



INFORME ENCUESTAS RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023

ENCUESTA SATISFACCIÓN RENDICION DE CUENTAS

El día 21 de marzo del 2024 se llevó a cabo la Rendición de Cuentas, done según la orden del día como punto se aplicó la encuesta de satisfacción, donde realizaron preguntas sobre la Audiencia Pública con opciones de respuesta como:

- 5 - Excelente
- 4 - Bueno
- 3 - Regular
- 2 - Deficiente
- 1 - Muy deficiente.

De los 47 asistentes de la comunidad, contestaron la encuesta de satisfacción el 91,5% (43)



ORGANIZACIÓN AUDIENCIA

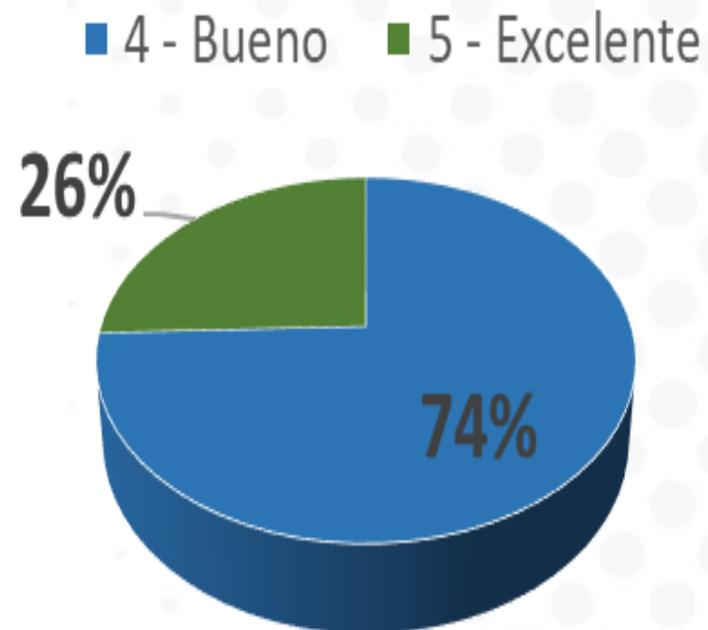
¿Considera usted que la audiencia pública se desarrolló de manera organizada?

VIGENCIA 2023

Calificación	Respuestas	% Participación
4 - Bueno	11	74%
5 - Excelente	32	26%
	43	100%

El **100%** se sienten satisfechos sobre el desarrollo organizado de la audiencia.

% Satisfacción	
2022	2023
94%	100%





EXPLICACION CLARA SOBRE INTERVENCIONES

VIGENCIA 2023

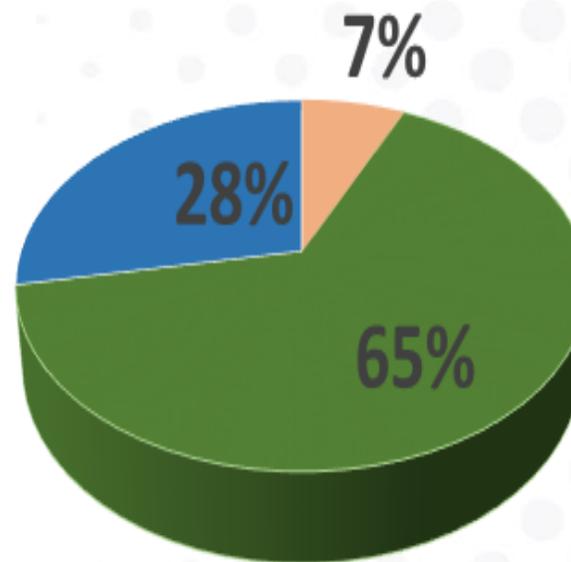
Calificación	Respuestas	% Participación
3 - Regular	3	7%
4 - Bueno	28	65%
5 - Excelente	12	28%
	43	100%

El **93%** se sienten satisfechos sobre la oportunidad para opinar durante la audiencia.

% Satisfacción	
2022	2023
94%	93%

¿La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en la audiencia pública fue clara?

