



Planeación

Fecha

Martes, 10 de Junio de 2025 / 02:00 PM - 05:00 PM

Lugar

Centro Comercial Aristi - Teatro primer piso
Calle 11 #9-20

Asistentes

Nombre	Cargo	Área/Empresa
Beatriz Elena Alarcon Muriel	Líder de Relación con el ciudadano	Relación con el Ciudadano
Fabiola Rebolledo Perez	Trabajador Social	Relación con el Ciudadano
Gilma Portilla Giraldo	Trabajador Social	Relación con el Ciudadano
Luisa Fernanda Cruz Valencia	Trabajador Social	Relación con el Ciudadano
Valentina Medina Paredes	Trabajador Social	Relación con el Ciudadano
Maria del Mar Cortés Alvarez	Trabajador Social	Relación con el Ciudadano
Zully Moreno Cervantes	Subgerente Científica	Subgerencia Científica (Misionales)
Natali Mosquera Narvaez	Gerente	Gerencia (Estratégicos)
Jennifer Santa Yepes	Subgerente de Promoción y mantenimiento de la Salud	Promoción y mantenimiento de la Salud
Angela María Calero Manco	Subgerente administrativo	Subgerencia Administrativa y Financiera (Apoyo)
Nancy Johanna Deaza Hernández	Asesor de Planeación y Calidad	Direccionamiento Estratégico y Planeación

Tema

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024

Orden del día

- 1- CONVOCATORIA
- 2- COMO SE GARANTIZO LA PARTICIPACION DE LA CUIDADANIA
- 3- ENTREGA DE INVITACION, INFORME . FORMATO DE PREGUNTAS A LA COMUNIDAD.
- DESARROLLO DE LA AUDIENCIA
- 4- SALUDO DE BIENVENIDA POR PARTE DE LA GERENCIA
- 5- RENDICION DE INFORME POR CADA UNO DE LAS SUBGERENCIAS: SUBGERENCIA CIENTIFICA, SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA Y SUBGERENCIA DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD.
- 6- ESPACIO PARA RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS
- 7- ENCUESTA DE SATISFACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS

Desarrollo

Archivos

INFORME ENCUESTA SATIS. RENDICION DE CUENTAS VIG. 2024.pptx
Preguntas de la comunidad para rendición de cuentas - Vigencia 2024.docx
Rendicion-de-cuentas-vigencia-2024.pdf
Resolucion-rendicion-de-cuentas-10-junio-.pdf

Contenido

1-CONVOCATORIA

En cumplimiento de lo dispuesto en la Circular No. 008 del 2018 (capítulo segundo participación ciudadana, numeral 1,2 literal b). la Red de Salud del Centro E.S.E., realizó convocatoria para la rendición de cuentas de la vigencia 2024.

El 4 de abril de 2025, se publicó la Resolución No. 1-15-0098-2025 por medio de la cual se convoca a una audiencia de rendición de cuentas en la Red de Salud del Centro E.S.E., la cual estaba prevista para el 6 de junio de 2025, en el Teatro del Centro Comercial Aristi - Piso 1 a partir de las 2:00 p.m. Posteriormente, el 8 de mayo la entidad publicó la Resolución No. 1-15-0136-2025 por medio de la cual modifica la fecha de la audiencia pública de rendición de cuentas por motivos logísticos, fijando como nueva fecha para la rendición el día 10 de junio de 2025 a partir de las 2:00 pm en el Teatro del Centro Comercial Aristi - Piso 1.

Las resoluciones y el informe de rendición de cuentas se publicaron en el enlace: <https://www.esecentro.gov.co/transparencia-y-acceso/rendicion-de-cuentas/>

2- COMO SE GARANTIZÓ LA PARTICIPACION DE LA CUIDADANIA

Se realiza divulgación en la página web institucional, las redes sociales de la entidad, la publicación en grupos de WhatsApp e invitaciones personalizadas (cartas entregadas y/o enviadas a los grupos de interés y entidades aliadas).

Rendición de cuentas vigencia 2024

La gerente **Natali Mosquera Narváez** invita cordialmente a toda la comunidad a participar en la **Rendición de Cuentas (vigencia 2024)**.

Este es un espacio para conocer de manera transparente **nuestros logros, avances y retos** en la gestión de salud del último año.

Día: Martes 10 de junio de 2025

Hora: 2:00 a 5:00 p.m.

Lugar: Centro Comercial Aristi
Teatro - Piso 1
Calle 11 #9-20

¡Por una salud más cercana, con excelencia y amor!

3- ENTREGA DE INFORME Y FORMATO DE PREGUNTAS A LA COMUNIDAD

El 21 de mayo del 2025 Se entregó oficio con invitación de manera formal a los CALI que abarcan las comunas de la red centro, asociaciones de usuarios, personería, secretaria de salud distrital y grupos organizados de la comuna. Adicionalmente se les explicó donde podían encontrar la resolución y el informe. También se les entrego el formato para presentación de preguntas.

