciones de RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E, mediante la formulación de estrategias y proyectos que garanticen el apoyo al cumplimiento de sus objetivos y funciones, en línea con el Plan de Desarrollo de la ciudad.

**1.1. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

**OBJETIVO ESPECIFICO:** -Implementar una infraestructura informática y de telecomunicaciones acorde a las necesidades de la empresa.

**RESULTADO ESPERADO:** Todos los procesos cuentan con información oportuna y confiable para la toma de decisiones.

**META 2024:** Diseñar y ejecutar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI, en un 40%

**META 2025:** Actualizar y ejecutar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI, en un 55%

**META 2026:** Actualizar y ejecutar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI, en un 70%

**META 2027:** Actualizar y ejecutar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI, en un 95%

 <p><b>Salud Centro</b> Red de Salud del Centro E.S.E.</p>	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	 <p>ACREDITACIÓN EN SALUD Código 53</p>
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

## 2. ALCANCE

Este documento describe las estrategias y proyectos que ejecutará la RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E, durante los años 2024 al 2027, en cumplimiento de sus funciones y para el logro de sus objetivos; establece la organización que se utilizará para lograrlo al igual que el plan de acción.

## 3. DEFINICIONES

**PETI:** Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones

**Esquema de Gobierno TI:** Es un modelo para la administración de las capacidades y servicios de TI de una organización.

**Estrategia TI:** Apoya el proceso de diseño, implementación y evolución de la Arquitectura TI en las instituciones, para lograr que esté alineada con las estrategias organizacionales y sectoriales.

**Gobierno de TI:** Brinda directrices para implementar esquemas de gobernabilidad de TI y para adoptar las políticas que permitan alinear los procesos y planes de la institución con los del sector.

**Gestión TI:** Garantiza que todos los recursos tecnológicos y el equipo de trabajo funcione correctamente, de manera TI proporcione valor a la entidad.

**Información:** Estructura de datos procesados y ordenados que aportan valor. • **Lineamiento:** orienta y dicta directrices que deben ser divulgadas, entendidas y acatadas por los miembros de una organización, compuesta por normas y responsabilidades asignadas a quienes se dirigen.

**Mesa de servicio:** Conocida como CAU Centro de Atención al Usuario, es un conjunto de recursos tecnológicos y humanos, que prestan servicios a los usuarios para gestionar y solucionar las diferentes situaciones presentadas por los usuarios de TI.

**Modelo integrado de planeación y gestión:** MIPG se define como un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio.

 <p><b>Salud Centro</b> Red de Salud del Centro E.S.E.</p>	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	 <p>ACREDITACION EN SALUD Código 53</p>
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

<p>Macroproceso de Gestión TI: Es el primer nivel del conjunto de acciones encadenadas que la organización debe realizar, a fin de cumplir con su función de manera que asegure que los recursos tecnológicos y el equipo de trabajo funcione correctamente.</p> <p>Mapa de ruta: Es una herramienta colaborativa desarrollada para formular, instrumentar y comunicar la estrategia TI.</p> <p>Política de TI: Orienta la toma de decisiones de la oficina de TI para alcanzar ciertos objetivos.</p> <p>Plan de comunicación de la Estrategia de TI: Recoge las políticas, estrategias, recursos, objetivos y acciones de comunicación, tanto internas como externas, que se propone para divulgar e implementar la estrategia de TI.</p>
<b>4. MARCO LEGAL</b>
<p>Decreto 767 de 2022 Decreto 620 de 2020 Decreto 1008 del 2018 Decreto 1413 de 2017</p>
<b>5. RESPONSABILIDADES</b>
Líder de Gestión de la Información y TIC
<b>6. TALENTO HUMANO REQUERIDO</b>
<p>Ingeniero de Sistemas Tecnólogo de sistemas Administrador en seguridad de la información</p>
<b>7. MATERIALES, INSUMOS Y EQUIPOS REQUERIDOS</b>
Procedimientos de Gestión de la Información y TIC, Plan de Desarrollo
<b>8. MARCO TEORICO</b>
El Plan permite a la <b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b> , evaluar la forma de como beneficiarse de la tecnología, logrando un esquema de interoperabilidad unificado y reconociendo oportunidades de ahorro y consolidación de esfuerzos.

 <p><b>Salud Centro</b> Red de Salud del Centro E.S.E.</p>	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	 <p>ACREDITACION EN SALUD Código 53</p>
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

La **RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E**, formula el Plan Estratégico de Sistemas de información involucrando los componentes de plan operativo y del Plan de Desarrollo 2024 - 2027, el cual responde al Plan de Desarrollo Distrital, por lo cual no es independiente a las estrategias trazadas en el mismo y contribuye a su cumplimiento de los objetivos de la institución como son el de Calidad, Oportunidad, Productividad y Eficiencia.

La definición de políticas, estándares, metodologías, directrices y recomendaciones permiten beneficiar a los usuarios de los recursos informáticos, uso efectivo de tecnologías emergentes, aprovechamiento de herramientas y de redes de comunicaciones.

## 9. DESARROLLO DEL PLAN

### 9.1 RUPTURAS ESTRATEGICAS

Las rupturas estratégicas nos permiten resolver la pregunta “¿Qué paradigmas romper?” para llevar a cabo la transformación de la gestión de TI, las rupturas estratégicas que la Red de Salud Centro ESE identifique deben comunicar un cambio en el enfoque estratégico, de tal forma que le permite transformar, innovar, adoptar un modelo y permitir que la tecnología se vuelva un instrumento que genera valor. A continuación, se listan las rupturas estratégicas que puedan determinar la transformación del negocio relación con la gestión de TI.

- La tecnología debe ser considerada un factor de valor estratégico para la Red de Salud Centro ESE
- La información debe ser más oportuna, más confiable y con mayor detalle.
- Necesidad de aumento de la capacidad de análisis de información en todos los procesos de la Red de Salud Centro ESE
- Necesidad de definir estándares de integración e interoperabilidad.
- Necesidad de ver el Desarrollo de Software in House para ser integradores.
- Alinear las soluciones con los procesos, aprovechando las oportunidades de la tecnología, según el costo/beneficio.
- Necesidad en todos los procesos de ver al subproceso de Gobierno del Dato como un aliado estratégico en la generación de información.
- La gestión de los servicios tecnológicos debe ser gerenciada con tecnología de punta, sostenible y escalable.

	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

- Fortalecer el equipo humano de la Red de Salud Centro ESE y desarrollar sus capacidades de uso y apropiación de TIC.
- Las automatizaciones deben ser implementadas luego de que los procesos hayan sido analizados y optimizados.
- Priorización de tecnologías emergentes de la Cuarta Revolución Industrial que faciliten la prestación de servicios a través de nuevos modelos incluyendo, análisis masivo de datos (Big data), Inteligencia Artificial (AI), Robótica y similares.

