

ACTA No. 2.1.1.20.023

ASUNTO	REUNION MENSUAL DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS		
FECHA	31 ENERO DEL 2024		
LUGAR	AUDITORIO CENTRO DE SALUD OBRERO		
HORA DE INICIO	02:00 PM	HORA FINAL	05:00 PM
ASISTENTES	(VER ANEXO)		
OBJETIVO REUNIÓN			

ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR

1. SALUDO DE BIENVENIDA
2. PRESENTACION DE LA TRABAJADORA SOCIAL COMUNA 9
3. PRESENTACION EMSSANAR
4. DEFINIR TEMAS PARA LA CONSTRUCCION PLAN DE TRABAJO ASOUSUARIOS
5. PROPOSICIONES Y VARIOS

REVISIÓN DE COMPROMISOS

ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE	CERRADO/ABIERTO

DESARROLLO

Siendo las 2.15 pm se da la bienvenida a los participantes de las asociaciones de usuarios a la reunión mensual en el auditorio del Centro de Salud del obrero; después del saludo se les informa cuales van hacer los temas que se trabajaran durante el transcurso de la tarde. Y se hace la presentación del orden del día.

Se les informa que para el 8 de febrero se debe subir a la Súper Salud las Juntas Directivas de cada Asociación, por este motivo se recomienda que por favor envíen en los formatos que ellos tienen bien organizada las actas con la conformación de sus Juntas Directivas.

Continuando con el orden del día se hace la presentación de la Trabajadora Social María del Mar Cortes quien va estar laborando en la comuna 9, menciona que esta presta a trabajar y lo que necesiten estará atenta. : A continuación, se presenta a:

Las Representantes de Emssanar Carol Cuastumal y Jenny Castillo, ellas hacen parte de la Red de Gestión del Riesgo de Emssanar menciona que desde el año pasado están socializando el Modelo de Micro Red para la zona centro, la señora Jenny presenta alguna novedades en la prestación del servicio que Emssanar; Menciona que Emssanar lleva 3 años en un proceso de inquietudes y problemas en la prestación del servicio y que hasta mayo tienen plazo para presentar sus indicadores y demostrar que el modelo de la micro Red si sirvió. Informa como es la presentación con la Red de Salud Centro que están pagando por adelantado y están prestando los servicios en el Club Noel, HUV, Mario Correa, que los pacientes de alta complejidad son atendidos en la Clínica Alba. Los de trasplante y renales Clínica Colombia, Subsalud pacientes complejos renales, clínica oftalmológica del valle, Promo Salud y siquiátrico pacientes de salud mental. Los medicamentos en Farmar, Homecare con la institución Soy Salud Vida. Tienen un albergue para paciente que vienen de

afuera se llama la minga y maría fe.

Las terapias son atendidas en los Hospitales Joaquín Paz Borrero, Primitivo Iglesias y Universitario.

La señora Nubia pregunta cuando hacen traslados de pacientes se refieren al pool de ambulancia o al 1-2-3

La señora Miriam solicita tener la información para cada asociación. La señora Mayuni pregunta si la Micro Red se creó para la atención de Mediana complejidad? La señora Jenny responde que la mediana complejidad está contratada con San Juan de Dios aunque en ocasiones no prestan los servicios.

Según la Micro Red la atención es para todos y va de acuerdo a la complejidad del paciente y el servicio.

La señora Bertilda sugiere que las personas que atienden el SIAU deberían portar un carnet para identificarlos y así uno poder direccionar el paciente.

Bellanid pregunta porque la gente de emssanar no sabe a dónde van atender a los usuarios o no hay quien brinde información?.

Porque?. La comunidad tiene que buscar si la empresa debe brindar la información.

Carol responde que en las páginas de internet esta toda la información y en las sedes de emssanar.

María Isabel comenta que información la atención al usuario los empleados son muy displicentes en la atención. La funcionaria explica que ellos están en todo su derecho de reclamar un buen trato y una orientación y atención oportuna los invita a utilizar los canales de comunicación habilitados para comunicarse con los pacientes.

A continuacion se establece una lluvia de ideas en donde los integrantes de cada asociacion de usuarios expresan los temas que desearían trabajar en el año 2024 en las reuniones mensuales :

Comuna 8

Continuar con el proceso de escuelas de vida pero se le debe cambiar el nombre por Fortalecimiento Asociaciones de usuarios.

Comuna 9

Que cada mes venga un líder y exponga su proceso y trabajar temas de salud mental

Comuna 10

Vida Saludable

Salud Mental Femicidio, abuso sexual (proyectos)

Actividades comunitarias

Fortalecimiento tic

Comuna 11

Fortalecimiento de las asociaciones de usuarios

Talleres con personas de Discapacidad

Rutas y proyectos con habitante de calle

Comuna 12

Nutrición en ancianos y niños

Violencia de genero

PROPOSICIONES Y VARIOS

José Heli pregunta cómo sería el presupuesto para trabajar las actividades que son de la reunión mensual.

Se les entregara en la próxima reunión el plan de trabajo para empezar a ejecutar mes a mes del año 2024

Siendo las 5.00pm se da por terminada la reunión.

CONCLUSIONES O COMPROMISOS

ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA
Organizar información asociaciones usuarios para presentar supersalud.	Trabajo social	15/02/24
Presentación del plan de trabajo	Trabajo social	29/02/24