

INFORME ENCUESTA SATISFACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024

Profesional Administrativa
RELACION CON EL CIUDADANO



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS

El día 10 de junio de 2025, en el primer piso del Teatro del Centro Comercial Aristi, se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2024.

De acuerdo con el orden del día, como último punto de la jornada se aplicó la encuesta de satisfacción dirigida a los asistentes, la cual incluyó preguntas relacionadas con el desarrollo de la Audiencia Pública. Las opciones de respuesta fueron las siguientes:

- 5 - Excelente
- 4 - Bueno
- 3 - Regular
- 2 - Deficiente
- 1 - Muy deficiente

Hubo **31** personas contestaron la encuesta y los resultados a cada una de las preguntas se muestran a continuación.

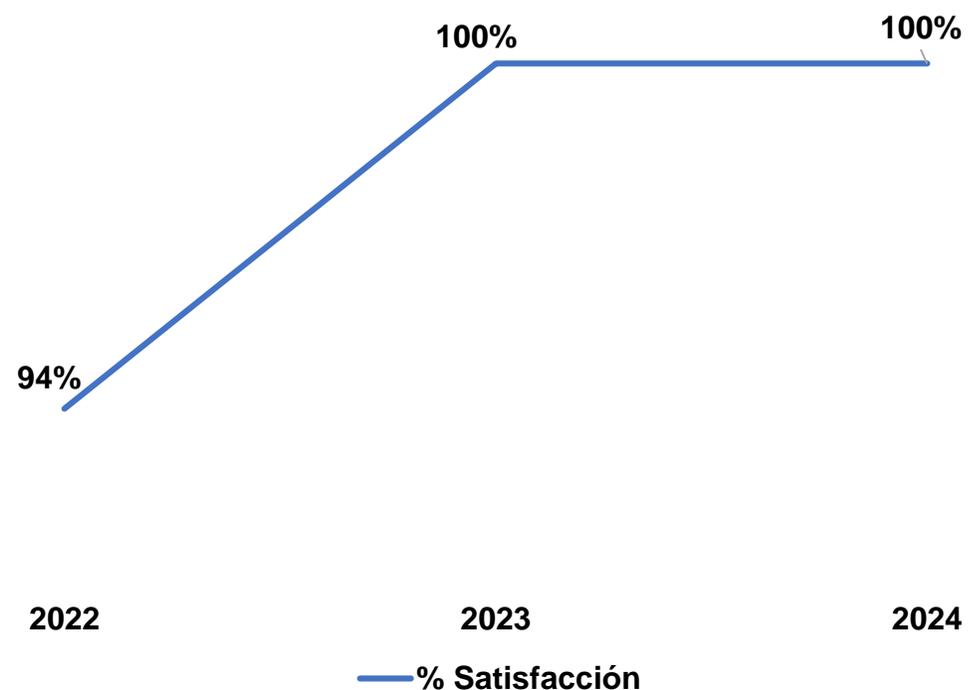
NOTA: Debido a situación de orden público en Cali y otros municipios de Colombia, algunos asistentes no se presentaron de manera presencial y se conectaron virtualmente en la transmisión en vivo. Esto pudo haber afectado en que menos personas diligenciarán la encuesta.

ORGANIZACIÓN DE LA AUDIENCIA

¿Considera usted que la audiencia pública se desarrolló de manera organizada?

Calificación	Respuestas	% Participación
4 - Bueno	16	48%
5 - Excelente	15	52%
	31	100%

Para la vigencia 2024, el **100%** se sienten satisfechos sobre el desarrollo organizado de la audiencia.