## 9.2 ANALISIS DE SITUACION ACTUAL

A continuación, se describe las tecnologías de la información de la institución en relación con los dominios del marco de referencia de Arquitectura Empresarial por cada sede. La Red de Salud del Centro ESE está conformada por el Hospital Primitivo Iglesias, 15 IPS y La unidad de negocio SICO (Sistemas de Información de Comunicaciones), cada una de las instituciones tiene su propia red LAN y se enlaza con otra para formar la red MAN de la empresa:

### Dotación del Centro de Cómputo

- Rack de servidores
  - Servidor de dominio
  - Servidor de telefonía
  - Servidor de aplicaciones SERVINTE
  - Servidor de bases de datos SQLServer
  - Servidor de aplicaciones Oracle
  - Servidor de bases de datos Oracle
  - Servidor de aplicativo Pool de ambulancias
- Rack de dispositivos
  - Switch de distribución principal
  - Switch de distribución secundario 1
  - Switch de distribución secundario 2
  - Router conexión inalámbrica
  - Router internet (Telmex)
- Equipos de comunicación inalámbrica
  - 2 Antena parabólicas
  - 2 Multisectoriales
  - 3 Radio bases
- Dispositivos de respaldo de datos N.A.S

	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

Código 53

- HBPI-DSAL 2 Teras de capacidad
- Dispositivos de respaldo eléctrico UPSs
  - 8 KVA / Baterías de soporte

### Hospital Primitivo iglesias

- a. Dispositivos de comunicaciones
  - Switch de distribución urgencias
  - Switch de distribución consultorios piso 2
  - Switch de distribución laboratorio
  - Switch de distribución hospitalización - partos
  - Switch de distribución facturación
- b. Equipos de cómputo
  - 40 equipos para personal administrativo
  - 31 equipos para personal asistencial
  - 9 impresoras láser para personal administrativo
  - 4 impresoras láser para personal asistencial
  - 1 impresoras de punto para personal administrativo
- c. Equipos de comunicación inalámbrica
  - 1 Access Point (Área de partos)
  - 1 Access Point (Área de Gestión de la Información y TIC)
- d. Equipos de telefonía IP
  - 5 teléfonos de una línea
  - 3 teléfonos de 4 líneas
- e. Dispositivos de respaldo de datos N.A.S
  - HBPI-DSAL 2 Teras de capacidad
- f. Dispositivos de respaldo eléctrico UPS
  - 3 UPS de (8, 8 y 10 KVA)

### Red de Comunicaciones

En sus instalaciones se encuentra ubicado el centro de cómputo con el rack central; se cuenta además con 5 racks con switchs de distribución ubicados en diferentes áreas de la institución.

### Composición LAN

#### Rack central

- Switch

 <p><b>Salud Centro</b> Red de Salud del Centro E.S.E.</p>	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>		 <p>ACREDITACIÓN EN SALUD Código 53</p>
	Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI		
	Código: GIN – L - 01		
	Fecha: 11 enero de 2024		
	Versión: 2		

Nombre	Marca	Modelo	Velocidades	No Puertos
SW_HBPI_1	3COM	4500	100/1000	26
SW_HBPI_2	3COM	4500	100/1000	26
SW_HBPI_3	3COM	4500	100/1000	26
SW_HBPI_4	3COM	2800	100/1000	24

**Rack Urgencias**

- Switch

Nombre	Marca	Modelo	Velocidades	No Puertos
SW_HBPI_5	3COM	4500	100/1000	26

**Rack Facturación**

- Switch

Nombre	Marca	Modelo	Velocidades	No Puertos
SW_HBPI_6	3COM	4500	100/1000	26

**Rack Epidemiología**

- Switch

Nombre	Marca	Modelo	Velocidades	No Puertos
SW_HBPI_7	3COM	4500	100/1000	26

**Rack Laboratorio**

- Switch

Nombre	Marca	Modelo	Velocidades	No Puertos
SW_HBPI_8	3COM	4500	100/1000	26

**Rack Partos - Hospitalización**

- Switch

Nombre	Marca	Modelo	Velocidades	No Puertos
SW_HBPI_9	3COM	4500	100/1000	26

**Composición MAN / WAN**

**Rack central**

- Router

Nombre	Marca	Modelo	No Puertos	Conexión
RW_HBPI_1	Mikrotik	RB-1200	10	

 <p><b>Salud Centro</b> Red de Salud del Centro E.S.E.</p>	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	 <p>ACREDITACION EN SALUD Código 53</p>
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

- Antenas

Marca	Modelo	Velocidad de conexión	Tipo	IPS enlazada
Mikrotik	30 Dbi	5.9 GHz	Parabólica	Diego
Mikrotik	30 Dbi	5.9 GHz	Parabólica	Obrero
Mikrotik	20 Dbi	5.9 GHz	PANEL	Belalcázar
Mikrotik	20 Dbi	5.9 GHz	MULTIPLE	Bretaña
Mikrotik	20 Dbi	5.9 GHz	MULTIPLE	Crespo
Mikrotik	20 Dbi	5.9 GHz	REGILLA	Doce
Mikrotik	30 Dbi	5.9 GHz	Parabólica	Luis H
Mikrotik	30 Dbi	5.9 GHz	Parabólica	Rodeo

### Centro de salud Diego Lalinde

- a. Dispositivos de comunicaciones
  - Switch de distribución principal facturación
  - Switch de distribución secundario facturación
  - Switch de distribución adicional facturación
  - Switch de distribución cartera
  - Switch de distribución laboratorio
  - Router
- b. Equipos de cómputo
  - 34 equipos para personal administrativo
  - 13 equipos para personal asistencial
  - 11 impresoras láser para personal administrativo
  - 1 impresoras láser para personal asistencial
  - 2 impresoras de punto para personal administrativo
- c. Equipos de telefonía IP
  - 9 teléfonos de una línea
- d. Dispositivos de respaldo de datos N.A.S
  - CSDL-DSAL 1 Teras de capacidad
- e. Dispositivos de respaldo eléctrico UPSs
  - 10 KVA

### Red de Comunicaciones

#### Rack Facturación

- Switch

Nombre	Marca	Modelo	Velocidades	No Puertos
--------	-------	--------	-------------	------------

 <p><b>Salud Centro</b> Red de Salud del Centro E.S.E.</p>	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>		 <p>ACREDITACION EN SALUD Código 53</p>
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>		
	<b>Código: GIN – L - 01</b>		
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>		
	<b>Versión: 2</b>		

SW_CSDL_1	Lynsys DLink	4500	100/1000	26
<b>Rack Cartera</b>				
• Switch				
Nombre	Marca	Modelo	Velocidades	No Puertos
SW_CSDL_2	3COM	4500	100/1000	26
SW_CSDL_3	3COM	4500	100/1000	26
<b>Composición MAN / WAN</b>				
<b>Rack Facturación</b>				
• Router				
Nombre	Marca	Modelo	No Puertos	Conexión
RW_CSDL_1	Mikrotik	RB-1200	10	Diego - Hbpi
• Antenas				
Marca	Modelo	Velocidad de conexión	Tipo	IPS enlazada
Mikrotik	30 Dbi	5.9 GHz	Parabólica	HBPI
<b>Centro de salud Luis H Garcés</b>				
a. Dispositivos de comunicaciones				
• Switch de distribución principal psicología				
• Switch de distribución secundario psicología				
• Router				
b. Equipos de cómputo				
• 8 equipos para personal administrativo				
• 13 equipos para personal asistencial				
• 1 impresoras láser para personal asistencial				
• 3 impresoras de punto para personal administrativo				
c. Equipos de comunicación inalámbrica				
• 1 Antenas parabólica				
• 1 Antenas sectorial				
d. Equipos de telefonía IP				
• 2 Teléfonos de una línea				
e. Dispositivos de respaldo de datos N.A.S				
• CSLH-DSAL 1 Teras de capacidad				
f. Dispositivos de respaldo eléctrico UPS				
• 10 KVA				

 <p><b>Salud Centro</b> Red de Salud del Centro E.S.E.</p>	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	 <p>ACREDITACIÓN EN SALUD Código 53</p>
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

### Red de comunicaciones

#### Composición LAN

#### Rack Sicología

- Switch

Nombre	Marca	Modelo	Velocidades	No Puertos
SW_CSLH_1	3COM	4500	100/1000	26
SW_CSLH_2	3COM	4500	100/1000	26

#### Composición MAN / WAN

#### Rack Psicología

- Router

Nombre	Marca	Modelo	No Puertos	Conexión
RW_CSLH_1	Mikrotik	RB-1200	10	HBPI Santiago Primavera Young Aguablanca Colon Guabal Panamericano

