

# "SEAMOS EL PRIMER PASO HACIA UNA ATENCIÓN CERCANA, CON EXCELENCIA Y AMOR"

A través del respeto, la amabilidad y el compromiso con nuestros usuarios.



- 1** Saluda con amabilidad: Un saludo amable abre las puertas a un buen servicio.
- 2** Escucha con atención: Cada persona merece ser escuchada con respeto y paciencia.
- 3** Brinda atención clara: Ayudar a los usuarios a encontrar su camino es nuestra primera tarea.
- 4** Mantén una actitud positiva: Una sonrisa es el primer paso para hacer sentir bien a los demás.
- 5** Respeta el tiempo de usuario: La rapidez con calidad es clave en la atención en salud.
- 6** Actúa con empatía: Ponte en el lugar de quien llega buscando ayuda y atención.
- 7** Se parte de la solución: No ignores las dudas o inquietudes, cada pregunta merece una respuesta.
- 8** Cuida tu ambiente de trabajo: Mantén el área limpia y ordenada para un entorno acogedor".
- 9** Comprométete con la excelencia: Nos distinguimos por ofrecer una salud más cercana, con excelencia y amor.
- 10** Despídase del usuario y genere la disponibilidad de volverle a atender.