

ANEXO No. 6

REGISTRO Y RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas — Vigencia 2025

Red de Salud del Centro E.S.E. · NIT 805.027.261-3

1. OBJETO DEL ANEXO

El presente anexo deja constancia del registro y los resultados de las encuestas de satisfacción aplicadas durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025, realizada el 27 de mayo de 2026. Constituye el soporte documental del componente de evaluación de satisfacción ciudadana del acta correspondiente y presenta la tabulación de los datos y su análisis descriptivo.

2. FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

Aspecto	Descripción
Instrumento	Encuesta estructurada de satisfacción ciudadana (preguntas cerradas, escala 1 a 5, más caracterización).
Modalidad	Formato físico.
Universo	Ciudadanía asistente a la Audiencia Pública 2025.
Muestra efectiva	32 encuestas diligenciadas y consolidadas.
Momento	Al finalizar la audiencia, 27 de mayo de 2026.
Consolidación	Plataforma Almera. Información agregada, sin datos personales identificables (Ley 1581 de 2012).
Procesamiento	Estadística descriptiva (frecuencias y porcentajes).

3. CARACTERIZACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

A continuación se presenta la desagregación sociodemográfica de las 32 encuestas, según las variables de caracterización del instrumento.

3.1 Sexo

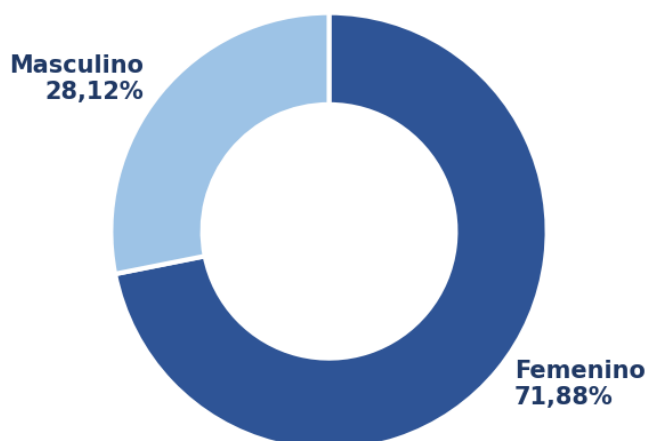
Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	23	71,88%
Masculino	9	28,12%
Total	32	100%

RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E.

Sede Administrativa - IPS Diego Lalinde - Cra. 12E # 50-18 B/ Villacolombia. Santiago de Cali - Valle - PBX: (+57 602) 3120930

“Por una salud más cercana, con excelencia y amor” Nit. 805.027.261-3

Distribución por sexo de los participantes

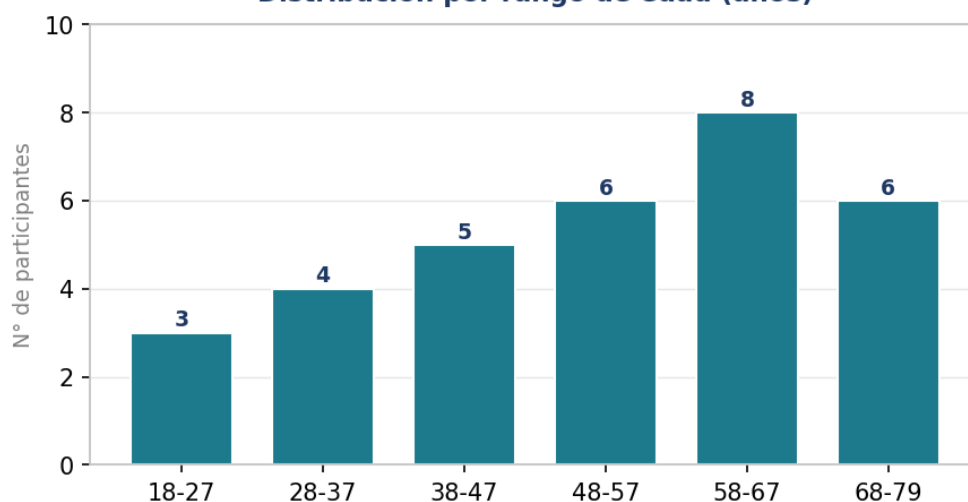


Gráfica 1. Fuente: elaboración propia con base en las 32 encuestas, Rendición de Cuentas 2025.