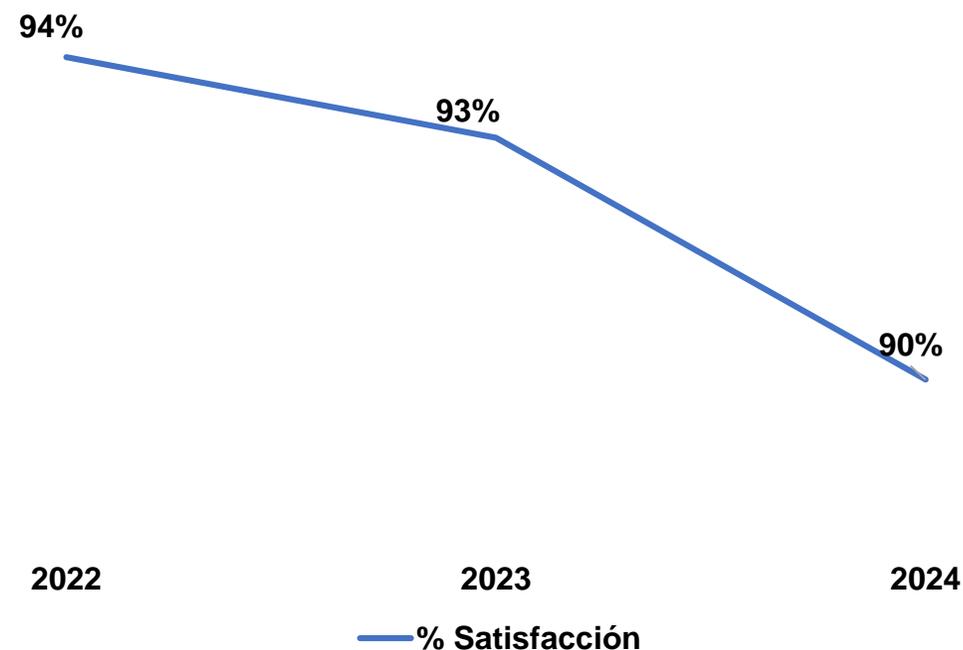


EXPLICACIÓN CLARA SOBRE INTERVENCIONES

¿La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en la audiencia pública fue clara?

Calificación	Respuestas	% Participación
2 - Deficiente	1	3%
3 - Regular	2	6%
4 - Bueno	15	48%
5 - Excelente	13	42%
	31	100%

Para la vigencia 2024, el **90%** se sienten satisfechos sobre la oportunidad para opinar durante la audiencia.

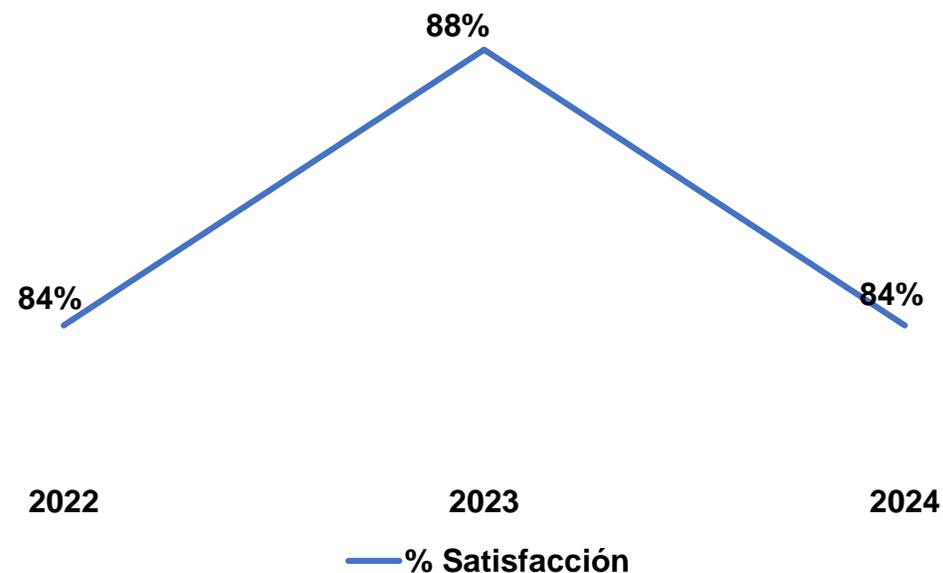


OPORTUNIDAD EQUITATIVA PARA OPINAR

¿La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia pública fue equitativa?

