



# Rendición de cuentas

vigencia 2024

# Reseña histórica



La Red de Salud del Centro E.S.E. surge como parte del **proceso de fortalecimiento del sistema de salud pública** del Distrito de Santiago de Cali, con el propósito de mejorar el acceso, la calidad y la cobertura en los servicios de atención primaria en el centro de la ciudad.



Memoria fotográfica del Hospital Primitivo Iglesias

# Reseña histórica



En 2003, con el **Acuerdo 106 del Concejo Municipal**, se conformaron cinco E.S.E., designando al Hospital Primitivo Iglesias como hospital básico de la Red de Salud del Centro, integrada por 16 IPS.

- ▶ Desde entonces, nos hemos consolidado como una de las pocas **instituciones públicas acreditadas en salud**, articulando nuestros servicios con base en los principios de **calidad, humanización, equidad e innovación**, al servicio de la comunidad.



**Más de 60 años de historia, innovación y servicio**

# Introducción

La Red de Salud del Centro presenta su rendición de cuentas como un ejercicio de **transparencia, participación y responsabilidad institucional**. Este espacio permite compartir con la ciudadanía los resultados alcanzados, los retos enfrentados y el impacto de nuestra gestión en la salud de la población del centro de Santiago de Cali. Reafirmamos nuestro compromiso con una **atención integral, humanizada y con enfoque territorial**, que contribuya al **bienestar y desarrollo sostenible de nuestras comunidades con excelencia y amor**.

# Marco institucional



# Mapa de procesos



# Nuestro propósito



## Misión

Prestar servicios integrales de salud de nivel primario con **calidad, calidez y talento humano calificado**, mediante la innovación y la mejora continua, con enfoque en el desarrollo sostenible, contribuyendo al bienestar de la población del Distrito de Santiago de Cali.

## Visión

Ser una Empresa Social del Estado acreditada, **reconocida por la excelencia clínica y la humanización de la atención**, orientada a la gestión del conocimiento y la innovación en salud, contribuyendo al bienestar de la comunidad del Distrito de Santiago de Cali.

# Valores



# Prestación de servicios

# Nuestras IPS

Contamos con **16 IPS** en **5 comunas.**

Hosp. Primitivo Iglesias

IPS Diego Lalinde

IPS Primitivo Crespo

IPS Obrero

IPS Bretaña

IPS Belalcázar

IPS Cristóbal Colón

IPS Panamericano

IIPS Alfonso Young

IPS Divino Niño

IPS Luis H. Garcés

IPS Primavera

IPS Aguablanca

IPS El Rodeo

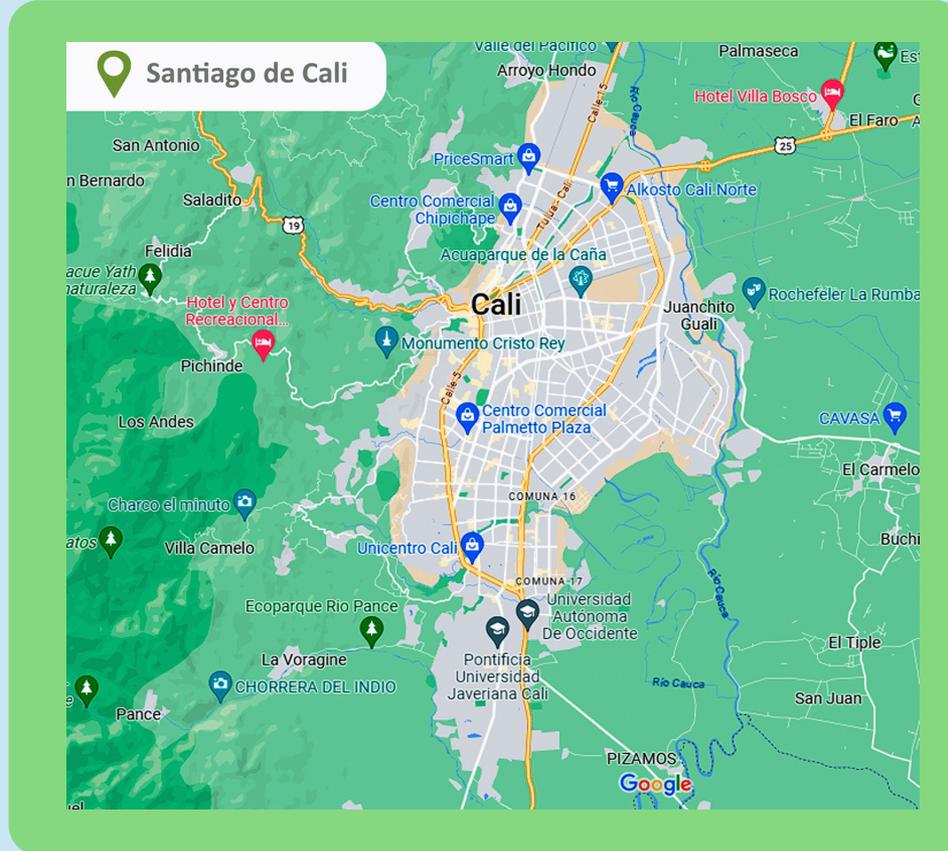
IPS Santiago Rengifo

IPS Doce de Octubre



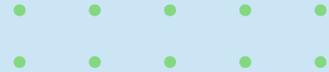
- Comuna 8
- Comuna 9
- Comuna 10
- Comuna 11
- Comuna 12

# Cobertura de servicios



Programa Hansen

# Consulta externa general



## Medicina General

Servicios de consulta médica general.



## Odontología General

Servicios de consulta dental general.



## Higiene Bucal

Higiene bucal y limpieza de dientes.



## Enfermería

Asistencia de enfermería y vacunación.



Servicios habilitados en **todas la IPS de las 5 comunas.**

# Consulta externa especializada y complementaria



## Comuna 8

- Hospitalario (urgencias, sala de partos y hospitalización).
- Urgencias odontológicas.
- Ortodoncia.
- Psicología.
- Trabajo Social.
- Ginecología y Obstetricia.
- Oftalmología.
- Dermatología.
- Psiquiatría.

## Comuna 9

- Apoyo diagnóstico (laboratorio de microbiología, biología molecular y patologías).
- Ginecología y Obstetricia.
- Medicina Interna.
- Medicina Familiar.
- Pediatría.
- Rehabilitación oral.
- Psiquiatría.
- Nutrición.
- Periodoncia.