- Antenas

Marca	Modelo	Velocidad de conexión	Tipo	IPS enlazada
Mikrotik	30 Dbi	5.9 GHz	Parabólica	HBPI

### **Centro de Salud Cristóbal Colón**

#### a. Dispositivos de comunicaciones

- Switch de distribución principal Estadística
- Switch de distribución secundario Estadística
- Router

#### b. Equipos de cómputo

- 6 Equipos para personal administrativo
- 12 Equipos para personal asistencial
- 1 Impresoras laser para personal asistencial

 <p>Red de Salud del Centro E.S.E.</p>	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	 <p>Código 53</p>
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Impresoras de punto para personal administrativo</li> <li>• 2 Impresoras de punto para personal asistencial</li> <li>• 1 Fotocopiadora</li> </ul> <p>c. Equipos de comunicación inalámbrica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Antena parabólica</li> <li>• 1 Antena sectorial</li> </ul> <p>d. Equipos de telefonía IP</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 teléfonos de una línea</li> <li>• 2 teléfonos de 4 líneas</li> </ul> <p>e. Dispositivos de respaldo de datos N.A.S</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CSCC-DSAL 1 Teras de capacidad</li> </ul> <p>f. Dispositivos de respaldo eléctrico UPS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 KVA</li> </ul>
---

Red de Comunicaciones  
Composición LAN  
Rack Estadística

- Switch

Nombre	Marca	Modelo	Velocidades	No Puertos
SW_CSCC_1	3COM	4500	100/1000	26

Composición MAN / WAN  
Rack Estadística

- Router

Nombre	Marca	Modelo	No Puertos	Conexión
RW_CSLH_1	Mikrotik	RB-1200	10	Luis H

- Antenas

Marca	Modelo	Velocidad de conexión	Tipo	IPS enlazada
Mikrotik	30 Dbi	5.9 GHz	Parabólica	Luis H

**Centro de Salud El Rodeo**

a. Dispositivos de comunicaciones

- Switch de distribución principal Estadística
- Router

 <p><b>Salud Centro</b> Red de Salud del Centro E.S.E.</p>	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	 <p>ACREDITACION EN SALUD Código 53</p>
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

- b. Equipos de cómputo
  - 6 Equipos para personal administrativo
  - 16 Equipos para personal asistencial
  - 2 Impresoras laser para personal asistencial
  - 2 Impresoras de punto para personal administrativo
- c. Equipos de comunicación inalámbrica
  - 1 Antena parabólica
- d. Equipos de telefonía IP
  - 2 Teléfonos de una línea
- e. Dispositivos de respaldo de datos N.A.S
  - CSRD-DSAL 1 Teras de capacidad
- f. Dispositivos de respaldo eléctrico UPS
  - 10 KVA

Red de Comunicaciones

Composición LAN

Rack Jefatura

- Switch

Nombre	Marca	Modelo	Velocidades	No Puertos
SW_CSRD_1	3COM	4500	100/1000	26

Composición MAN / WAN

Rack Jefatura

- Router

Nombre	Marca	Modelo	No Puertos	Conexión
RW_CSRD_1	Mikrotik	RB-1200	10	HBPI

- Antenas

Marca	Modelo	Velocidad de conexión	Tipo	IPS enlazada
Mikrotik	30 Dbi	5.9 GHz	Parabólica	Luis H

Centro de Salud Obrero

- a. Dispositivos de comunicaciones
  - Switch de distribución principal Estadística
  - Switch de distribución secundario Estadística
  - Router
- b. Equipos de cómputo

 <p><b>Salud Centro</b> Red de Salud del Centro E.S.E.</p>	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	 <p>ACREDITACION EN SALUD Código 53</p>
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

- 6 equipos para personal administrativo
- 12 equipos para personal asistencial
- 1 impresoras laser para personal asistencial
- 2 impresoras de punto para personal administrativo
- c. Equipos de comunicación inalámbrica
  - 1 antena parabólica
- d. Equipos de telefonía IP
  - 2 Teléfonos de una línea
- e. Dispositivos de respaldo de datos N.A.S
  - CSOB-DSAL 1 Teras de capacidad
- f. Dispositivos de respaldo eléctrico UPSs
  - 10 KVA

Red de Comunicaciones  
Composición LAN

Rack Jefatura

- Switch

Nombre	Marca	Modelo	Velocidades	No Puertos
SW_CSOP_1	3COM	4500	100/1000	26

Composición MAN / WAN

Rack Jefatura

- Router

Nombre	Marca	Modelo	No Puertos	Conexión
RW_CSOP_1	Mikrotik	RB-1200	10	Obrero

- Antenas

Marca	Modelo	Velocidad de conexión	Tipo	IPS enlazada
Mikrotik	30 Dbi	5.9 GHz	Parabólica	HBPI

**Centro de Salud Breña**

- a. Dispositivos de comunicaciones
  - Switch de distribución principal Facturación
  - Router

 <p>Red de Salud del Centro E.S.E.</p>	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	 <p>Código 53</p>
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

- b. Equipos de cómputo
  - 2 Equipos para personal administrativo
  - 7 Equipos para personal asistencial
  - 1 Impresoras laser para personal asistencial
  - 1 Impresoras de punto para personal administrativo
- c. Equipos de comunicación inalámbrica
  - 1 Antena de rejilla
- d. Equipos de telefonía IP
  - 1 Teléfonos de una línea
- e. Dispositivos de respaldo eléctrico UPSs
  - 3.5 KVA

### Red de Comunicaciones

#### Composición LAN

#### Facturación

- Switch

Nombre	Marca	Modelo	Velocidades	No Puertos
SW_PSBL_1	3COM	2016	100/1000	16

#### Composición MAN / WAN

#### Facturación

- Router

Nombre	Marca	Modelo	No Puertos	Conexión
RW_PSBL_1	Mikrotik	RB-750	5	HBPI

- Antenas

Marca	Modelo	Velocidad de conexión	Tipo	IPS enlazada
Mikrotik	12 Dbi	680 MHz	Grilla	HBPI

### **Centro de Salud Belalcázar**

- a. Dispositivos de comunicaciones
  - Switch de distribución principal Facturación
  - Router
- b. Equipos de cómputo
  - 2 Equipos para personal administrativo
  - 6 Equipos para personal asistencial
  - 1 Impresoras laser para personal asistencial

 <p><b>Salud Centro</b> Red de Salud del Centro E.S.E.</p>	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	 <p>ACREDITACIÓN EN SALUD Código 53</p>
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

- 1 Impresoras de punto para personal administrativo
- c. Equipos de comunicación inalámbrica
  - 1 Antena pandereta
- d. Equipos de telefonía IP
  - 1 Teléfonos de una línea
- e. Dispositivos de respaldo eléctrico UPS
  - 3.5 KVA

### Red de Comunicaciones

#### Composición LAN

#### Facturación

- Switch

Nombre	Marca	Modelo	Velocidades	No Puertos
SW_PSBR_1	3COM	2016	100/1000	16

#### Composición MAN / WAN

#### Facturación

- Router

Nombre	Marca	Modelo	No Puertos	Conexión
RW_PSBR_1	Mikrotik	RB-750	5	HBPI

- Antenas

Marca	Modelo	Velocidad de conexión	Tipo	IPS enlazada
Mikrotik	12 Dbi	680 MHz	Panel	HBPI

### **Centro de Salud Primitivo Crespo**

- a. Dispositivos de comunicaciones
  - Switch de distribución principal Facturación
  - Router
- b. Equipos de cómputo
  - 2 Equipos para personal administrativo
  - 6 Equipos para personal asistencial
  - 1 Impresoras laser para personal asistencial
  - 1 Impresoras de punto para personal administrativo
- c. Equipos de comunicación inalámbrica
  - 1 Antena de regilla

