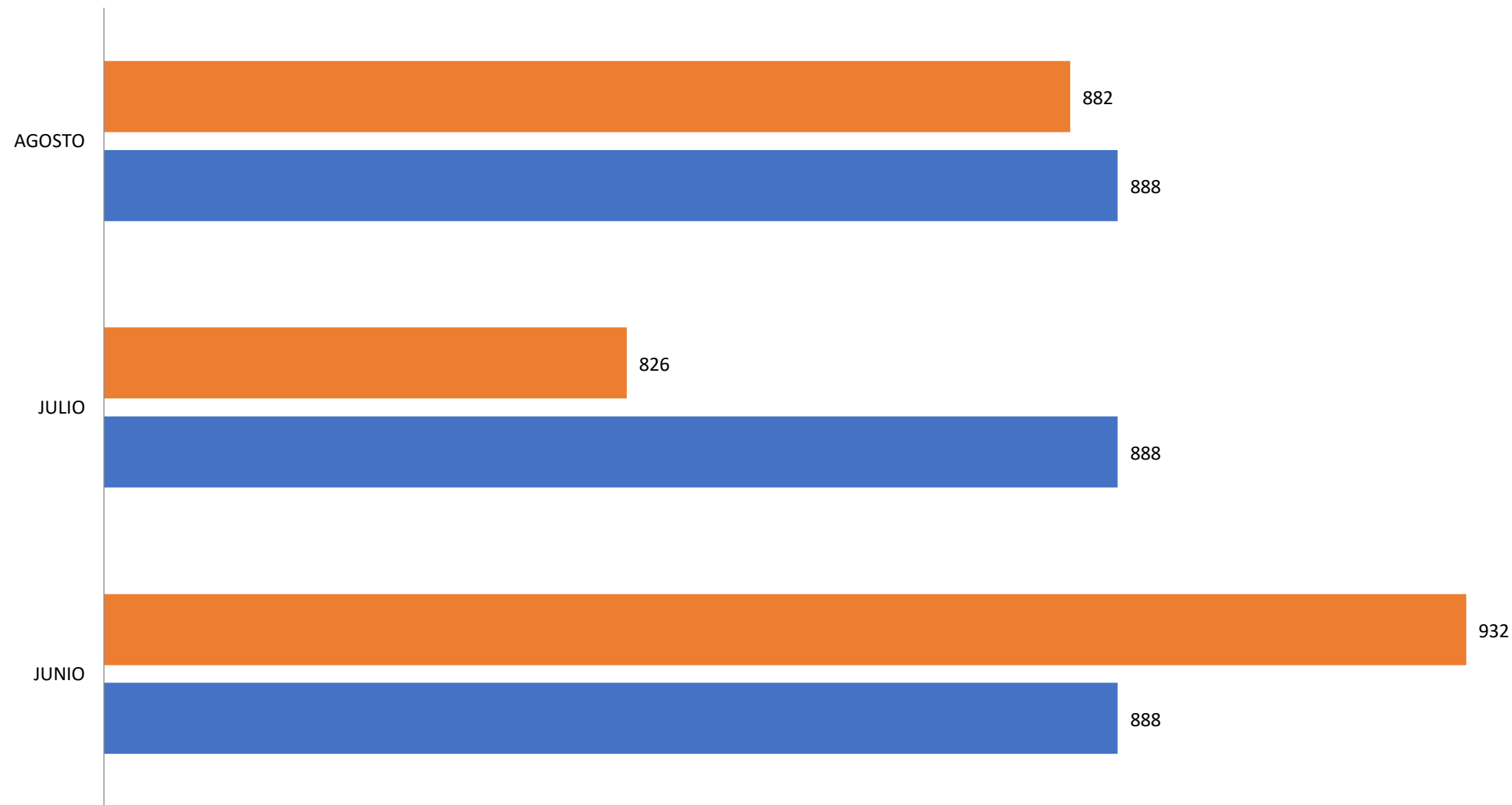


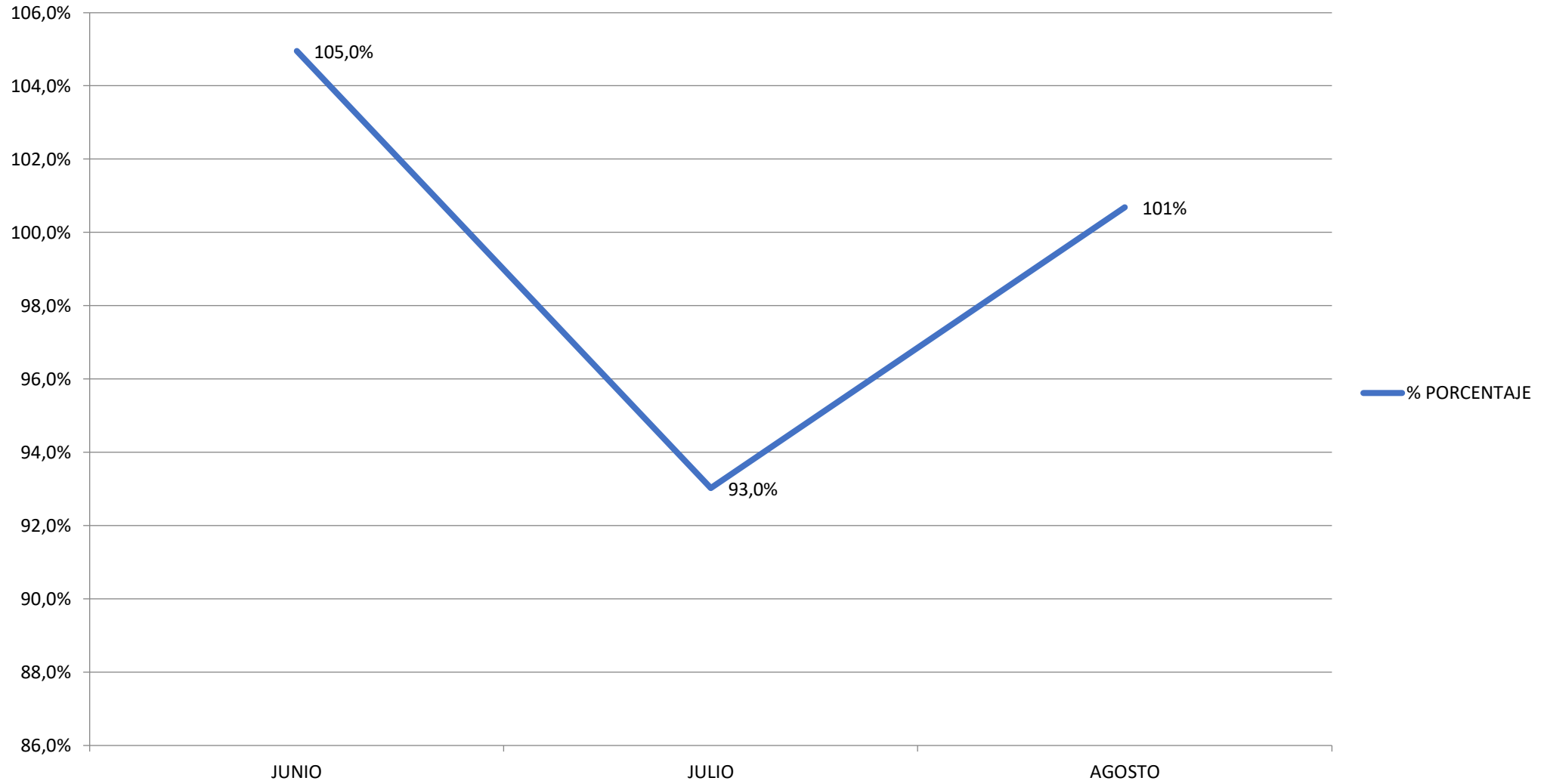
SATISFACCIÓN AL USUARIO ESE CENTRO AÑO 2021 SAU AGOSTO

SEGUIMIENTO A LA MUESTRA

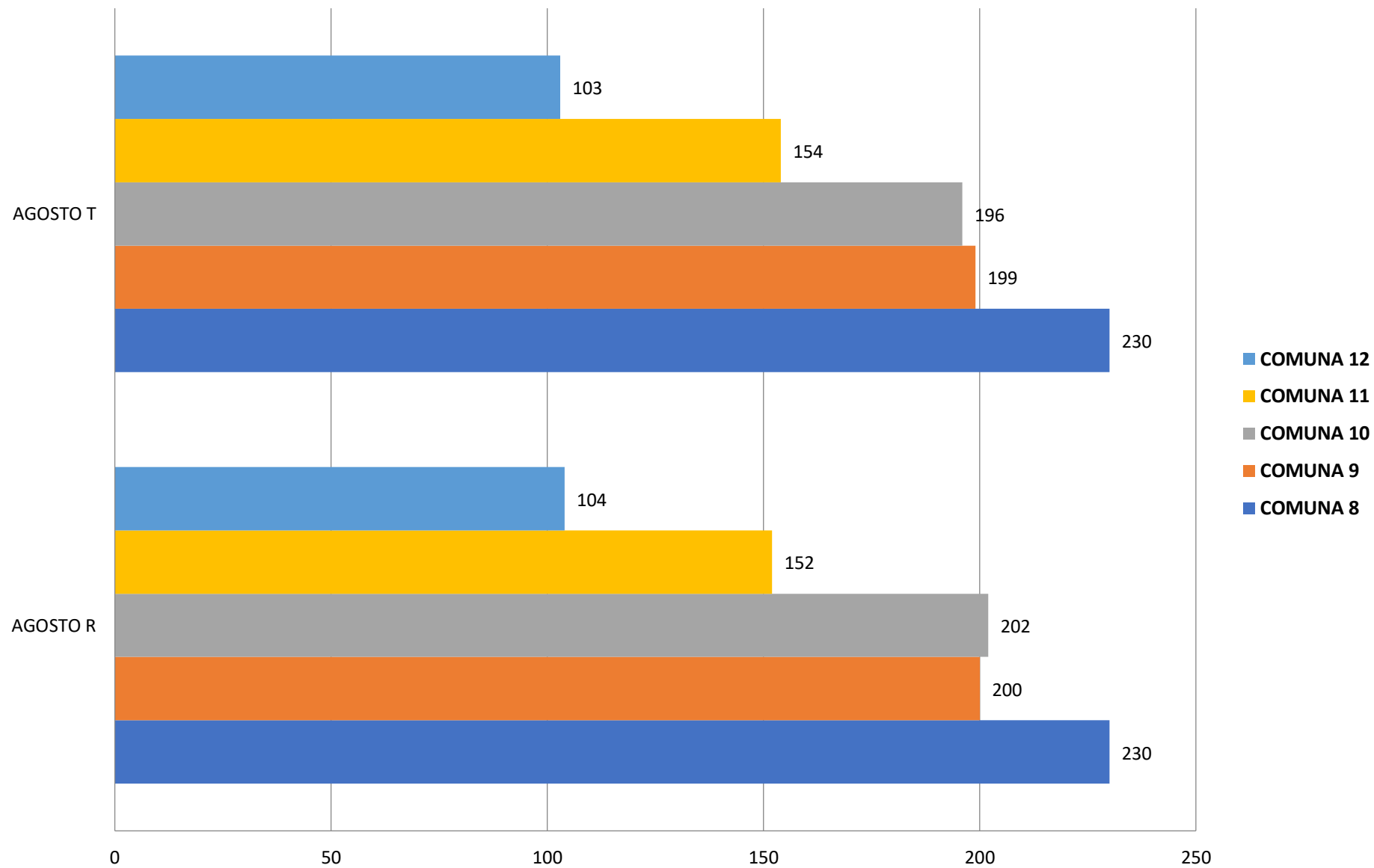
MUESTRA TOMADA MUESTRA REQUERIDA



% PORCENTAJE MUESTRA



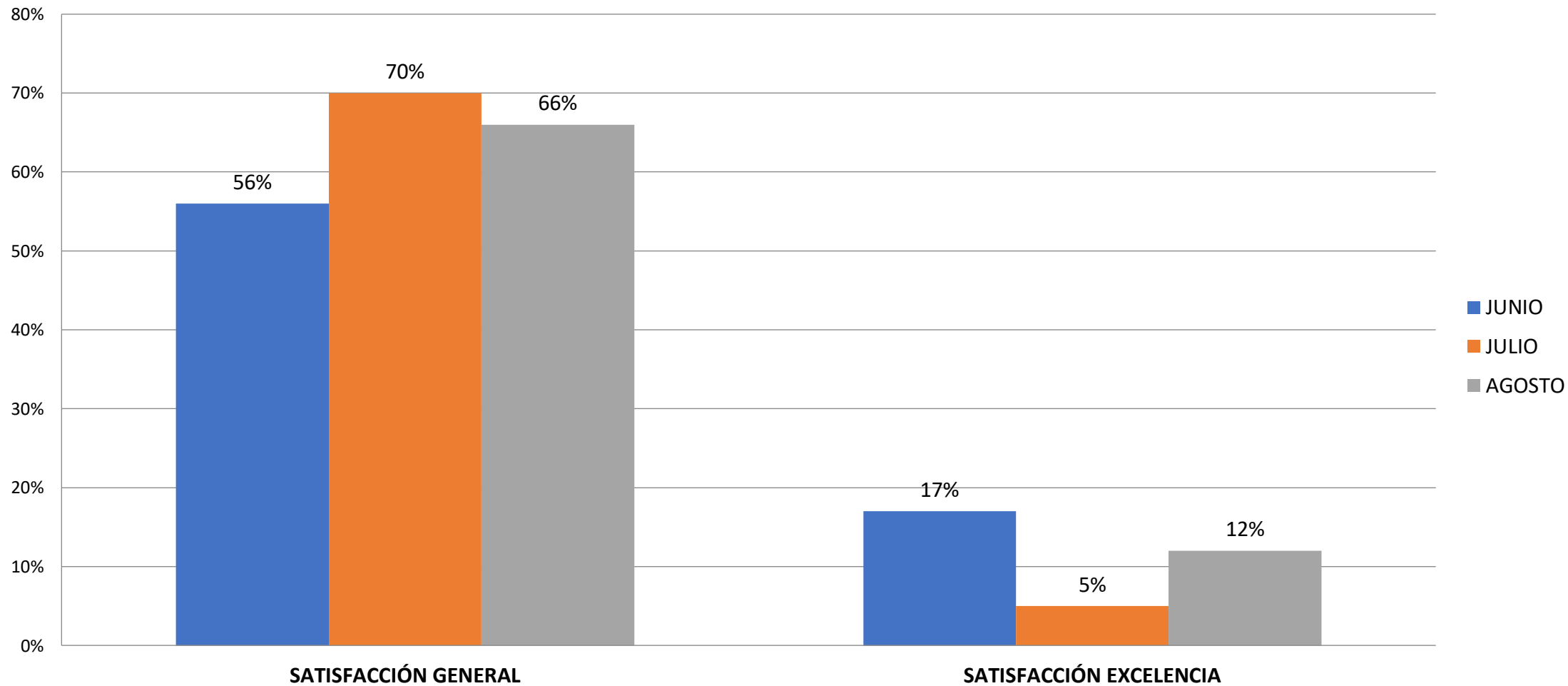
SEGUIMIENTO MUESTRA POR COMUNAS



SAU INSTITUCIONAL SATISFACCION RED SALUD CENTRO

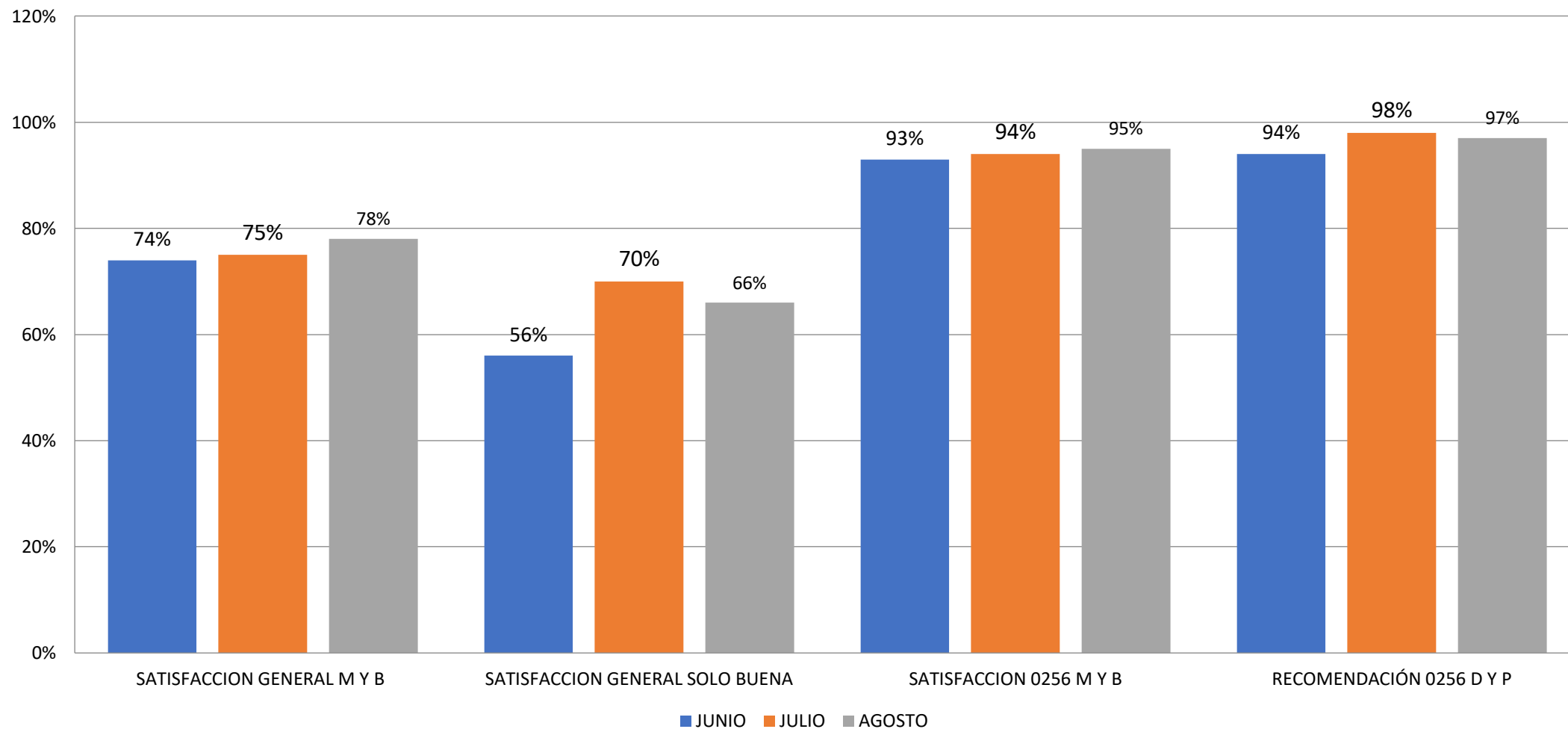


SATISFACCION GENERAL Y EXCELENCIA