Calificación	Respuestas	% Participación
1 - Muy Deficiente	2	6%
2 - Deficiente	1	3%
3 - Regular	2	6%
4 - Bueno	14	45%
5 - Excelente	12	39%
	31	100%

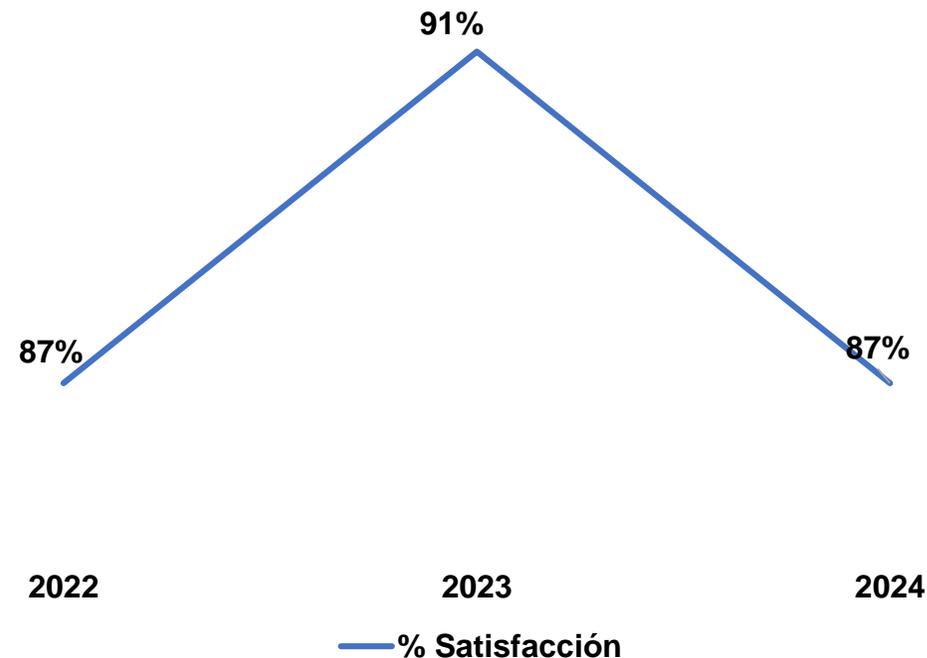
Para la vigencia 2024, el **84%** se sienten satisfechos sobre la oportunidad equitativa para opinar durante la audiencia.



¿Los temas de la audiencia pública fueron discutidos de manera profunda?

Calificación	Respuestas	% Participación
2 - Deficiente	2	6%
3 - Regular	2	6%
4 - Bueno	14	45%
5 - Excelente	13	42%
	31	100%

Para la vigencia 2024, el **87%** se sienten satisfechos sobre que los temas fueron discutidos de manera profunda.