## Comuna 10

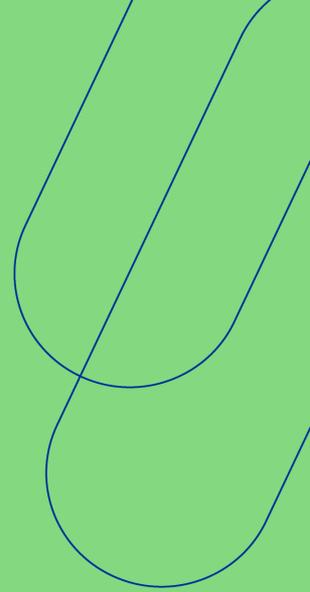
- Ginecología y Obstetricia.
- Pediatría.
- Dermatología.
- Nutrición.
- Terapia Física.
- Terapia Ocupacional.
- Fonoaudiología.
- Trabajo Social
- Psicología.

## Comuna 11

- Trabajo Social
- Psicología.

## Comuna 12

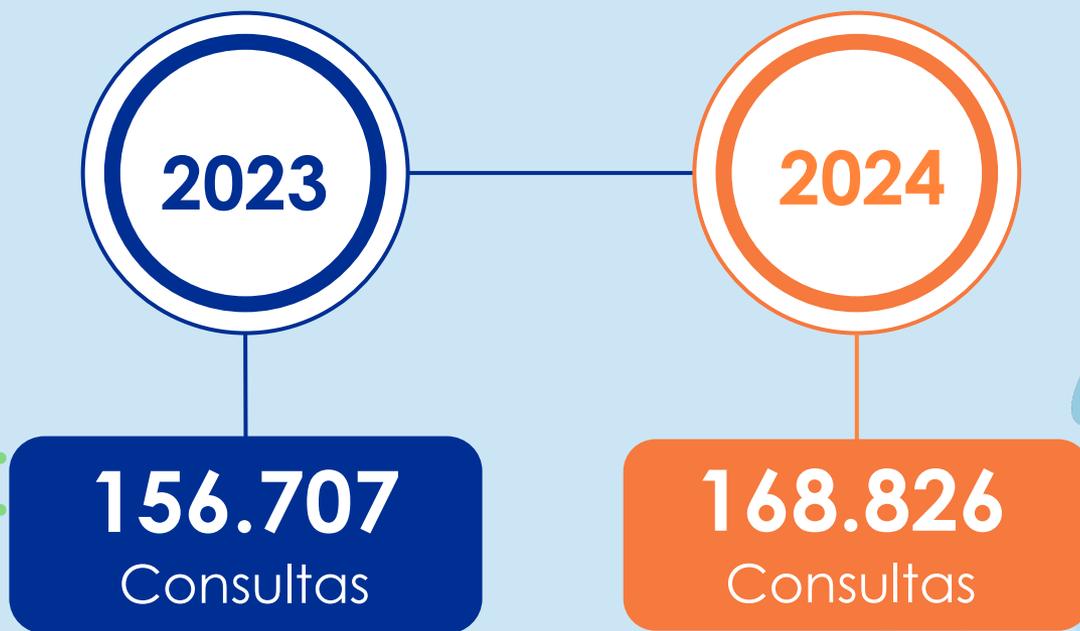
- Trabajo Social
- Psicología.
- Nutrición.