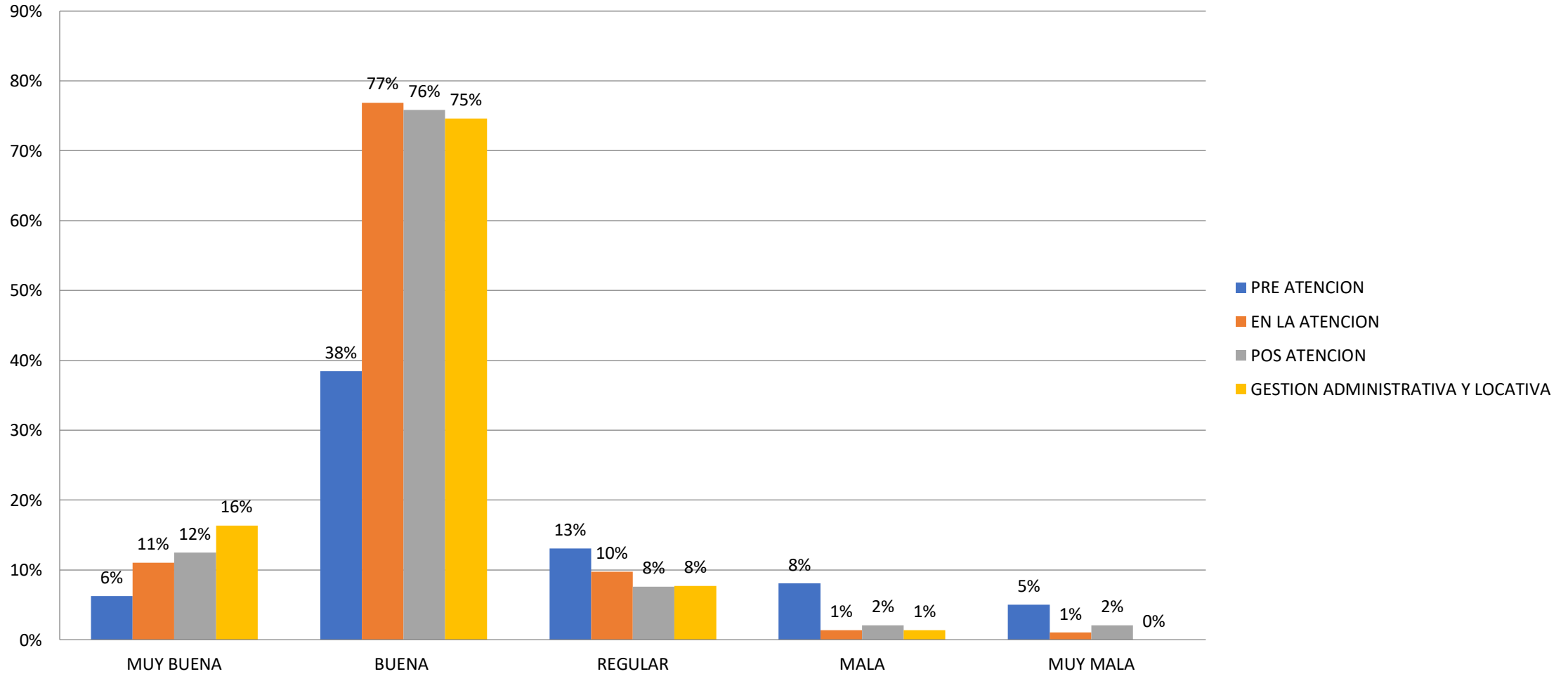
SAU INSTITUCIONAL SATISFACCION RED SALUD CENTRO

COMPARATIVO SATISFACCION AGOSTO



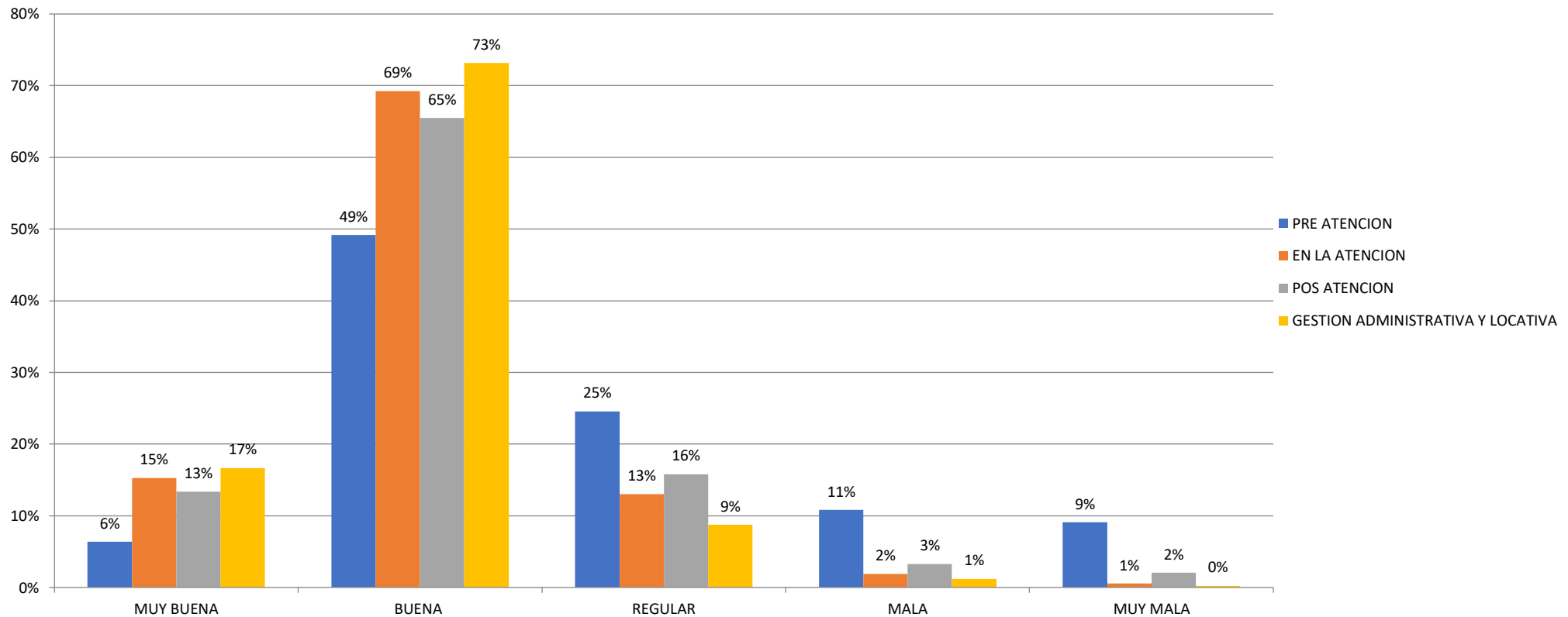
SAU INSTITUCIONAL SATISFACCION RED SALUD CENTRO POR EJE DE ATENCION

SATISFACCION POR EJE DE ATENCION AGOSTO

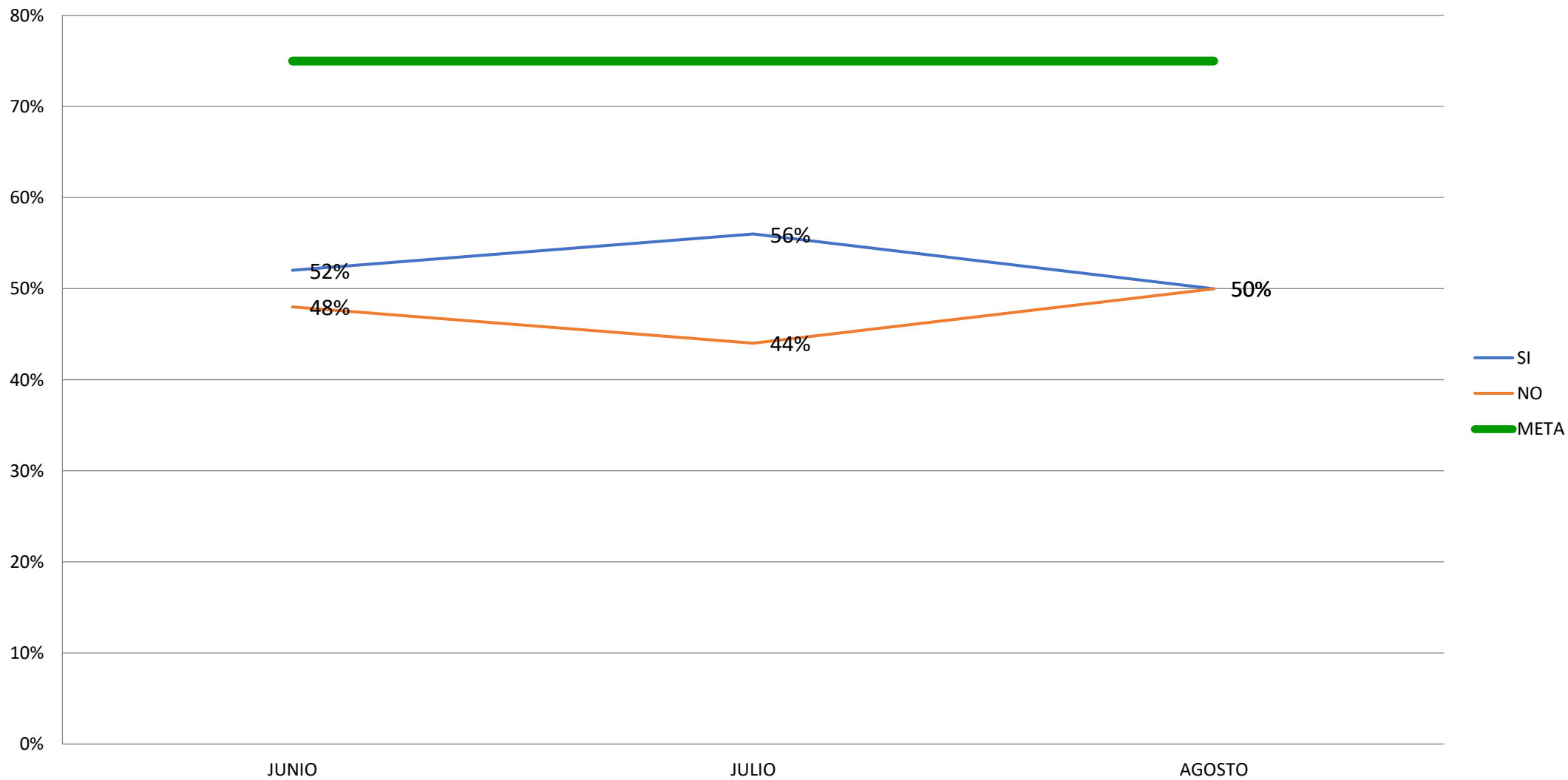


SAU INSTITUCIONAL SATISFACCION RED SALUD CENTRO POR EJE DE ATENCION GENERAL

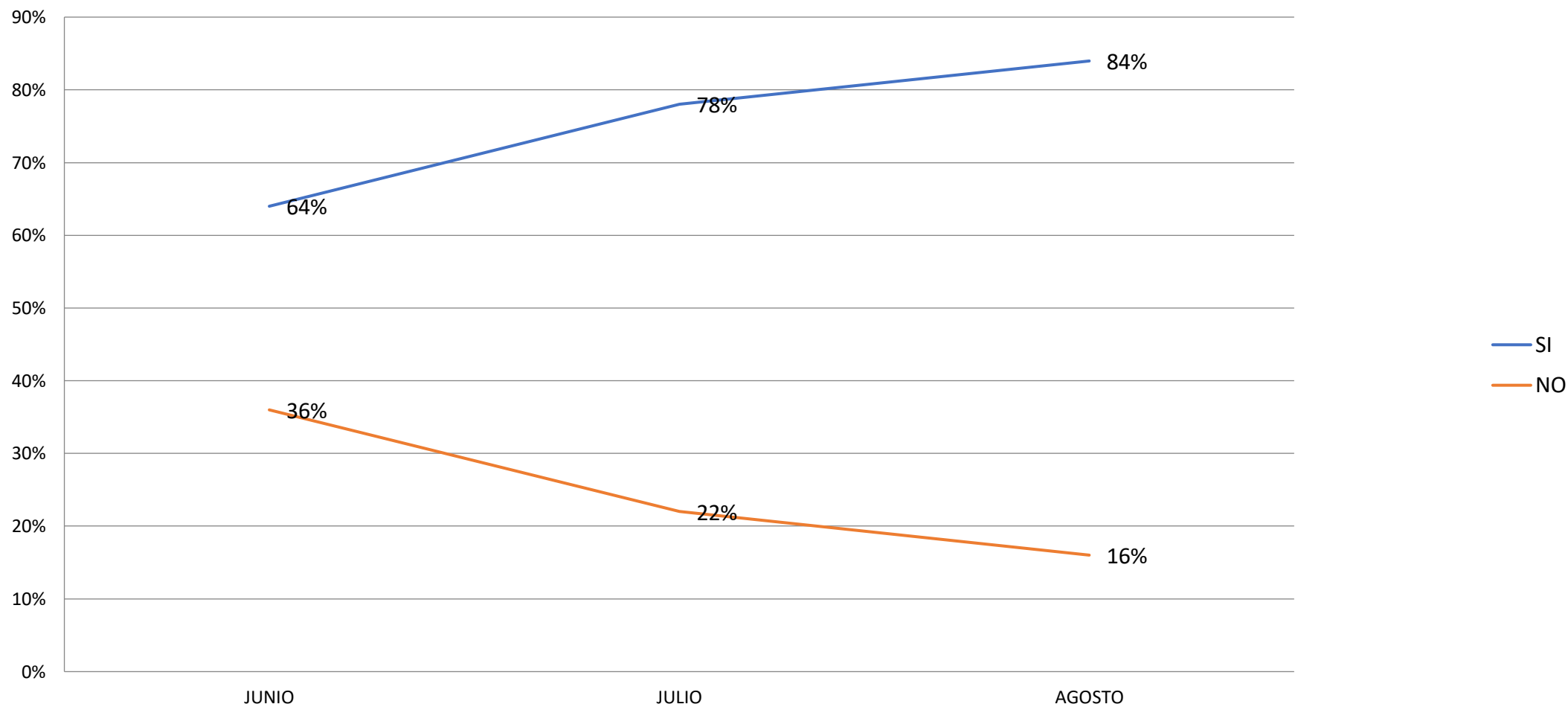
SATISFACCION POR EJE DE ATENCION GENERAL



