

	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E	 Código 53
	Protocolo: Práctica segura de Higiene y Lavado de manos	
	Código: EVM - R - 03	
	Fecha: Agosto 2023	
	Versión: 06	

1. INTRODUCCION

La transmisión de agentes patógenos asociadas con la atención de la salud afecta anualmente a un gran porcentaje de pacientes en todo el mundo. De hecho, agravan enfermedades, inducen a discapacidades a largo plazo, aumentan estancias hospitalarias y costos a los pacientes y sus familias, incrementan gastos financieros al sistema de salud y con frecuencia producen, pérdida de vidas. Las infecciones son causadas por diferentes factores que se relacionan con los sistemas y procesos durante la atención de salud, así también con el comportamiento humano condicionado por: educación, límites económicos y políticos de los sistemas. Sin embargo, la mayoría de las infecciones y sus consecuencias se pueden prevenir.

La Red de Salud del Centro Ese con el objetivo de contribuir a la reducción de las infecciones relacionadas con la atención en salud se ha propuesto implementa la estrategia Multimodal de higiene de manos en todas las IPS, y el primer paso es contar con un procedimiento de Lavado de manos que se ajuste a los requerimientos de la estrategia.

El propósito de este documento, es crear una cultura de la correcta higiene de manos en todos los colaboradores, pues aunque es una acción sencilla pero la más efectiva en la prevención de infecciones, para cumplir este objetivo se requiere crear un plan de capacitación alineado con el área de Talento Humano, que permita generar una formación continua y evaluar la eficacia de estas.

2. OBJETIVO

Dar directrices para la correcta higiene de manos a los colaboradores de la Red de Salud del Centro a fin de prevenir infecciones asociadas a la atención en salud

3. ALCANCE

Aplica para todas las personas que intervienen en la atención del paciente, en los servicios de atención intrahospitalaria y ambulatoria. Inicia desde antes de entrar en contacto con el paciente y finaliza después del contacto con el entorno del paciente.

4. DEFINICIONES

- Higiene de manos: término genérico referido a cualquier medida

adoptada para la limpieza de las manos, fricción con agua y jabón o preparado de base alcohólica.

- Limpieza de manos Realización de la higiene de las manos con el fin de eliminar suciedad, materia orgánica y/o microorganismos mediante una acción física o mecánica.
- Fricción de las manos: Aplicar un antiséptico para manos para reducir o inhibir la propagación de microorganismos sin necesidad de una fuente exógena de agua ni del enjugado o secado con toallas u otros artículos.
- Preparado de base alcohólica: Preparado de contenido alcohólico (líquido, gel o
- Espuma) formulado para ser aplicado en las manos con el objetivo de inactivar los microorganismos y / o suprimir temporalmente su crecimiento. Estos preparados pueden contener uno o más tipos de alcohol con excipientes, otros principios activos y humectantes.
- Flora transitoria: (Flora contaminante o no colonizante) se define a aquellos gérmenes que se hallan presente en la superficie de la piel, de forma temporal o transitoria, que se adquiere a través del contacto con los pacientes o personal infectados o colonizados o con superficies contaminadas, de fácil remoción mediante la higiene de las manos. Generalmente está asociada a infecciones nosocomiales entre los que se mencionan a los gram. Negativos como Escherichia Coli, Pseudomonas, Serratia, y gram. Positivos como Staphylococcus Aureus. Estos organismos sobreviven en la piel por varios periodos (desde unos minutos hasta varias horas o días).
- Flora residente: (Flora colonizante): Se define a aquellos gérmenes que se hallan en capas profundas de la piel y se aíslan en la mayoría de las personas, se consideran permanentes residentes, y son de difícil remoción por la fricción mecánica.
- Esta flora puede sobrevivir y multiplicarse en capas superficiales de la piel. Entre los organismos considerados como flora residente se tiene a Staphylococcus Coagulasa negativo, Corynebacterium, Acinetobacter , Enterobacterias y levaduras.
- Fluidos corporales: Cualquier sustancia/fluido procedente del cuerpo como la sangre.