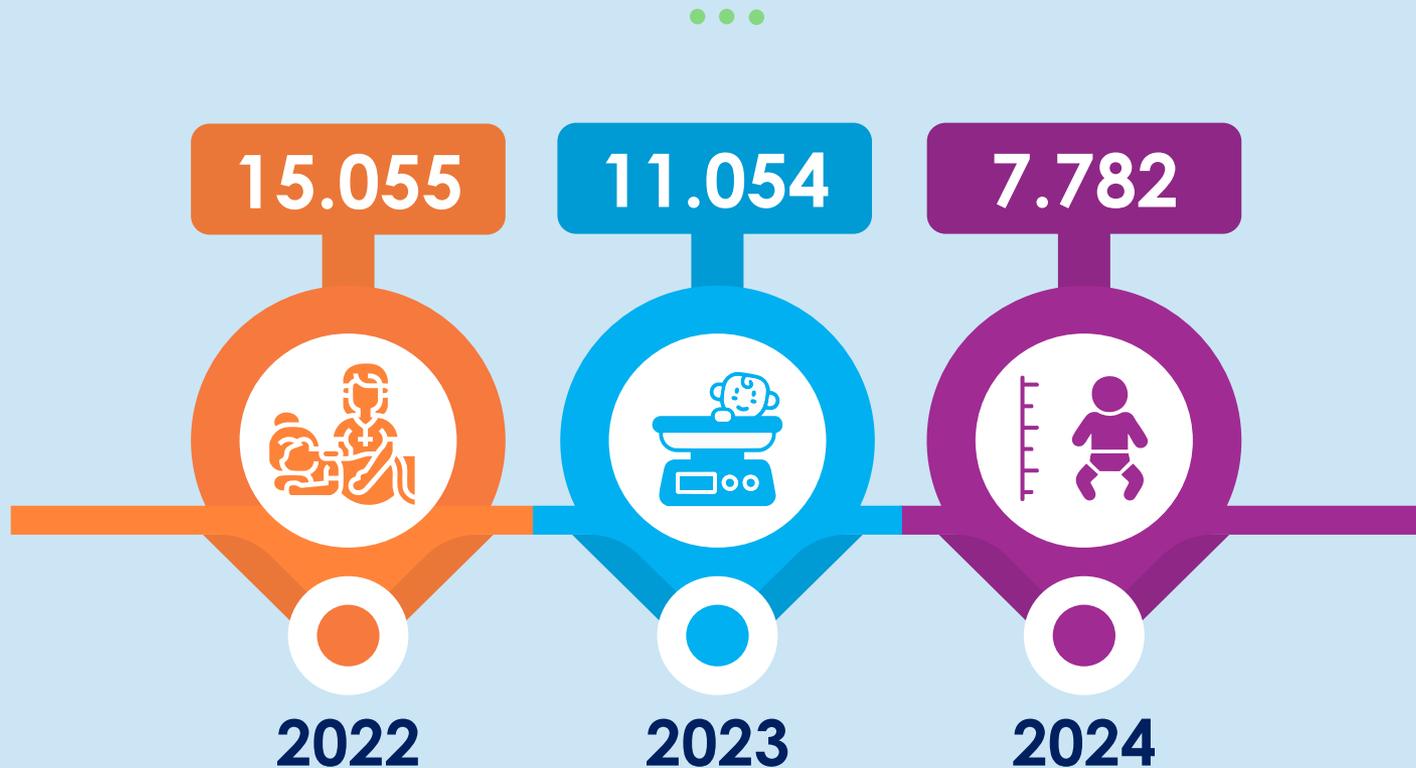
# Producción Consulta General



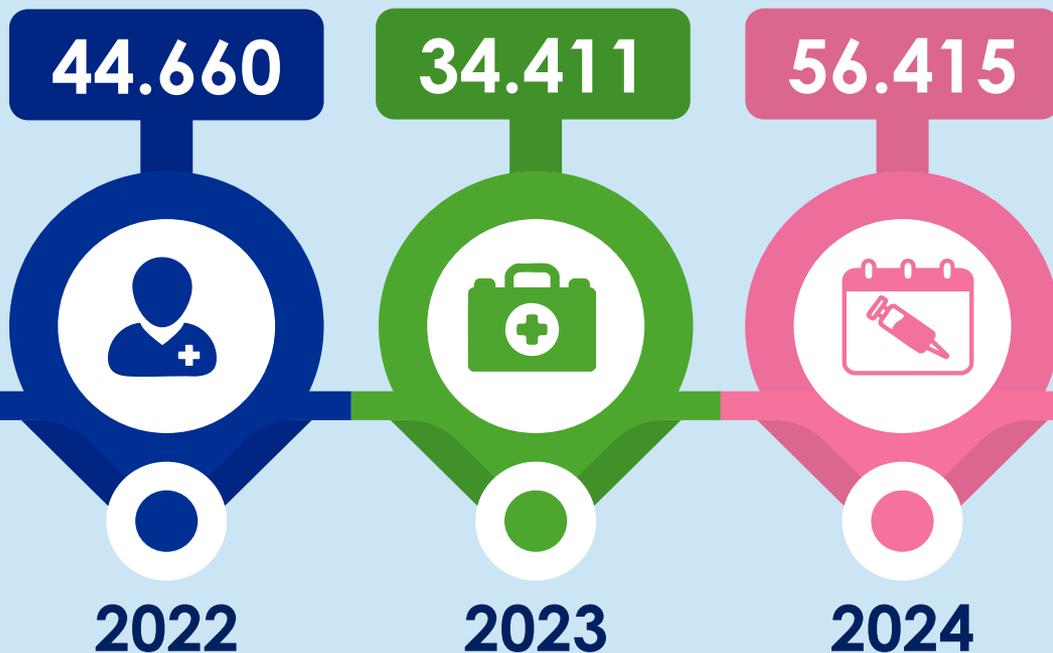
# Consultas de Medicina General



# Consultas de Enfermería (Atención prenatal/Crecimiento y desarrollo)



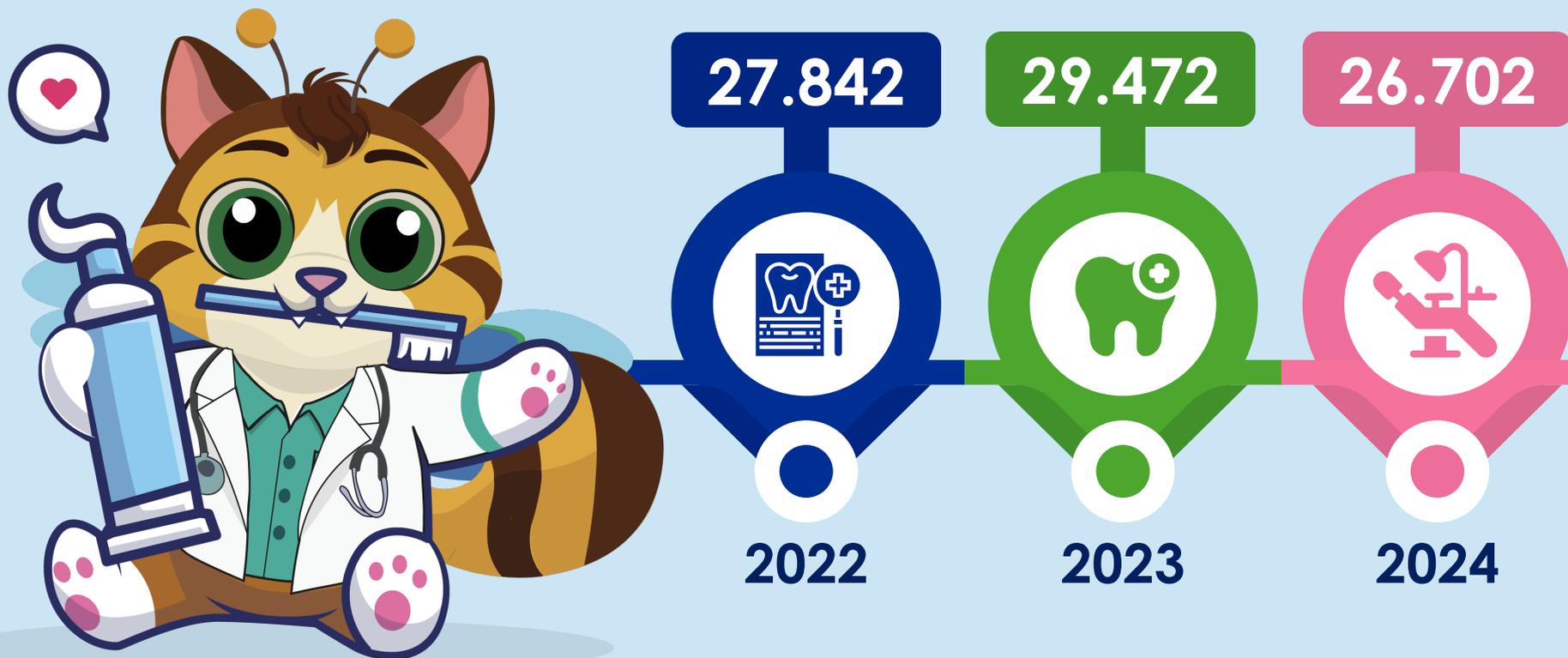
# Otras consultas de Enfermería



# Consultas de Urgencias



# Consultas de Odontología



# Actividades en salud bucal



2022

Sesiones de  
odontología: **65.662**

Sellantes: **36.686**

Obturaciones: **42.249**

Exodoncias: **6.514**

2023

Sesiones de  
odontología: **65.085**

Sellantes: **41.008**

Obturaciones: **79.130**

Exodoncias: **6.124**

2024

Sesiones de  
odontología: **59.665**

Sellantes: **26.792**

Obturaciones: **66.847**

Exodoncias: **5.176**

 RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E.