DERECHOS Y DEBERES

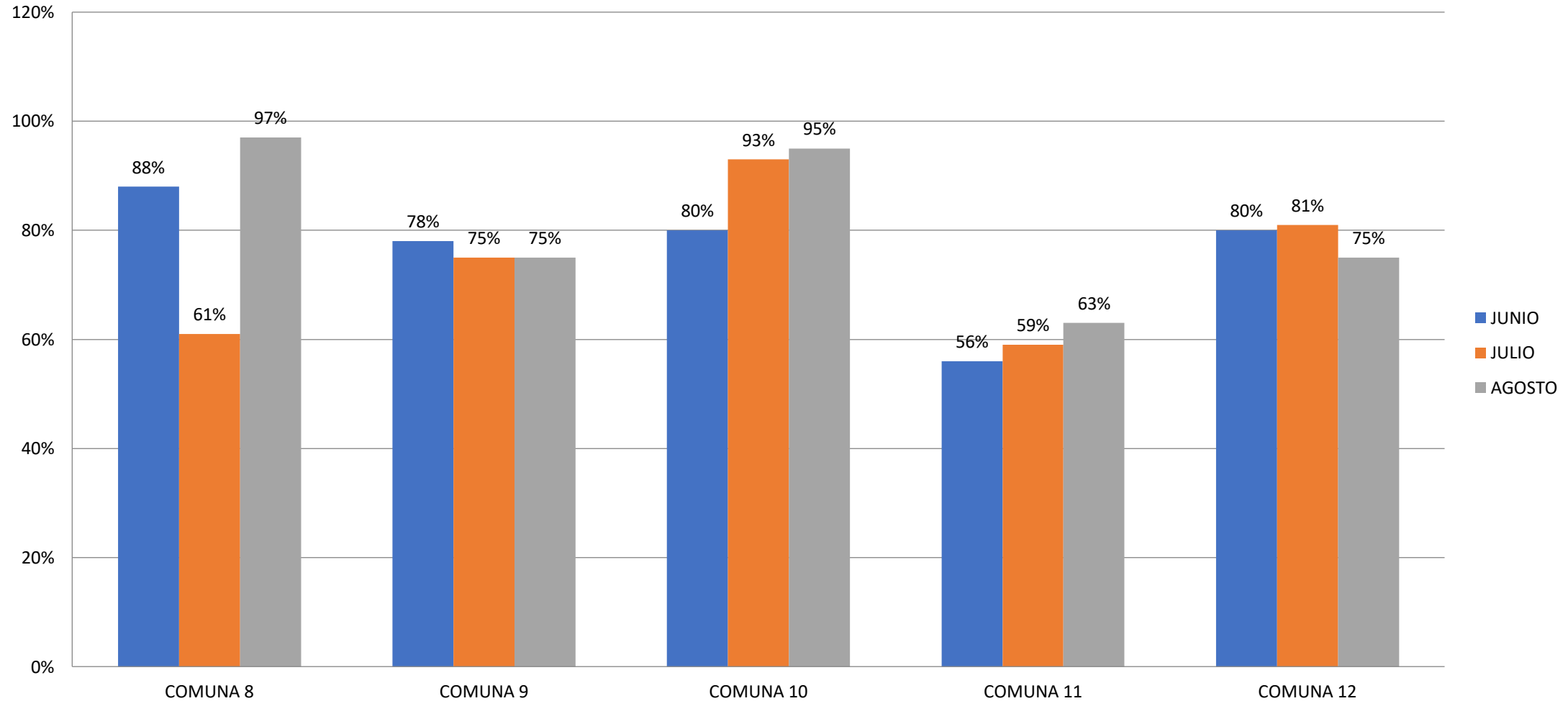


PRESENTACION DEL COLABORADOR



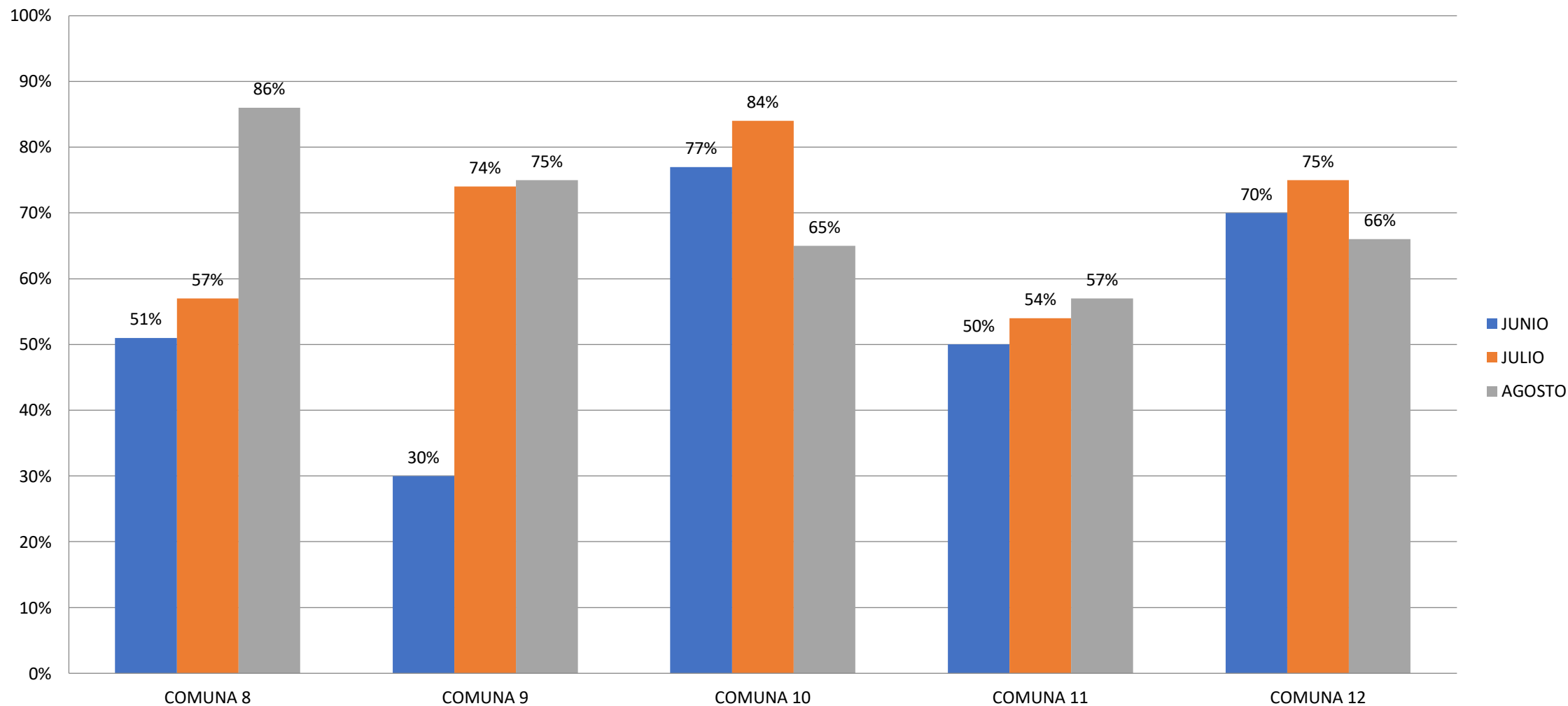
SAU INSTITUCIONAL SATISFACCION RED SALUD CENTRO POR COMUNAS

SATISFACCION GENERAL M Y B



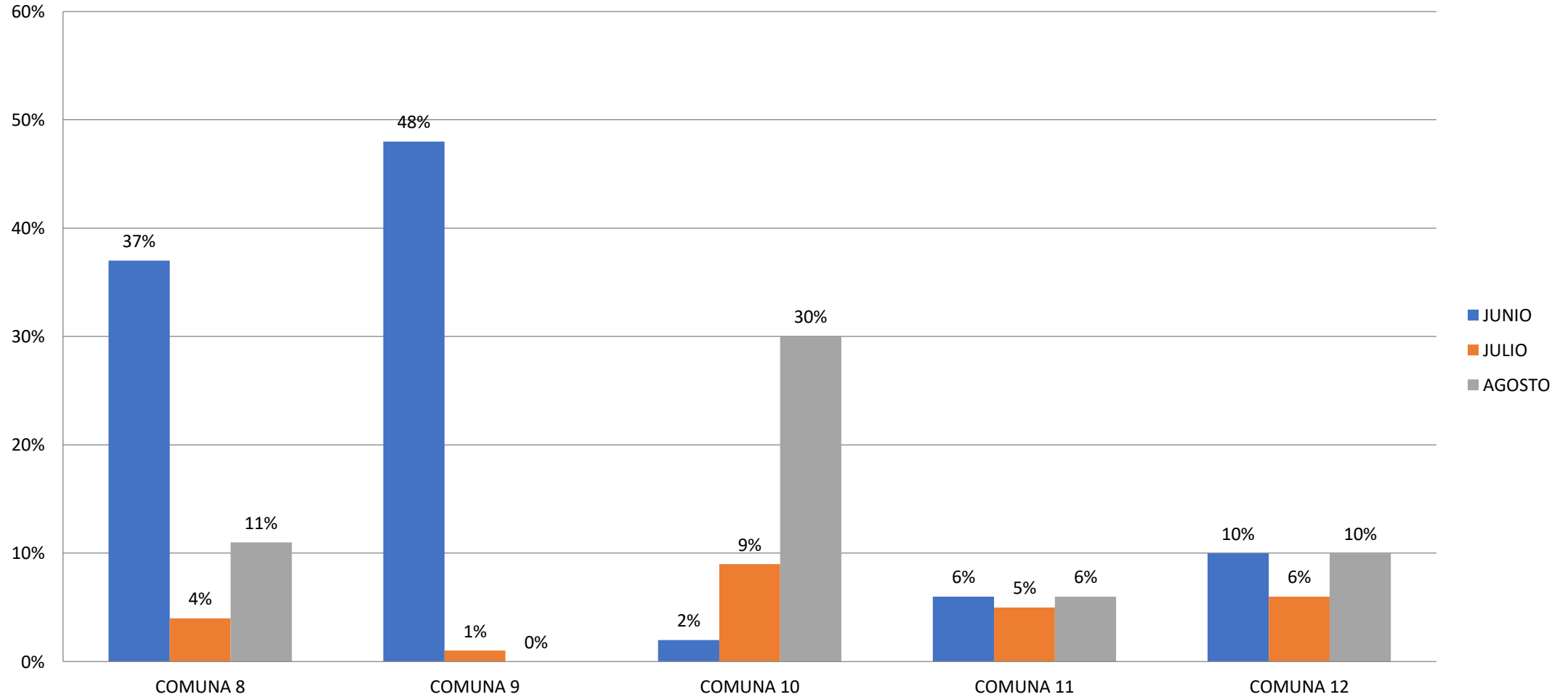
SAU INSTITUCIONAL SATISFACCION RED SALUD CENTRO POR COMUNAS

SATISFACICON GENERAL SOLO BUENA

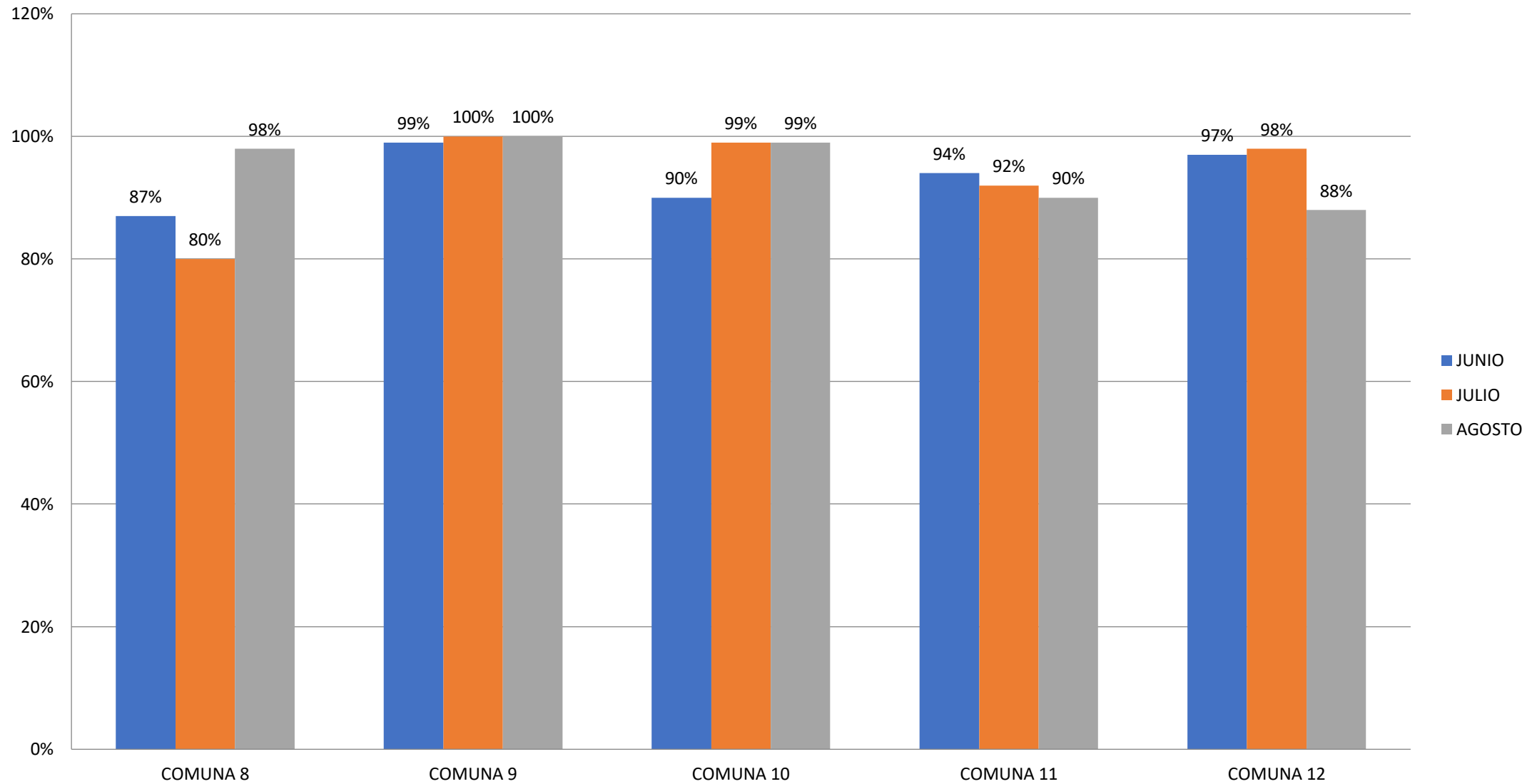


SAU INSTITUCIONAL SATISFACCION RED SALUD CENTRO POR COMUNAS

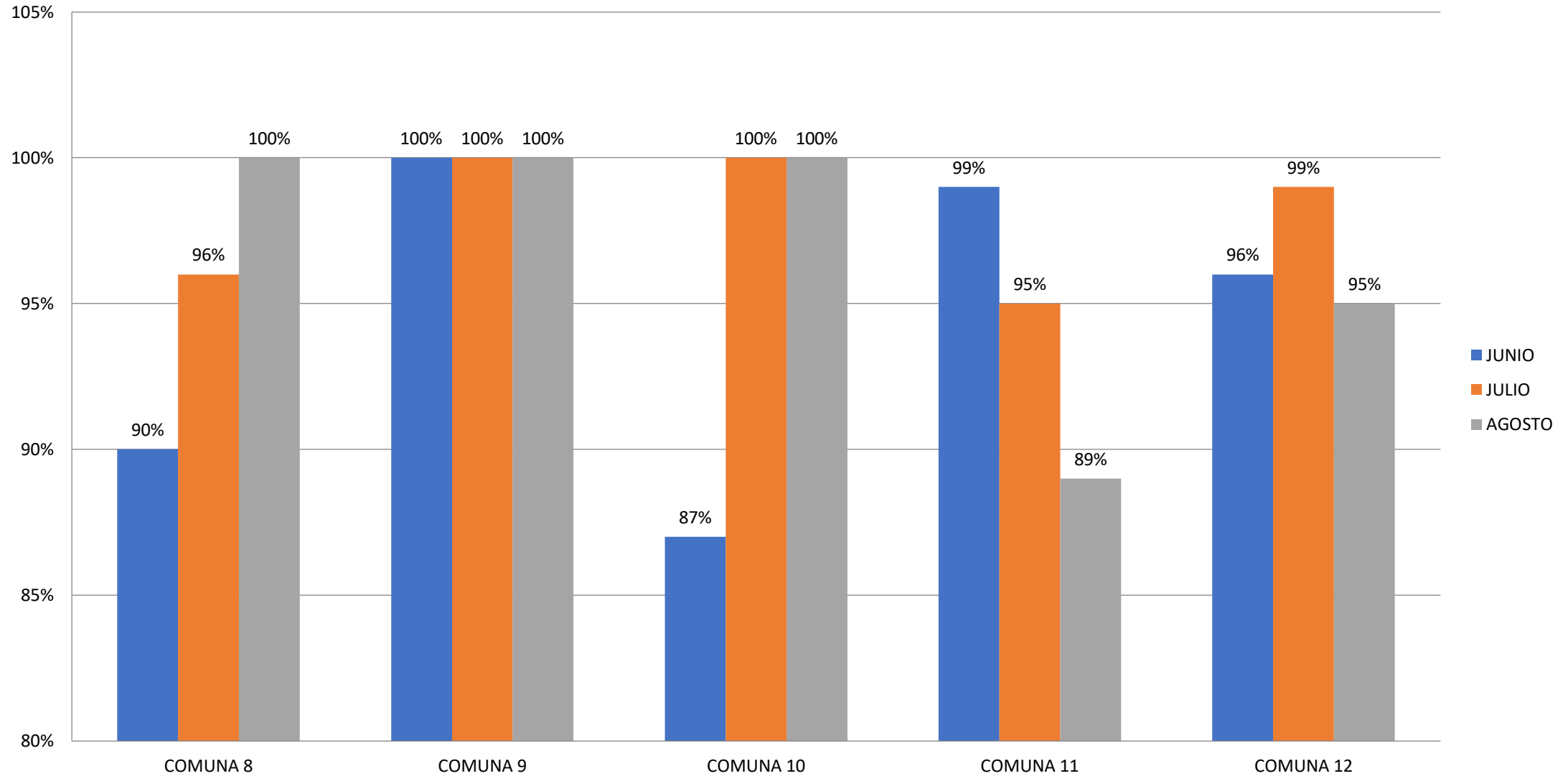
EXCELENCIA MUY BUENA 2021



SATISFACCION 0256/2021 M Y B



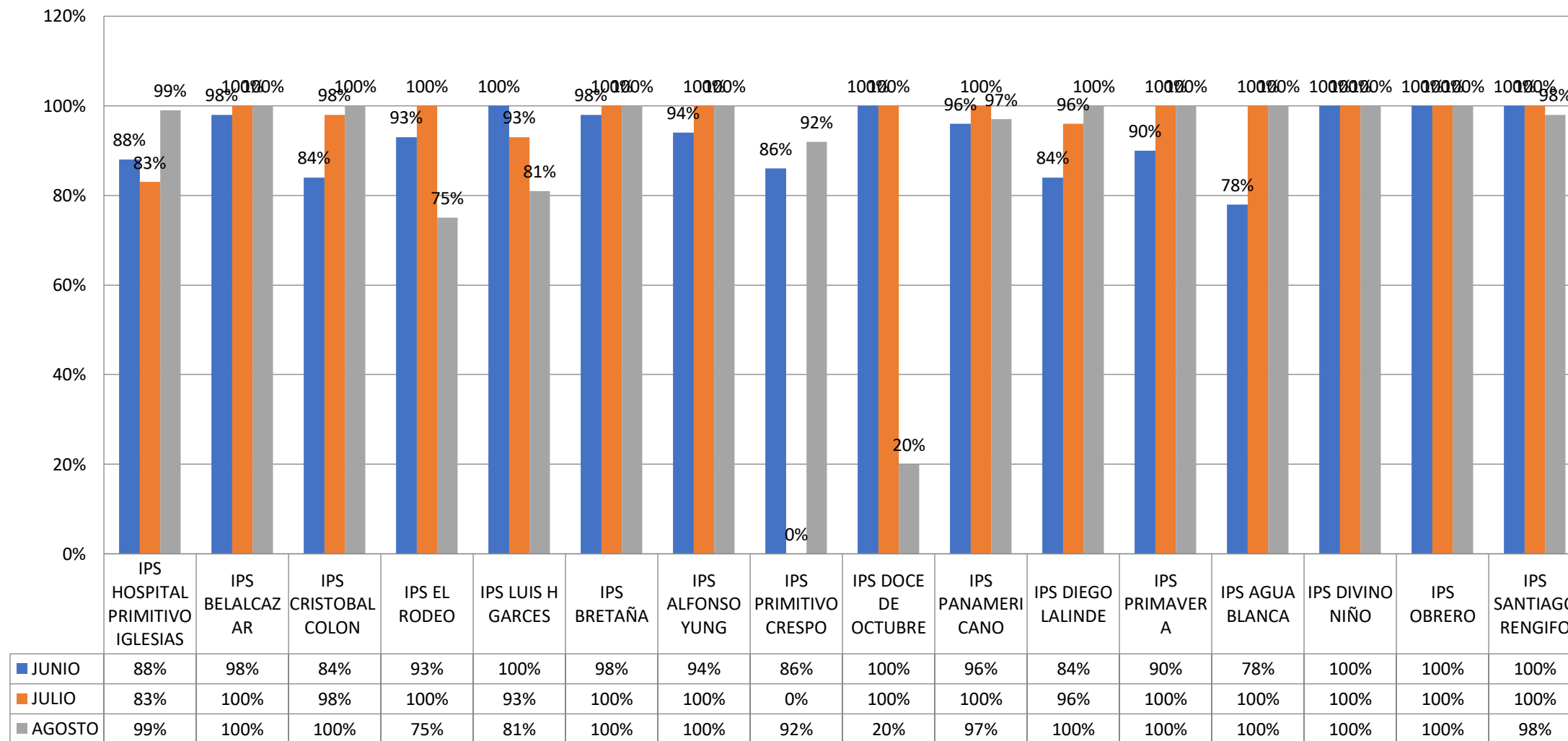
RECOMENDACION 0256 D Y P



SAU INSTITUCIONAL SATISFACCION 0256 RED SALUD CENTRO POR IPS