	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E	
	Protocolo: Práctica segura de Higiene y Lavado de manos	
	Código: EVM - R - 03	
	Fecha: Agosto 2023	
	Versión: 06	

- Excreciones: orina, heces, vómito, meconio, loquios, secreciones, saliva, moco, esperma, leche y calostro, lágrimas, cerumen, vermis caseoso (hasta el primer baño).
- Trasudado/exudado: líquido pleural, líquido cerebroespinal, líquido ascítico, líquido sinovial, líquido amniótico, pus, con la excepción del sudor.
- Por extensión, cualquier muestra biológica extraída del cuerpo (incluyendo muestras de tejido, placenta, muestras citológicas, órganos y médula ósea).
- Jabón: Sustancia a base de ésteres de grasa que disuelve materia orgánica. Su propósito es la remoción física de la suciedad y microorganismos contaminantes. El jabón no tiene ninguna actividad bactericida.
- Jabón antimicrobiano: Jabón que contiene un ingrediente químico con actividad contra la flora superficial de la piel.
- Antiséptico: Un producto químico que se aplica sobre tejidos vivos con la finalidad de eliminar los microorganismos patógenos o inactivar virus.
- Agente antiséptico: Sustancias antimicrobianas que se aplica en la piel para disminuir el número de microorganismos.
- Antisepsia de la piel: Es todo aquel procedimiento que reduce significativamente la flora microbiana de la piel o membranas mucosas.
- Desinfectante: Producto químico que se aplican sobre superficies o materiales inanimados o inertes con la finalidad de eliminar los microorganismos.
- Infecciones asociada a la atención en salud (IRAS) : Infecciones que se producen en un paciente durante el proceso de atención en un hospital u otro centro sanitario que no estaban presentes o no se estaban incubando en el momento del ingreso. Se incluyen las infecciones contraídas en el hospital pero que se manifiestan tras el alta hospitalaria y también las infecciones profesionales entre el personal del Centro sanitario.

5. POBLACIÓN DIANA

Todos los pacientes que requieran atención en servicios ambulatorios o

	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E	
	Protocolo: Práctica segura de Higiene y Lavado de manos	
	Código: EVM - R - 03	
	Fecha: Agosto 2023	
	Versión: 06	

intrahospitalarios en la Red de Salud del centro E.S.E

6. MATERIALES, INSUMOS, EQUIPOS, REQUERIDOS

- Lavamanos.
- Jabón quirúrgico.
- Jabón antiséptico.
- Alcohol glicerinado.
- Toallas desechables.
- Agua.

7. TALENTO HUMANO REQUERIDO

Todo el personal asistencial que labore en la Red de Salud del Centro E.S.E

8. ENFOQUE DIFERENCIAL

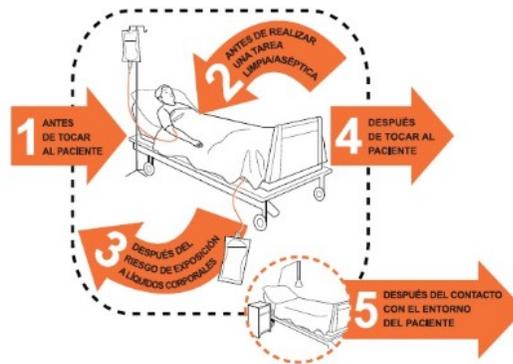
No aplica

9. DESARROLLO DEL PROTOCOLO

El objetivo de la higiene de manos es prevenir la transmisión de microorganismos y reducir la propagación de enfermedades. Al lavarse las manos adecuadamente, se remueven y eliminan los gérmenes que pueden estar presentes en la piel, incluyendo bacterias, virus y otros patógenos que pueden causar colonización del paciente o infecciones asociadas a la atención en salud.

La Organización Mundial de la Salud estableció cinco momentos (indicaciones) específicos en los que se requiere la higiene de las manos durante la prestación de los servicios de salud. Estos son:

Sus 5 Momentos para la Higiene de las Manos



- Antes del contacto con el paciente: Evita la transmisión de microorganismos del personal sanitario al paciente
- Antes de realizar una tarea limpia o aséptica: Remueve los microorganismos, previo a la realización de un procedimiento
- Después del riesgo de exposición a fluidos corporales: Remueve microorganismos que se pueden adquirir a través del contacto con fluidos
- Después del contacto con el paciente: Evita la transmisión de microorganismos del paciente hacia el personal sanitario
- Después del contacto con el entorno del paciente: Evita transmisión de microorganismos residentes en los objetos de la habitación o usados para la atención del paciente.

Los microorganismos se encuentran presentes en la piel, los dispositivos y las superficies de la institución, de ahí la importancia de aplicar esta práctica segura.

	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E	
	Protocolo: Práctica segura de Higiene y Lavado de manos	
	Código: EVM - R - 03	
	Fecha: Agosto 2023	
	Versión: 06	

La implementación de esta estrategia incluye la aclaración de conceptos claves: zona del paciente, área de asistencia y puntos críticos, ya que esto se definen por los contactos consecutivos con las superficies contenidas en y entre estas “áreas geográficas”.

