



ACTA No.

ASUNTO	Informe rendición de cuenta	s año 2022	
FECHA	17 Abril 2023		
LUGAR	Auditorio Cristóbal Colon		
HORA DE INICIO	2:00 PM	HORA FINAL	5: 00 PM
ASISTENTES	Se adjunta listado de asiste	ncia	
OBJETIVO REUNIÓN	Rendición de cuentas del a	ño 2022	
	ORDEN DEL DÍA / I	PUNTOS A TRATAR	

1 Convocatoria

- 2 Forma como se garantizó la participación de la ciudadanía.
- 3. Relación de autoridades, grupos y asistentes.

Desarrollo de la audiencia.

- 4. Saludo de bienvenida
- 5. Rendición informe Promoción y Mantenimiento de la Salud.
- 6. Rendición informe Subgerencia científica.
- 7. Rendición informe Subgerencia Financiera
- 8. Espacio para la comunidad respuesta de preguntas.

	R	EVISIÓN DE COMPROMI	SOS	
ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE	CERRADO/ABIERTO

DESARROLLO

realiza convocatoria a la rendición de cuentan de la E.S.E Centro a autoridades, CALI, grupos, organizaciones y de más personas interesadas a través de publicidad física divulgada en salas de espera de las IPS, flyer por medio de redes sociales de la entidad, divulgación grupos de WhatsAp, información en página institucional de la E.S.E Centro en donde las personas pueden encontrar la convocatoria, formato para presentación de propuestas y informe del año 2022. http://www.esecentro.gov.co/rendicion_de_cuentas.html







Posteriormente se ralizo un oficio para invitar de manera formal a intituciones, gurupor organizados en donde se entrego y/o se explico donde podian encontrar, la resolución, formato para presentación de propuestas y informe de rendición de cuentas. (se adjuntan anexos)

El dia 17 de abriel siendo las 2: 25 pm en el auditorio de la ips cristobal colon se da inicio a la rendición de cuentas; se relaizo actos protocolarios, hipno a colombia santiago de cali y video intitucional seguido de saludo de bienveida por parte de el Gerente de la ESE Jorge Enrique Tamayo, agradecimiento a asistententes.

Seguido se inicia la presentación del informe por parte de la doctora Nhora Vargas Lider de el area de Promoción y Mantenimiento de la salud; quien expone:

Ruta materno perinatal

Se realizan actividad de detención temprana, se realiza seguimiento a pruebas de embarazo positivas para lograr la captación temprana a control prenatal. La población con riesgo obstétrico según el indicador de mayor causalidad por ello se ve la necesidad de generar atención de interconsulta y remisión a otras especialidades como nutrición humana por la alteración nutricional.





- Programa de recuperación nutricional del menor de 5 años
- Programa de HTA y DM (cuida tu corazón)

Se están realizando mayores esfuerzos en realizar procesos de prevención y hábitos de vida saludable debido a que se registra un alto número de personas diagnosticadas con hipertensión y diabetes los cuales se identifican que se asocian a estilos de vida por alteración nutricional y sedentarismo. Es importante resaltar las dificultades que presentan las EAPB para la entrega de medicamentos, para la prueba de hemoglobina glucosilada, entre otras por tal razón la intervención debe ser multisectorial.

- Programa ampliado de inmunización PAI
- Vigilancia epidemiológica
- Históricamente la comuna 9 de la ciudad de Santiago de Cali en comparación a las otras comunas que son de cobertura de la ESE Centro como lo es 8-10-11-12 es la que mayor reportes de enfermedades de trasmisión sexual, Tuberculosis, sífilis congénita; reporte esto se asocia problemáticas sociales y de salud pública que se gestan al interior de la comunidad como lo es el consumo de sustancias psicoactivas, índices de pobreza, delincuencia común entre otros influyen en las dinámicas cotidianas los habitantes del sector.
 El dengue presenta un indicador notablemente más bajo que el del año 2021.
- Programa tuberculosis Red de Salud Centro E.S.E
- Resultados proyecto engage TB a través del sociedad civil Cali año 2022
 Los indicadores de tuberculosis indican que se ha logrado la meta de detección la cual está establecida en 30 días y en promedio la institución cuenta con 28 días.
- Programa HANSEN.