Producción  
Consulta  
Especializada

Por una salud más cercana, con excelencia y amor.

# Consultas de Medicina Familiar



# Consultas de Medicina Interna



# Consultas de Ginecobstetricia



# Consultas de Pediatría



2.653



2022

6.170

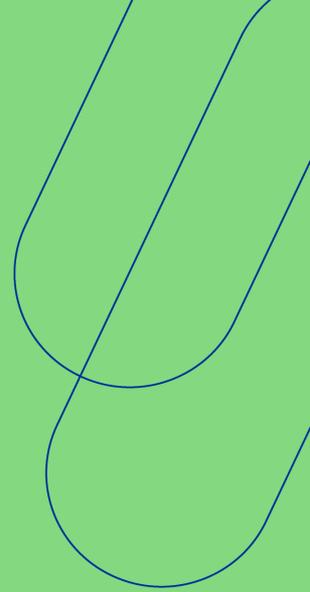


2023

5.111



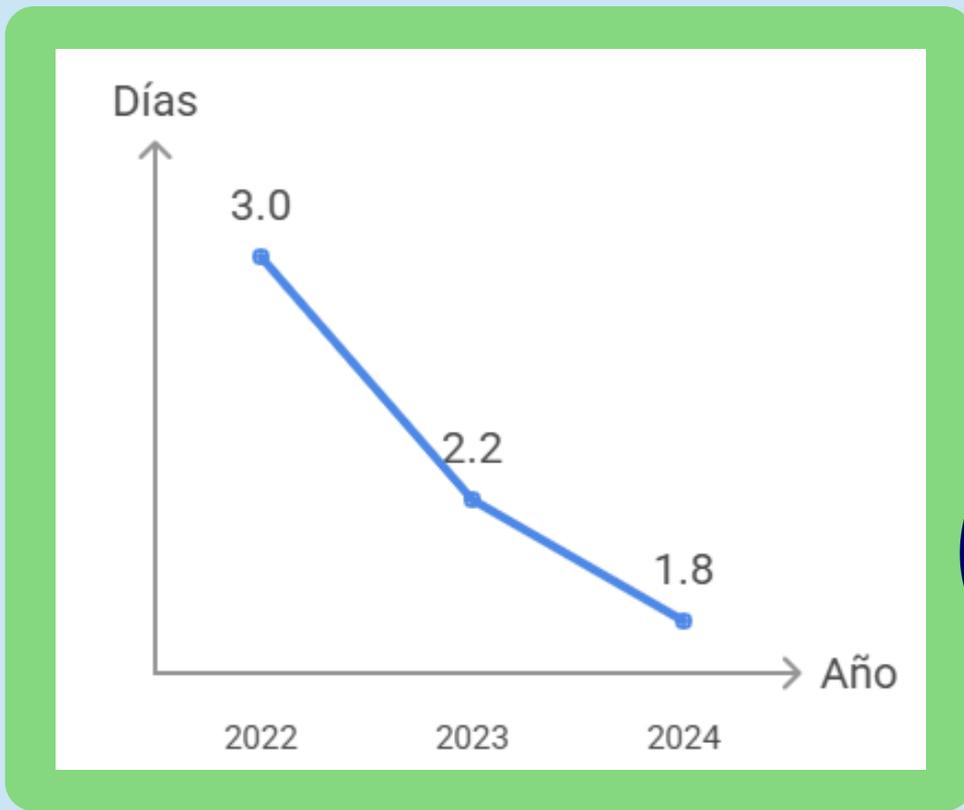
2024



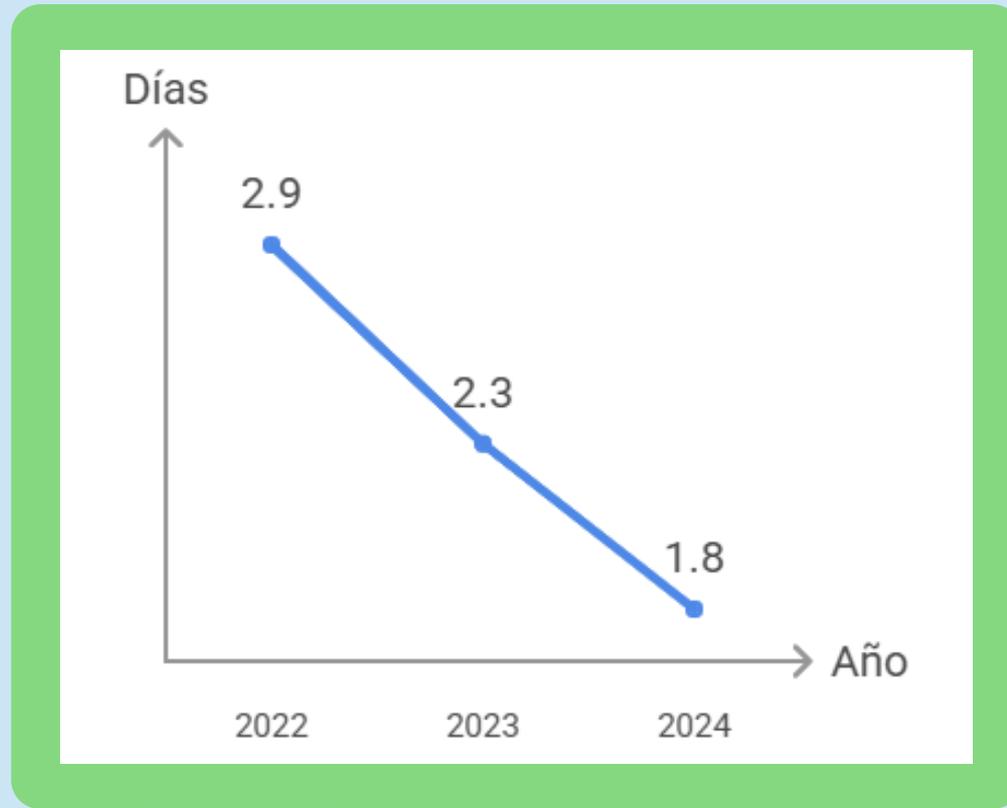
# Indicadores de calidad - Oportunidad



# Oportunidad asignación Medicina General



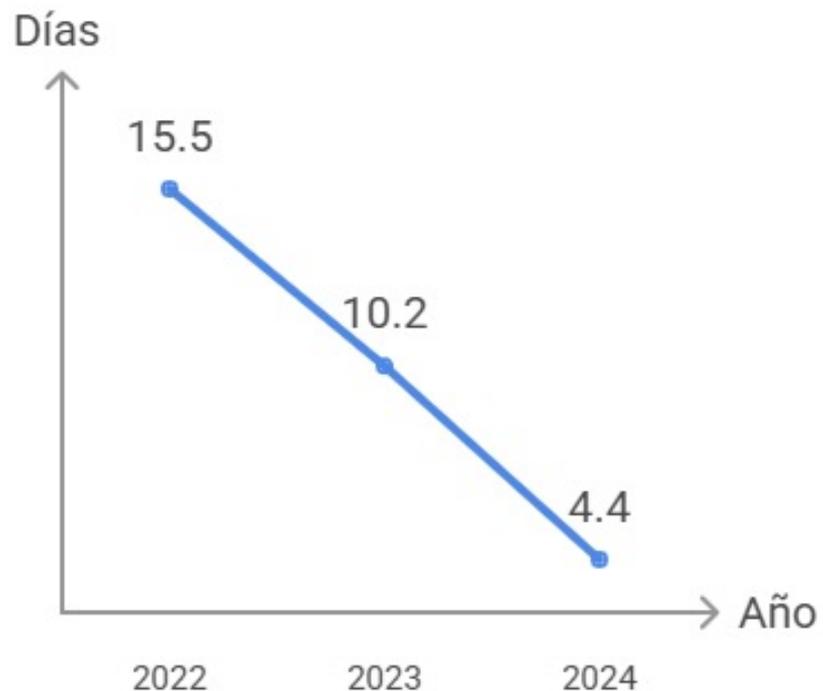
# Oportunidad asignación Odontología General



