

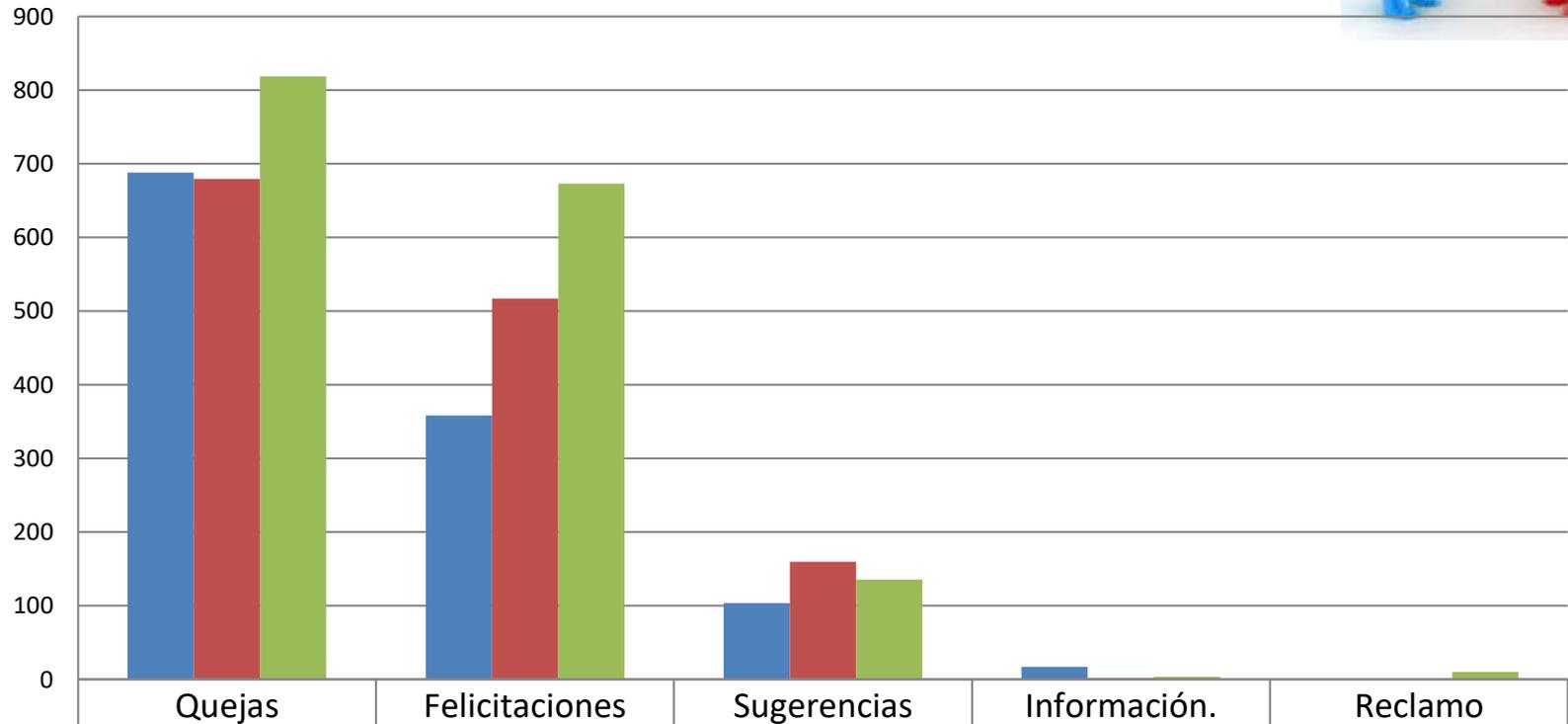


## EJE HUMANIZACION



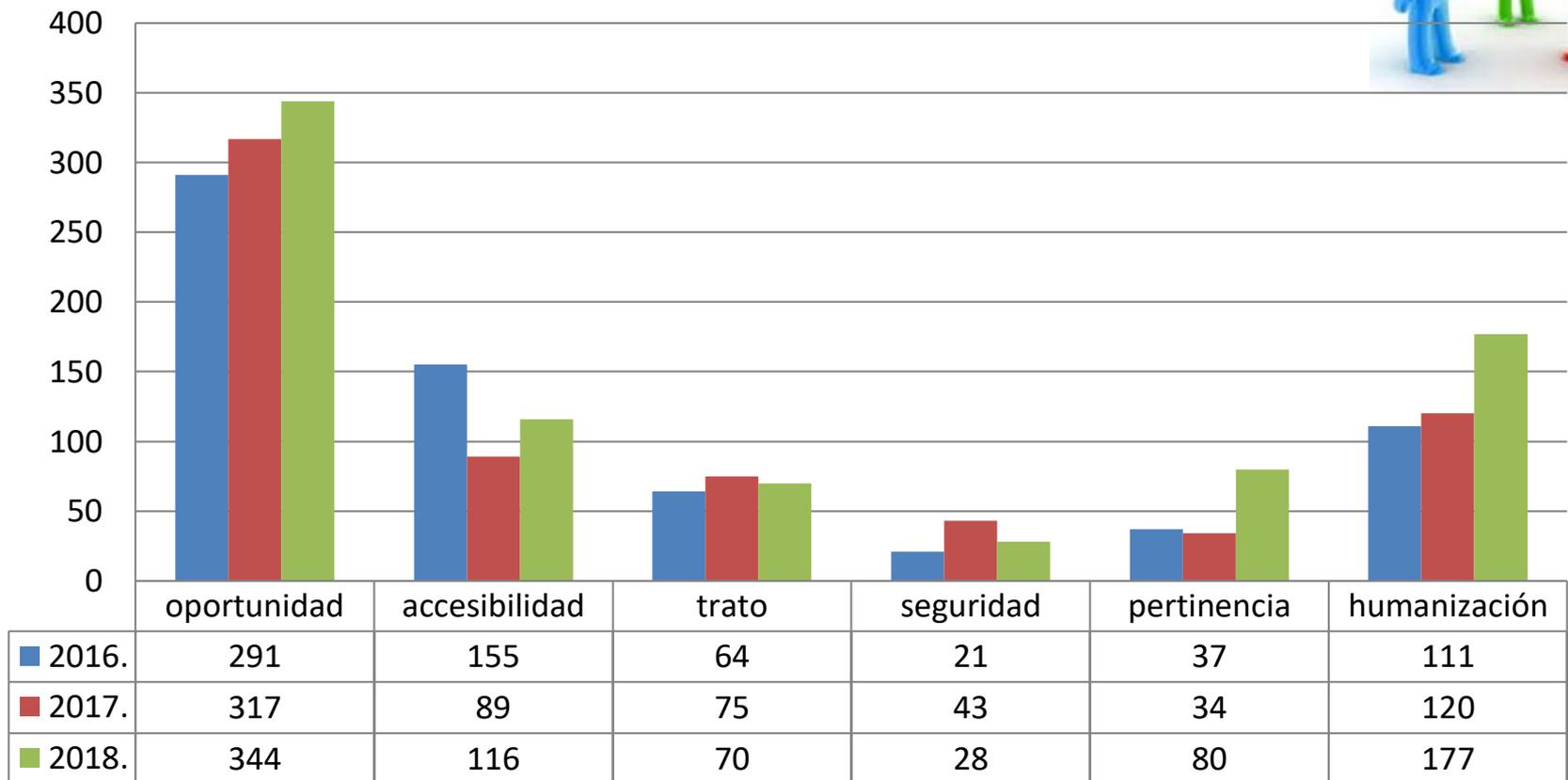