Posteriormente se desarrolla la presentación del informe por parte de la doctor Jhon Faver Ramirez Lider de subgerencia Científica quien explica.

• Proceso de atención intrahospitalaria

El Doctor Jhon Faber inicia exponiendo temas del servicio de urgencias donde indica que la principal causa de consulta es otros dolores abdominales.

Servicio de partos

Principal consulta al área de urgencia de mujeres gestantes a causa de dolor abdominal najo, se presenta un indicador alto de pacientes remitida a otras instituciones para su proceso de labor de parto esto se debe a los diagnósticos y a las complicaciones al momento de parto por tan razón se remiten a una institución de salud de mayor complejidad.

• Servicio de hospitalización

La principal causa de consulta en el servicio de hospitalización es infección de vías urinarias.

- Indicadores de calidad proceso de atención intrahospitalaria
- Proceso de atención ambulatoria

Rutas a disminuido el número de consulta médica, especialidades como psicología y trabajo social debido a que ya no se tiene contratación para prestar los servicios de salud al centro penitenciario villa hermosa de Cali y otras causas, por tal razón se esta se están fortaleciendo las Rutas Integrales de Atención En Salud





• Indicadores de inasistencia a la consulta médica, año 2022.

Se evidencia que hay un indicador alto frente al incumplimiento de citas por parte de los usuarios aunque se cuenta con estrategia de flexibilidad en la atención por margen de minutos de la hora de la consulta.

- Servicio de odontología
- Proceso de rehabilitación integral.

Servicios como psicología han aumentado sus indicadores de atención en comparación al año 2021, por el contrario terapia ocupacional y fonoaudiología han disminuido el número de consultas debido a que hasta el momento solo se cuenta con una funcionaria por cada especialidad las cuales se encontraban realizando atención en casa media jornada laboral. Se están buscando estrategias que permitan el aumento del número de consultas.

- Proceso de apoyo diagnostico
- Programa por ti mujer
- Tamizaje para cáncer de cuello uterino
- Diagnostico y tratamiento
- Proceso pool de ambulancias- SICO.
- Traslados
- CRUE –SEM.
- Porcentaje de ingreso por medio de notificación.
- Resumen ejecutivo año 2022

Continuamos con la presentación del informe de el subgerente científico Jose Javier Sandoval

- Proceso de Gestión financiera
- Proceso de Gestión de Facturación, Cartera y Cuentas Médicas Resumen de Contratos vigencia 2022
- Proceso de Gestión Contable
- Proceso de Gestión de Talento Humano
- Proceso de Gestión de insumos
- Proceso de Gestión de Presupuesto 2023
- Proceso de Gestión de Compras e Insumos
- Proceso de Gestión de Ambiente Físico
- Proceso de Gestión Ambiental

Objetivos, metas y resultados del sistema acciones implementadas en alineación con los objetivos de la red global de hospital verde, estado de cumplimiento actividades del plan anual de trabajo asociadas a hospital verde

indicador de variación del consumo de los recursos agua y la energía, gestión y cierre de tickets Mantenimiento infraestructura; durante la presentación se muestran evidencias fotográficas como soporte que permita mostrara a los asistentes las actividades realizadas.

 Análisis comparativo del comportamiento del total de manifestaciones presentadas por los usuarios a la ESE Centro, años 2021 y 2022.





En comparación al año 2021 se evidencia que en el año 2022 hay un aumento de Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes Y Felicitaciones.

Número de asociaciones de usuarios vigente

En la institución contamos con un total de 70 personas integrantes de la asociación de usuarios activos.

Informe de los logros obtenidos como producto del trabajo conjunto entre la Administración y las Alianzas, Asociaciones de Usuarios y demás.

• Número de fallos de tutelas a favor de los usuarios en relación con la prestación de servicios de salud, discriminado por motivos. Comparativo con la vigencia anterior.

Las tutelas que llegan a la ESE centro no se interponen acusando directamente a la institución si no como intermediaria ante otro prestador de servicio.

Finalmente de abre el espacio para dar respuesta a las preguntas de la comunidad, las cuales también fueron recepcionadas mediante un documento llamado formato para presentación de propuestas para la rendición de cuentas el cual se encontraba en la página y se entregó en físico a grupos organizados e instituciones durante la convocatoria.