 <p><b>Salud Centro</b> Red de Salud del Centro E.S.E.</p>	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	 <p>ACREDITACIÓN EN SALUD Código 53</p>
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

- d. Equipos de telefonía IP
  - 1 Teléfonos de una línea
- e. Dispositivos de respaldo eléctrico UPS
  - 3.5 KVA

### Red de Comunicaciones

#### Composición LAN

#### Facturación

- Switch

Nombre	Marca	Modelo	Velocidades	No Puertos
SW_PSPC_1	3COM	2016	100/1000	16

#### Composición MAN / WAN

#### Facturación

- Router

Nombre	Marca	Modelo	No Puertos	Conexión
RW_PSPC_1	Mikrotik	RB-750	5	HBPI

- Antenas

Marca	Modelo	Velocidad de conexión	Tipo	IPS enlazada
Mikrotik	12 Dbi	680 MHz	Grilla	HBPI

### **Centro de Salud Aguablanca**

- a. Dispositivos de comunicaciones
  - Switch de distribución principal facturación
  - Router
- b. Equipos de cómputo
  - 1 Equipos para personal administrativo
  - 6 Equipos para personal asistencial
  - 1 Impresoras laser para personal asistencial
  - 1 Impresoras de punto para personal administrativo
- c. Equipos de comunicación inalámbrica
  - 1 Antena de rejilla
- d. Equipos de telefonía IP

 <p><b>Salud Centro</b> Red de Salud del Centro E.S.E.</p>	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	 <p><b>ACREDITACION EN SALUD</b> Código 53</p>
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Teléfonos de una línea</li> </ul> <p>e. Dispositivos de respaldo eléctrico UPSs</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3.5 KVA</li> </ul> <p><u>Red de Comunicaciones</u> Composición LAN Facturación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Switch</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Marca</th> <th>Modelo</th> <th>Velocidades</th> <th>No Puertos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SW_PSAG_1</td> <td>3COM</td> <td>2016</td> <td>100/1000</td> <td>16</td> </tr> </tbody> </table> <p>Composición MAN / WAN Facturación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Router</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Marca</th> <th>Modelo</th> <th>No Puertos</th> <th>Conexión</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RW_PSPR_1</td> <td>Mikrotik</td> <td>RB-750</td> <td>5</td> <td>Luis H</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Antenas</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Marca</th> <th>Modelo</th> <th>Velocidad de conexión</th> <th>Tipo</th> <th>IPS enlazada</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mikrotik</td> <td>12 Dbi</td> <td>680 MHz</td> <td>Grilla</td> <td>Luis H</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Centro de Salud Doce de octubre</b></p> <p>a. Dispositivos de comunicaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Switch de distribución principal Facturación</li> <li>• Router</li> </ul> <p>b. Equipos de cómputo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Equipos para personal administrativo</li> <li>• 6 Equipos para personal asistencial</li> <li>• 1 Impresoras laser para personal asistencial</li> <li>• 1 Impresoras de punto para personal administrativo</li> </ul> <p>c. Equipos de comunicación inalámbrica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Antena de rejilla</li> </ul> <p>d. Equipos de telefonía IP</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Teléfonos de una línea</li> </ul> <p>e. Dispositivos de respaldo eléctrico UPSs</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3.5 KVA</li> </ul>	Nombre	Marca	Modelo	Velocidades	No Puertos	SW_PSAG_1	3COM	2016	100/1000	16	Nombre	Marca	Modelo	No Puertos	Conexión	RW_PSPR_1	Mikrotik	RB-750	5	Luis H	Marca	Modelo	Velocidad de conexión	Tipo	IPS enlazada	Mikrotik	12 Dbi	680 MHz	Grilla	Luis H
Nombre	Marca	Modelo	Velocidades	No Puertos																										
SW_PSAG_1	3COM	2016	100/1000	16																										
Nombre	Marca	Modelo	No Puertos	Conexión																										
RW_PSPR_1	Mikrotik	RB-750	5	Luis H																										
Marca	Modelo	Velocidad de conexión	Tipo	IPS enlazada																										
Mikrotik	12 Dbi	680 MHz	Grilla	Luis H																										

 <p><b>Salud Centro</b> Red de Salud del Centro E.S.E.</p>	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	 <p>ACREDITACION EN SALUD Código 53</p>
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

### Centro de Salud Santiago Rengifo

- a. Dispositivos de comunicaciones
  - Switch de distribución principal Facturación
  - Router
- b. Equipos de cómputo
  - 1 Equipos para personal administrativo
  - 6 Equipos para personal asistencial
  - 1 Impresoras laser para personal asistencial
  - 1 Impresoras de punto para personal administrativo
- c. Equipos de comunicación inalámbrica
  - 1 Antena de pandereta
- d. Equipos de telefonía IP
  - 1 Teléfonos de una línea
- e. Dispositivos de respaldo eléctrico UPSs
  - 3.5 KVA

### Centro de Salud Alfonso Young

- a. Dispositivos de comunicaciones
  - Switch de distribución principal Facturación
  - Router
- b. Equipos de cómputo
  - 1 Equipos para personal administrativo
  - 6 Equipos para personal asistencial
  - 1 Impresoras laser para personal asistencial
  - 1 Impresoras de punto para personal administrativo
- c. Equipos de comunicación inalámbrica
  - 1 Antena de rejilla
- d. Equipos de telefonía IP
  - 1 Teléfonos de una línea
- e. Dispositivos de respaldo eléctrico UPS
  - 3.5 KVA

### Red de Comunicaciones

Composición LAN

Facturación

- Switch

 <p><b>Salud Centro</b> Red de Salud del Centro E.S.E.</p>	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>		 <p>ACREDITACIÓN EN SALUD Código 53</p>
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>		
	<b>Código: GIN – L - 01</b>		
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>		
	<b>Versión: 2</b>		

Nombre	Marca	Modelo	Velocidades	No Puertos
SW_PSAY_1	3COM	2016	100/1000	16

Composición MAN / WAN  
Facturación

- Router

Nombre	Marca	Modelo	No Puertos	Conexión
RW_PSAY_1	Mikrotik	RB-750	5	Luis H

- Antenas

Marca	Modelo	Velocidad de conexión	Tipo	IPS enlazada
Mikrotik	12 Dbi	680 MHz	Grilla	Luis H

**Centro de Salud Primavera**

- Dispositivos de comunicaciones
  - Switch de distribución principal Facturación
  - Router
- Equipos de cómputo
  - 1 Equipos para personal administrativo
  - 5 Equipos para personal asistencial
  - 1 Impresoras laser para personal asistencial
  - 1 Impresoras de punto para personal administrativo
- Equipos de comunicación inalámbrica
  - 1 Antena de rejilla
- Equipos de telefonía IP
  - 1 Teléfonos de una línea
- Dispositivos de respaldo eléctrico UPSs
  - 3.5 KVA

Red de Comunicaciones  
Composición LAN  
Facturación

- Switch

 <p><b>Salud Centro</b> Red de Salud del Centro E.S.E.</p>	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>		 <p>ACREDITACION EN SALUD Código 53</p>
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>		
	<b>Código: GIN – L - 01</b>		
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>		
	<b>Versión: 2</b>		

Nombre	Marca	Modelo	Velocidades	No Puertos
SW_PSPR_1	3COM	2016	100/1000	16

Composición MAN / WAN  
Facturación

- Router

Nombre	Marca	Modelo	No Puertos	Conexión
RW_PSPR_1	Mikrotik	RB-750	5	Luis H

- Antenas

Marca	Modelo	Velocidad de conexión	Tipo	IPS enlazada
Mikrotik	12 Dbi	680 MHz	Grilla	HBPI