# Comunicación con el Usuario

## Años 2017-2018

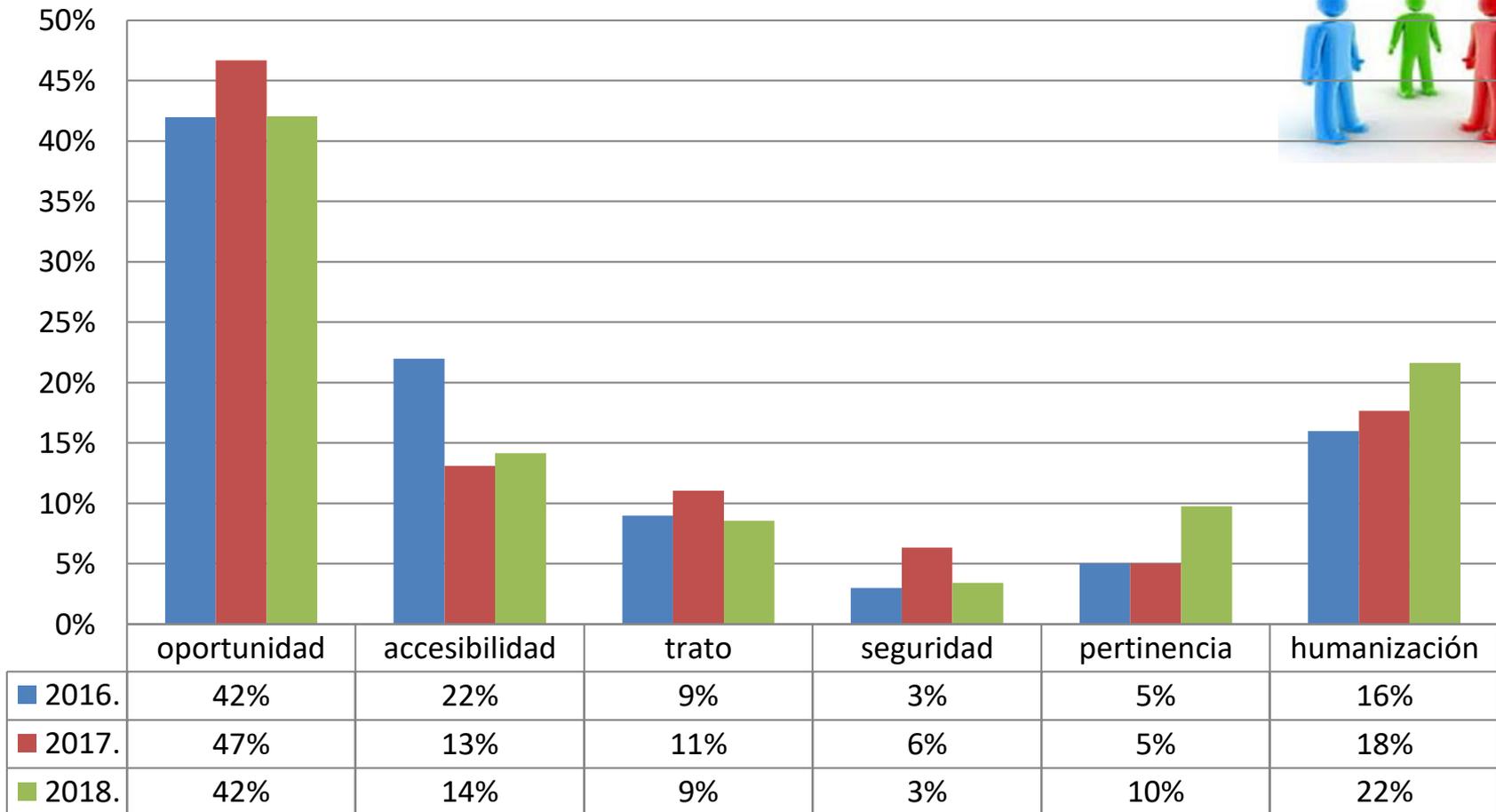


	Quejas	Felicitaciones	Sugerencias	Información.	Reclamo
2016.	688	358	103	17	
2017.	679	517	159	2	
2018.	818	673	135	3	10

