

PREGUNTA APLICADA EN LA ENCUESTA DE MAYO PARA CONOCER LOS MEDIOS POR LOS CUALES NUESTROS USUARIOS Y/O COMUNIDAD PREFIEREN CONOCER LA INFORMACIÓN DE LA RED DE SALUD CENTRO E.S.E.

Pregunta: Teniendo en cuenta la importancia de fortalecer la participación ciudadana y mantenerte informado/a como usuario de nuestros servicios, ¿qué canales preferirías para recibir información sobre las actividades, servicios y campañas de la Red de Salud del Centro ESE? / / Favor digitar la información:

Respuestas: Selección por parte del usuario encuestado	CANTIDAD	% PART.
Redes sociales (Facebook, X (anteriormente Twitter), Instagram).	318	37%
Pantallas informativas en las sedes.	238	27%
Boletines informativos en carteleras físicas de las IPS.	104	12%
Listas de difusión informativa en WhatsApp (Si seleccionó esta opción por favor escriba su número de WhatsApp)	82	9%
Página web oficial de la Red de Salud del Centro.	66	8%
Reuniones comunales.	32	4%
Otro (especificar): Radio:15 - Perifoneo:5	20	2%
Correo electrónico (Si seleccionó esta opción por favor escriba su dirección de correo)	7	1%
	867	100%

E3Lb. Introducción a los Resultados de la Encuesta – mayo 2025.

"Canales preferidos para recibir información – Red de Salud del Centro E.S.E."

Con el propósito de fortalecer la participación ciudadana y mejorar nuestros procesos de comunicación con usuarios y comunidades, se realizó una encuesta en mayo dirigida a conocer los canales informativos preferidos por la población para recibir noticias, actividades, campañas y servicios de nuestra Red.

Se recopilaron 867 respuestas, lo que refleja un alto interés en participar activamente en el mejoramiento de la información que se ofrece desde la institución.

Hallazgos clave:

Redes sociales (Facebook, X, Instagram) lideran con un 37%, consolidándose como el canal más efectivo y preferido.

RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E

Sede Administrativa - IPS Diego Lalinde - Cra. 12E # 50-18 B/ Villa Colombia. Cali - Valle- PBX: (+57 602) 3120930
E-mail: atencionalusuario@saludcentro.gov.co - evaluacionymejora@saludcentro.gov.co - gerencia@saludcentro.gov.co

Pantallas informativas en sedes (27%) y boletines físicos (12%) demuestran que los puntos de atención aún son relevantes como medios de información directa.

Otros canales como la página web, reuniones comunales, radio y correo electrónico complementan el panorama, atendiendo a distintos públicos.

Conclusión:

Estos resultados permiten orientar futuras estrategias de comunicación de manera más efectiva, priorizando los medios preferidos por la comunidad y manteniendo canales alternativos para asegurar una cobertura inclusiva y accesible.

RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E

Sede Administrativa - IPS Diego Lalinde - Cra. 12E # 50-18 B/ Villa Colombia. Cali - Valle- PBX: (+57 602) 3120930
E-mail: atencionalusuario@saludcentro.gov.co - evaluacionymejora@saludcentro.gov.co - gerencia@saludcentro.gov.co