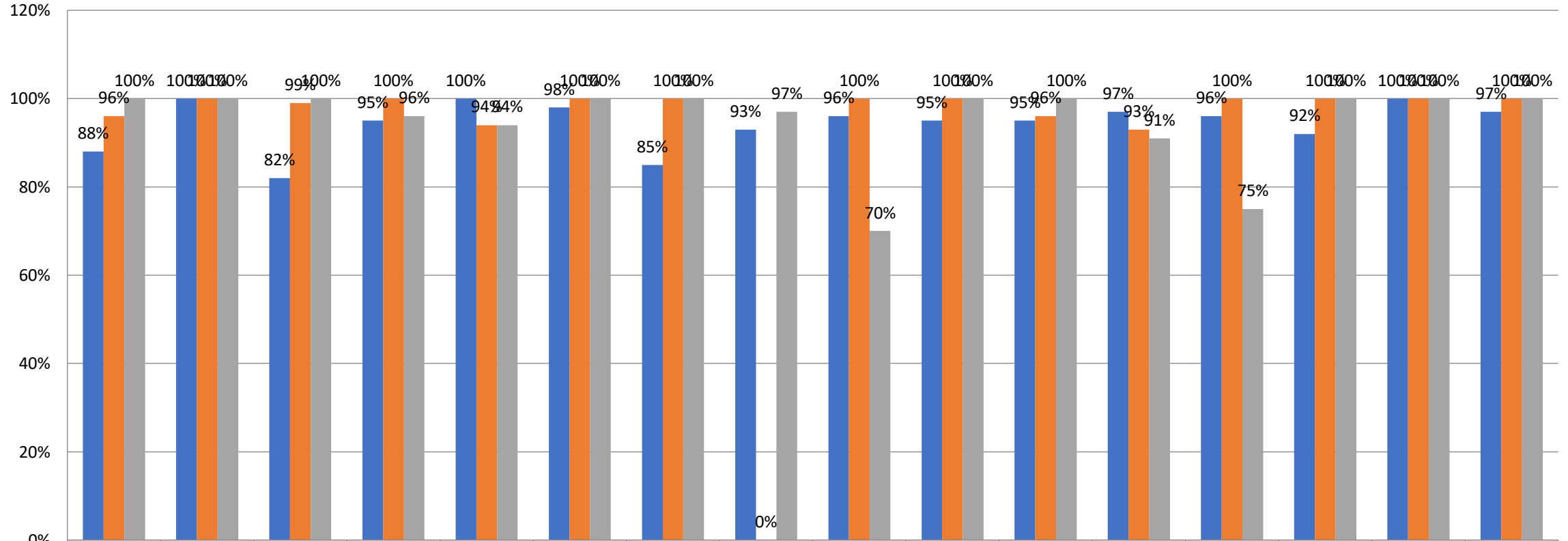


SATISFACCION 0256/2021 M Y B



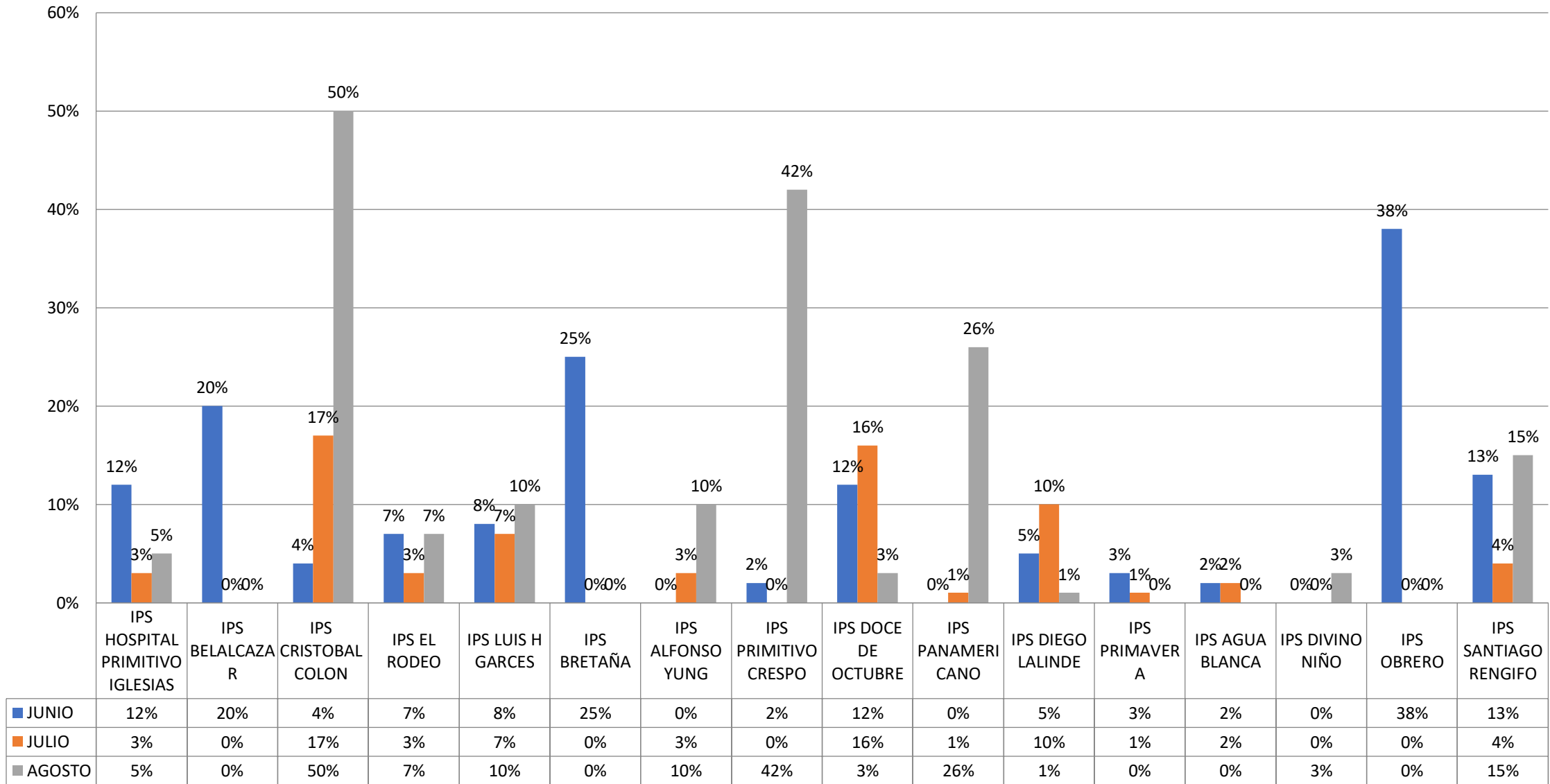
SAU INSTITUCIONAL SATISFACCION RED SALUD CENTRO POR IPS

RECOMENDACIÓN 0256/2021 D Y P

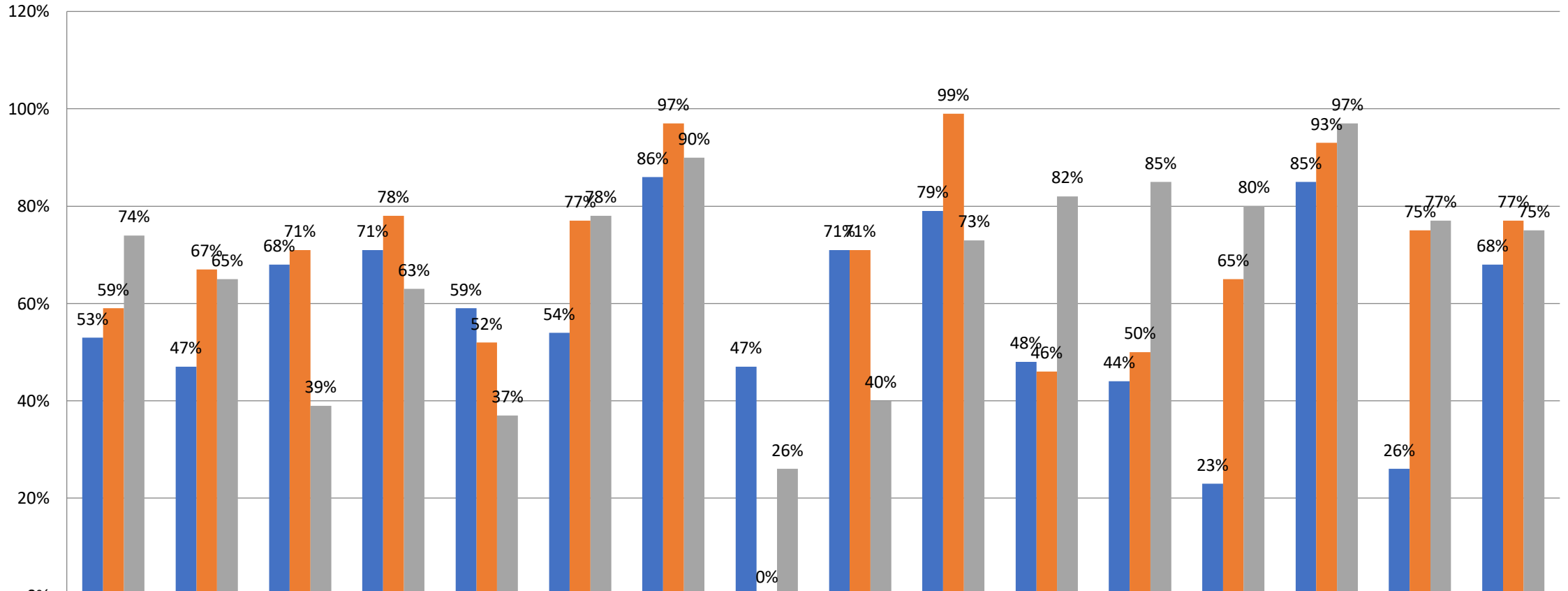


	IPS HOSPITAL PRIMITIVO IGLESIAS	IPS BELALCAZAR	IPS CRISTOBAL COLON	IPS EL RODEO	IPS LUIS H GARCES	IPS BRETAÑA	IPS ALFONSO YUNG	IPS PRIMITIVO CRESPO	IPS DOCE DE OCTUBRE	IPS PANAMERICANO	IPS DIEGO LALINDE	IPS PRIMAVERA	IPS AGUA BLANCA	IPS DIVINO NIÑO	IPS OBRERO	IPS SANTIAGO RENGIFO
■ JUNIO	88%	100%	82%	95%	100%	98%	85%	93%	96%	95%	95%	97%	96%	92%	100%	97%
■ JULIO	96%	100%	99%	100%	94%	100%	100%	0%	100%	100%	96%	93%	100%	100%	100%	100%