3.2 Edad

La población encuestada se concentra en el rango de adultez mayor (58 a 79 años).

Distribución por rango de edad (años)



Gráfica 2. Fuente: elaboración propia con base en las 32 encuestas, Rendición de Cuentas 2025.

3.3 Comuna de residencia

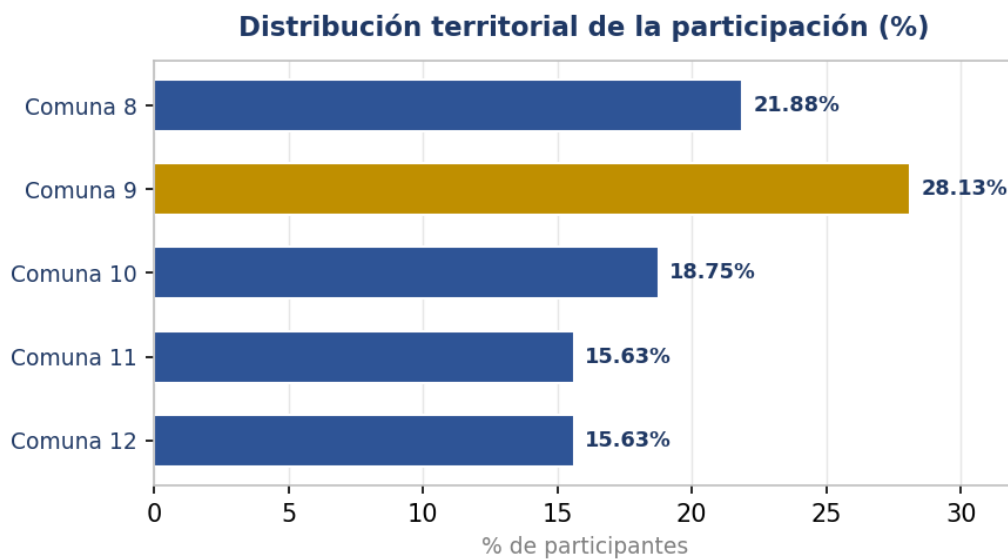
Comuna	Frecuencia	Porcentaje
Comuna 8	7	21,88%
Comuna 9	9	28,13%
Comuna 10	6	18,75%

RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E.

Sede Administrativa - IPS Diego Lalinde - Cra. 12E # 50-18 B/ Villacolombia. Santiago de Cali - Valle - PBX: (+57 602) 3120930

“Por una salud más cercana, con excelencia y amor” Nit. 805.027.261-3

Comuna 11	5	15,63%
Comuna 12	5	15,61%
Total	32	100%



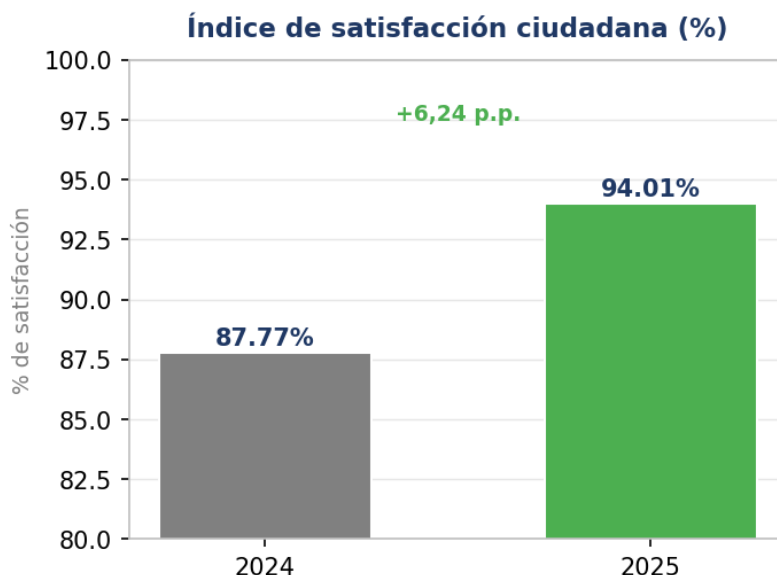
Gráfica 3. Fuente: elaboración propia con base en las 32 encuestas, Rendición de Cuentas 2025.

Las respuestas identificables se concentran en las comunas 8 a 12, que corresponden al área de influencia de la Red, con mayor participación de la Comuna 9 (28,13%).

4. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN

4.1 Índice de satisfacción global

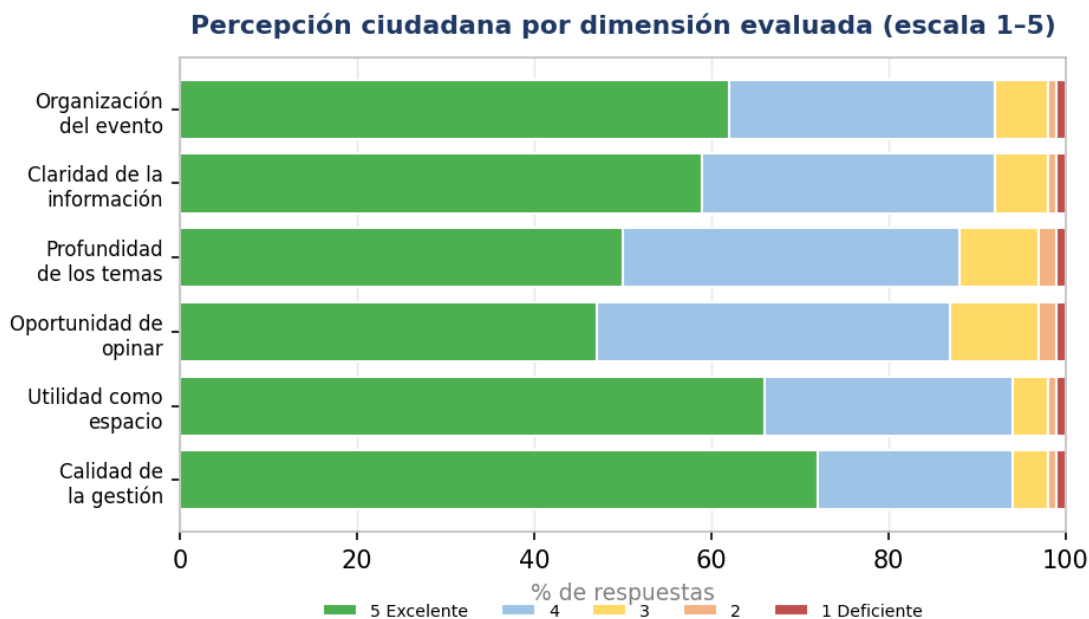
El índice de satisfacción ciudadana alcanzó el 94,01%, frente al 87,77% de la vigencia 2024, con un incremento de 6,24 puntos porcentuales.



Gráfica 4. Fuente: informes de satisfacción de las Rendiciones de Cuentas 2024 y 2025.

4.2 Percepción por dimensión evaluada

La valoración positiva (calificaciones de 4 y 5) es transversal a todas las dimensiones evaluadas del evento.



Gráfica 5. Fuente: elaboración propia con base en las 32 encuestas, Rendición de Cuentas 2025.

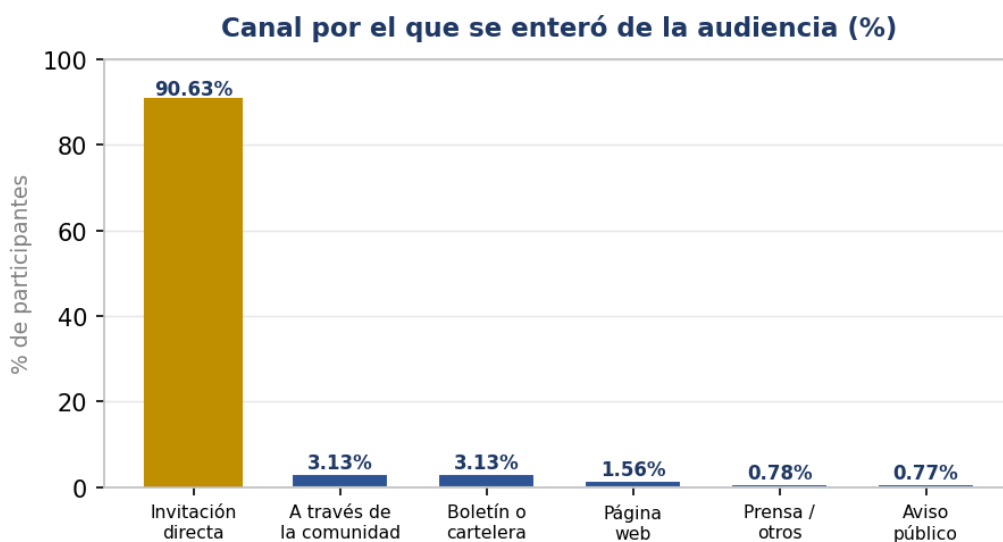
RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E.

