

E2LB. PROPUESTA: ENCUENTRO DE SABERES CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS DE LAS E.S.E.

1. ANTECEDENTES

Las asociaciones de usuarios de las Empresas Sociales del Estado (ESE) cumplen un papel fundamental en la participación ciudadana dentro del sistema de salud pública. Su experiencia en el acompañamiento, vigilancia y control social permite fortalecer los procesos institucionales y garantizar el derecho a una atención en salud digna y de calidad.

2. JUSTIFICACIÓN

La Asociación de Usuarios de la Red de Salud Centro considera de vital importancia realizar un **Encuentro de Saberes** entre las distintas asociaciones de usuarios de las redes públicas de salud en Cali. Este espacio permitirá:

- Compartir experiencias, estrategias y aprendizajes en el ejercicio de la veeduría ciudadana.
- Conocer el funcionamiento y retos de otras instituciones del sector salud.
- Fortalecer la red de colaboración entre asociaciones.
- Construir propuestas conjuntas para mejorar la participación y la calidad en la atención.

3. OBJETIVO GENERAL

Realizar un Encuentro de Saberes entre las asociaciones de usuarios de las Empresas Sociales del Estado en Cali, con el fin de compartir experiencias, fortalecer capacidades y promover la articulación interinstitucional.

4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Socializar el quehacer diario de las asociaciones de usuarios.
- Intercambiar buenas prácticas y estrategias de participación ciudadana.
- Fortalecer el conocimiento sobre los procesos institucionales en salud pública.
- Establecer canales de comunicación permanentes entre las asociaciones.

5. METODOLOGÍA

La actividad será planeada y ejecutada de forma conjunta entre:

- Las asociaciones de usuarios de las distintas redes de salud pública.
- La Oficina de Calidad.

RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E

Sede Administrativa - IPS Diego Lalinde - Cra. 12E # 50-18 B/ Villa Colombia. Cali - Valle- PBX: (+57 602) 3120930
E-mail: atencionalusuario@saludcentro.gov.co - evaluacionymejora@saludcentro.gov.co - gerencia@saludcentro.gov.co

- El área de Trabajo Social de las ESE.

Se conformará un comité organizador con representantes de cada red y con acompañamiento técnico de las oficinas mencionadas.

6. PROPUESTA DE ACTIVIDADES

- Reuniones preparatorias entre las asociaciones y el equipo técnico.
- Definición de la agenda del evento (mesas de trabajo, ponencias, dinámicas participativas).
- Invitar representantes institucionales y líderes comunitarios.
- Realización del evento en un lugar central con acceso para todas las redes.
- Sistematización de las memorias del encuentro.

7. LUGAR Y FECHA PROPUESTA

- Lugar: Por definir (se sugiere un sitio institucional con buena accesibilidad).
- Fecha tentativa: [Especificar mes/día, de acuerdo con disponibilidad]

8. ACOMPAÑAMIENTO

La Oficina de Calidad y el equipo de Trabajo Social brindarán acompañamiento en:

- Logística del evento.
- Coordinación institucional.
- Apoyo metodológico y técnico.

9. RESULTADOS ESPERADOS

- Mayor integración entre asociaciones de usuarios.
- Documento de sistematización del encuentro con propuestas conjuntas.
- Compromisos de seguimiento y fortalecimiento institucional

RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E

Sede Administrativa - IPS Diego Lalinde - Cra. 12E # 50-18 B/ Villa Colombia. Cali - Valle- PBX: (+57 602) 3120930
E-mail: atencionalusuario@saludcentro.gov.co - evaluacionymejora@saludcentro.gov.co - gerencia@saludcentro.gov.co