4- SALUDO DE BIENVENIDA POR PARTE DE LA GERENCIA - DÍA DE LA AUDIENCIA.

Teniendo en cuenta que durante el día 10 de junio se presentaron hechos aislados de orden público en cali y municipios aledaños, se invita a las personas que no pudieron asistir de manera presencial a que se conecten a la transmisión del evento en vivo vía Facebook a través del link: <https://www.facebook.com/share/v/15kQUK5yMR/?mibextid=wwXlfr>

El día 10 de junio de 2025, siendo las 2:13 p.m., en el Centro Comercial Aristi, Teatro del primer piso, se dio inicio a la jornada de Rendición de Cuentas:

Se llevó a cabo el acto protocolario que incluyó la entonación de los himnos, seguido del saludo de bienvenida y el agradecimiento a los asistentes por parte de la gerente de la Red de Salud del Centro E.S.E., Dra. Natali Mosquera Narváez.

A continuación, la gerente realizó una reseña histórica del Hospital Primitivo Iglesias y presentó una introducción en la cual explicó las razones por las que la Red de Salud del Centro E.S.E. desarrolla este ejercicio de rendición de cuentas, destacando su importancia como un mecanismo de transparencia, participación y responsabilidad institucional.

Seguidamente, expuso el marco institucional, así como la misión, visión y valores organizacionales, acompañando la presentación con el respectivo mapa de procesos institucional. (ver informe adjunto Rendicion-de-cuentas-vigencia-2024).

5- RENDICION DE INFORME POR CADA UNO DE LAS SUBGERENCIAS

SUBGERENCIA CIENTIFICA

Continúa la subgerente científico la Dra. Zully Moreno con la Prestación de servicios, donde muestra las IPS y la cobertura de servicios habilitados tanto en consulta externa general como en consulta especializada y complementaria. Seguidamente presenta los resultados de producción de cada una de las consultas y los indicadores de oportunidad para los servicios ambulatorios.

Sobre Relación con el Ciudadano, se muestra la cantidad de manifestaciones recibidas durante el 2024, destacando que las felicitaciones representan una participación importante, siendo esta la segunda en la clasificación (ver informe adjunto Rendicion-de-cuentas-vigencia-2024).

SUBGERENCIA DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD.

La Subgerencia de promoción y mantenimiento de la salud Dra. Jennifer Santa, *explica el análisis situacional de la E.S.E., en el que se identifican los determinantes sociales, los factores de riesgo y las enfermedades priorizadas, información que constituye el insumo fundamental para orientar la atención en el marco de la Atención*

Primaria en Salud (APS).

Asimismo, expone el funcionamiento de estos procesos y cómo la E.S.E. Centro se ha proyectado hacia la comunidad a través de la intervención en microterritorios, con el propósito de brindar atención personalizada tanto a la población en general como a los grupos de atención básica en salud.

Finalmente, describe los programas implementados y las atenciones desarrolladas mediante las diferentes rutas de atención establecidas (ver informe adjunto Rendicion-de-cuentas-vigencia-2024).

SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Seguidamente la Subgerente administrativa y financiera Dra. Angela Calero presenta sobre el estado financiero en la Red de Salud del Centro E.S.E., Presupuesto, Ventas por servicios, cuentas por cobrar y comportamiento de la cartera a cierre del años 2024. Manifiesta que la ESE no está en riesgo financiero (ver informe adjunto Rendicion-de-cuentas-vigencia-2024).

6- ESPACIO PARA RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS

La gerente, Dra. Natali Mosquera Narváez, continúa con su intervención dando respuesta a las preguntas enviadas por la comunidad en relación con el informe presentado. Expone que la E.S.E. Centro se encuentra en buen estado financiero; sin embargo, señala que es necesario intensificar las gestiones de recuperación de cartera ante las EPS, dado que estas adeudan valores importantes por la prestación de los servicios.

Asimismo, realiza un llamado de atención respecto a la inasistencia de los pacientes a las citas programadas y recomienda a los presentes apoyar las acciones de sensibilización para que los usuarios comprendan la importancia de asistir puntualmente, ya que estas inasistencias generan un impacto negativo tanto en las finanzas de la entidad como en la oportunidad de asignar dichas citas a otros usuarios.

Finalmente, comparte con los asistentes los logros y reconocimientos obtenidos por la institución (ver informe adjunto Rendicion-de-cuentas-vigencia-2024).

7- ENCUESTA DE SATISFACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS

Por último se invita a los asistentes a scanear el código QR que aparece al final de la presentación para contestar la encuesta de satisfacción sobre esta audiencia de Rendición de cuentas. Igualmente se llevan encuestas físicas que son aplicadas por las trabajadoras sociales a aquellos asistentes que prefieren hacerlo por escrito.



Siendo las 5:00 pm se da por terminada la audiencia.