# Oportunidad asignación Medicina Familiar



# Oportunidad asignación Medicina Interna



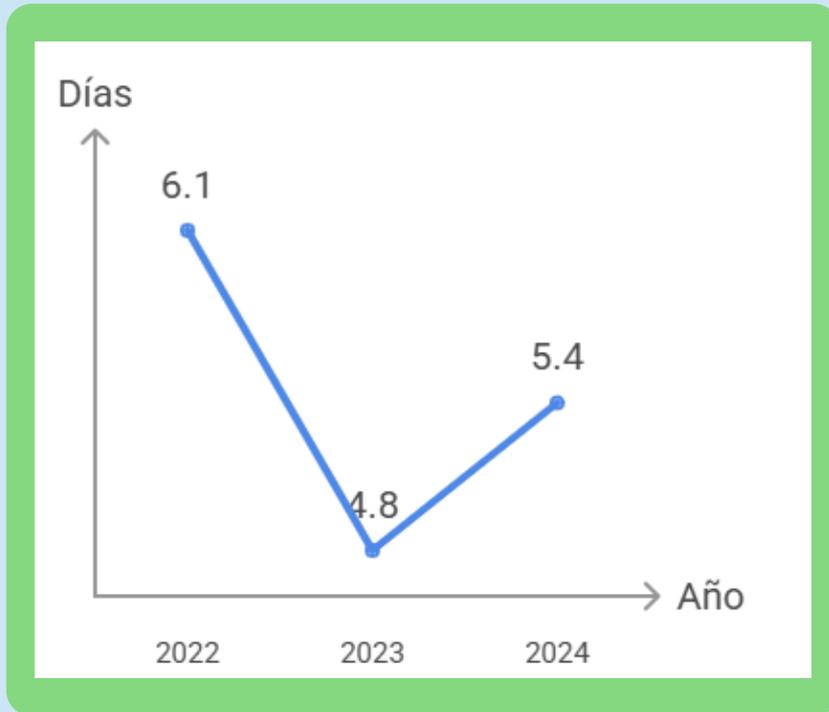
# Oportunidad asignación Pediatria



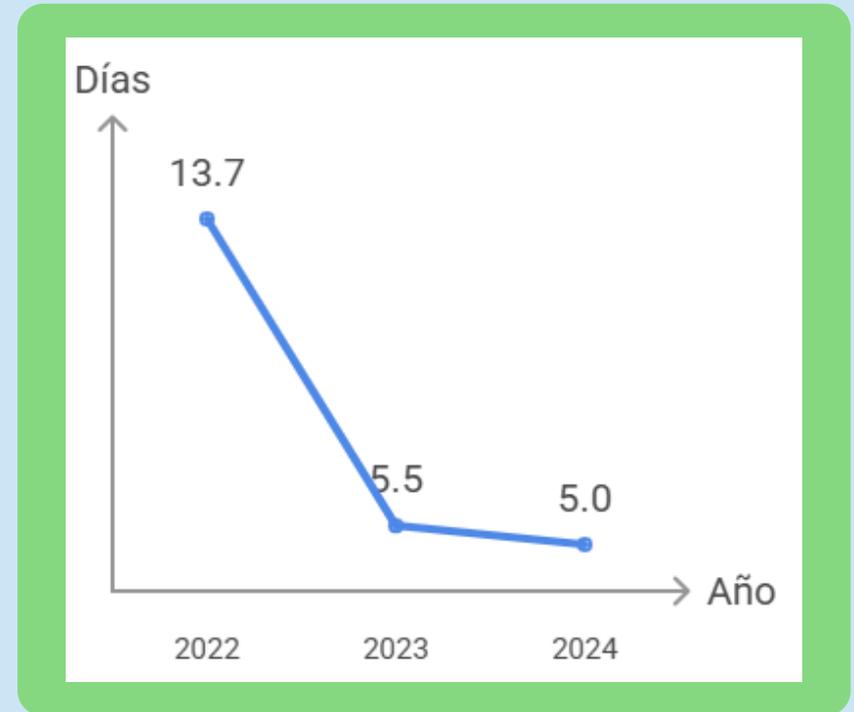
# Oportunidad asignación



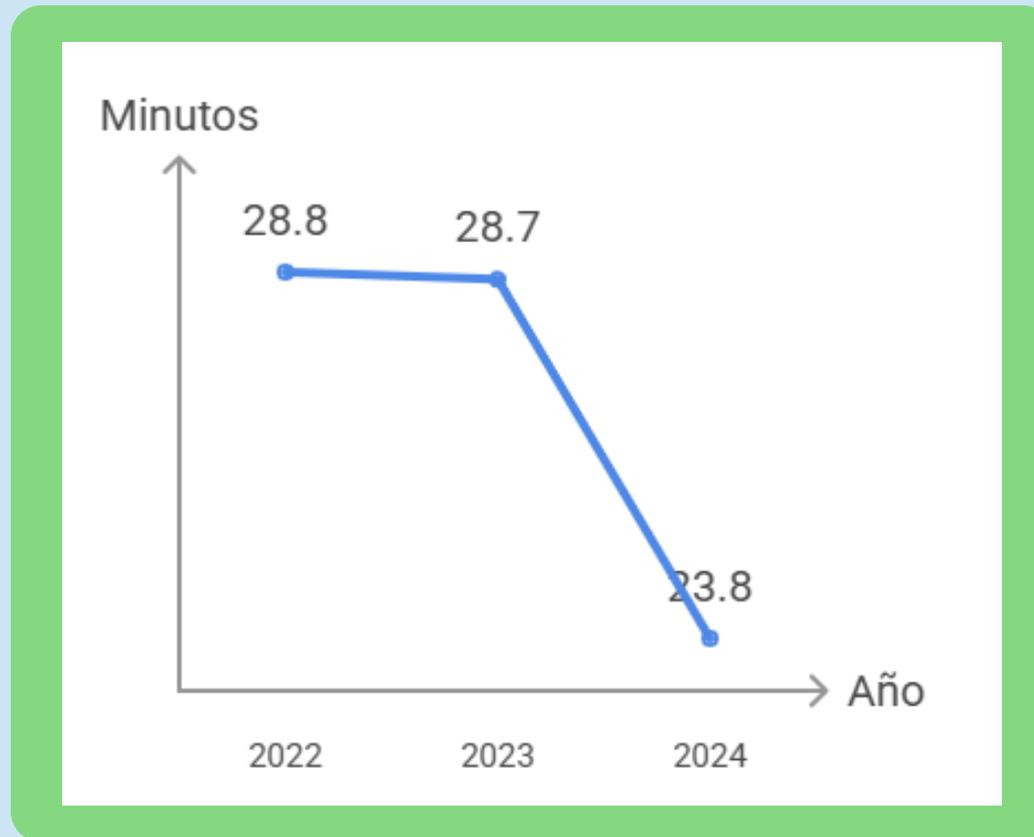