**Pool de ambulancias**

- Equipos de cómputo
  - 3 Equipos para personal administrativo
  - 1 Impresoras de punto para personal administrativo
- Equipos de telefonía IP
  - 1 Teléfonos de una línea

**Centro de salud Panamericano**

- Dispositivos de comunicaciones
  - Switch de distribución principal Facturación
  - Router
- Equipos de cómputo
  - 2 Equipos para personal administrativo
  - 7 Equipos para personal asistencial
  - 1 Impresoras laser para personal asistencial
  - 1 Impresoras de punto para personal administrativo
- Equipos de comunicación inalámbrica
  - 1 Antena de rejilla
- Equipos de telefonía IP
  - 1 Teléfonos de una línea
- Dispositivos de respaldo eléctrico UPSs
  - 3.5 KVA

 <p><b>Salud Centro</b> Red de Salud del Centro E.S.E.</p>	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	 <p>ACREDITACIÓN EN SALUD Código 53</p>
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

### Red de Comunicaciones

#### Composición LAN

##### Facturación

- Switch

Nombre	Marca	Modelo	Velocidades	No Puertos
SW_PSPA_1	3COM	2016	100/1000	16

#### Composición MAN / WAN

##### Facturación

- Router

Nombre	Marca	Modelo	No Puertos	Conexión
RW_PSPR_1	Mikrotik	RB-750	5	Luis H

- Antenas

Marca	Modelo	Velocidad de conexión	Tipo	IPS enlazada
Mikrotik	12 Dbi	680 MHz	Grilla	Luis H

### **Puesto de salud Guabal**

- Dispositivos de comunicaciones
  - Switch de distribución principal Facturación
  - Router
- Equipos de cómputo
  - 1 equipos para personal administrativo
  - 6 equipos para personal asistencial
  - 1 impresoras láser para personal asistencial
  - 1 impresoras de punto para personal administrativo
- Equipos de comunicación inalámbrica
  - 1 antena de rejilla
- Equipos de telefonía IP
  - 1 teléfonos de una línea
- Dispositivos de respaldo eléctrico UPS
  - 3.5 KVA

### Red de Comunicaciones

#### Composición LAN

 <p>Red de Salud del Centro E.S.E.</p>	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	 <p>Código 53</p>
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

### Facturación

- Switch

Nombre	Marca	Modelo	Velocidades	No Puertos
SW_PSGB_1	3COM	2016	100/1000	16

### Composición MAN / WAN

#### Facturación

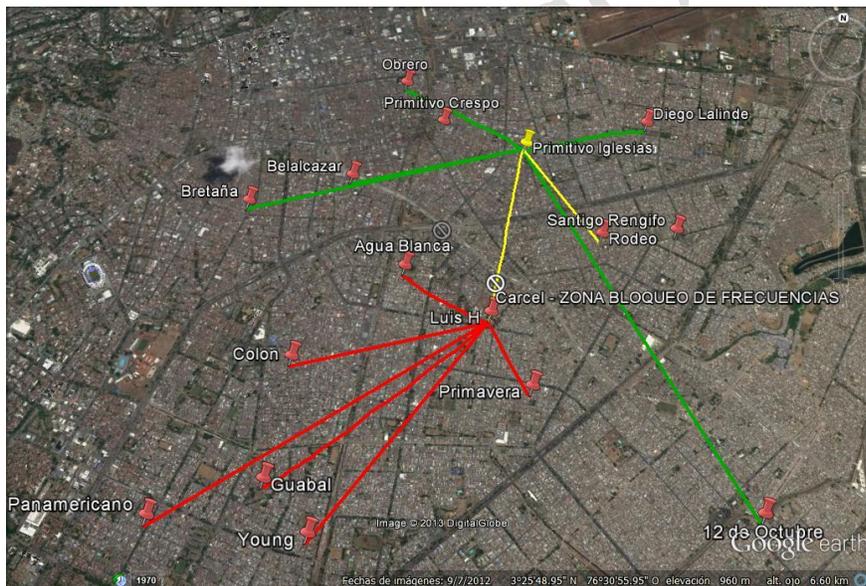
- Router

Nombre	Marca	Modelo	No Puertos	Conexión
RW_PSGB_1	Mikrotik	RB-750	5	Luis H

- Antenas

Marca	Modelo	Velocidad de conexión	Tipo	IPS enlazada
Mikrotik	12 Dbi	680 MHz	Grilla	Luis H

### Diagrama de conectividad.



	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

### **9.2.1 Estrategia de TI**

La Estrategia Informática del **RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E**, está orientada hacia los siguientes parámetros:

- Estandarización en equipos, paquetes y estructuras de datos.
- Coordinación entre las diversas áreas de servicios de la **RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E.**
- Contar en el programa de Inducción, inclusión de las Políticas Institucionales y usuarios, al momento de iniciar labores con la **RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E.**
- Aprovechamiento de los recursos tecnológicos en forma eficiente y eficaz.
- Promover la cultura informática en la **RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E.**
- Fortalecer la integración de sistemas y bases de datos de la **RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E**, para tener como meta final, un Sistema Integral de Información.
- Integración de sistemas informáticos y telecomunicaciones.

### **9.2.2 Uso y Apropriación de la Tecnología**

El proceso de Gestión de la información y TIC promueve el uso y apropiación de la tecnología en la Red de Salud del Centro ESE a través de la inducción institucional, notificación de tips realizadas a los usuarios, evaluación de adherencia del Manual de políticas y estándares de seguridad de información y por último encuestas para saber en qué temas apoyar a los funcionarios para hacer un uso adecuado de la tecnología.

### **9.2.3 Sistemas de Información**

Sistemas de Información de la RED - SERVINTE

En agosto de 2018, la RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E adquiere el sistema de información SERVINTE de la compañía CARVAJAL.

SERVINTE está compuesta por los siguientes módulos:

- Módulos Clínicos
  - Historia Clínica
  - Gestión de Resultados
  - Ordenes Medicas
  - Servicio Ejecutor, Seguimiento a Pacientes
  - Predespacho de Ordenes Medicas
  - Nutrición
  - Obstetricia
  - Impresión de Manillas de Identificación
  - Tablero de seguimiento a pacientes anunciados

	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

- Consulta de Resultados
- Hospital Seguro – Eventos Adversos
- P y P – RIAS
- Citologías
- Gestión de Pacientes (Referencia – Contrarreferencia)
- Trabajo Social
- Historia Odontológica
- SIVIGILA
- Módulos Administrativos
  - Suministros
  - Admisiones
  - Facturación hospitalizados y ambulatorios
  - RIPS
  - Cartera
  - Anticipos
  - Citas
  - Autorizaciones
  - Inventario físico móvil
  - Devolución móvil de medicamentos
  - Cargo móvil de medicamentos
  - Control biométrico
  - Citas Web
  - Perfiles y Usuarios
- Módulos Financieros
  - Contabilidad
  - Costos
  - Caja y Bancos
  - Activos Fijos
  - Presupuesto Publico
- Módulos Transversales
  - Integración con Citas
  - Integración con Laboratorio
  - Integración con PortiMujer
  - Integración con SICO
  - Integración con Turnero
  - BI (Qlick)
  - Generador de Reportes – DM&R

	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

Software utilizado en los laboratorios:

- Enterprise
- Lumier
- Synlab

Software utilizado en evaluación y mejora

- Almera

Software utilizado en Talento Humano

- Synergy

#### **9.2.4 Servicios Tecnológicos**

##### **Paquetes de “software”**

“Software” prediseñado en forma estandarizada, para cualquier usuario, sin importar las necesidades de un área de trabajo. Son paquetes utilitarios que apoyan secundariamente al sistema de información de la **RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E.** Algunas de las características que deben tomarse en cuenta para la selección de un paquete de “software” deben ser las siguientes:

- Confiables
- Seguros
- Garantía
- Actualizados
- Capacitación
- Soporte local.
- Compatibilidad con “software” existente
- Manuales originales

Las características anteriormente citadas, serán obligatorias para que estos sistemas corran bajo la tecnología de sistemas operativos Windows 7, Windows 8, Windows 10 o cualquier otra plataforma de Windows, más contemporánea.