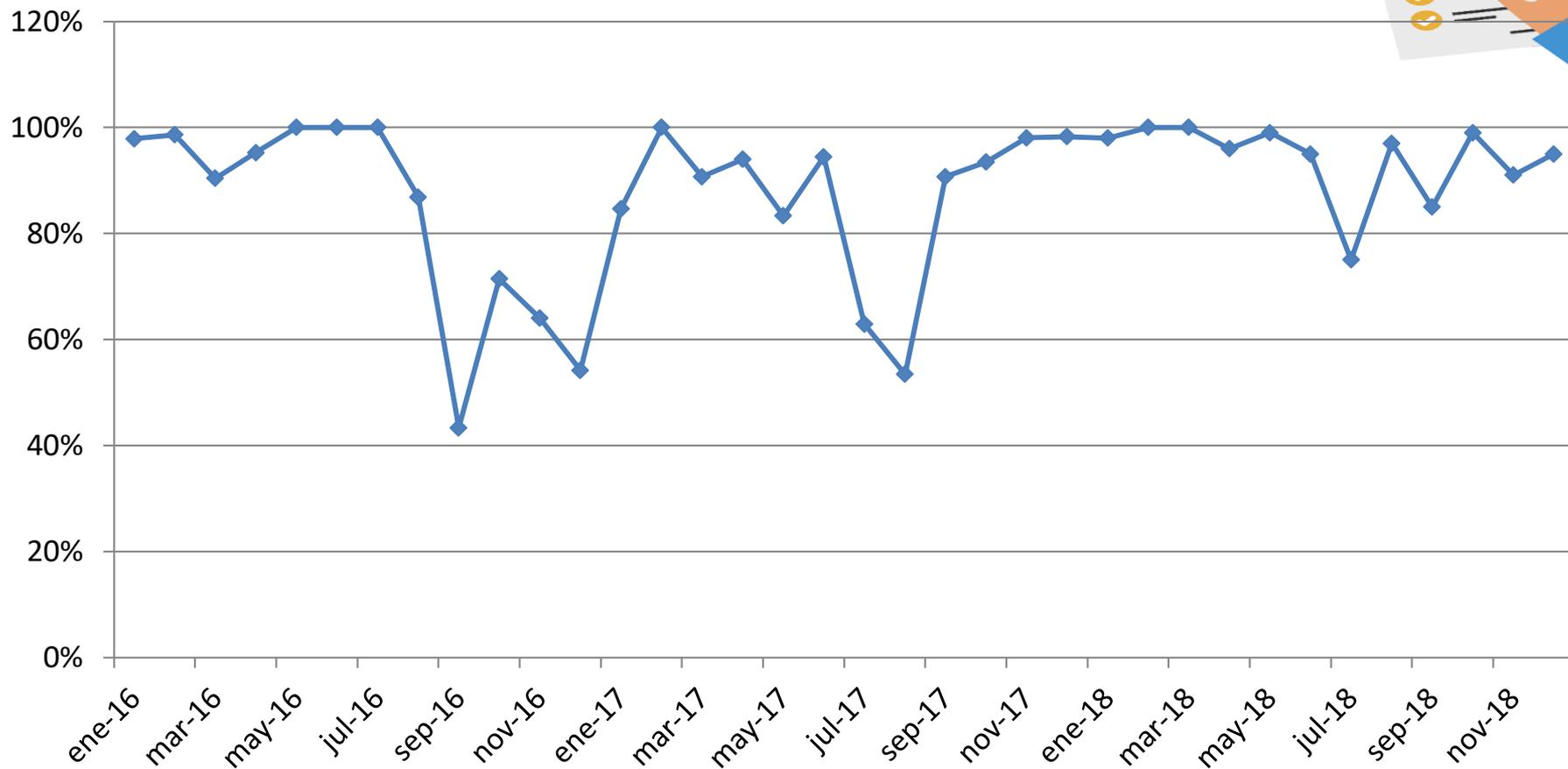
# Quejas según Atributo de Calidad afectadas Años 2017-2018



# Quejas según Atributo de Calidad afectadas Años 2017-2018 %



# Gestión de Quejas antes de 15 días, 2016 - 2018



# Tiempo R/ promedio gestión de Quejas antes 15 días, 2017- 2018.