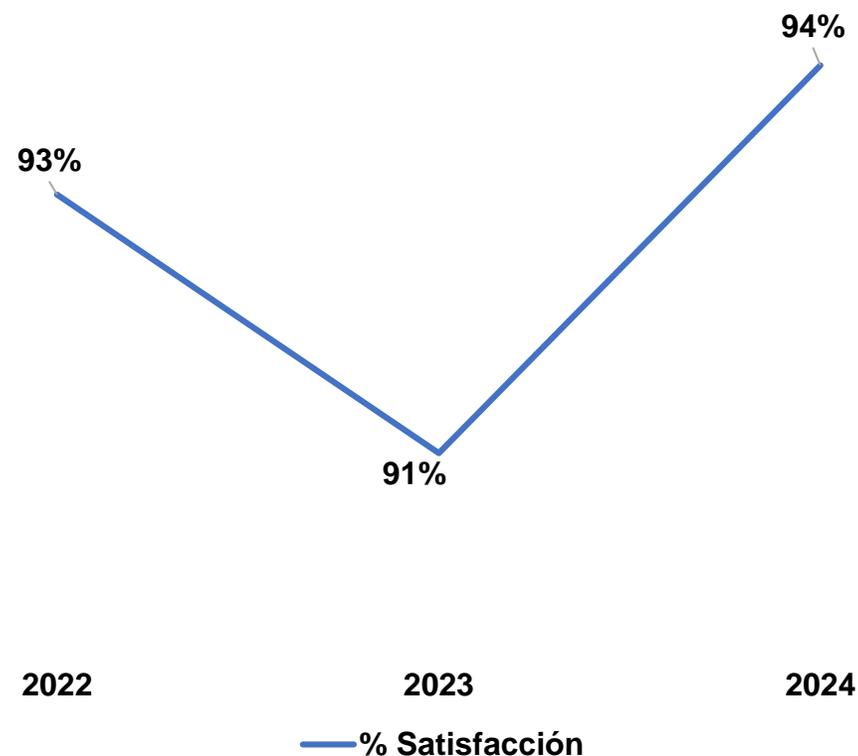


PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD

¿La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es grande?

Calificación	Respuestas	% Participación
2 - Deficiente	2	6%
4 - Bueno	17	55%
5 - Excelente	12	39%
	31	100%

Para la vigencia 2024, el **94%** se sienten satisfechos sobre que la audiencia es útil como espacio para vigilancia de la gestión pública.

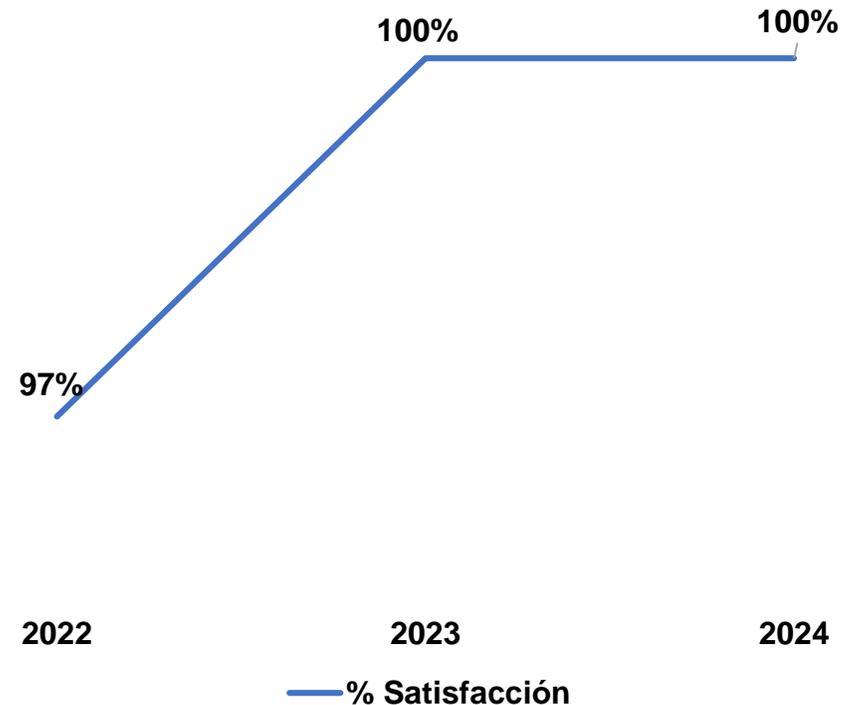


PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD

¿Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es importante?

Calificación	Respuestas	% Participación
4 - Bueno	16	52%
5 - Excelente	15	48%
	31	100%

Para la vigencia 2024, el **100%** se sienten satisfechos sobre que su participación es importante para el control de la gestión pública.