- Puntos críticos: Es la zona del paciente, comprende de puntos específicos que se asocian con el riesgo de infección. Corresponden a zonas del cuerpo o dispositivos médicos que han de protegerse frente a los agentes patógenos.
- Zona del paciente: Es aquella que incluye al paciente y ciertas superficies y objetos del entorno del paciente destinados a este de forma temporal y exclusiva.
- Área de Asistencia: Corresponde a todas las superficies físicas fuera de la zona del paciente, incluyendo otros pacientes y el entorno asistencial en general. Se caracteriza por la presencia numerosa de microorganismos, aunque haya una limpieza adecuada.

De acuerdo a los momentos de la higiene de manos, se pueden clasificar 4 tipos de contacto, los cuales se describen a continuación:

- Momento 1 y momento 4: En el contacto del personal con la piel intacta del paciente, ropa o dispositivos conectados a él.
- Momento 2: El contacto con mucosas, piel no intacta, acceso o inserción de dispositivos médicos invasivos, preparación o administración de medicamentos. Punto Crítico.
- Momento 5: Contacto el entorno del paciente, el cual incluye equipos médicos, mesa, cama, atril.
- Momento 3: El contacto potencial o real con un fluido corporal (sangre, saliva, heces, etc.) que concierne a un riesgo para el profesional,

incluyendo el contacto con mucosas y heridas. Punto Crítico.

A continuación, se describen las actividades que se ejecutan en los servicios asistenciales y que requieren aplicar los 5 momentos de la higiene de manos:

Momento 1:

Momento	Explicación	Impacto	Actividad
1. Antes del contacto con el paciente	Fuente de contaminación: Piel intacta del personal Receptor: Piel intacta, ropa o dispositivos conectados al paciente	Prevenir transferencia de Microorganismos del personal al paciente. Previene la colonización del paciente.	Saludar al paciente. Movilización del paciente. Bañarlo. Tomarle el pulso. Tomarle la temperatura. Tomarle la presión arterial. Palpación abdominal. Auscultación torácica.
2. Antes de realizar una tarea limpia o aséptica	Fuente de contaminación: El contacto con mucosas, piel no intacta, acceso o inserción de dispositivos médicos invasivos, preparación o administración de medicamentos	Previene la introducción directa de gérmenes al paciente: infección endógena.	Cuidado dental Aspiración de secreciones Cuidado de la piel lesionada Cuidado de heridas (curaciones) Inyección subcutánea Inserción de catéter Preparación de alimentos
3. Después del riesgo de exposición a	Fuente de contaminación:	Previene la infección del	Cuidado dental Aspiración de

<p>fluidos corporales</p>	<p>fluidos del paciente</p> <p>Receptor: cualquier superficie hospitalaria.</p>	<p>trabajador de la salud.</p> <p>Reduce el riesgo de transmisión de un sitio colonizado a un área limpia del mismo paciente.</p>	<p>secreciones</p> <p>Cuidado de la piel lesionada</p> <p>Cuidado de heridas</p> <p>Inyección subcutánea</p> <p>Manipulación de cualquier sistema de drenaje de fluidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tubos endotraqueales • Catéter urinario. • Sondas nasogástricas <p>Manipulación de residuos hospitalarios.</p> <p>Limpieza de instrumentos médicos.</p>
<p>4. Después del contacto con el paciente</p>	<p>Fuente de contaminación: superficies en la zona del paciente</p> <p>Receptor: superficie de ambiente hospitalario u otro paciente.</p>	<p>Reducción de la transmisión cruzada y de la contaminación del ambiente</p>	<p>Dar la mano al paciente al despedirse</p> <p>Movilización del paciente</p> <p>Bañarlo</p> <p>Tomarle el pulso</p> <p>Tomarle la temperatura</p> <p>Tomarle la presión arterial</p> <p>Palpación abdominal</p>

			Auscultación torácica
5. Después del contacto con el entorno del paciente	Fuente de contaminación: Superficies en la zona del paciente aunque no se examine el paciente Receptor: Superficie de ambiente hospitalario u otro paciente	Reducción de transmisión cruzada y la contaminación del ambiente	Cambio de sábanas Cambio de velocidad de de goteos Manipulación de monitores Mover las mesas de alimentación Mover las cortinas

Para que la higienización de las manos sea efectiva para la prevención de infecciones asociadas a la atención en salud, debe cumplir con las siguientes condiciones:

- Contar con los insumos requeridos para la higiene de manos (agua potable, jabón, toallas de papel o alcohol glicerinado)
- Realizar la técnica correcta para la higiene de manos
- Realizar el procedimiento de higiene de manos en los tiempos establecidos.

Los tiempos y la técnica se describen en el ítem Anexos.

10. ASPECTOS A TENER EN CUENTA/PRECAUCIONES

Durante las labores asistenciales:

- No se deben usar anillos, pulseras y relojes sin importar el material del que estén hechos.
- Con relación a joyas o accesorios se debe señalar:
- Las joyas de los dedos y pulseras de las muñecas deben retirarse antes de la atención de los pacientes.
- Debajo de los anillos las bacterias se acumulan durante el día y el lavado de manos no las remueve.