• Promoción y Mantenimiento De La Salud.





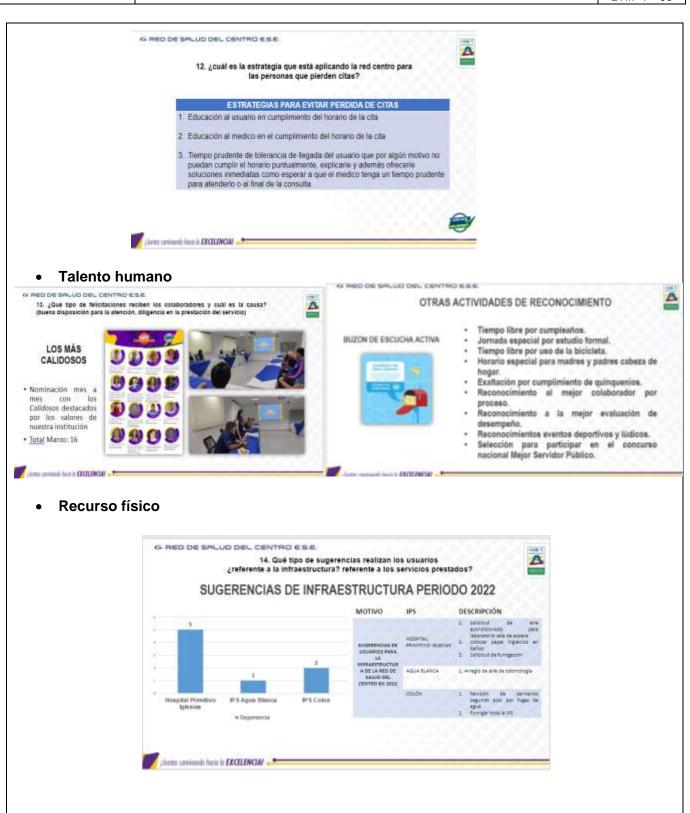


EVM - F - 05









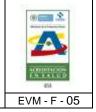






Secretario o encargado de la reunión





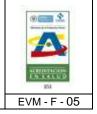




TEMA	Rendicion De c	renta:
PROCESO:	Recepción y Atencio	n al wound
FECHA:	17 abril 12023	
LUGAR:	Auditorio Centro Salva	d cristobal colon
HORA DE INICIO	2.00 Pm HORA FINAL:	5100 PM

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA O HUELLA
Ella pobia saz	31.280871	K 26/ + SP 43	32/4/3046	3 E handon Roz
UZ Dary Hermon	31.849.095	es 6 54-12612	3439292	for Dry
Doing dojas Dame	24.355801	MAZGI#49.23	3456834	ONTS.
Rusalbe Olorio	31.273082	ER 26H \$49-15	3771471	Pary by Do
Yeavey Blday 6	16615853	CU 40 1/8.345	3207416691	William >
anskal	3894 Gra	17a 23/4325 11311	Sugare	wacato
leboral of 3	29009760	143493545145	P1603600	coffe how to.
Fanny I Cowmon	4 29656204	CI (1 #444-23	312707HV	July Law 18
Rosa Eleve Alex	ria 3193109	al 47# 8447	311396733	Row The Ale
RUDEN ULABA	es 168304	6601151-10-59	3133582	108 RUDEN
Alelia Sand	38974014	Cell 9 1876	30737B	of Ofder
Elyza beth Bont	66730765	Comm &	31625106	, El
Rosalbina Gomez	31.924.168	Altones Jun	3482746461	100
Notice Lozeine 7.	31.296.266	11	323501160	No.
Lucile Torres Vargas	31 839.671	KERNON-336-53	347282297	Oucela J.V
faire heard of a	14989681	k428+14-55	3188080316	funtage
Doris Garda H	31911.823	San Quder II	3-17-457	- FORIS-
		4 K17 # # 2966 Atama	w 3235453	633 Bustiketo
alexandorid	221728184	eur32#14-55	3953446	Aco 600
Hora Aurola Bolanto	R 16587775	cro 24 #51-16	512826076	exective
Jose HHENDOBG	6048422	KUD+64-43	3470872	so what
Mind N. Colollos	29070695	MAC+13-46	3163476690	allen 30
Mirjam Horeno Lazar	31277653	X-22 # 10-23	3163786690	80