Sede Administrativa - IPS Diego Lalinde - Cra. 12E # 50-18 B/ Villacolombia. Santiago de Cali - Valle - PBX: (+57 602) 3120930

“Por una salud más cercana, con excelencia y amor” Nit. 805.027.261-3

4.3 Canal de convocatoria

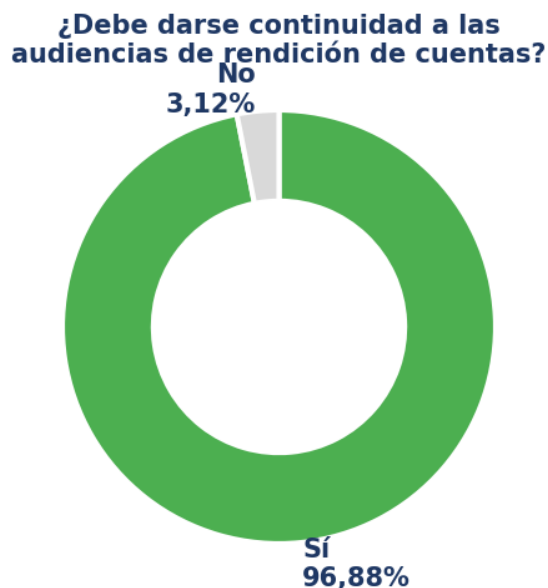
La invitación directa fue el canal predominante (90,63%) por el cual la ciudadanía se enteró de la audiencia.



Gráfica 6. Fuente: elaboración propia con base en las 32 encuestas, Rendición de Cuentas 2025.

4.4 Respaldo a la continuidad

El 96,88% de los participantes considera necesario dar continuidad a las audiencias públicas como mecanismo de control social.



Gráfica 7. Fuente: elaboración propia con base en las 32 encuestas, Rendición de Cuentas 2025.

5. SÍNTESIS DE RESULTADOS

- **Satisfacción:** Índice de satisfacción global del 94,01%, con incremento de 6,24 p.p. frente a 2024.
- **Perfil de participantes:** Predominancia femenina (71,88%) y concentración etaria en adultez mayor (58–79 años).
- **Representatividad territorial:** Cobertura efectiva en las comunas 8 a 12, con mayor participación de la Comuna 9 (28,13%).
- **Convocatoria:** Invitación directa como canal predominante (90,63%), con baja presencia de canales digitales y de prensa.
- **Continuidad:** Respaldo del 96,88% a la continuidad del ejercicio.
- **Observación:** Disminución del número de participantes frente a 2024, que se registra como observación para el seguimiento.

6. NOTA METODOLÓGICA

La desagregación se elaboró a partir de la revisión de los 32 formatos de encuesta consolidados en Almera. Dado el carácter manuscrito de una parte del instrumento, algunos campos secundarios (barrio y, en un número reducido de casos, comuna) presentaron limitaciones de legibilidad; los datos presentados corresponden a los campos con legibilidad suficiente. Se recomienda la verificación final contra los formatos físicos originales antes de la publicación definitiva, como medida de aseguramiento de la calidad del dato ante eventuales auditorías de los entes de control.

El análisis interpretativo de estos resultados desde los enfoques sociológico, de salud pública y de gestión, se presenta de manera independiente en el documento complementario de valor agregado, con el fin de mantener este anexo como soporte técnico-descriptivo del acta.

Elaboró,

Angélica Del Pilar Lasso Montealegre

Líder de Relacionamiento con el Ciudadano

Socióloga · Administradora en Salud · Diplomada en Salud Pública, Vigilancia Epidemiológica e Investigación Clínica

Red de Salud del Centro E.S.E.

RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E.

Sede Administrativa - IPS Diego Lalinde - Cra. 12E # 50-18 B/ Villacolombia. Santiago de Cali - Valle - PBX: (+57 602) 3120930

“Por una salud más cercana, con excelencia y amor” Nit. 805.027.261-3