

E5LA: IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES DESDE LA PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO

- **Primer encuentro: Planeación**



Red de Salud
del Centro ESE
Reunión -
Planeación
Institucional

Acta de Reunión / 002

Planeación

Fecha

Jueves, 30 de mayo de 2024 / 10:00 AM - 11:00 AM

Lugar

Diego Lalinde - Oficina de planeación

Asistentes

| Nombre | Cargo | Área/Empresa |
|------------------------------|--|-----------------------------------|
| Jhon Faber Ramírez García | Líder de planeación | Planeación |
| Beatriz Elena Alarcon Muriel | Líder de información y atención al usuario | Información y Atención al usuario |
| Fabiola Rebolledo Perez | Trabajador social | Información y Atención al usuario |
| Maria del mar Cortes Alvarez | Trabajador social | Información y Atención al usuario |
| Gilma Portilla Giraldo | Trabajador social | Información y Atención al usuario |
| Valentina Medina Paredes | Trabajador social | Información y Atención al usuario |

Tema

Planeación jornada con comunidad plan de desarrollo 2024-2028

Orden del día

Tema único: Planeación jornada con comunidad para construcción del plan de desarrollo 2024-2028

RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E

Sede Administrativa - IPS Diego Lalinde - Cra. 12E # 50-18 B/ Villa Colombia. Cali - Valle- PBX: (+57 602) 3120930
E-mail: atencionalusuario@saludcentro.gov.co - evaluacionymejora@saludcentro.gov.co - gerencia@saludcentro.gov.co

Contenido

Se lleva a cabo reunión para planear jornada de trabajo para la construcción del plan de desarrollo con aportes de la comunidad. El evento está programado para el viernes 7 de junio de 8 a.m. a 12 p.m., en la IPS Cristóbal Colón.

Para la convocatoria, se requiere invitar a los representantes más relevantes de la comunidad, incluyendo presidentes de la Junta de Acción Local, Junta de Acción Comunal, Asociación de Usuarios y la sociedad civil. Se sugiere invitar a representantes de todas las comunidades para asegurar una amplia participación y diversidad de perspectivas. Se coordina durante la reunión, con el líder de comunicaciones, el diseño de la invitación formal a ser enviada por WhatsApp y distribuida en los grupos que manejan las trabajadoras sociales con la comunidad.

Para la dinámica de la jornada, se propone utilizar una metodología que permita la participación de todos los asistentes. Se sugiere dividirse en 6 grupos que se asignarán por enumeración de los asistentes y trabajar bajo la metodología de lluvia de ideas para identificar los problemas más urgentes en cada comunidad. Luego, se discutirán posibles soluciones y estrategias de implementación. Cada grupo registrará sus ideas en cartulinas, que luego serán utilizadas para tener en cuenta durante la construcción del plan de desarrollo con el equipo directivo.

Para facilitar la jornada, se necesitarán materiales como cartulinas, marcadores y papel periódico. Se acuerda realizar una solicitud de compra a gestionar con el área jurídica, para asegurar la disponibilidad de todos los elementos necesarios. Queda a cargo del líder de planeación hacer esta gestión.

Se solicita revisar la lista de materiales necesarios y realizar los arreglos pertinentes para asegurar que se cuente con todo lo necesario para la jornada. También se coordinará la compra de refrigerios y bebidas para los participantes. Se espera la asistencia de alrededor de 67 personas, por lo que se acuerda solicitar 70 refrigerios. Se pide al grupo garantizar que haya suficientes sillas y mesas para todos los asistentes.

Adicionalmente se propone realizar una dinámica enfocada en trabajo en equipo, la cual estará a cargo del equipo de Atención al Usuario.

En resumen, la jornada del 07 de junio será una oportunidad invaluable para colaborar con la comunidad en la construcción de un plan de desarrollo que refleje sus necesidades y prioridades. Se agradece la colaboración y el compromiso con este importante proyecto.

|  ASOCIACION GREMIAL ESPECIALIZADA EN SALUD DE OCCIDENTE "AGESOC" | | | | |
|--|--------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|----------------|
| ASISTENCIA: <i>Planación de la Jornada para la construcción del Plan de desarrollo con la Comunidad 2024-2028.</i> | | | | |
| ITEM | NOMBRE | OCCUPACION | LUGAR DONDE REALIZA SUS ACTIVIDADES | FIRMA |
| 1 | <i>Fabiola Pabolleco P</i> | <i>Trabajo social</i> | <i>Comuna 12</i> | <i>[Firma]</i> |
| 2 | <i>Mónica del Mar Cortes Alvarez</i> | <i>Trabajo social</i> | <i>Comuna 9</i> | <i>[Firma]</i> |
| 3 | <i>Ge Yan Portillo Gonzalez</i> | <i>Trabajo social</i> | <i>Comuna 10</i> | <i>[Firma]</i> |
| 4 | <i>Valentina Medina Paredes</i> | <i>Trabajo social</i> | <i>Comuna 8</i> | <i>[Firma]</i> |
| 5 | <i>Bento Elena Alarcos</i> | <i>Lider 3720</i> | <i>HBT</i> | <i>[Firma]</i> |

|  REGISTRO DE ASISTENCIA | |
|---|---|
| TEMA: | <i>Planación de la Jornada para la construcción del Plan de desarrollo con la Comunidad 2024-2028</i> |
| PROCESO: | <i>Desarrollo</i> |
| FECHA: | <i>Mayo 30 de 2024</i> |
| LUGAR: | <i>Diigo Lalinde Oficina de Planeación</i> |
| HORA DE INICIO: | <i>10:00 AM</i> |
| HORA FINAL: | <i>[]</i> |

| No. | NOMBRE | CARGO / DEPENDENCIA | FIRMA |
|-----|----------------------------------|---------------------|----------------|
| 1 | <i>Juan Faber Ramirez Garcia</i> | <i>Planeación</i> | <i>[Firma]</i> |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |

RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E

Sede Administrativa - IPS Diego Lalinde - Cra. 12E # 50-18 B/ Villa Colombia. Cali - Valle- PBX: (+57 602) 3120930
E-mail: atencionalusuario@saludcentro.gov.co - evaluacionymejora@saludcentro.gov.co - gerencia@saludcentro.gov.co

Segundo encuentro: Ejecución de actividad

- Segundo encuentro: Ejecución de capacitación



Red de Salud del Centro ESE
Reunión - Planeación Institucional

Acta de Reunión / 003

Planeación

Fecha

Viernes, 07 de Junio de 2024 / 08:00 AM - 12:30 PM

Lugar

Auditorio IPS Cristóbal Colon

Asistentes

| Nombre | Cargo | Área/Empresa |
|------------------------------|--|-----------------------------------|
| Jhon Faber Ramírez García | Líder de planeación | Planeación |
| Luz Adielá Ospina Quiceno | Líder de Mejoramiento | Mejoramiento |
| Zuri Sadai Erazo Landazuri | Líder de Mejoramiento | Mejoramiento |
| Beatriz Elena Alarcon Muriel | Líder de información y atención al usuario | Información y Atención al usuario |
| Valentina Medina Paredes | Trabajador social | Información y Atención al usuario |
| Maria del mar Cortes Alvarez | Auxiliar de Tesorería | Tesorería |
| Gilma Portilla Giraldo | Trabajador social | Información y Atención al usuario |
| Fabiola Rebolledo Perez | Trabajador social | Información y Atención al usuario |
| Luisa Fernanda Cruz Valencia | Trabajador social | Información y Atención al usuario |

RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E

Sede Administrativa - IPS Diego Lalinde - Cra. 12E # 50-18 B/ Villa Colombia. Cali - Valle- PBX: (+57 602) 3120930
E-mail: atencionalusuario@saludcentro.gov.co - evaluacionymejora@saludcentro.gov.co - gerencia@saludcentro.gov.co

Tema

Construcción plan de desarrollo con participación de representantes de la Comunidad

Orden del día

Punto Único: Construcción del plan de desarrollo 2024-2027 con participación de representantes de la Comunidad.

Desarrollo

Contenido

La jornada de planeación con la participación de representantes de la comunidad de la Red de Salud del Centro fue organizada por la oficina de Planeación y calidad y con el apoyo del proceso de atención al usuario siendo adecuadamente ejecutada.

La reunión comenzó con una cálida bienvenida por parte de la gerente y asesor de planeación, seguida de una explicación detallada del propósito del encuentro y la metodología a seguir, que incluía el uso del árbol de problemas y el árbol de objetivos. Se enfatizó la importancia de identificar las causas y consecuencias de los problemas, que luego se convertirían en objetivos y acciones para abordar las situaciones problemáticas identificadas.

Después de una explicación práctica, los participantes fueron divididos en 5 subgrupos de manera equitativa, mezclando representantes de diferentes comunas. Cada grupo recibió la guía y liderazgo de la trabajadora social de su comuna para facilitar la actividad y alcanzar los objetivos establecidos.

Después de dos horas de trabajo intenso, cada grupo presentó sus árboles de problemas, sobre los cuales se comenzó a construir los árboles de objetivos. Durante este proceso, se brindó apoyo a los grupos para desarrollar objetivos claros y acciones específicas para lograrlos, resultando en una variedad de árboles de objetivos que se consolidaron en una matriz como documento de apoyo.

Se documentaron las diferentes etapas del evento y los resultados obtenidos mediante fotografías. Luego, se solicitó a cada grupo que elaborara una lista de necesidades y expectativas para el sistema de gestión de calidad que la institución está trabajando por implementar.

La jornada concluyó con la presentación de los resultados por parte de un miembro de cada grupo, quien destacó los temas importantes discutidos y las propuestas de acción formuladas.

Se agradeció la participación de todos, informando que fue una jornada muy productiva con resultados satisfactorios. Se anunció que se llevaría a cabo una reunión posterior para socializar la inclusión de los resultados en el plan de desarrollo institucional, programada para aproximadamente un mes después, una vez que el plan esté construido y aprobado.

La jornada finalizó alrededor de las 12:30 h del día, dejando un sentimiento de logro y expectativas positivas para el futuro.

RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E

Sede Administrativa - IPS Diego Lalinde - Cra. 12E # 50-18 B/ Villa Colombia. Cali - Valle- PBX: (+57 602) 3120930
E-mail: atencionalusuario@saludcentro.gov.co - evaluacionymejora@saludcentro.gov.co - gerencia@saludcentro.gov.co



RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E

Sede Administrativa - IPS Diego Lalinde - Cra. 12E # 50-18 B/ Villa Colombia. Cali - Valle- PBX: (+57 602) 3120930
E-mail: atencionalusuario@saludcentro.gov.co - evaluacionymejora@saludcentro.gov.co - gerencia@saludcentro.gov.co