■ 3 - Regular
 ■ 4 - Bueno
 ■ 5 - Excelente



OPORTUNIDAD PARA OPINAR

VIGENCIA 2023

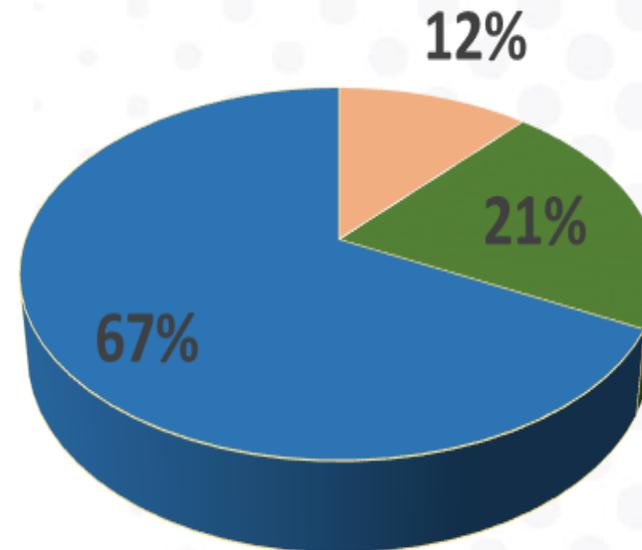
Calificación	Respuestas	% Participación
3 - Regular	5	12%
4 - Bueno	9	21%
5 - Excelente	29	67%
	43	100%

El **88%** se sienten satisfechos sobre la oportunidad para opinar durante la audiencia

% Satisfacción	
2022	2023
84%	88%

¿La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia pública fue equitativa?

■ 3 - Regular
 ■ 4 - Bueno
 ■ 5 - Excelente





ENCUESTA SATISFACCIÓN – PERTINENCIA

VIGENCIA 2023

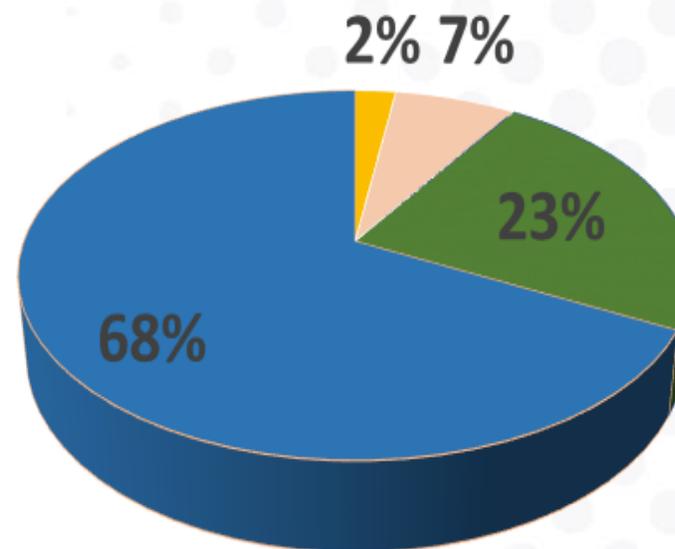
Calificación	Respuestas	% Participación
2 - Deficiente	1	2%
3 - Regular	3	7%
4 - Bueno	10	23%
5 - Excelente	29	67%
	43	98%

El **91%** se sienten satisfechos sobre la oportunidad para opinar durante la audiencia

% Satisfacción	
2022	2023
87%	91%

¿Los temas de la audiencia pública fueron discutidos de manera profunda?

