

Términos y Condiciones

El sitio web de la Red de Salud del Centro E.S.E., con sede en Cali, Colombia — www.esecentro.gov.co (en adelante, el “Sitio Web”) — tiene como propósito principal ofrecer información y servicios relacionados con su misión institucional. El acceso y uso de este sitio web y de sus contenidos están sujetos a los términos y condiciones que se detallan a continuación. Al ingresar, navegar o utilizar este sitio web, los usuarios (en adelante, “Ciudadanos-Usuarios”) declaran haber leído, comprendido y aceptado dichos términos, así como cumplir con la normativa legal vigente aplicable. En caso de no estar de acuerdo con los presentes términos de uso o con alguna disposición de la política de privacidad y seguridad de la información, se recomienda no acceder ni utilizar este sitio web.

1. Aceptación de Términos:

La prestación del servicio a través del sitio web es de acceso libre y gratuito para los usuarios, y se rige por los términos y condiciones que se detallan a continuación, los cuales se consideran conocidos y aceptados por los ciudadanos-usuarios al momento de utilizar el sitio.

El tratamiento de los datos personales proporcionados por los usuarios está regulado por la política de tratamiento de datos personales de la Red de Salud del Centro E.S.E., la cual se encuentra disponible en este mismo sitio web.

La Red de Salud del Centro E.S.E. se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y de forma unilateral, tanto los términos y condiciones de uso como la información publicada en el sitio web, sin necesidad de previo aviso, mediante la actualización de este contenido. Asimismo, podrá realizar mejoras o ajustes en los servicios ofrecidos en el portal en cualquier momento y sin notificación previa. La información publicada en este portal es de carácter público, conforme a lo establecido en la Ley 1712 de 2014, por lo que cualquier persona que lo requiera puede acceder libremente a ella.

2. Derechos de propiedad intelectual

La Red de Salud del Centro E.S.E. es titular de todos los derechos sobre el software del sitio web, así como de los derechos de propiedad intelectual e industrial relacionados con los contenidos allí incluidos. Se reserva, además, todos los derechos de autor, incluso aquellos no expresamente mencionados en el presente documento.

La propiedad intelectual de los contenidos publicados en el portal web —incluyendo, entre otros, textos, gráficos, logotipos, animaciones, sonidos y bases de datos— pertenece a la Red de Salud del Centro E.S.E., salvo aquellos contenidos cuya titularidad corresponda a terceros que han autorizado su uso, o aquellos considerados de carácter público conforme a la legislación colombiana sobre acceso a la información.

RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E.

Sede Administrativa - IPS Diego Lalinde - Cra. 12E # 50-18 B/ Villacolombia, Distrito Especial de Santiago de Cali - Valle- PBX: (+57 602) 3120930
E-mail: atencionalusuario@saludcentro.gov.co - evaluacionymejora@saludcentro.gov.co - gerencia@saludcentro.gov.co

Tanto los textos como los elementos gráficos que componen el sitio web, así como su estructura, diseño y presentación, son propiedad exclusiva de la Red de Salud del Centro E.S.E., o bien esta ostenta los derechos de uso y explotación necesarios para su publicación.

Algunos contenidos pueden estar protegidos por derechos de autor específicos, los cuales serán debidamente señalados en el mismo sitio. En consecuencia, cualquier uso no autorizado de dichos materiales, o el incumplimiento de los términos, condiciones o avisos aquí contenidos, podría constituir una infracción de la normativa legal vigente.

En todo caso, la Red de Salud del Centro E.S.E. hará la correspondiente citación de las fuentes oficiales cuando utilice imágenes u otros contenidos sujetos a derechos de autor.

3. Información y sitios web de terceros

El sitio web puede contener enlaces a páginas web y contenidos pertenecientes a terceros, ya sean personas naturales o jurídicas. Sin embargo, la Red de Salud del Centro E.S.E. no se hace responsable por el contenido, funcionamiento, accesibilidad, exactitud o actualización de dichos sitios externos. Tampoco ejerce control alguno, ni respalda, garantiza o recomienda los contenidos disponibles en estos enlaces, por lo que no asume responsabilidad por los resultados que puedan derivarse del acceso o uso de estos.

En este sentido, los ciudadanos-usuarios aceptan que la Red de Salud del Centro E.S.E. no es responsable por ningún contenido, recurso, servicio o enlace asociado a sitios de terceros, ni por cualquier daño o pérdida que pueda derivarse del uso de dicha información o servicios externos.

Los enlaces se proporcionan únicamente por conveniencia del usuario y su presencia en el sitio web no implica, en ningún caso, aprobación, respaldo o existencia de relaciones contractuales entre la Red de Salud del Centro E.S.E. y las entidades, organizaciones o empresas referenciadas. Lo anterior aplica igualmente en caso de que terceros incluyan enlaces hacia este sitio web desde sus propias plataformas.