	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	 Código 53
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

Dentro de los tipos de paquetes de “software” de uso frecuente podemos mencionar los siguientes estándares para la **RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E**:

Procesadores de texto y graficadores:

Microsoft Office 2010, 2013, 2016 y superiores.

Open Office 4.1.6 ó superior

Antivirus:

ESET NOD Endpoint Security o cualquier otro debidamente aprobado por el área de sistemas de la **RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E**.

Copias de seguridad:

Cobian Backup 9 o superior o cualquier otro debidamente aprobado por el área de sistemas de la **RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E**.

Comunicación interna:

Spark 2.6.3 o superior o cualquier otro debidamente aprobado por el área de sistemas de la RED.

Manejadores de correo electrónico:

Outlook Office o cualquier otro debidamente aprobado por el área de sistemas de la **RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E**.

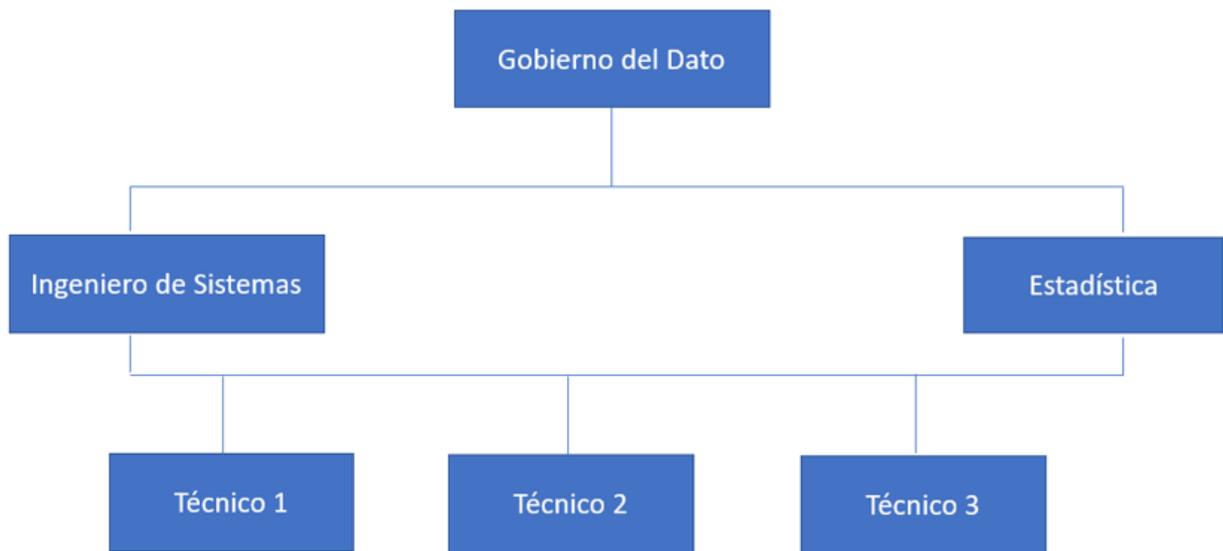
Cualquier otro software que se ejecute en equipos de la empresa debe ser aprobado por el área de sistemas de la **RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E**.

### 9.2.5 Gestión de Información

En la actualidad en el manejo de la información se hace a través de un subproceso llamado Gobierno del Dato, el cual se encarga de generar la información a reportar hacia EPS y demás entes externo de acuerdo a matriz de programación de informe, a su vez se cuenta con la plataforma Almera que es donde se alojan los indicadores con sus fichas técnicas y fuentes de datos. Su alcance Inicia con la solicitud enviada por el líder de proceso, jefe de oficina y/o subgerente, Ente de Control y/o EAPB; termina en el momento en que concluye a satisfacción el requerimiento solicitado.

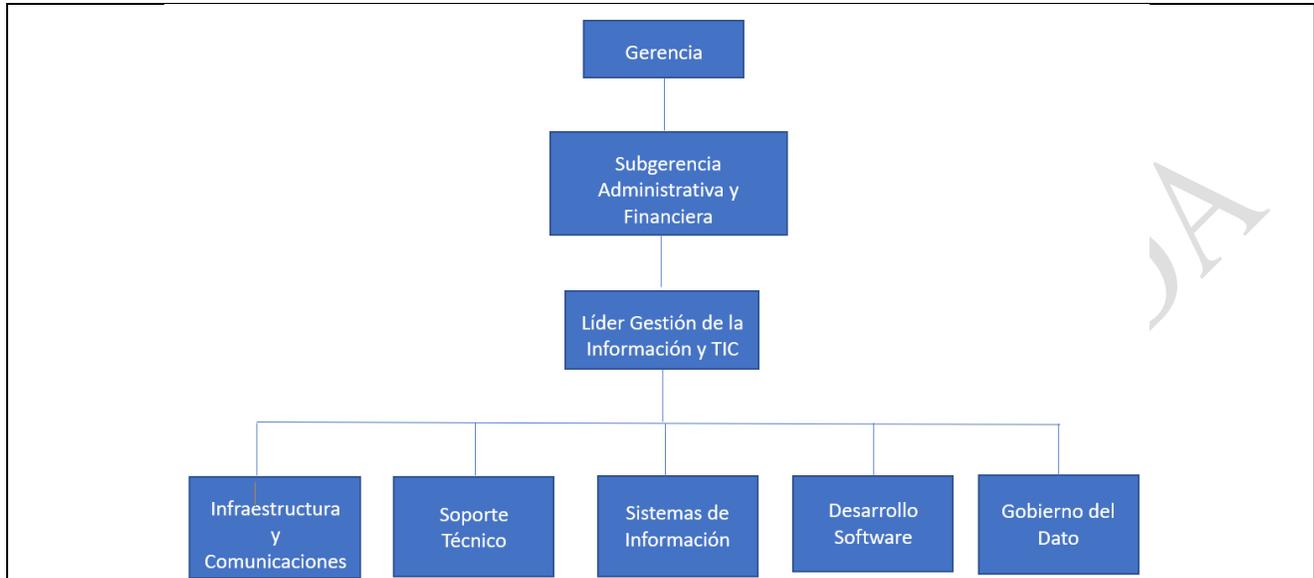
	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

Además, permite realizar durante el proceso el análisis interno de los datos previo a el respectivo envío a la entidad que solicita los datos; este procedimiento pretende generar mecanismos de acompañamiento para la autogestión de datos al interior de cada proceso y que este a su vez propenda al autoanálisis y posterior planteamiento de acciones de mejora y de los indicadores de cada proceso. Aplica para establecer los lineamientos al interior al momento de hacer envío de información.