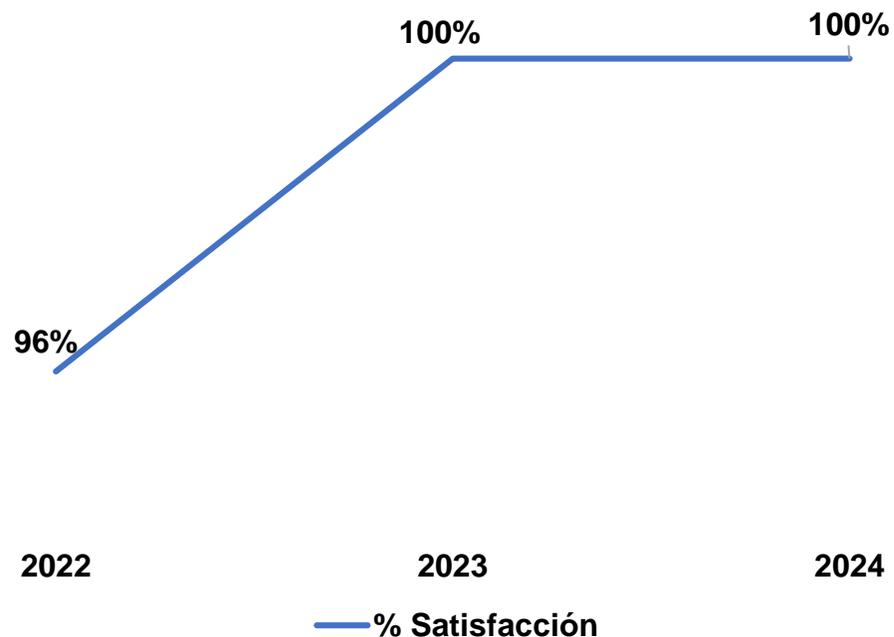


REALIZACIÓN DE AUDIENCIAS PÚBLICAS

¿Considera necesario que la Red de Salud Centro ESE continúe realizando audiencias públicas para el control social de la gestión pública?

Calificación	Respuestas	% Participación
4 - Bueno	13	42%
5 - Excelente	18	58%
	31	100%

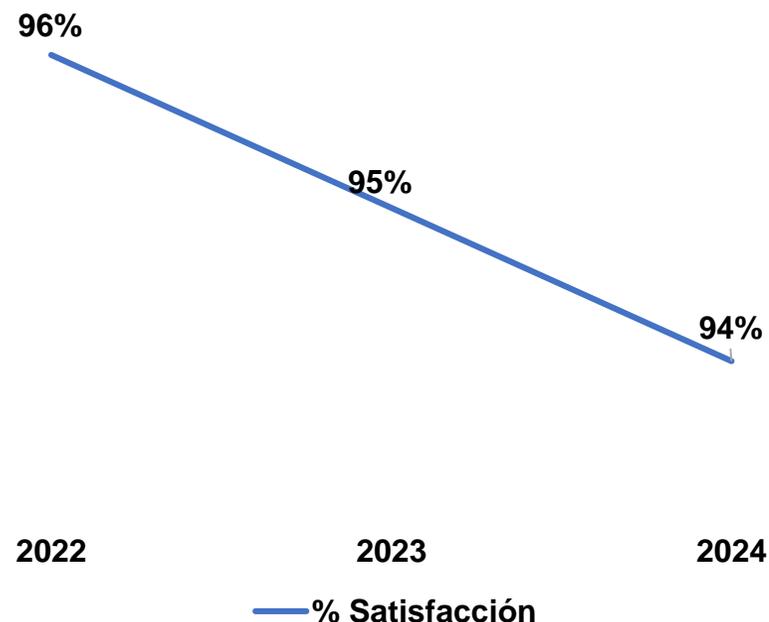
Para la vigencia 2024, el **100%** consideran necesario que la Red Centro debe continuar realizando audiencias públicas de control social.



