



Planeación

Fecha

Miércoles, 26 de Febrero de 2025 / 02:01 PM - 05:30 PM

Lugar

IPS OBRERO

Asistentes

Nombre	Cargo	Área/Empresa
Beatriz Elena Alarcon Muriel	Líder de Relación con el ciudadano	Relación con el Ciudadano
Fabiola Rebolledo Perez	Trabajador Social	Relación con el Ciudadano
Gilma Portilla Giraldo	Trabajador Social	Relación con el Ciudadano
Nancy Johanna Deaza Hernández	Asesor de Planeación y Calidad	Direccionamiento Estratégico y Planeación

Tema

IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES DE LA COMUNIDAD

Orden del día

Saludo de bienvenida
Lectura del acta anterior
Presentación de la Subgerente científica doctora Zuly Moreno
Capacitación Formulación de Proyectos
Proposiciones y varios

Desarrollo

Archivos

FEBRERO.pdf
IMG-20250507-WA0024.jpg

Contenido

Desarrollo.

Siendo las 2.30 pm se da inicio a la reunión mensual de asociaciones de usuarios, en el auditorio del centro de salud del obrero con el saludo de bienvenida.

Debido a una contingencia que se presentó no se realizara el orden del día como se presentó.

La Subgerente científica Zuly Moreno informa que la gerente Nathaly Mosquera envió algunos miembros administrativos para que resuelva las inquietudes presentadas por algunos de los miembros de las asociaciones de usuarios.

Hace la presentación la Doctora Nancy Deaza quien comenta que la gerente está interesada en conocer las inquietudes que ellos tienen acerca de la prestación de los servicios

El objetivo de la actividad es hacer una lectura de las realidades de la prestación de los servicios en cada una de las comunas. La Doctora Nancy Deaza les comenta el trabajo realizado por las Trabajadoras Sociales y algunos miembros de la comunidad. Donde se evidenciaron las siguientes necesidades.

Fase 1

1. Consumo de Spa

2. Huecos en las vías
3. Violencia Intrafamiliar
4. Desconocimiento de los servicios que presta la Red Salud Centro
5. Fronteras invisibles

Fase 2

Hablar con la comunidad de los servicios que se presta en las comunas:

Comuna 8

El señor José Heli menciona que el funcionamiento en el hospital primitivo presenta un cambio en el ambiente el cual no fue percibido antes, y queda la impresión que las cosas no están funcionando bien.

El funcionario no se adapta a los protocolos que imparte la dirección.

La acreditación es importante para la comunidad pero no los tiene en cuenta.

Que el servicio sea más humanizado (ser amigable con el usuario).

Comuna 9

Bertilda Panameño

La información no llega a la comunidad

Los miembros de las asociaciones direccionan mal.

Laboratorio le quitaron una hora de atención.

Porque en las cajas no le dan citas a la población adulta.

Se solicita claridad para la información.

Donde están las respuestas de las PQRSF

COMUNA 10

Sol Doris Alfonso Young:

Refiere que hay falta de humanización en la atención

Infraestructura deteriorada

Inconformidad del programa cardiovascular por falta de atención en el centro

Alejandro Vidal Colon

Se evidencia un retroceso en la atención con la comunidad

Muchos cambios de operarios

No es conveniente la rotación

No hay salud mental en la comuna 10

No hay prioridad para el adulto mayor

No hay revisión de los maletines cuando ingresan a las i.p.s

Nubia Rico

Hay desconocimiento en la prestación de los servicios

Norela Mora

El cambio brusco del personal afecta la atención.

Escases de citas

Problemas con el programa cardiovascular

Comuna 11.

Mayuni Londoño.

Centro de salud Luis h Garcés Desaparece la atención de los servicios

Área de Rehabilitación en Young queda muy lejos

La población no tiene dinero para el transporte

Hay mala información

Se desconoce el tema de contratación y cuáles son las actividades

Menciona que los cambios son buenos

Comuna 12

Bellanid Díaz. Centro de Salud Rodeo

Falta más articulación de las juntas de la JAC y de la JAL

Respetar la palabra de la comunidad

Salir más a la comunidad

Falta humanización

Trabajar la violencia y los suicidios

Interviene la Asesora de planeación y les menciona que los procesos siempre están en mejora continua y que las cosas no se toman a título personal, reconoce que se evidencia una falla en la comunicación asertiva en las comunas y se debe cualificar y entrenar a la comunidad referente a la prestación de los servicios, documentos y puntos habilitados.

Les hace la invitación a retomar lo de acreditación, y refiere que si o si debemos hablar el mismo idioma para lograr una atención humanizada, les propone una reunión para ampliar conceptos y les informa que deben documentarse les cita un documento de redes que se encuentra en la página de la secretaria de salud que es la carta de navegación de que atendemos y como atendemos.

La segunda tarea es la prestación de los servicios, es informarles el portafolio de servicios.

La tercera tarea es el tema de acreditación.

La cuarta tarea que vamos hacer y como lo vamos a presentar. Necesitamos el voz a voz y la actualización de datos. Menciona que en el programa cardiovascular se tiene una base de datos de 10.mil usuarios que no aparecen en Hospital Primitivo Iglesias ni en Luis h Garcés.

Les hace una propuesta que si ellos le ayudarían a buscar esos usuarios en sus comunas, algunos contestaron que sí.

Hace referencia que todo ciudadano debe cualificarse en política ciudadana.

COMPROMISOS:

Bertilda solicita actualización del portafolio de servicios.

La señora Nubia manifiesta que ella puede dar una hora de su tiempo para la realización de cualquier trabajo.

Acuerdan que el martes 4 de marzo a las 3.p.m reunión del Comité de PQRSF y socialización de documento de redes.

Interviene la subgerente científica Zuly Moreno e informa sobre las jornadas que van hacer en las comunas.

El señor Marcos Monroy les informa que en la Red de Salud Centro tenemos atención para particulares especialista en psicología y salud ocupacional.

Se realiza la presentación de Katherine Mendoza Psicóloga quien refiere que está ubicada en talento humano y esta dispuesta a trabajar en conjunto con ellos y reforzar el tema de acreditación.

Siendo las 5.p.m se da por terminada la reunión.