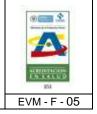
Salud Centro	REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS	

	4-6	
	housed	
A	US-F-18	

TEMA	Rendicion De Cuentas
PROCESO:	Recepción y Atención al www.no
FECHA:	17 abn 2023
LUGAR:	Auditorio Centro de salud Chitobal colon
HORA DE INICIO	2100 Pm HORA FINAL: 5:00 Pm

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EP8	TELEFONO	FIRMA O HUELLA
edella masono Váea	21114836409		3127535759	Isabella Masono V
Stono Maralo Meshnok			521855838	diara.medroegstud
Stalls Berstara	31421404		310396 228	Eng 2
Inter Lance	Shedrosas		311612292	Mile
1) 1690 1. + Dunosa	14605493		31631909	
Tageline Angga	69040240		SOUTH	SAR
Jos Alel- Games	66 726022		324500000	for Alela
Blatm & Alaman	66860816		32173975	of Perfect
Planni London Videz	The second secon		3347439	100
Homanbertla Mosor	31280940		38220 1227	Mari mula
No callen To per on in	24012534		335866	Rosalka Folgot
Lux cluda Beans	151575978		359866	you etyd Bron
conord Cashllo V.	66.644.943		3126710601	No Francisco
Ynu Hustra &	3/1/9995		3356710	THE HUNDON
INES combariza D	31884102		317396044	2 Lustres
MULION Yena R	31236035		3205376	Nothing of the
Dropeno Lioblin Ton	29219085		315 50 73653	Army & Joses
Alla loss Marche &	67007760		201701 22/01	IN DOSOC
Nogalba Alowarentey	29717940		3/01/737/9	ULX- D
Aprels addision	38541423		BYDILLAM	13/ Margon
Valentria Medina Pireda	1-116-446-917		310417329.9	
Colma Portele	30928945		320853819	Fire
Indiri tenorio 1.	1062300495		316579698	Inother -









TEMA	Rendicion De cuentas
PROCESO:	Recepción y Atención al Usuario
FECHA:	17 Abril /2023
LUGAR:	Auditorio Centro de salud cristobal Colon
HORA DE INICIO	2:00 Pm HORAFINAL: 5:00 Pm

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EPS	TELEFONO	FIRMA O HUELLA
Amanda Rus D	3188160	AM22M2	308601	Goto.
INGINIA CASTILLON	3)781087	FHOSAPAR		100 3
Liz Marganta Outronez	319973/3	Saud TOTAL	2128669213	Longen
TORGE F BUTGOSPASOS	8579189	SAUTTAS	3726/041	SPREBIA
Doniellacama	14937680	cooseled	3222052138	Divisteura
	41670239	ENSONOR	37 8034	Sold
Elson Orqueta I	29'991.765	505	3157431669	Elssyfrequelai
Naneth Spavena Ch.	29.842.232	Resamor	3157579.	Youth diele
	1225579	num Eps	34562646	5 all
DIENA-CASANA	29671022	SULA	ระเนยเลงร้า	COM
Justovo Patini -	14993070	Luist	34137512	9 (3)
15/ guerrer	345-4721	cosolul	318549555	EKSI' SUE CYOTE
marks Orista	31.835-341	EMSSONOV	a 1	mendator Ogs
NOISH MILLONG	31 21179	Ensson	320 334	11/2 Norte
formiza Navarcki	31980 283	EMIANAI	3/0,55473	26 Runga
dis Judith Coberos &	8588 9518	Emsonor	311724840	4 Suspendite
Yorks Experts Lubo Compo	66813 331	SURA	363767079	al cel.
Dinnedt Pasto 9-120	3/27/6/5	remsanar	3226652	29 Degona 191
alaria H. Kiascan	G6923647	Comerales	4851717	Shoft General
1-21 Rolan stand	24185333	Sundal	31687302	AG REE
heading Home you	29109339		310/9/1934	Sugar
Helly Monsalve	29799699	coosalid	318499199	Militarias
1500 1 1 1	39566166	coosalud	3882577	Webled Lor