4. Aviso Legal

1. La Red de Salud del Centro E.S.E. se reserva el derecho de modificar, complementar, suspender o eliminar, de manera total o parcial, tanto la aplicación como el contenido generado a través de su uso.
2. Asimismo, podrá modificar los términos y condiciones de uso en cualquier momento, los cuales entrarán en vigor de forma inmediata desde el momento en que se actualice la aplicación.

3. Se entenderá que los ciudadanos-usuarios han leído, comprendido y aceptado los presentes términos y condiciones al momento de acceder, descargar, instalar, utilizar, brindar o recibir información a través de la aplicación.
4. El ciudadano-usuario reconoce que el contenido publicado en la aplicación es de exclusiva responsabilidad de las entidades que lo generan y lo publican.
5. El uso que el Ciudadano-Usuario haga de la aplicación es bajo su propia responsabilidad. La Red de Salud del Centro E.S.E. no asume responsabilidad alguna por la disponibilidad, oportunidad, seguridad o calidad de la aplicación, ni de cualquier otro producto, servicio o información obtenida a través de esta. Tampoco garantiza la precisión o fiabilidad de la información o recomendaciones transmitidas a través del portal.
6. Los sitios web vinculados mediante enlaces en la aplicación no están bajo el control de la Red de Salud del Centro E.S.E.; por tanto, esta no se responsabiliza por el contenido de dichos sitios ni por los enlaces que estos incluyan.

5. Deberes y Prohibiciones de los ciudadanos – usuarios

El ciudadano–usuario se compromete a no introducir en el portal ningún tipo de información ofensiva, agravante, amenazante o que contenga programas maliciosos, mecanismos para alterar el funcionamiento de la aplicación, o que tengan como finalidad captar, manipular o distorsionar la información contenida en ella.

Asimismo, el ciudadano–usuario se abstendrá de cargar, publicar, enviar correos electrónicos, transmitir o compartir cualquier contenido que sea ilegal, dañino, abusivo, hostil, difamatorio, discriminatorio, vulgar, injurioso o que, de cualquier manera, pueda afectar negativamente el funcionamiento del sistema del sitio web o de la aplicación. También le está prohibido realizar declaraciones falsas o engañosas sobre su identidad o su relación con personas naturales o jurídicas. Del mismo modo, no podrá recopilar, almacenar ni utilizar datos personales de otros usuarios con fines que contravengan lo establecido en este documento o que infrinjan la normativa vigente.

6. Aviso de Privacidad

En cumplimiento del artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, así como en las normas que la modifiquen, deroguen o sustituyan, el sitio web adopta la política de tratamiento de datos personales, conforme a lo establecido en la Resolución 924 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Esta política tiene como finalidad garantizar la protección de la privacidad de los datos personales que se recojan o lleguen a recopilar a través del portal, asegurando la confidencialidad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de dicha información dentro de sus bases de datos.

Al utilizar los servicios del sitio web, usted reconoce y acepta que este portal podrá acceder, conservar y, en caso necesario, divulgar la información de su cuenta y cualquier contenido relacionado, cuando sea requerido por motivos legales o cuando, de buena fe, se considere que dicho acceso, conservación o divulgación es razonablemente necesario para:

- a) Cumplir con leyes, normativas, procesos legales o requerimientos de autoridades competentes.
- b) Hacer cumplir las condiciones de uso, incluyendo la investigación de posibles infracciones.
- c) Detectar, prevenir o atender casos de fraude, problemas de seguridad, funcionamiento técnico o filtrado de contenidos como spam.
- d) Proteger los derechos, propiedad o seguridad de la Red de Salud del Centro E.S.E., de sus usuarios o del público, conforme a lo previsto o permitido por la ley.

La Red de Salud del Centro E.S.E. informa al ciudadano–usuario que los datos personales solicitados y suministrados de forma libre y voluntaria tienen como finalidad llevar un registro de participación ciudadana, enviar información relacionada con el sitio web y notificaciones de actualización, de acuerdo con los intereses que el usuario haya indicado al momento del registro. Asimismo, la Red de Salud del Centro E.S.E. se reserva el derecho a utilizar y distribuir el contenido que usted envíe, publique o comparta a través del Sitio Web, logrando emplearlo en relación con otros servicios ofrecidos por la misma entidad.

La Red de Salud del Centro E.S.E. podrá modificar en cualquier momento su política de protección de datos, con el fin de ajustarse a cambios legislativos, jurisprudenciales, técnicos u operativos que le permitan ofrecer servicios e información de manera más efectiva. Por ello, se recomienda revisar periódicamente esta política. Igualmente, la Subred se reserva el derecho de admitir, publicar o rechazar, a su exclusivo criterio, cualquier contenido enviado, publicado o transmitido a través del sitio web.