■ AGOSTO	100%	100%	100%	96%	94%	100%	100%	97%	70%	100%	100%	91%	75%	100%	100%	100%

EXCELENCIA MUY BUENA 2021

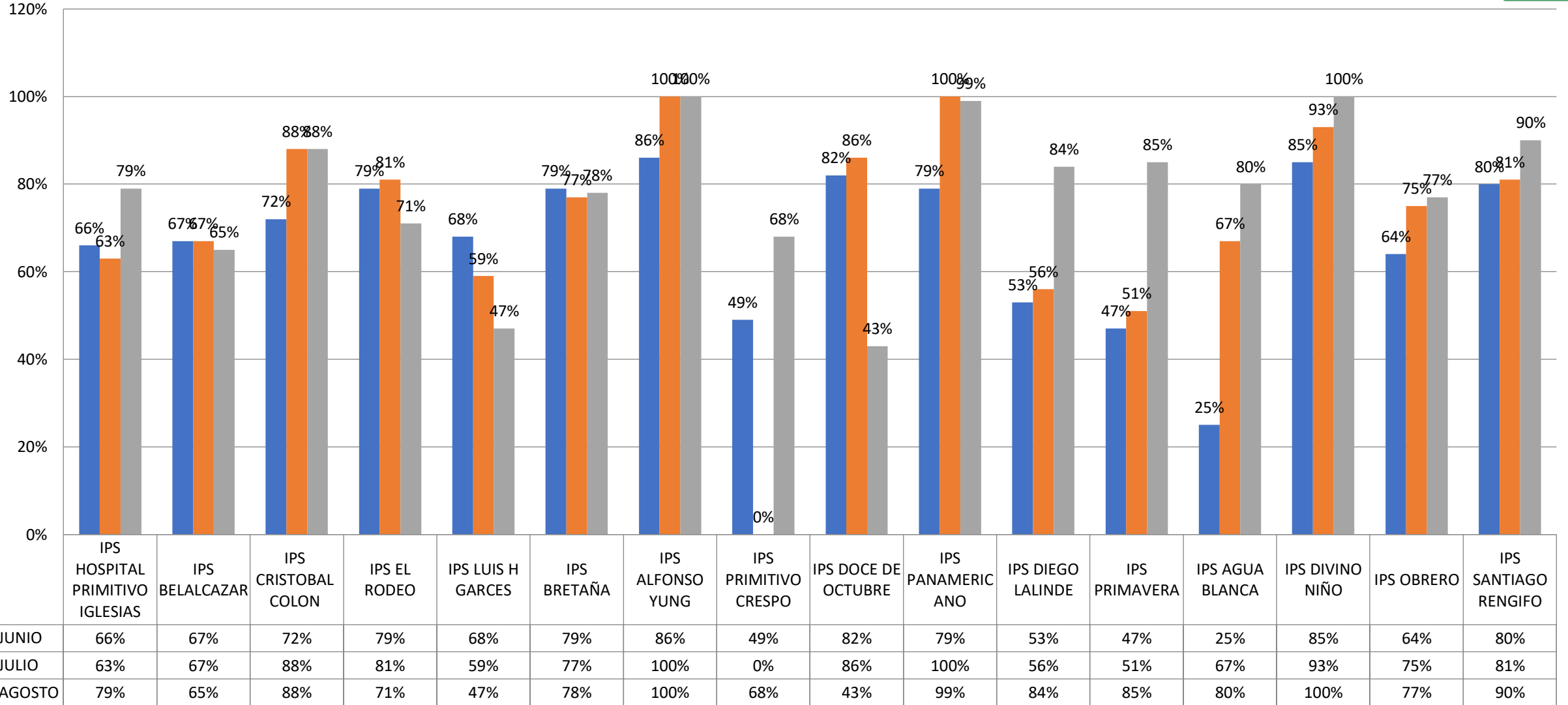


SATISFACION GENERAL SOLO BUENA

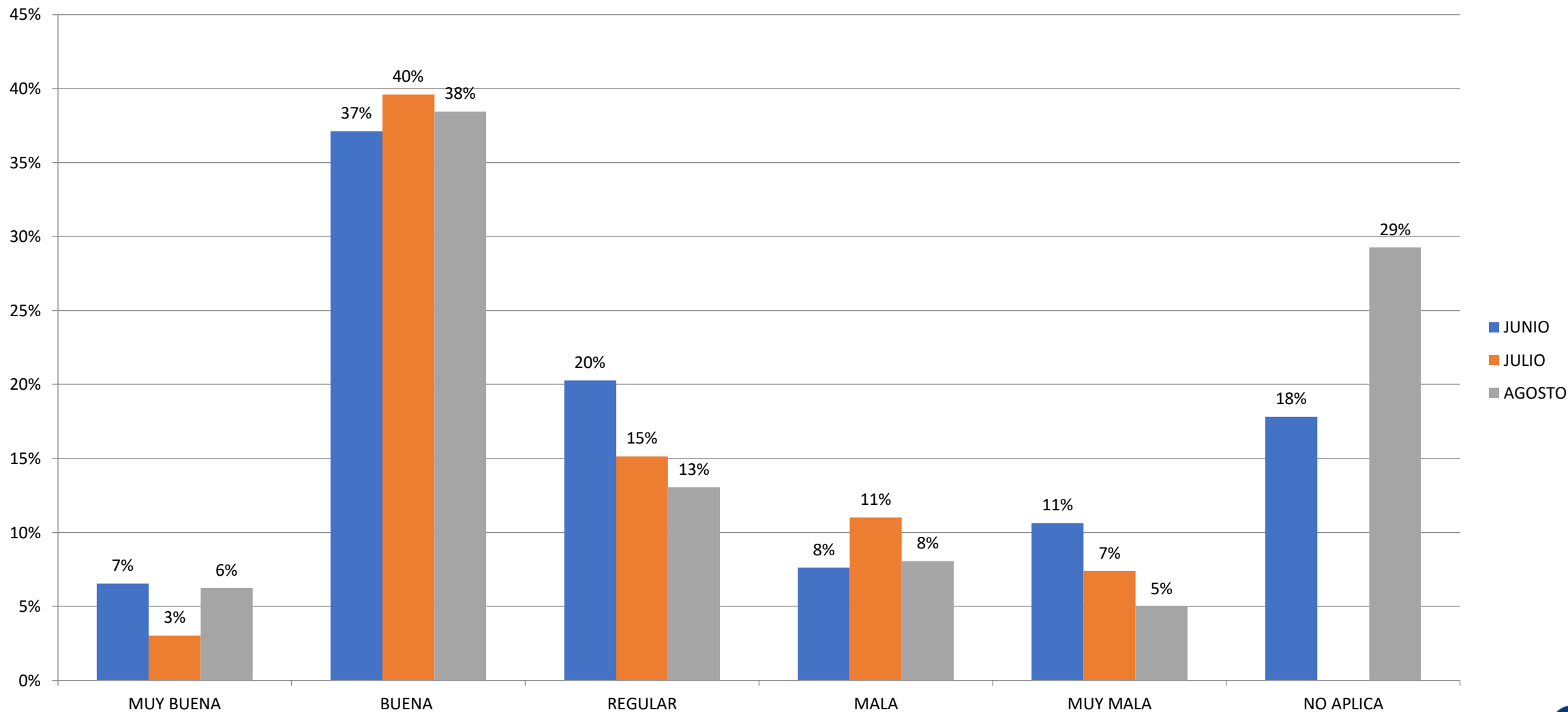


	IPS HOSPITAL PRIMITIVO IGLESIAS	IPS BELALCAZAR	IPS CRISTOBAL COLON	IPS EL RODEO	IPS LUIS H GARCES	IPS BRETAÑA	IPS ALFONSO YUNG	IPS PRIMITIVO CRESPO	IPS DOCE DE OCTUBRE	IPS PANAMERICANO	IPS DIEGO LALINDE	IPS PRIMAVERA	IPS AGUA BLANCA	IPS DIVINO NIÑO	IPS OBRERO	IPS SANTIAGO RENGIFO
■ JUNIO	53%	47%	68%	71%	59%	54%	86%	47%	71%	79%	48%	44%	23%	85%	26%	68%
■ JULIO	59%	67%	71%	78%	52%	77%	97%	0%	71%	99%	46%	50%	65%	93%	75%	77%
■ AGOSTO	74%	65%	39%	63%	37%	78%	90%	26%	40%	73%	82%	85%	80%	97%	77%	75%