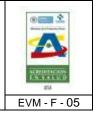




TEMA	Rendicion De Cuentas
PROCESO:	Recepción y Atencian al usuano
FECHA:	17 abril 2023
LUGAR:	Auditorio centrode salud cristobal colon
HORA DE INICIO	2:00 Pm HORA FINAL: 5:00 Pm

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA O HUELLA
airmy Tamono	31386808	en2041-19	311672744	Daysy Gm
trolder Praire	31951094	41737F 64.	3188977203	Te Voded 10 PACE
Mrium Salina	38965 990	3427 A 1184	3007139007	quel
1975abeland	31932.9	6 K134 ZZA/	63154538	264 Halsabe
Maria al Falma Dits				Jour de Change Diet ?
Devotocoto Jasi	St 41-43009	242542430	315449223	to DOG AJ today
the peterio P		all 32 01 110	6 31371623	B Alingob
most of spared	34013333	Sea 13#3124	4923898	Neveride Zueer
Maria Coursedo Dr	21224653	Graz4/20-36	3/4793764	Altre
Olian Alsen 5		CHIZI HABETL	3742731	Quant June
Emeliting Park	29930951	calle 35 Hara	32077 9954	2 Remerting Pad
HuntestoBol	2408360	# 23825P11	CONTRACTOR OF THE	the 2
EVELIO LOAIZA	17014412	Kn2912895	3232876538	Starios
		transper Aspe	40000	Serves - force
lugo usigles in	16619000	CALLE 33AZ SALI	gos 4860235	Juffer.
Man ca Mardonez	31985988	alle 18 +44A24	3166115440	Blanca of orderez
Pro Dany Taisedo 31		Calle Btycery	363260,08	Leve Down
Fulana St.	31276672	x 4/841818	16761818	19 2000
alae & ffort	63/239389	ealle 194 VIK	232190521	as aff
enid Azidelo	3/644)3632	cr 12 el 5011	66822848	
Best da Parence	38961346	che 18+11629	3166565094	Both Day out a
trade a 4 Copote	3000056436	Dathu 1255018		Table 11 (b)
Proved Komo	11404049	Cra 1010 + 16-14	373419677	frot Co









TEMA	Recepción y Atención Al WWHO			
PROCESO:				
FECHA:	17 abril 12023			
LUGAR:	and forio Centro de dela Qui No al Color			
HORA DE INICIO	2/30/14 HORA FINAL: 5:00 Pm			

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA O HUELLA
Seciony College	O61699P16	CIPE SO-18-	4851717	Chil.
Montalde L	38.60.598	KI BEST-R	4851712	mamerila L.
Peros Sund	31970041	K39eN14-98	3716401	Plances
Mone do Fontalvo	3899828V	may14/03640	712 861 1883	Mayerull
Impalo falomin	31223895	CROVERT 146 27	3158493625	Charpe -
Helida Excoton B	66'821455	Calleda Baza-10	3186506847	W.149B
Clara Incs c	31838011	calle 15 \$33 42	31169827	(8)
A of Pager Vitaria	53120201	PROSE FOR	beine	25 Chandy
KIME ANELTON	3135458553	Calle 122 # 10-23	1144036691	Jame A.t.G.
Dianna Mourto	yc. 29105047	Cra25#174	3/68243	948 Sould
Hunberton	5 16644451	Cra 37 4 193	13042794	1211 011
Whiten Antes costs	1005875954	ralle 16#24-94	3147-23615	All Marie
Flansballdasco	31885889	Cashfrye-115	983914532	JAHO?
Feren martin		Bable 23 +34	37 310212	4574 Amoules
Fabiola Robbliddo			3118724829	1
Luisa Couz.	7143980124	Comen my 11.	3(77)677	2000 140
Thonatasolati	1107067835	Longtice	^_	June to the
PistaNome	T. Contract of the contract of	Lanstie.	- 4	Fisher .
CAMIKO VASEDS		Epuids.	2 (31
Arlos Jun Puz	1130674234	Comunicacions	-	Carlesters
his Castallo	38557466	COMUNGIT	322594049	ana astello
maria Wehur	29084928	COMUNATO	3178881192	Morro vicheur