## Ginecología



## Obstetricia

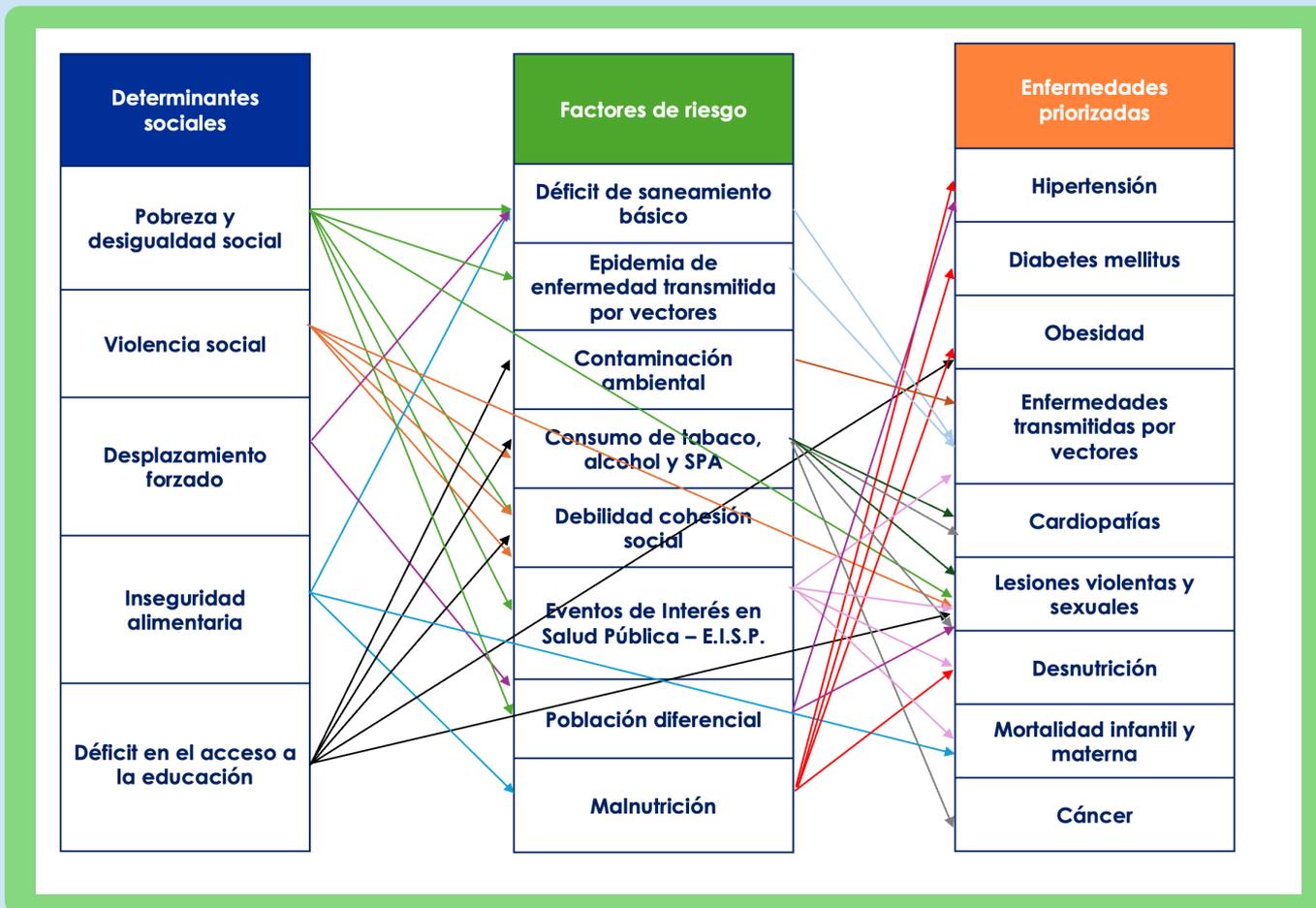


# Oportunidad en atención de Triage II



# Promoción y Mantenimiento de la Salud

# Análisis situacional



Fuente: elaboración propia, basada en el diagrama de McGinnis y Foege.