■ 2 - Deficiente ■ 3 - Regular ■ 4 - Bueno ■ 5 - Excelente





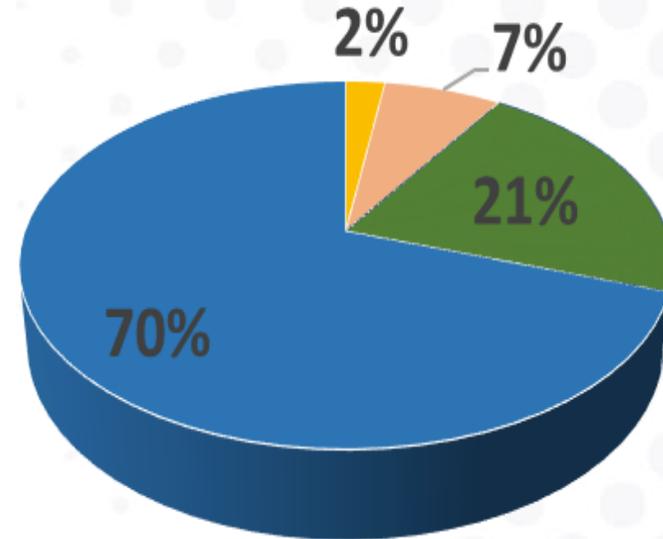
PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD

VIGENCIA 2023

Calificación	Respuestas	% Participación
2 - Deficiente	1	2%
3 - Regular	3	7%
4 - Bueno	9	21%
5 - Excelente	30	70%
	43	98%

¿La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es grande?

■ 2 - Deficiente ■ 3 - Regular ■ 4 - Bueno ■ 5 - Excelente



El **91%** se sienten satisfechos sobre la oportunidad para opinar durante la audiencia.

% Satisfacción	
2022	2023
93%	91%



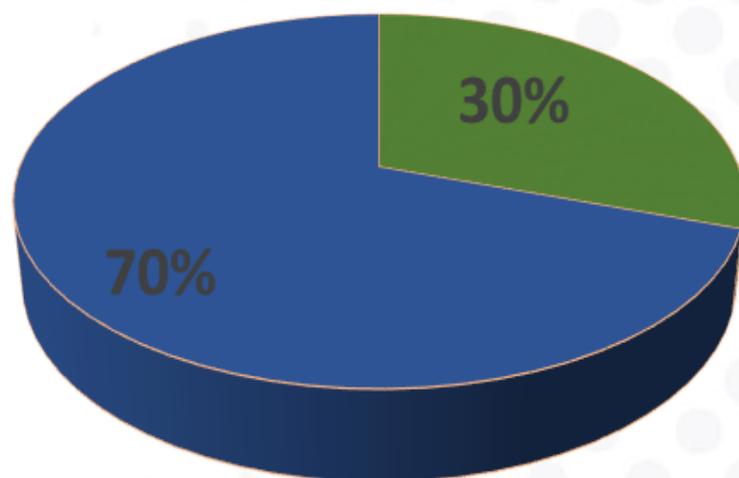
PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD

VIGENCIA 2023

Calificación	Respuestas	% Participación
4 - Bueno	13	30%
5 - Excelente	30	70%
	43	100%

¿Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es importante?

■ 4 - Bueno ■ 5 - Excelente



El **100%** se sienten satisfechos sobre la oportunidad para opinar durante la audiencia.

% Satisfacción	
2022	2023
97%	100%



PERTINENCIA

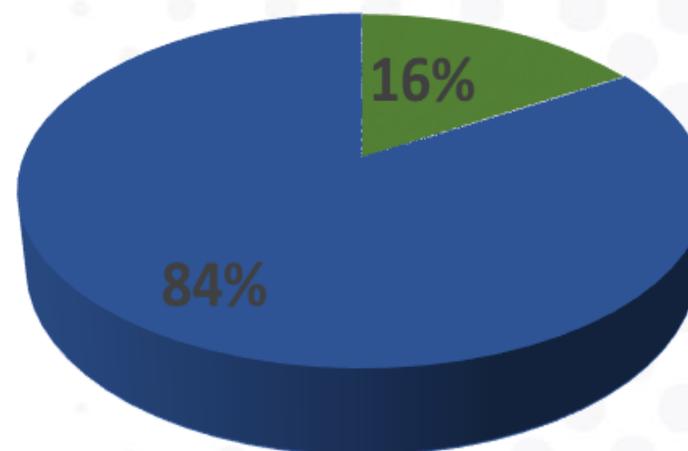
¿Considera necesario que la Red de Salud Centro ESE continúe realizando audiencias públicas para el control social de la gestión pública?