GESTION DE LA RED CENTRO

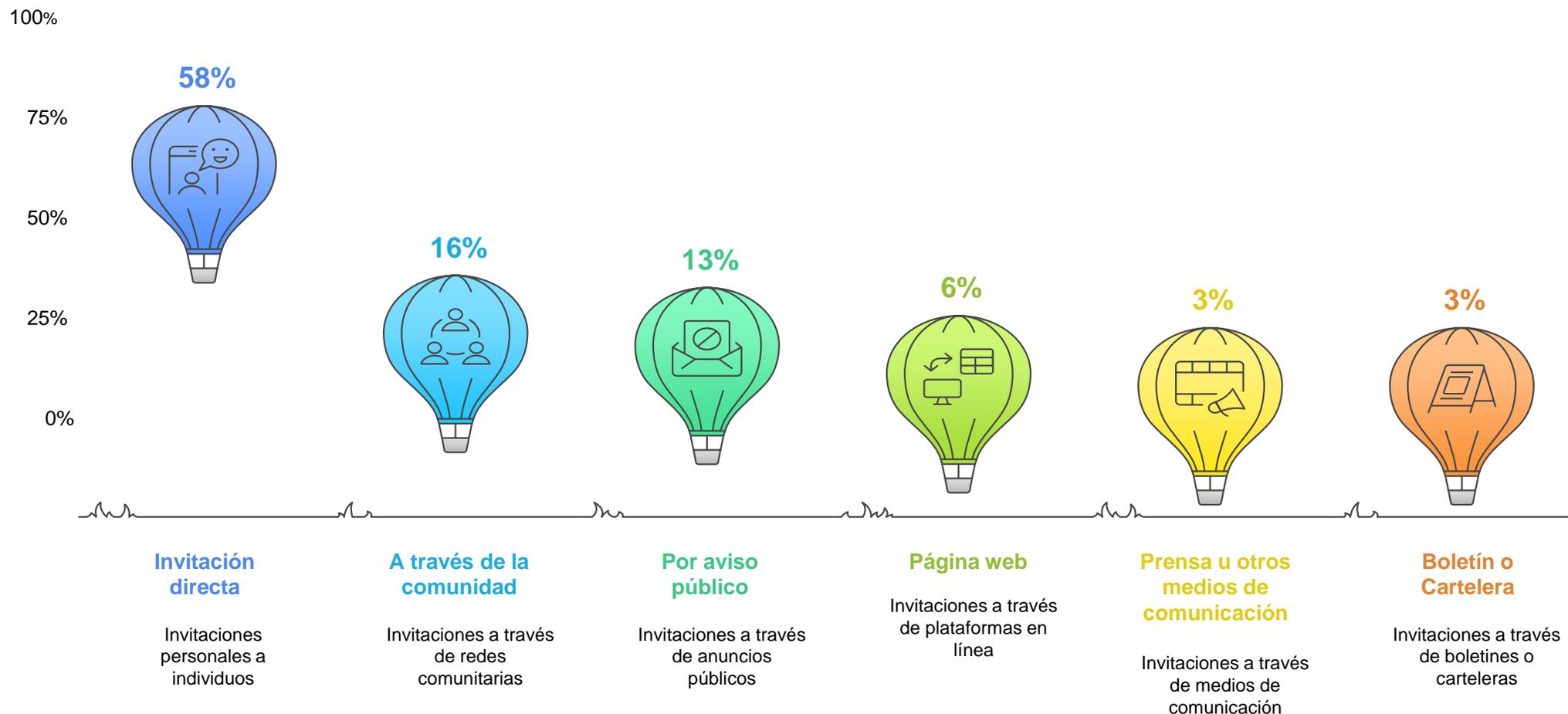
¿Considera de acuerdo a lo escuchado que la gestión de la Red de Salud Centro ESE es buena?

Calificación	Respuestas	% Participación
3 - Regular	2	6%
4 - Bueno	13	42%
5 - Excelente	16	52%
	31	100%



Para la vigencia 2024, el **94%** consideran que la gestión de la Red de Salud del Centro ESE es buena.

MEDIO POR EL CUAL SE ENTERO DE AUDIENCIA



COMENTARIOS Y OBSERVACIONES

4 de los participantes que contestaron la encuesta, dejaron los siguientes comentarios:

- Excelente espacio y organización. Dando claridad a la ciudadanía – **FELICITACIÓN**
- Hay explicaciones que no responden a la pregunta realizada – **OBSERVACIÓN**
- Que sea mas cualitativa, es decir la presentación sea abierta y dinámica no tanto dato estadístico – **SUGERENCIA**
- Debido a la situación orden publico de hoy no fue posible contactar mas personas, debe de haber mas para fortalecer y retroalimentar con preguntas y respuestas - **OBSERVACIÓN**