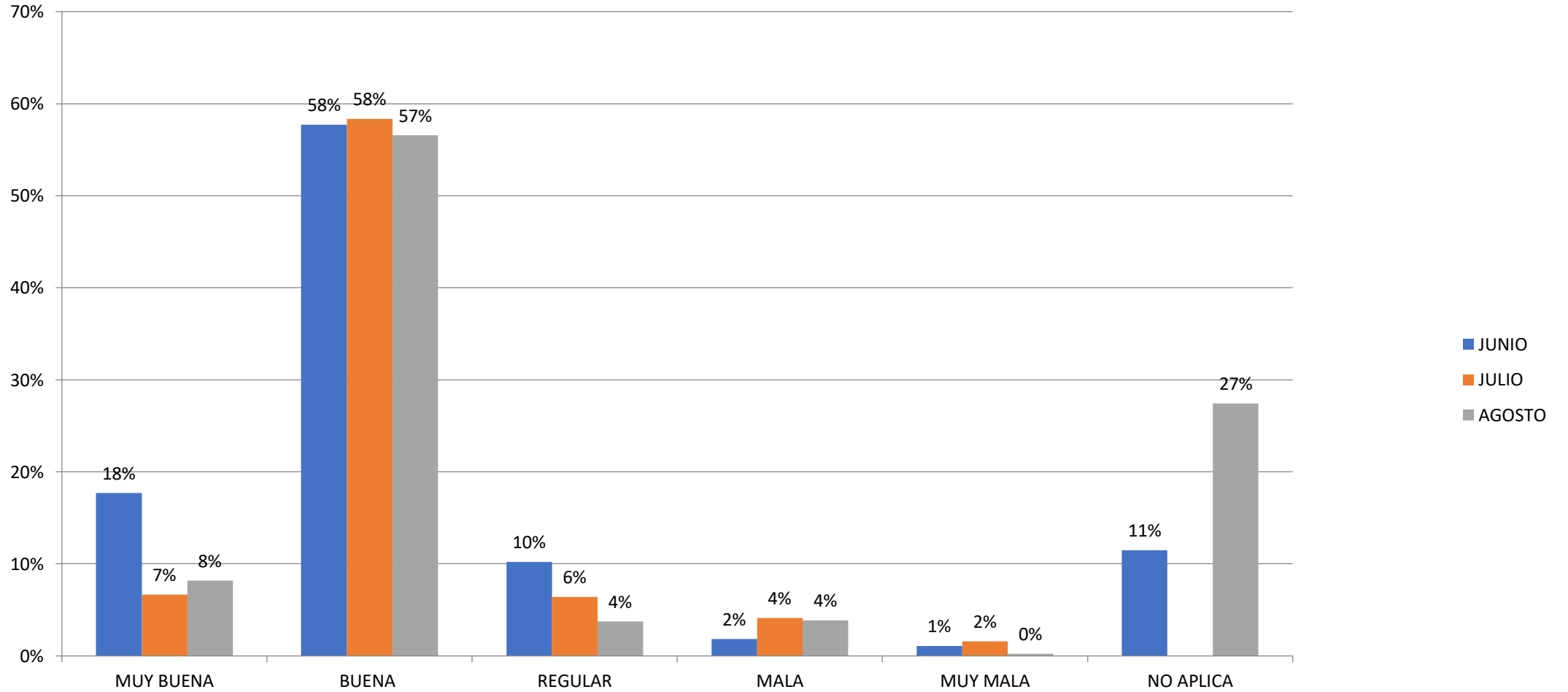
SATISFACCION GENERAL M Y B



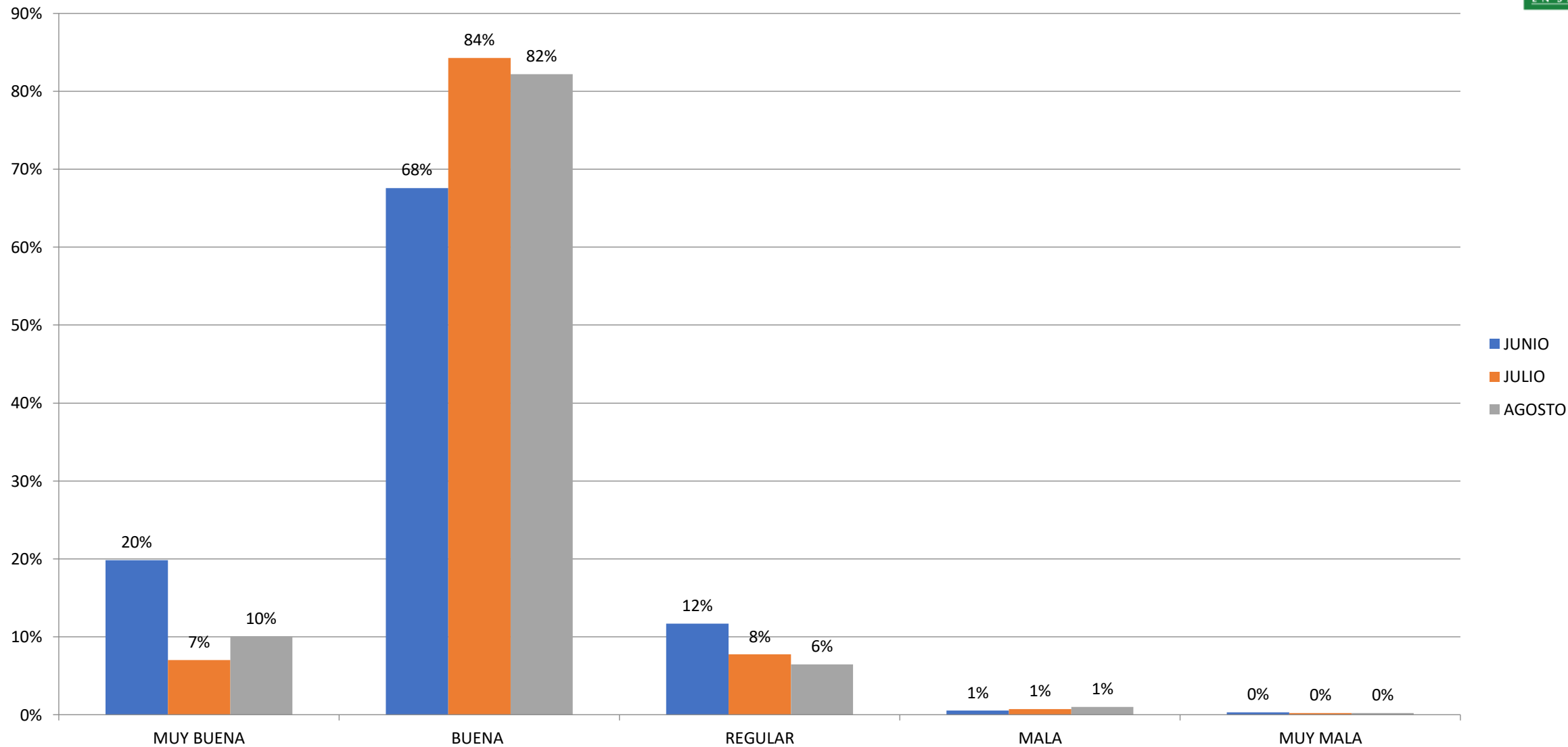
Califique tiempo de espera en línea telefónica para solicitar una cita en nuestra institución



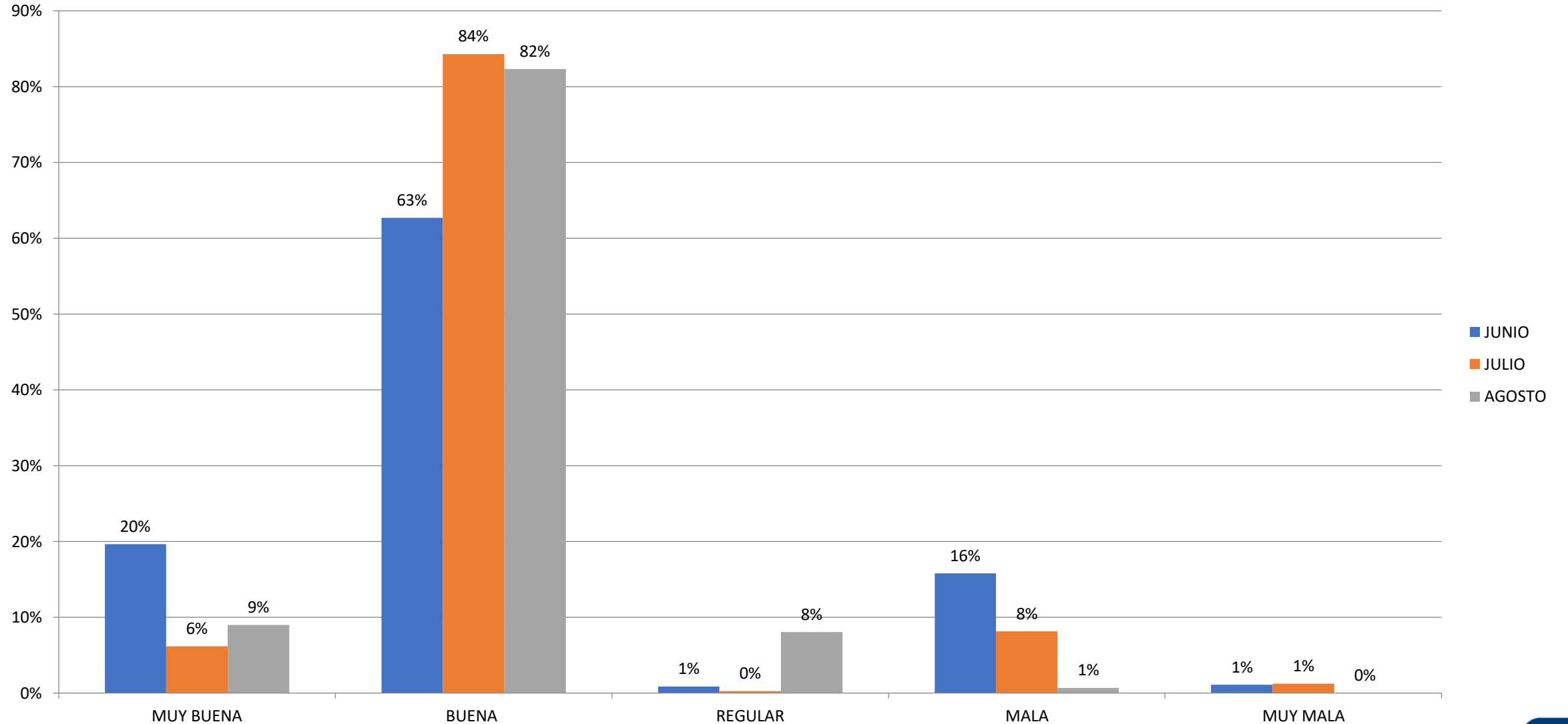
Amabilidad del personal que le asigna la cita



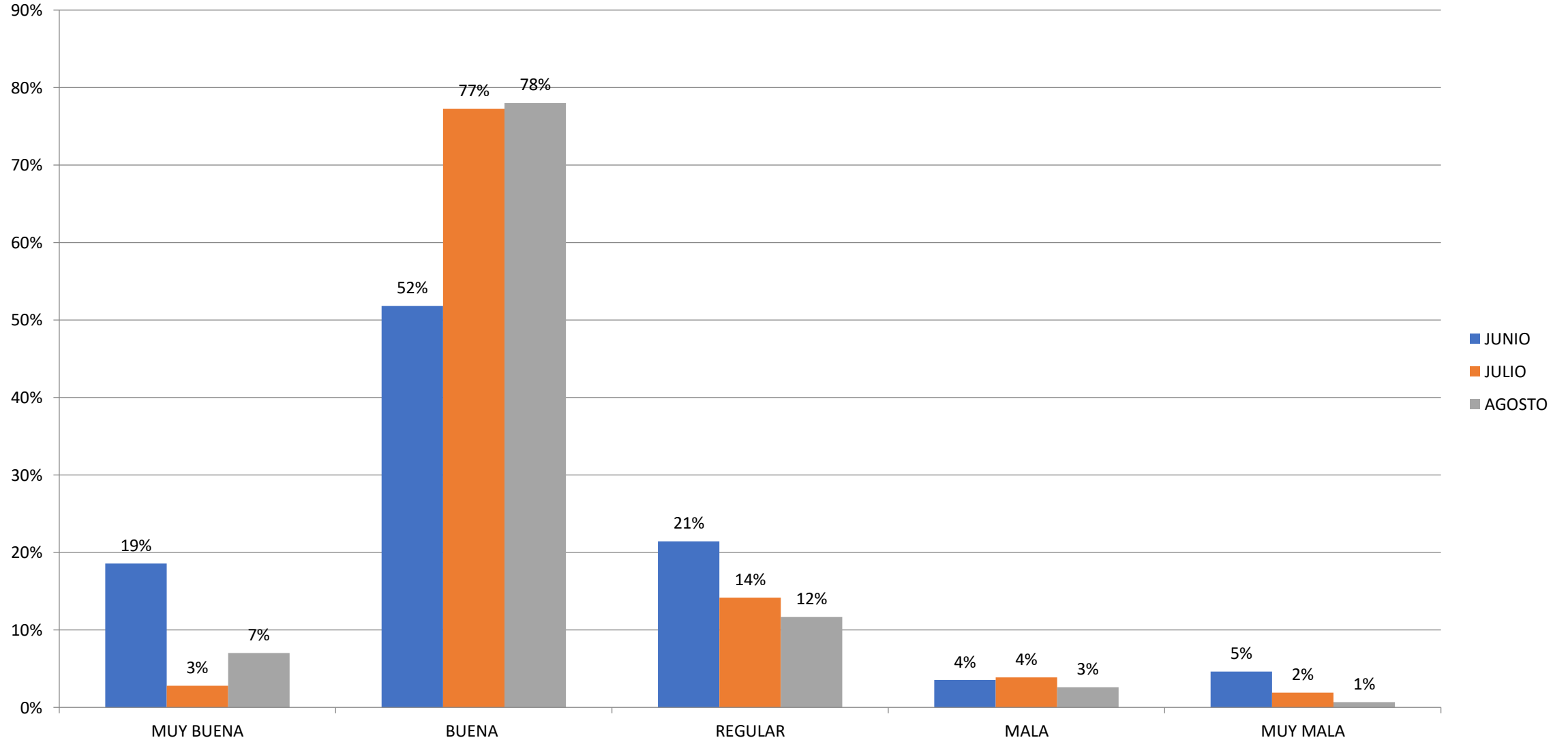
Califique la amabilidad del personal de seguridad o portería



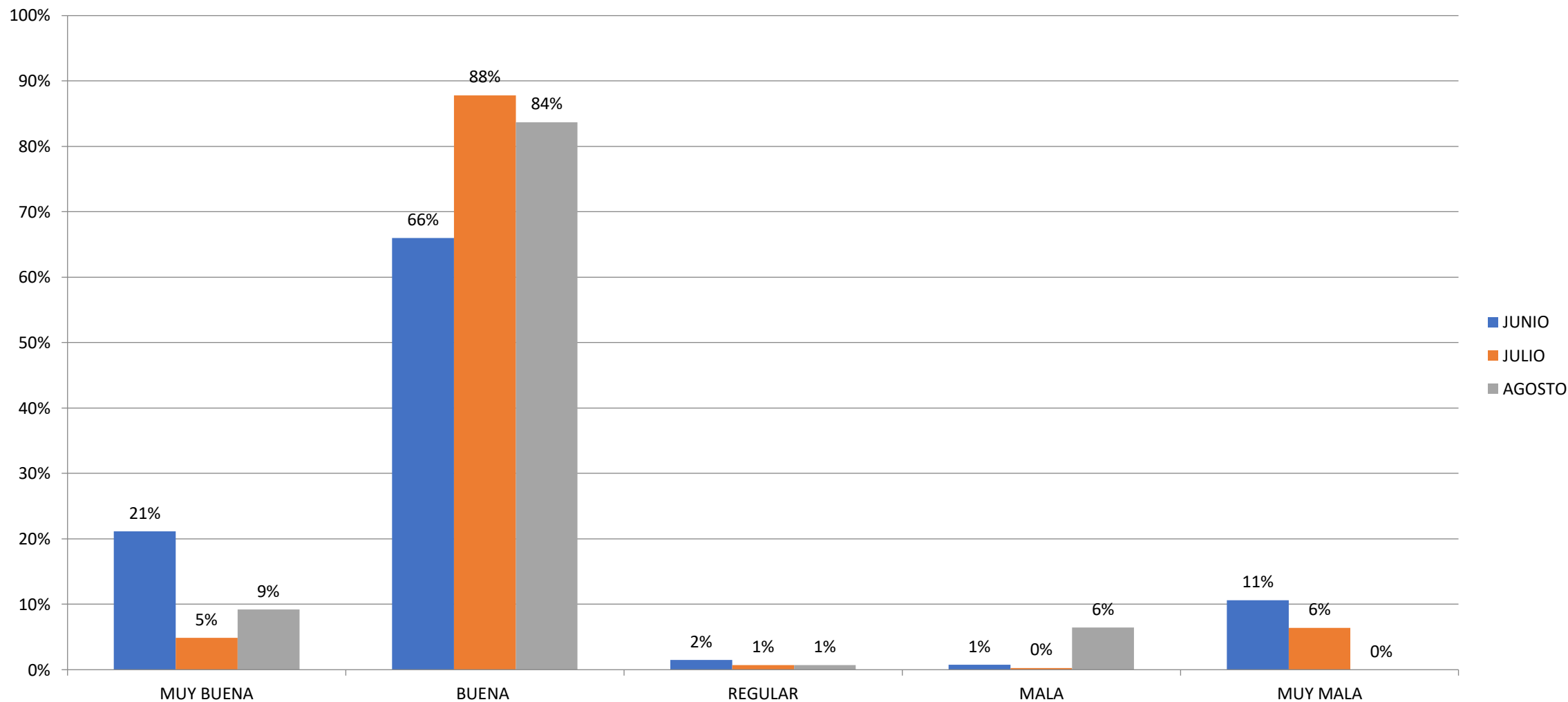
Califique la amabilidad del personal de caja, facturación



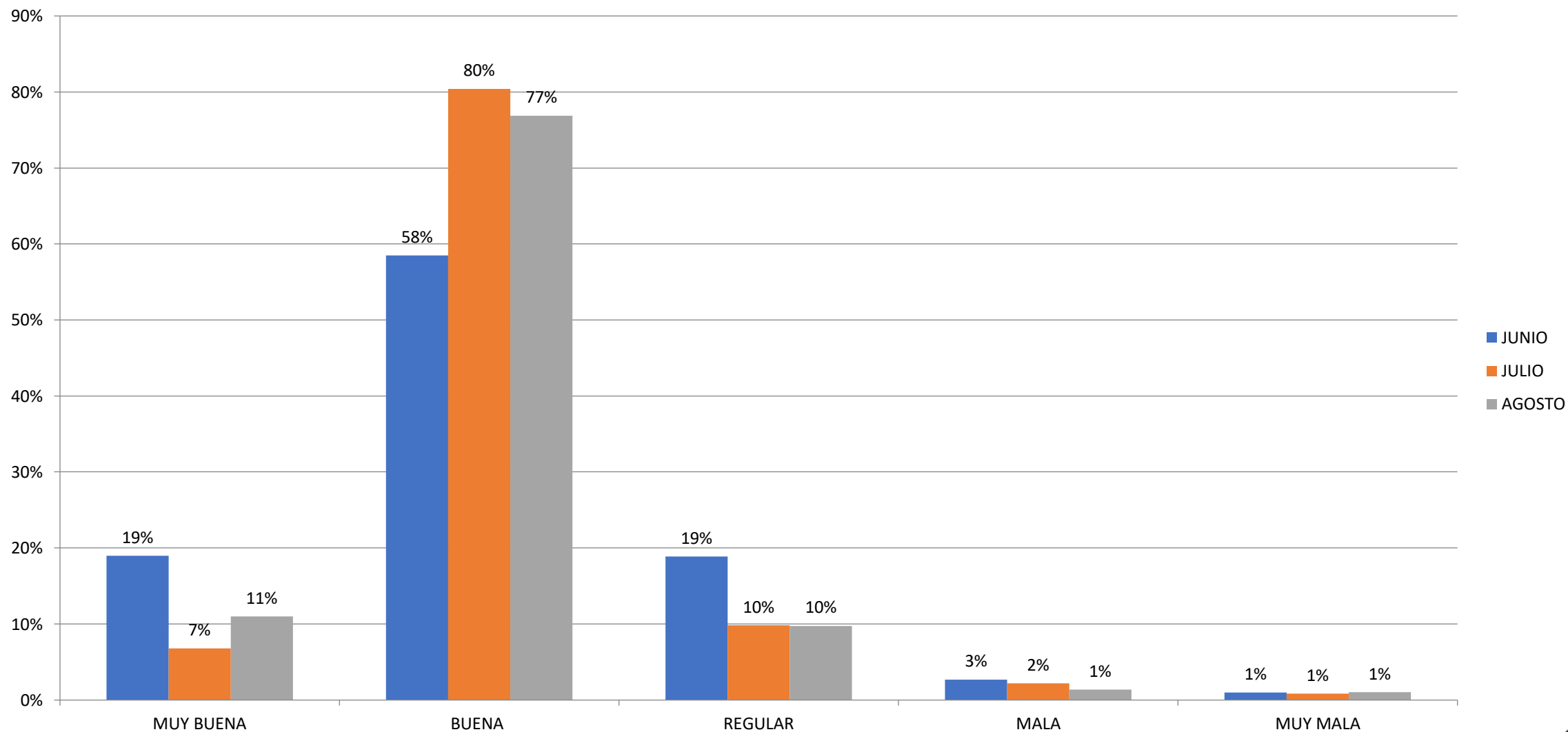
El tiempo de espera para realizar el ingreso a cualquier servicio por caja, facturación