7. Política de protección de datos

La información publicada en el Sitio Web es suministrada por las entidades públicas que integran los distintos niveles de gobierno. Estas entidades deben abstenerse de divulgar información considerada como pública clasificada o reservada, conforme a lo estipulado por la normativa vigente, particularmente en el contexto de la información que generen, obtengan, adquieran, transformen o controlen a raíz de solicitudes de acceso a información pública.

En caso de que un Ciudadano–Usuario publique de forma libre y voluntaria en el portal información que tenga el carácter de clasificada o reservada, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para su divulgación, de acuerdo con lo previsto en el artículo 18 de la Ley 1712 de 2014. De igual manera, si una entidad pública publica información sujeta a reserva o clasificación indebida, los usuarios deberán dirigir las reclamaciones correspondientes directamente a la entidad responsable, conforme a los procedimientos establecidos en dicha ley.

La Red de Salud del Centro E.S.E., a través de su Sitio Web, recopila información siguiendo los lineamientos de la Ley 1712 de 2014 en lo relativo al manejo de datos reservados y clasificados. Parte de la información recolectada en el sitio (como el nombre de dominio del usuario, términos de búsqueda, páginas visitadas y duración de la sesión) puede ser utilizada con fines estadísticos, con el objetivo de analizar el tráfico y mejorar el rendimiento de la plataforma.

Este Sitio Web utiliza cookies con el propósito de preservar la información de sesión y registrar ciertas características del navegador del usuario. Estas cookies no se emplean para acceder a información personal ni para monitorear las acciones individuales de los usuarios.

Las cookies utilizadas son archivos enviados al navegador del usuario desde un servidor web, con el fin de registrar la actividad de navegación y ofrecer una experiencia más ágil y personalizada.

El usuario tiene la opción de configurar su navegador para bloquear, eliminar o rechazar el uso de cookies. No es obligatorio aceptar cookies para acceder a los servicios ofrecidos en el Sitio Web.

8. Política de Seguridad de la Información

El Sitio Web cuenta con medidas de seguridad implementadas en sus procesos, trámites, servicios, sistemas de información e infraestructura tecnológica, con el fin de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de los datos e información administrados. Estas acciones se desarrollan en cumplimiento del marco jurídico vigente y buscan ofrecer una experiencia confiable mediante un entorno digital seguro.

Durante el ciclo de vida del desarrollo del Sitio Web (incluyendo las etapas de desarrollo, pruebas y producción), se realizan pruebas y verificaciones constantes para identificar y mitigar posibles riesgos de seguridad. Estas acciones se alinean con los lineamientos de la Estrategia de Gobierno Digital (Decreto 1008 de 2018) y la Política Nacional de Seguridad Digital (CONPES 3854), con el objetivo de evaluar las amenazas digitales y asegurar una respuesta oportuna y eficaz ante cualquier vulnerabilidad.

Como parte de las medidas técnicas, administrativas y físicas adoptadas, el Sitio Web utiliza el protocolo HTTPS, lo que permite a los usuarios acceder de manera segura a las herramientas, trámites y servicios ofrecidos.

No obstante, se recomienda a los Ciudadanos–Usuarios tomar precauciones adicionales al acceder al portal, a fin de evitar posibles riesgos informáticos como virus, códigos maliciosos u otras amenazas que puedan comprometer la seguridad de sus dispositivos.

La Red de Salud del Centro E.S.E. no será responsable por fallas en las medidas de seguridad que sean consecuencia de eventos fuera de su control, caso fortuito o fuerza mayor.

9. Ley y Jurisdicción aplicable

Las condiciones generales que regulan el uso del Sitio Web se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa, conflicto o controversia que surja entre el Ciudadano–Usuario y la Red de Salud del Centro E.S.E. con ocasión del acceso, uso o aprovechamiento del portal y de los servicios que en él se ofrecen, será resuelta por los jueces competentes de la República de Colombia, conforme a la legislación colombiana, sin que sea aplicable ninguna disposición legal de otro país o del lugar de residencia del usuario.

En caso de que un tribunal con jurisdicción competente determine que alguna cláusula o disposición contenida en estos Términos y Condiciones no es aplicable o es inválida, dicha decisión no afectará la validez ni la aplicabilidad del resto de las disposiciones, las cuales continuarán siendo plenamente válidas, vinculantes y con efecto legal.

Para todos los efectos legales o judiciales, el lugar de aplicación de las presentes condiciones será la ciudad de Bogotá, República de Colombia, y cualquier controversia relacionada con su interpretación, ejecución o cumplimiento se someterá exclusivamente a los jueces colombianos.

RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E.

Sede Administrativa - IPS Diego Lalinde - Cra. 12E # 50-18 B/ Villacolombia, Distrito Especial de Santiago de Cali - Valle- PBX: (+57 602) 3120930
E-mail: atencionalusuario@saludcentro.gov.co - evaluacionymejora@saludcentro.gov.co - gerencia@saludcentro.gov.co