VIGENCIA 2023

Calificación	Respuestas	% Participación
4 - Bueno	7	16%
5 - Excelente	36	84%
	43	100%

El **100%** se sienten satisfechos sobre la oportunidad para opinar durante la audiencia.

■ 4 - Bueno ■ 5 - Excelente



% Satisfacción	
2022	2023
96%	100%



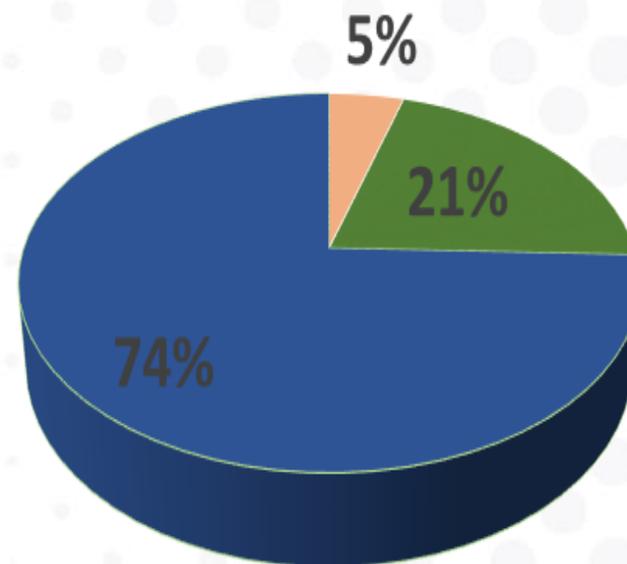
GESTION DE LA RED CENTRO

¿Considera de acuerdo a lo escuchado que la gestión de la Red de Salud Centro ESE es buena?

VIGENCIA 2023

Calificación	Respuestas	% Participación
3 - Regular	2	5%
4 - Bueno	9	21%
5 - Excelente	32	74%
	43	100%

■ 3 - Regular
 ■ 4 - Bueno
 ■ 5 - Excelente



El **95%** se sienten satisfechos sobre la oportunidad para opinar durante la audiencia

% Satisfacción	
2022	2023
96%	95%



MEDIO POR EL CUAL SE ENTERO DE AUDIENCIA

VIGENCIA 2023

¿Cómo se entero de la realización de la audiencia pública?

Calificación	Respuestas	% Participación
Invitación directa	39	91%
A través de la comunidad	2	5%
Página web	1	2%
Por aviso público	1	2%
	43	100%

El **91%** de los asistentes en la rendición de cuentas se presento por invitación de forma directa.



PARTICIPACION EN OTRAS RENDICIONES DE CUENTAS

VIGENCIA 2023

¿Antes de la realización de la audiencia pública participó usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?

Calificación	Respuestas	% Participación
No	22	51%
Si	21	49%
	43	49%

El **51%** de los asistentes antes de esta audiencia, participó en otra rendición de cuentas a la ciudadanía.

Solo 11 contestaron en Cual han participado

Calificación	Respuestas	% Participación
ALCALDIA	2	18%
CADA VEZ ESE CENTRO	1	9%
COMUNA 8 CALI 8	1	9%
CONTRALORIA	1	9%
EL AÑO PASADO	1	9%
EN LA PARTICIPACION DE LA CUENTA ANTERIOR	1	9%
HUV	1	9%
RENDICON DE CUENTAS	1	9%
SECRETARIA DE SALUD MPAL	1	9%
SECRETARIODE SALUD MPAL	1	9%
	11	100%

OBSERVACIONES

18 Participantes, dejaron las siguientes observaciones:

- Felicitaciones a la ESE por como se desarrolló la rendición de cuentas (4 personas)
- Felicitaciones a la ESE por su gestión (3 personas)
- Felicitaciones por el lugar donde se realizó la audiencia (1 persona)
- Se sentía calor en el lugar donde fue ubicado (3 personas)
- Los otros grupos no dejaban escuchar (2 personas)
- Que se cumpla todo lo que se dice en la rendición (2 personas)
- Observaciones que no aplican (3 personas)



GRACIAS