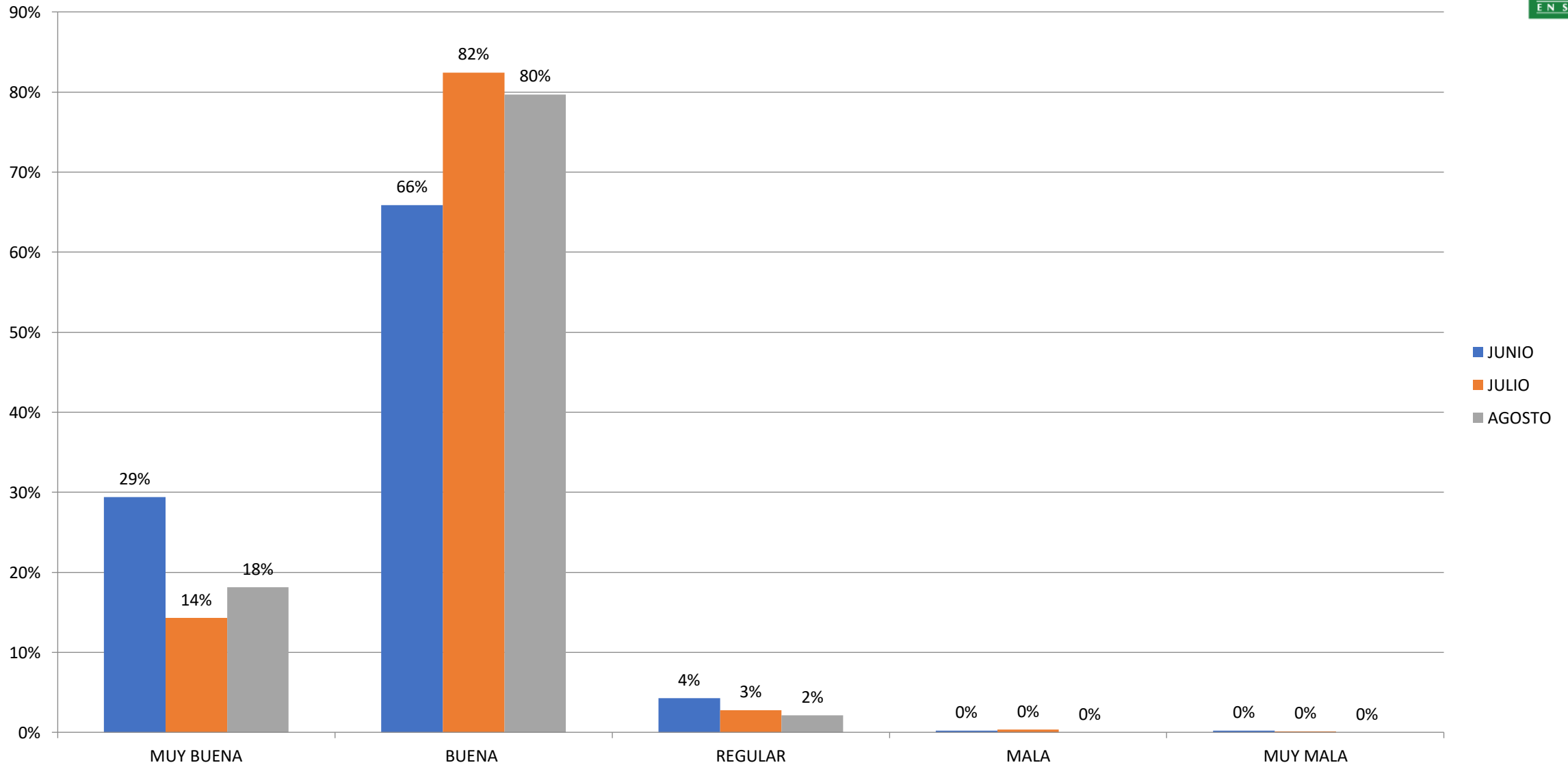
La claridad y calidad de la información suministrada por los colaboradores caja, facturación



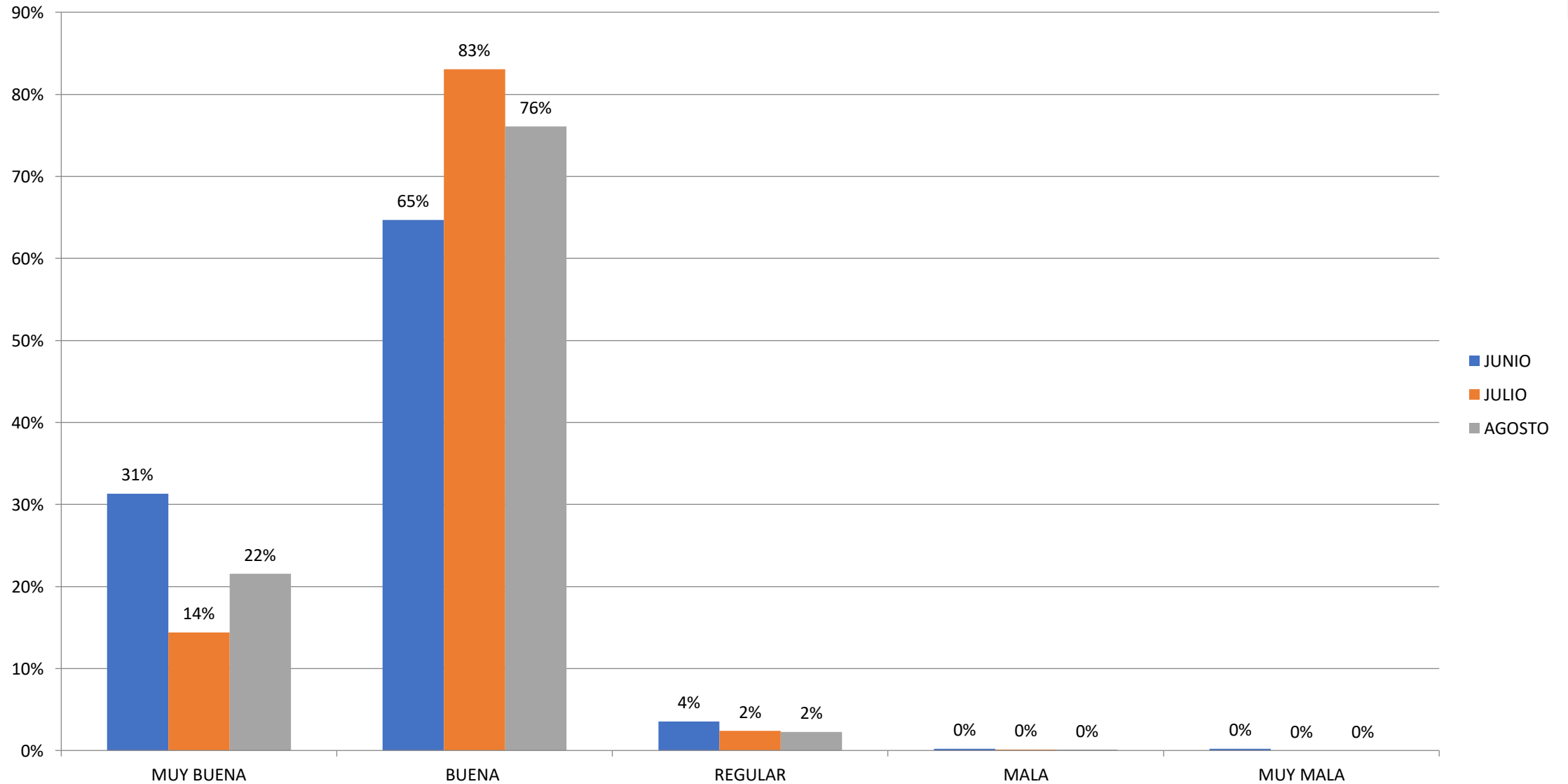
Tiempo de espera para ser llamado por el profesional de la salud médico o especialista



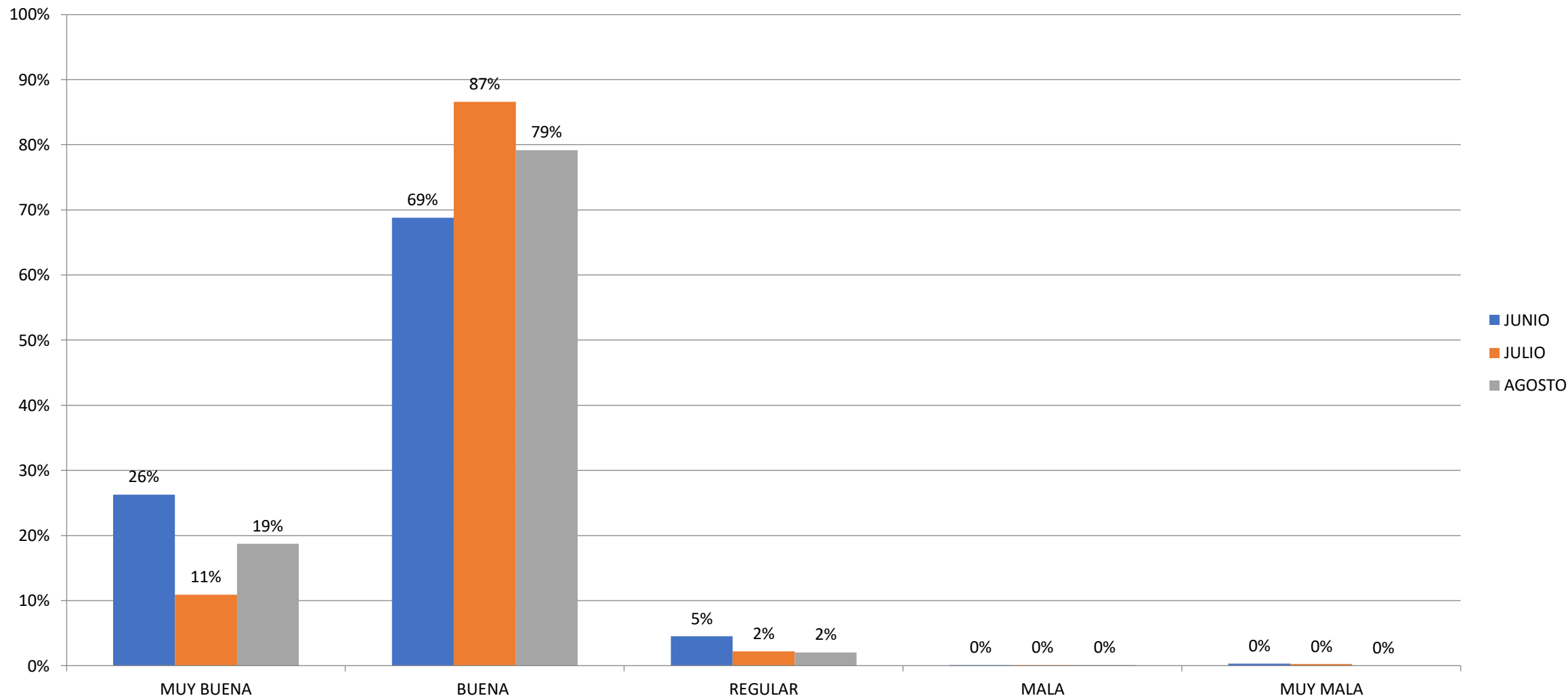
Amabilidad del profesional de la salud médico o especialista / otro