### 9.2.6 Gobierno TI

 <p>Red de Salud del Centro E.S.E.</p>	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	 <p>Código 53</p>
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	



**Detalle de la estructura de Planeación Estratégica y Dirección**



**Responsable y detalle macro de actividades**

- Plan Estratégico de Tecnologías de Información - PETI
- Manual de Políticas de Seguridad de la Información - MPSI
- Gobierno Digital
- Plan de Desarrollo
- Acreditación
- Programa de Auditoria para el Mejoramiento de Calidad en la Atención en Salud - PAMEC
- Matriz de Alineación
- Revisoría Fiscal
- Entes Externos
- Administración, mantenimiento y creación de indicadores BI
- Mantenimiento y creación de reportes en DM&R

 <p>Red de Salud del Centro E.S.E.</p>	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	 <p>Código 53</p>
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

Apoyo a la administración técnica del sistema de SICO  
 Apoyo a la administración técnica del sistema de Portimujer

*Responsable: Líder de Gestión de la Información y TIC - Marneilde Londoño Ricaurte -  
 Ingeniera de Sistemas y Telemática - Especialista en Procesos para Desarrollo de Software*

### Detalle de la estructura de Sistemas de Información



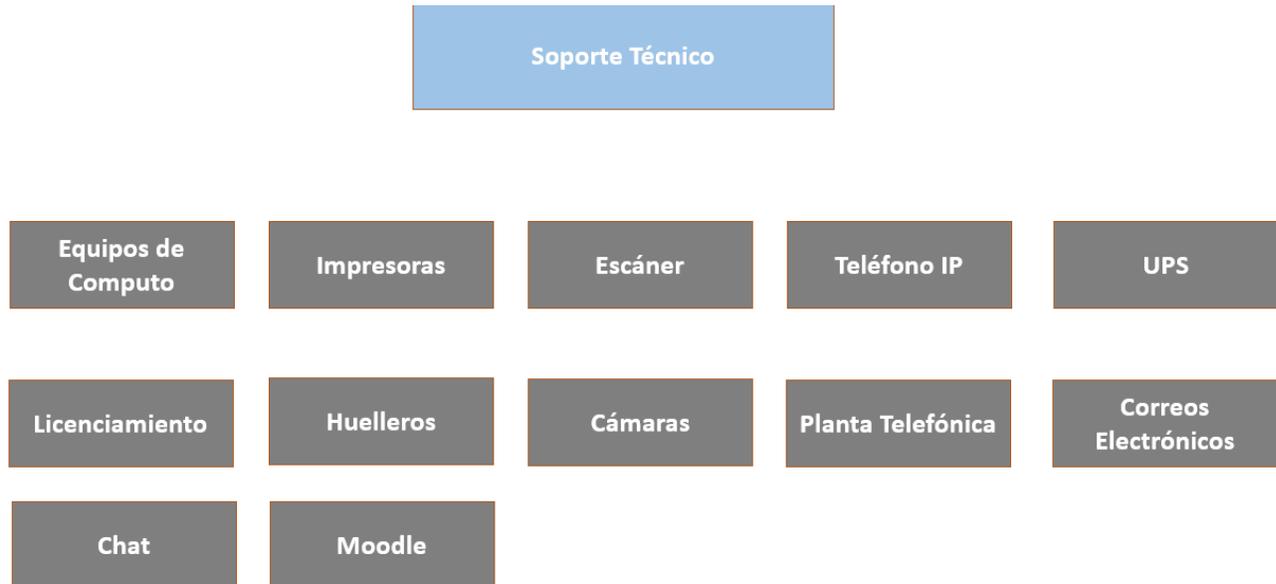
### Responsables y detalle macro de actividades

Administración del sistema de información Servinte ERP – Módulos Clínicos  
 Administración de Integraciones SICO con Servinte ERP  
 Administración de Integraciones ROCHE con Servinte ERP  
 Administración de Integraciones ALO GLOBAL con Servinte ERP  
 Administración de Integraciones INFOTIC (HCU MUNICIPAL) con Servinte ERP  
 Administración de Integraciones OPEN GROUP (HCU DEPARTAMENTAL) con Servinte ERP  
 Administración de Integraciones INFOTIC (TELEMEDICINA) con Servinte ERP  
 Administración de Integraciones TURNEROS con Servinte ERP  
 Capacitación a usuarios de los sistemas de información  
*Responsable: Fabian Campo Hurtado - Tecnólogo de Sistemas- Estudiante de Ingeniería de Telecomunicaciones*

Apoyo a la administración del sistema de información Servinte ERP – Administrativos  
 Administración de Integraciones CEN financiero (Facturación Electrónica) con Servinte ERP  
 Apoyo a la administración técnica del sistema de Sinergy  
 Capacitación a usuarios de los sistemas de información  
*Responsable: Erika Londoño – Financista y Negocios Internacionales*

 <p>Red de Salud del Centro E.S.E.</p>	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	 <p>Código 53</p>
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

### Detalle de la estructura de Soporte Técnico



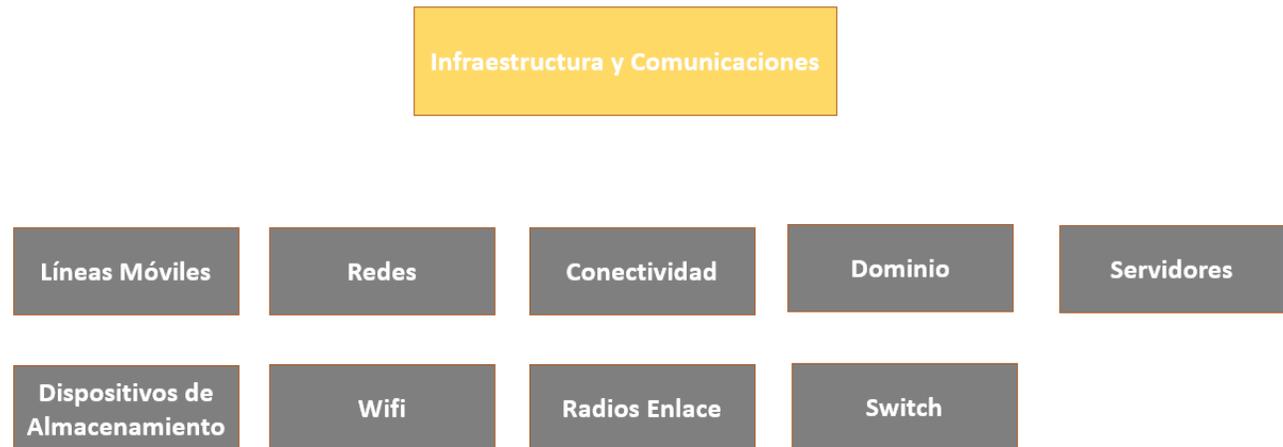
### Responsable y detalle macro de actividades

Soporte a hardware  
 Soporte a Software  
 Planeación de mantenimiento de equipos de cómputo  
*Responsables: Jhonatan Leguizamo - Técnico en administración de redes*

Soporte a hardware  
 Soporte a Software  
 Administración del licenciamiento del software de la ESE Centro  
 Administración de servidores de planta telefónica – telefonía IP  
 Capacitación en ofimática y en recursos institucionales  
 Supervisión de mantenimiento de equipos de cómputo  
 Administración de dominio / Mensajería instantánea  
 Administración de correo electrónico institucional  
 Administración de copias de seguridad – Dispositivos de almacenamiento  
 Administración de antivirus  
 Administración plataforma Moodle  
*Responsables: Freddy Alberto Castillo - Ingeniero de Sistemas - Especialización CCNA - Cisco*

 <p>Red de Salud del Centro E.S.E.</p>	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	 <p>Código 53</p>
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

### Detalle de la estructura de Infraestructura y Comunicaciones



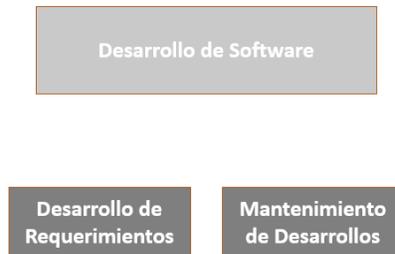
### Responsable y detalle macro de actividades

Diseño, instalación y soporte técnico a redes LAN, MAN y WAN  
 Diseño, instalación y soporte de redes Wi-Fi  
 Supervisión de mantenimiento de cuartos técnicos  
 Administración de servidores en la Nube  
*Responsable: Julio Cesar Claros – Técnico de Sistemas*