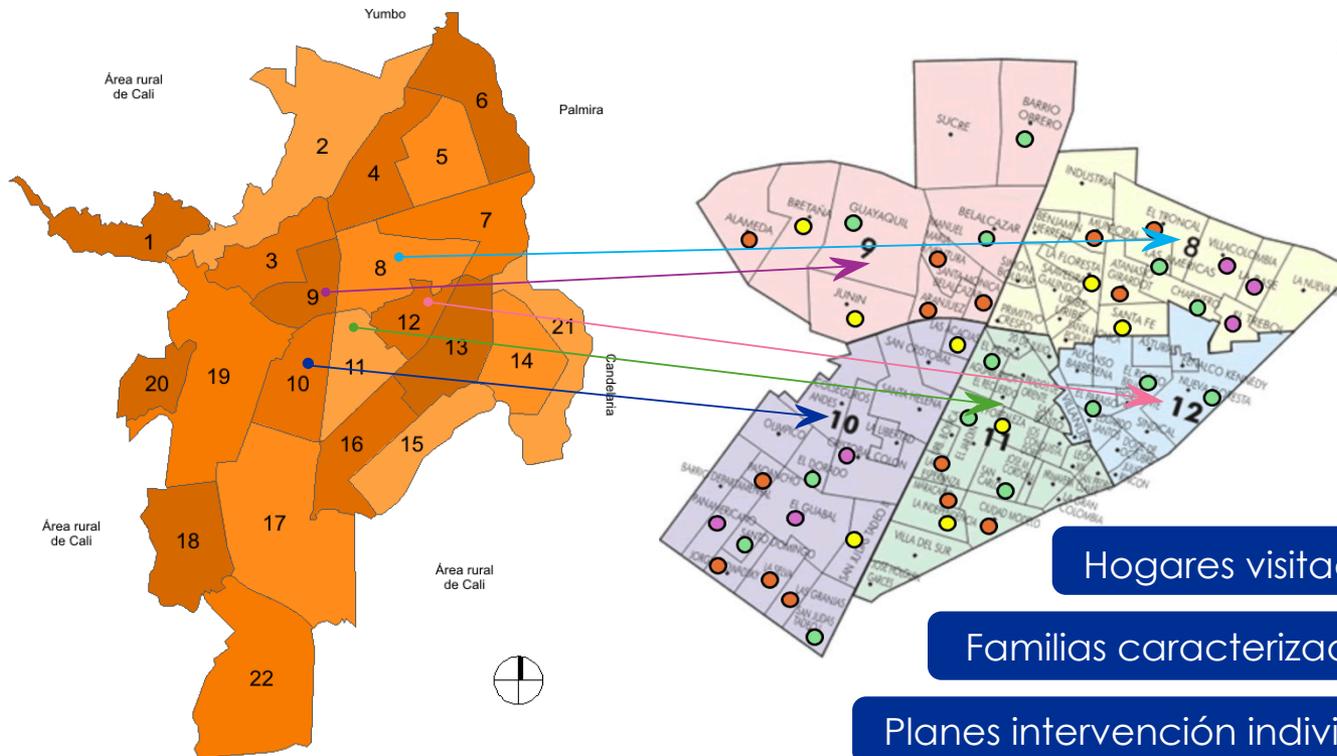
# Conformación: Equipos Básicos en Salud