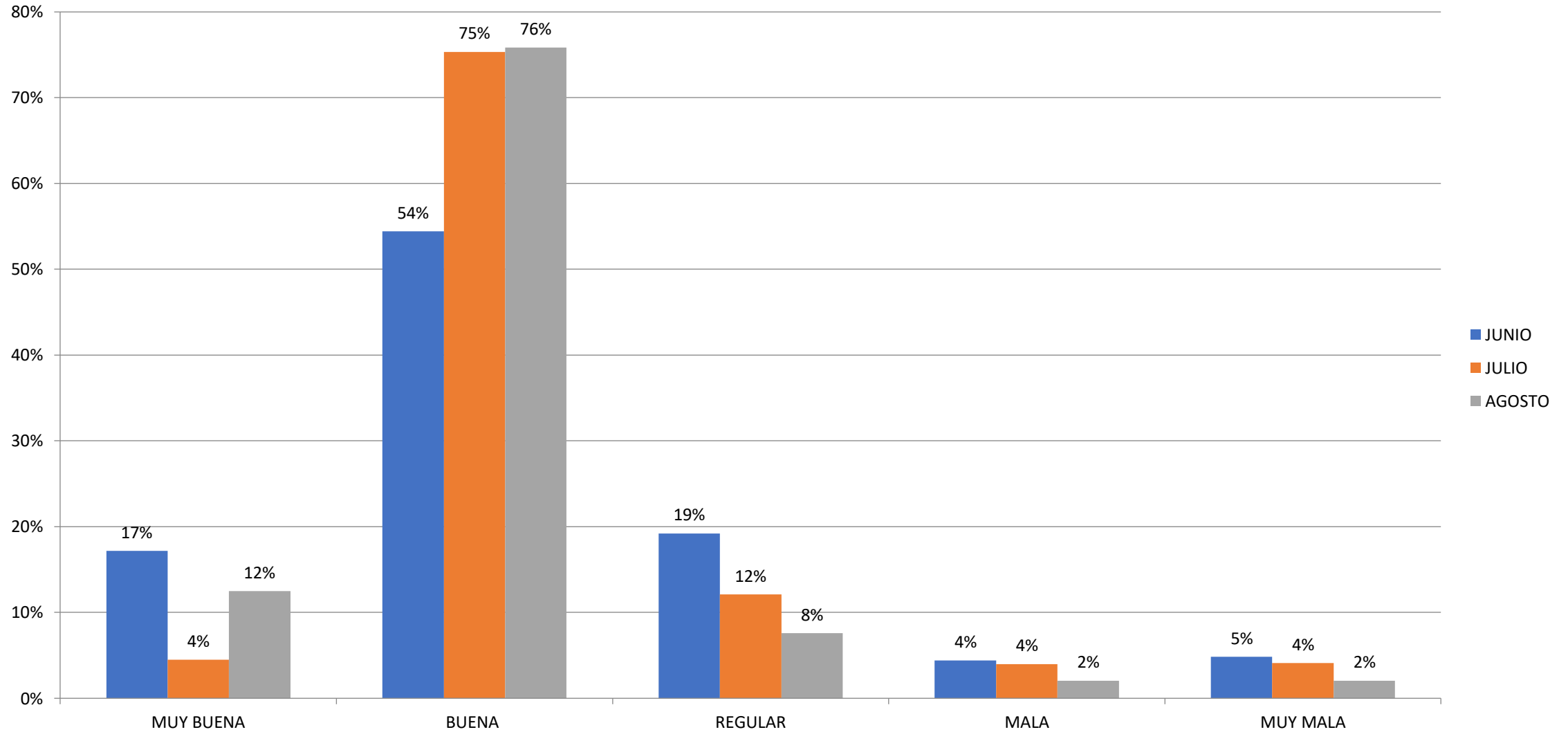
Amabilidad del personal de enfermería



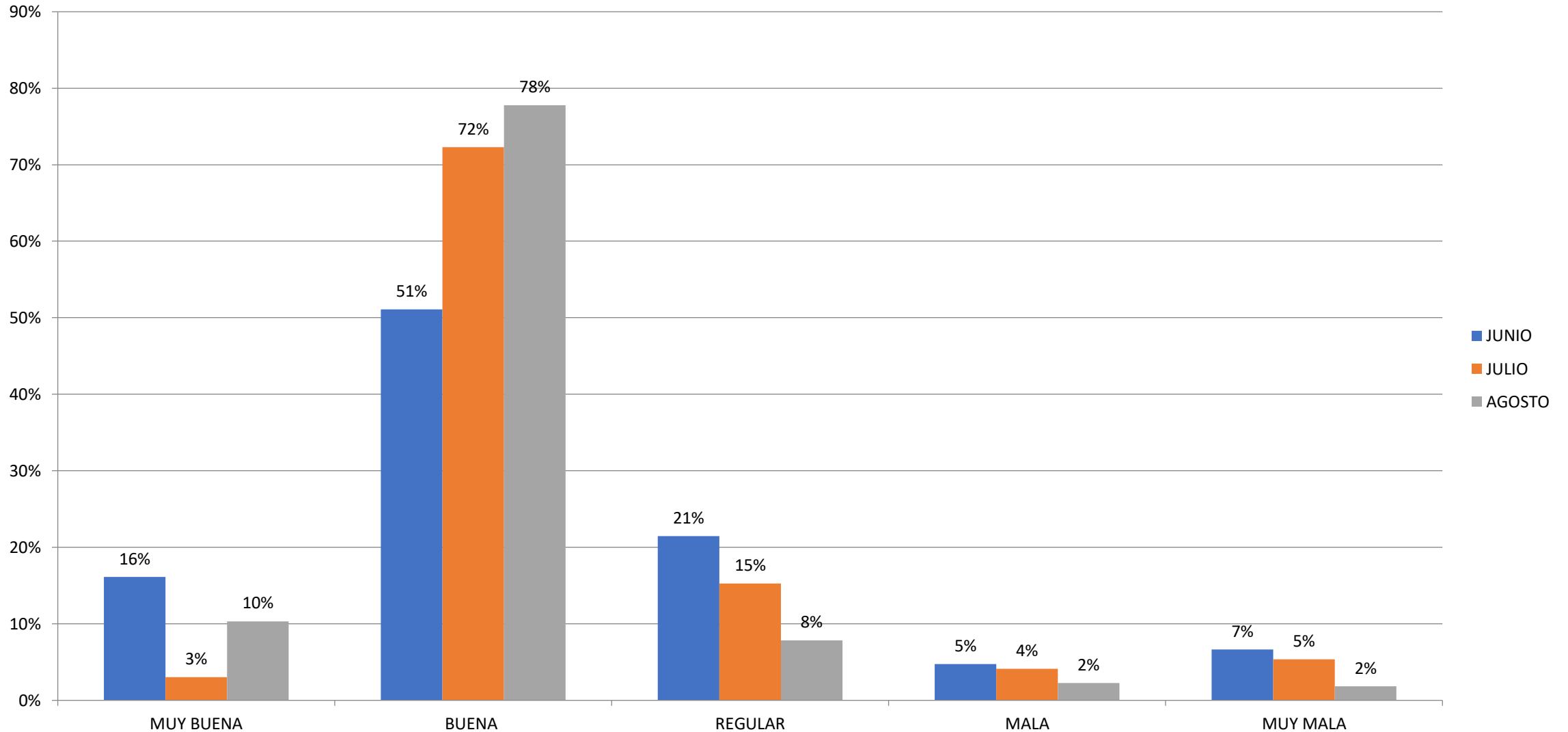
Claridad en la información por parte del médico o especialista /otro sobre el diagnóstico y el tratamiento



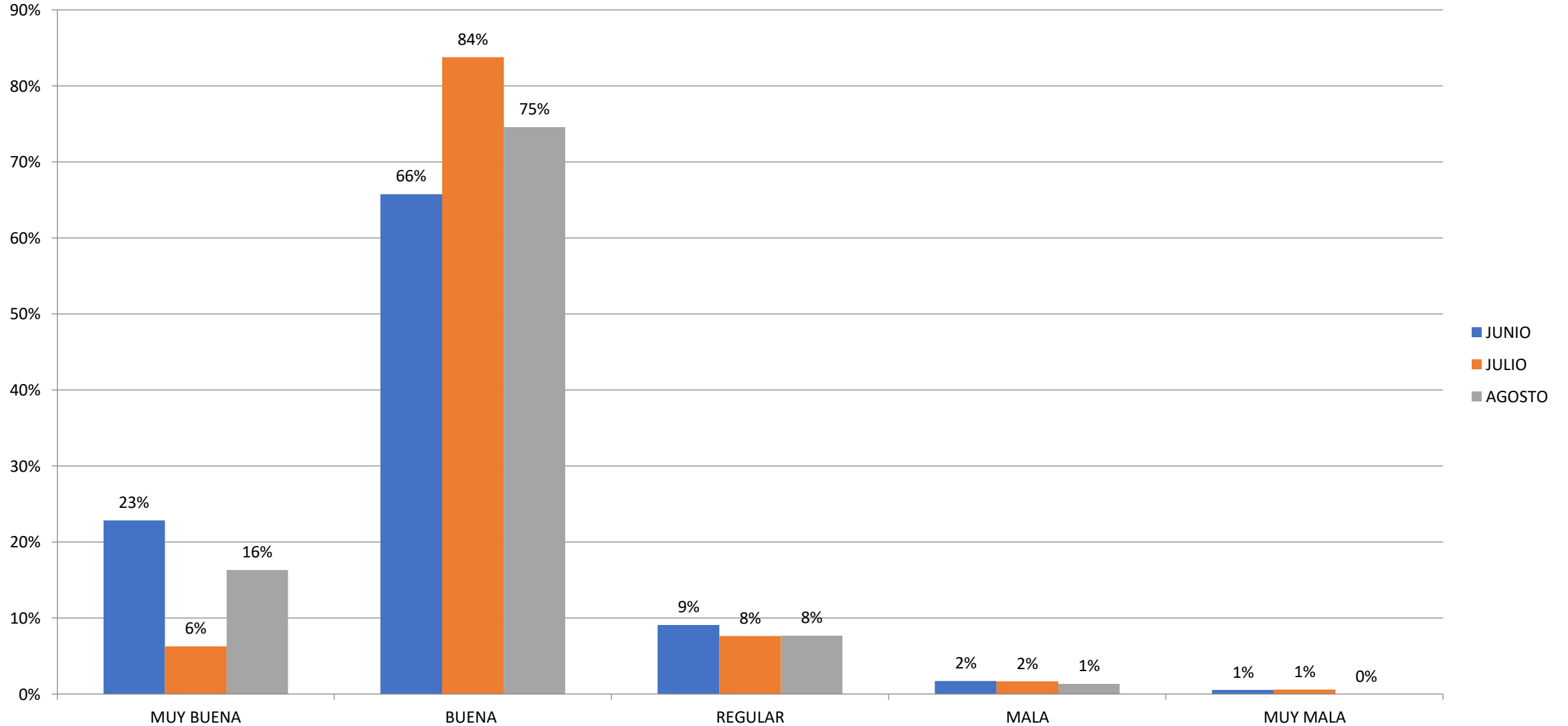
El tiempo de espera para recibir ordenes e historia clínica



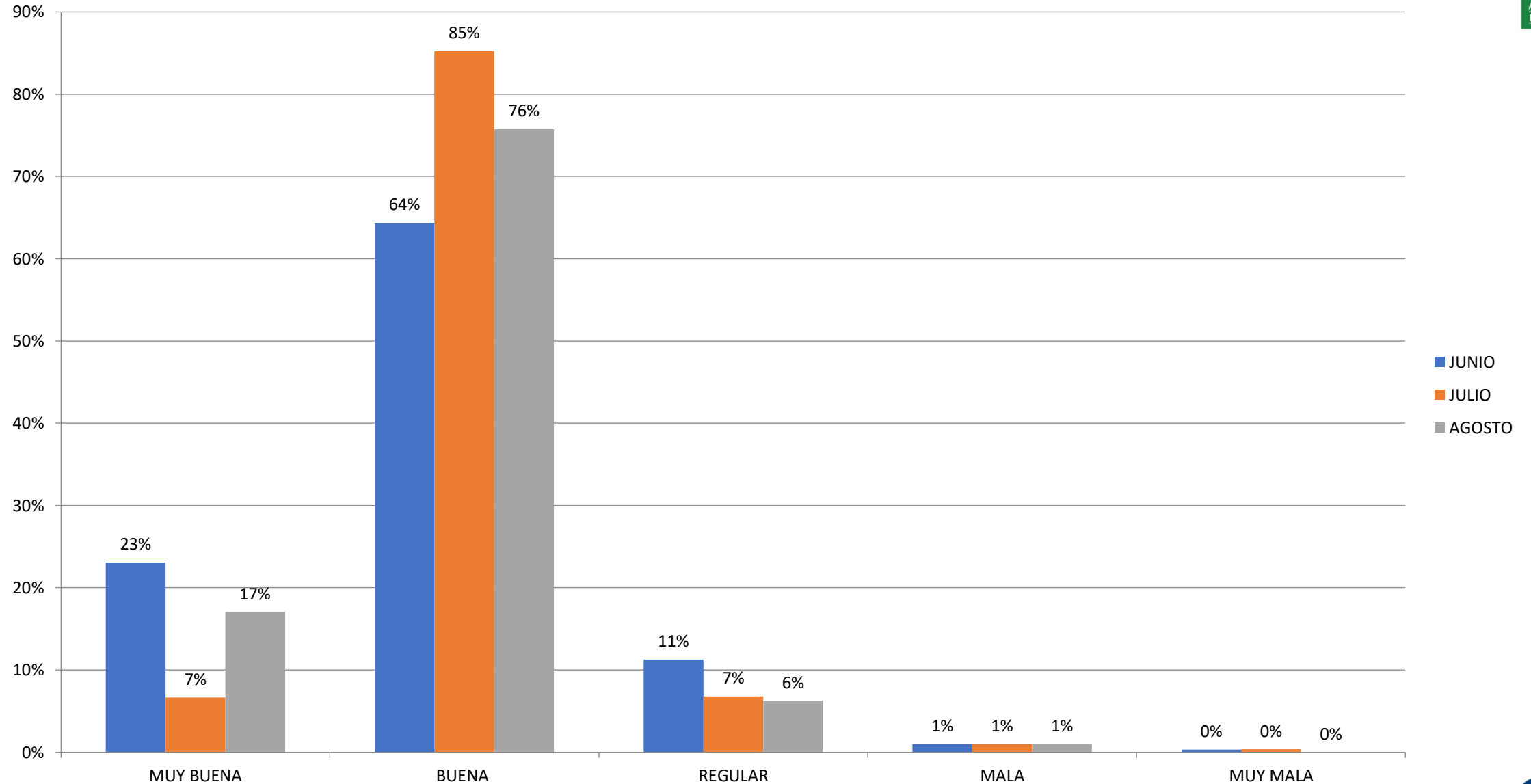
Tiempo de espera para radicación de ordenes en archivo



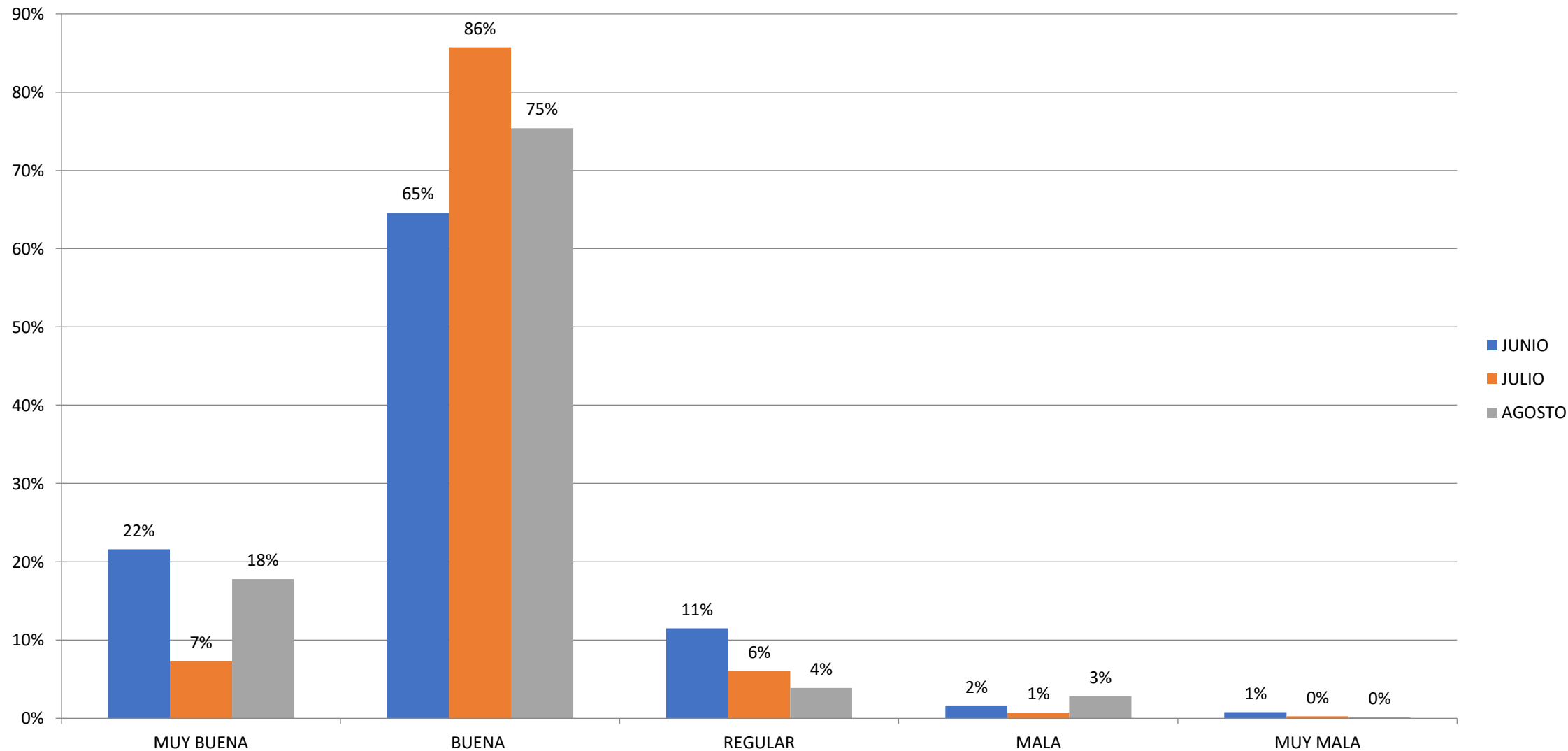
Demarcación y señalización en las instalaciones



Comodidad y seguridad de las instalaciones



Limpieza en baños, zonas comunes, sala de espera y consultorios



GRACIAS

Proyectó José Ariel Lasso Rojas
Líder SIAU ESE CENTRO