

CRONOGRAMA DE INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN

ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESPONSABLES	RESULTADO ESPERADO	2025											
				ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
COMITÉ DE ETICA Reunión mensual (segundo jueves de cada mes) Fundamentado en la resolución 1-15-275-2021.	Analizar, revisar las comunicaciones de los usuarios y grupos de interés a fin de definir conductas frente a quejas graves y/o recurrentes que pongan en riesgo la calidad con que se prestan servicios y afecten la imagen institucional.	Gerente y/o Subgerente científico, Líder de atención al usuario, un representante del equipo médico, dos representantes de la asociación de usuarios, dos representantes de los comités de participación comunitaria	Análisis y toma de decisiones frente a las manifestaciones presentadas.	9	6	6	10	8	12	10	14	11	9	6	11
COMITÉ DE PQRSF Reunión trimestral (último jueves de cada mes) Fundamentado en la resolución 1-15-986-2020.	Identificar e intervenir los principales factores que alteran la oportunidad y calidad técnica en la prestación de los servicios de salud.	Gerente y/o delegado, subgerente científico, subgerente de promoción y mantenimiento de la salud, subgerente administrativo y financiero, un representante del proceso de evaluación y mejora, líder de atención al usuario, un representante de cada liga de usuarios.	verificación de medidas tomadas en cuanto los planes de mejora para evitar la recurrencia de las situaciones expresadas en las manifestaciones.	30			24			24			30		
REUNION ASOCIACIONES DE USUARIOS Reunión mensual (último miércoles de cada mes) Fundamentada en el Decreto 1757 de 1994	Defender los derechos de los usuarios, vigilar la calidad y la oportunidad de los servicios, promover la participación y educación de los usuarios.	Usuarios de régimen subsidiado y/o contributivo de la comunidad que utiliza los servicios de salud.	cumplimiento de los objetivos propuestos en el plan de trabajo mensual.	29	26	26	30	28	25	30	27	24	29	26	
JUNTA DIRECTIVA Reunión mensual (aprox. tercera semana del mes).	Garantizar la calidad y seguridad del paciente, además de supervisar y aprobar las estrategias y planes operativos de la organización.	Alcalde y/o delegado, secretario de salud, representante de profesionales asistenciales, representante de profesionales administrativos y representante de asociación de usuarios.	cumplimiento de los objetivos propuestos.	24	18	20	22	22	24	22	19				