**79 EBS**

# Caracterización territorial y cobertura poblacional

Hogares caracterizados: **3.508**



Hogares visitados: **16.590**

Familias caracterizadas: **22.000**

Planes intervención individual: **3.152**

# Gestión del riesgo en salud

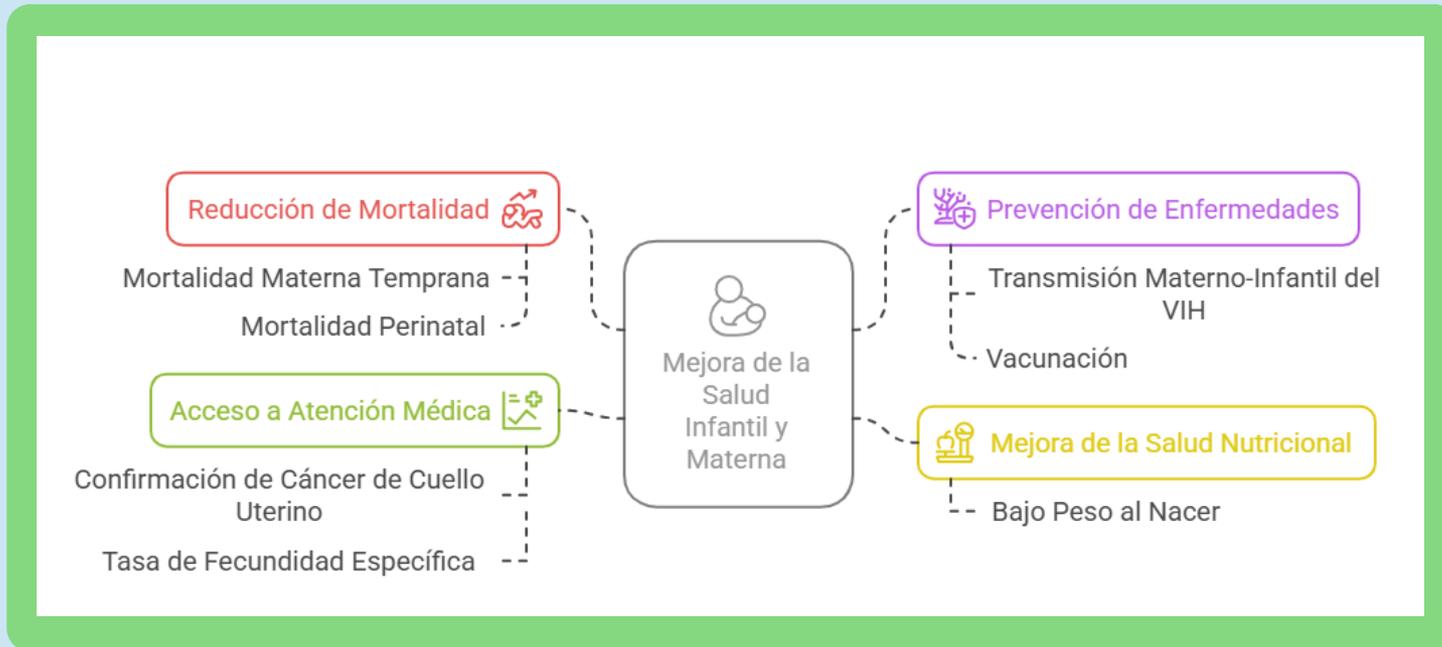




# Indicadores de resultados en salud



# Indicadores del eje: Atención de calidad



# Indicadores del eje: Atención de calidad



# Relación con el ciudadano

# Manifestaciones de los usuarios y evaluación de satisfacción de los servicios 2024



# Gestión administrativa y financiera

# Presupuesto

2024

Presupuesto inicial

\$52.702.553.763

Presupuesto final

\$107.943.280.008

Crecimiento: **104%**

# Presupuesto



2024

Presupuesto ingresos

105.278.177.907

Recaudado

\$96.580.276.494

91%

# Ventas de servicios



Incremento en venta de servicios: **7%**

Incremento en recaudos: **4%**

# Presupuesto



## 2024

### Lo reconocido vs. Lo recaudado

Cuentas por cobrar = **\$8.697.901.000**

El más representativo corresponde a atenciones por eventos de los regímenes subsidiado y contributivo.

**\$4.636.558.000** equivalente al **53%**

# Presupuesto



2024

Ejecución de gastos

\$81.312.665.116

Presupuesto final

\$107.943.280.008

APS, infraestructura , equipos biomédicos,  
reposición de ambulancias.

\$36.203.728.000

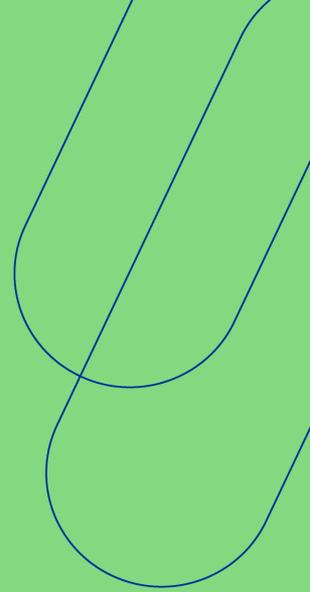
75%

# Comportamiento de la cartera



RÉGIMEN/VIGENCIA	2022	2023	2024	VAR 22- 23	VAR 23 - 24
Régimen Subsidiado	6.543.476.807	3.531.766.180	5.994.718.529	-46%	70%
Población Pobre No Asegurada	1.358.512.274	950.141.843	1.629.877.151	-30%	72%
Régimen Contributivo	3.866.074.661	2.809.277.475	3.038.520.106	-27%	8%
SOAT ECAT	255.202.684	274.390.670	75.426.165	8%	-73%
Otros Deudores	1.158.470.724	2.945.101.934	3.699.262.679	154%	26%
<b>Total Cartera</b>	<b>13.181.737.150</b>	<b>10.510.678.102</b>	<b>14.437.804.630</b>	<b>-20%</b>	<b>37%</b>

**Cerramos el año 2024 sin riesgo financiero.**



# Logros



# Cobertura de EBS







Reconocimiento EMS Angels Awards



Entrega de 4 ambulancias por MinSalud



Premio Proyecto CAMAD



Participación en foro de turismo en salud



La Red Global de Hospitales Verdes y Saludables entrega el presente certificado a

**Red de Salud del Centro E.S.E.**

en reconocimiento al trabajo en agua como parte del programa de premios Menos huella, más salud del año 2024.



Premio consumo responsable de agua



Salud

Gobernación de Cundinamarca

Por contribuir al cumplimiento de la Meta 100 del Plan Departamental de Desarrollo

**E.S.E. RED DE SALUD DEL CENTRO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL PRIMITIVO IGLESIAS**



Recibe el reconocimiento como Empresa Social del Estado Padrino, en el Plan Padrino de Acreditación 2024.

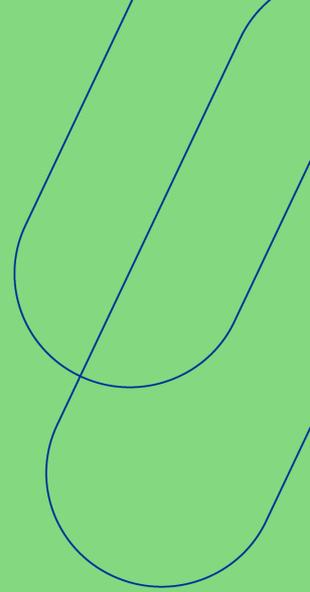
Exaltamos el liderazgo, diligencia y compromiso de la **Dra. NATALI MOSQUERA NARVAEZ**- Gerente de la ESE, y su equipo de trabajo, con la calidad de la atención en salud que se brinda a la población del Departamento.

Dado en Bogotá, a los 29 días del mes de noviembre de 2024

Neidy Adriana Tinjaca Rueda  
Secretaria de Salud de Cundinamarca

Diana Marcela Forero Delgado  
Directora Desarrollo de Servicios

Reconocimiento Plan Padrino Acreditación



# Proyecciones



# Adecuaciones Luis H. Garcés



# Proyecto remodelación HBPI



# Acreditación en Salud: nuevo ciclo



Actualmente, en la Red de Salud del Centro nos preparamos para el proceso de **evaluación y seguimiento de la acreditación en salud**, reafirmando nuestro compromiso con la calidad, la cercanía y la excelencia, junto a colaboradores y usuarios, para ofrecer una **atención segura y humanizada**.

**¡Vivamos la excelencia!**

## Mejoras en infraestructura

Se tiene prevista la remodelación de la **IPS Aguablanca**, así como reparaciones en las sede de **Rodeo, Diego Lalinde, Panamericano, Doce de Octubre y Santiago Rengifo**. La gerencia está en proceso de recolección de recursos para llevar a cabo todas estas intervenciones próximamente.





# Preguntas enviadas por la comunidad

Por una salud más cercana, con excelencia y amor.



# ¡Tu opinión es importante!



Escanea el código QR

Por una salud más cercana, con excelencia y amor.