Diseño, instalación y soporte técnico a redes LAN, MAN y WAN  
 Diseño, instalación y soporte de redes Wi-Fi  
 Supervisión de mantenimiento de cuartos técnicos  
 Administración de copias de seguridad de Servidores  
 Administración de servidores en la Nube  
*Responsable: David Pérez Rojas – Técnico de Sistemas*  
*Julio Cesar Claros – Técnico de Sistemas*

 <p>Red de Salud del Centro E.S.E.</p>	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	 <p>Código 53</p>
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

### Detalle de la estructura de Desarrollo de Software



#### Responsable y detalle macro de actividades

Administración de sitio Web institucional  
 Diseño de sistemas de información  
 Programación de sistemas de información  
 Mantenimiento de sistemas de información ya existentes  
 Responsable: *Miguel Ángel Quintero – Ingeniero de Sistemas*  
*Bryan Ariza - Tecnólogo de Sistemas*

Administración de sitio Web institucional  
 Diseño de sistemas de información  
 Programación de sistemas de información  
 Mantenimiento de sistemas de información ya existentes  
 Implementación de RPA  
 Responsable: *Jairo Andrés Valenzuela – Tecnólogo de Sistemas*

### Detalle de la estructura de Gestión del Dato



 <p><b>Salud Centro</b> Red de Salud del Centro E.S.E.</p>	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	 <p>ACREDITACION EN SALUD Código 53</p>
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

### Responsable y detalle macro de actividades

Generar informes con su respectiva ficha técnica  
 Análisis de los datos generados  
 Envío de información a los entes correspondientes  
 Cargue de información en las plataformas externas respectivas

Responsables: Lina Marcela Clavijo –  
 Sergio Oliveros –  
 Andres Tangarife – Ingeniero de Sistemas  
 John Janner Riascos -

Apoyo en la creación del indicador  
 Analisis de datos con tendencia  
 Generación de informe para toma de decisiones  
 Responsables: Diana Gil Trejos – Estadística

Monitoreo de generación y envío de informes  
 Generación de informe para toma de decisiones  
*Responsables: jefe de Enfermería – Beatriz Molina*

### 9.2.7 Análisis Financiero

Descripción /Año	2024
Internet - Datacenter	720'000.000
Equipos de Computo	456'000.000
Licenciamiento Antivirus	27'000.000
Sistemas de Información	<b>1.130'000.000</b>
Planta Telefónica y Minutos a Celular, Mensajes de Texto	50'000.000
Mantenimiento a Hardware	50'000.000

 <p><b>Salud Centro</b> Red de Salud del Centro E.S.E.</p>	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	 <p>ACREDITACION EN SALUD Código 53</p>
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

Proyectos de Tecnología	200'000.000
<b>TOTAL</b>	<b>2.392'000.000</b>

### **9.3 ENTENDIMIENTO ESTRATEGICO**

#### **9.3.1 Modelo Operativo**

#### **9.3.2 Necesidades de Información**

#### **9.3.3 Alineación de TI con los procesos**

### **9.4 MODELO DE GESTION DEL TI**

#### **9.4.1 Estrategia de TI**

9.4.1.1 Definición de los objetivos estratégicos de TI

9.4.1.2 Alineación de la estrategia de TI con el plan sectorial o territorial

9.4.1.3 Alineación de la estrategia de TI con la estrategia de la institución pública

#### **9.4.2 Gobierno de TI**

9.4.2.1 Cadena de valor de TI

9.4.2.2 Indicadores y riesgos

9.4.2.3 Plan de implementación de procesos

9.4.2.4 Estructura organizacional de TI

#### **9.4.3 Gestión de Información**

9.4.3.1 Herramienta de análisis

	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

9.4.3.2 Arquitectura de información

#### **9.4.4 Sistemas de Información**

9.4.4.1 Arquitectura de sistemas de información

9.4.4.2 Implementación de sistemas de información

9.4.4.3 Servicios de soporte técnico

#### **9.4.5 Modelo de Gestión de Servicios Tecnológicos**

9.4.5.1 Criterios de calidad y procesos de gestión de servicios de TIC

9.4.5.2 Infraestructura

9.4.5.3 Conectividad

9.4.5.4 Servicios de Operación

9.4.5.5. Mesa de Servicios

9.4.5.6 Procedimientos de Gestión

#### **9.4.6 Uso y Apropiación**

### **9.5 MODELO DE PLANEACION**

#### **9.5.1 Lineamientos y/o principios que rigen el plan estratégico de TIC**

#### **9.5.2 Estructura de actividades estratégicas**

#### **9.5.3 Plan maestro o Mapa de Ruta**

##### **9.5.3.1 Definición de indicadores**

#### **9.5.4 Proyección de presupuesto área de TI**

 <p><b>Salud Centro</b> Red de Salud del Centro E.S.E.</p>	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>		 <p>ACREDITACION EN SALUD Código 53</p>
	Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI		
	Código: GIN – L - 01		
	Fecha: 11 enero de 2024		
	Versión: 2		

Descripción /Año	2024	2025	2026	2027
Internet - Datacenter	720'000.000	756'000.000	793.800.000	833'490.000
Equipos de Computo	456'000.000	478'800.000	502'740.000	527'877.000
Licenciamiento Antivirus	27'000.000	28'350.000	29'767.500	31'255.875
Sistemas de Información	<b>1.130'000.000</b>	<b>885.000.000</b>	<b>915.975.000</b>	<b>948.034.125</b>
Planta Telefónica y Minutos a Celular, Mensajes de Texto	50'000.000	52'500.000	55'125.000	57'881.250
Mantenimiento a Hardware	50'000.000	50'000.000	50'000.000	50'000.000
Proyectos de Tecnología	200'000.000	200'000.000	200'000.000	200'000.000
<b>TOTAL</b>	<b>2.392'000.000</b>	<b>2341'490.000</b>	<b>2.416'442.150</b>	<b>2.494'017.626</b>

**9.5.5 Plan de intervención sistemas de información**

**9.5.6 Plan de proyectos de servicios tecnológicos**

**9.5.7 Plan proyecto de inversión**

**9.6 PLAN DE COMUNICACIONES DEL PETI**

**10. ENFOQUE DIFERENCIAL**

No Aplica

**11. ANEXOS**

GIN – P28 – Gobierno del Dato

**12. FORMATOS RELACIONADOS**

GIN-F28- Especificación necesidades de información

 <p><b>Salud Centro</b> Red de Salud del Centro E.S.E.</p>	<b>RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E</b>	 <p><b>ACREDITACION EN SALUD</b> Código 53</p>
	<b>Plan: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones - PETI</b>	
	<b>Código: GIN – L - 01</b>	
	<b>Fecha: 11 enero de 2024</b>	
	<b>Versión: 2</b>	

GIN-F29- Trazabilidad de Generación y Envío de Información
<b>13. BIBLIOGRAFIA</b>
<a href="https://gobiernodigital.mintic.gov.co/portal/Manual-de-Gobierno-Digital/272784:Guia-de-construccion-PETI-v-3-0-MGGTI-GE-ES-01">https://gobiernodigital.mintic.gov.co/portal/Manual-de-Gobierno-Digital/272784:Guia-de-construccion-PETI-v-3-0-MGGTI-GE-ES-01</a>

<b>CONTROL DE CAMBIOS Y REVISIONES</b>				
Revisión	Fecha	Versión Anterior	Versión Actual	Cambio Realizado
01	12/01/2024	01	02	Se ajusta al nuevo estándar y se anexa las proyecciones del 2024 - 2027

<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>
<p>Marneilde Londoño Ricaurte Gestión de Información y TIC</p>	<p>José Javier Sandoval Prieto Subgerente Administrativo y Financiero</p>	<p>Jorge Enrique Tamayo Naranjo Gerente General</p>