	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E	
	Protocolo: Práctica segura de Higiene y Lavado de manos	
	Código: EVM - R - 03	
	Fecha: Agosto 2023	
	Versión: 06	

- Uñas y cutículas, Respecto a las uñas se debe mencionar:
- Las uñas deben estar limpias y estar cortas aproximadamente 3mm o que no superen la punta del dedo debido a que está documentado que los gérmenes se desarrollan y acumulan debajo de las uñas largas.
- No deben hacerse uso de esmalte, incluso el transparente.
- No usar uñas artificiales ya que tienden a albergar un número considerable de bacterias y hongos.
- Debe haber un cuidado especial de las cutículas, ya que las bacterias pueden desarrollarse debajo o alrededor de las mismas.
- En situaciones de emergencia realizar higiene de manos con alcohol glicerinado en la medida de lo posible
- No utilizar el agua y jabón en conjunto con alcohol glicerinado
- Las manos deben estar completamente secas.

11. EVALUACION

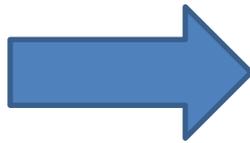
Aplicación de lista de chequeo Lavado de manos para medir adherencia del personal

Evaluación de la estrategia multimodal de higiene de manos

12. ANEXOS

COPIA NO CONTROLADA

Fricción de las manos con soluciones con bases alcohólicas



¿Cómo desinfectarse las manos?

¡Desinfectese las manos por higiene! Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias

⌚ Duración de todo el procedimiento: 20-30 segundos



Lavado de manos con agua y jabón

¿Cómo lavarse las manos?

¡Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias! Si no, utilice la solución alcohólica

⌚ Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos



	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E		
	Protocolo: Práctica segura de Higiene y Lavado de manos		
	Código: EVM - R - 03		
	Fecha: Agosto 2023		
Versión: 06		Código 53	

13. FORMATOS Y DOCUMENTOS RELACIONADOS

Lista de chequeo Lavado de manos, disponible en Almera

14. BIBLIOGRAFIA

- Material y documentos sobre la higiene de manos [Internet]. Organización Mundial de la Salud. 2010 [cited 23 August 2018]. Available from: <http://www.who.int/gpsc/5may/tools/es/>
- Resolución 666 de Abril 24 del 2020 Por medio de la cual se adopta el protocolo general de bioseguridad para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del Coronavirus COVID-19.
- Referenciación presencial en Fundación Valle del Lili. Entrenamiento a entrenadores en higiene de manos. 2023

CONTROL DE CAMBIOS Y REVISIONES

Revisión	Fecha	Versión Anterior	Versión Actual	Cambio Realizado
01	06/05/14	01	02	<ul style="list-style-type: none"> • Se actualizo el objetivo del procedimiento y sus definiciones. • Se añadieron requisitos claves al procedimiento. • Los numerales 7, 8 y 9 se actualizaron
02	22/08/18	02	03	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizó Introducción. • Se actualizo Responsables. • Se reorganizo el Desarrollo del proceso. • Agrego los Cinco momentos de acuerdo a la estrategia de la OMS DEL 2010. • Se actualizo Posters de acuerdo a la estrategia de la OMS DEL 2010. • Se actualizo bibliografía de link a bibliografía

	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E		
	Protocolo: Práctica segura de Higiene y Lavado de manos		
	Código: EVM - R - 03		
	Fecha: Agosto 2023		
Versión: 06			

03	25/04/20	03	04	<ul style="list-style-type: none"> Se cambió texto a la introducción incluyendo directrices de la estrategia Multimodal de higiene de manos. Se actualizo el objetivo del procedimiento Se incluyeron definiciones relacionadas con la estrategia Multimodal de Higiene de manos En el desarrollo del proceso se incluyó aspectos relacionados con la educación de higiene de manos a los usuarios En consideraciones generales se incluyen recomendaciones de higiene de manos para las áreas externas y colaboradores de la resolución 666 de Abril 24 del 2020 del Ministerio de la Protección Social.
04	07/05/2022	04	05	<ul style="list-style-type: none"> Se incluye importancia de realizar higiene o lavado de manos por cada momento. Se adiciona Medición y seguimiento.
05	17/08/2023	05	06	<ul style="list-style-type: none"> Se incluyen los tipos de contacto por cada momento y las actividades que se relacionan Se modifican métodos de evaluación Se incluyen anexos Se cambia plantilla de procedimiento a protocolo Se cambia codificación

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Referente seguridad del paciente Mónica Ramírez Vélez	Epidemiólogo Andrés Zuleta	Lider de mejoramiento Luz Adiela Ospina