

Asociaciones de Usuarios de la Red de Salud del Centro E.S.E



Es una agrupación de personas afiliadas a los regímenes contributivo y subsidiado que tienen derecho a utilizar los servicios de salud y que velan por la calidad y humanización en la atención a los usuarios y sus familias dentro de la institución de salud, reguladas por el **Decreto 1757 de 1994**. Sus funciones principales comprenden la defensa y vigilancia de la calidad y oportunidad de los servicios, así como la protección de los derechos y deberes de los usuarios ante las EPS e IPS; la gestión de peticiones, quejas y reclamos mediante el conocimiento, trámite y seguimiento de las inconformidades para la adopción de medidas correctivas; la participación en juntas directivas y comités institucionales, incluyendo la elección de representantes ante juntas directivas, comités de ética hospitalaria y de participación comunitaria; la asesoría a los usuarios en la libre elección de entidades promotoras de salud, instituciones prestadoras y acceso al plan de beneficios; la formulación de propuestas para el mejoramiento de la calidad técnica y humana de los servicios y la verificación de su cumplimiento; la vigilancia de que las cuotas de

recuperación y copagos se ajusten a la normatividad vigente; y el fortalecimiento de la comunicación con los afiliados para conocer sus necesidades y difundir sus derechos.

Se cuenta con once (11) asociaciones de usuarios integradas por un total de cincuenta y cinco (55) miembros, con quienes se realiza una reunión mensual de seguimiento y articulación, y cada una dispone de un plan de trabajo formulado y ejecutado conjuntamente con la trabajadora social asignada a su respectiva comuna, estructurado a partir de las necesidades y particularidades de su contexto territorial e institucional (IPS–Comunidad), acciones que a su vez se articulan con un plan general institucional desarrollado en el marco de la Política Pública de Participación Social en Salud.

Conformación de asociaciones de usuarios:

Asociación de Usuarios: Hospital Primitivo Iglesias (ASUHOPI)

Presidenta: María Isabel Ortiz 3177089492

Asociación d de Usuarios: IPS Diego Lalinde

Presidente: Marco Aurelio Balanta 3128260760

Asociación de Usuarios: Obrero

Presidenta: Bertilda Panameño 3166565094

Asociación de Usuarios: Breña

Presidenta: Miriam Moreno Lozano 3163986690

Asociación de Usuarios: IPS Cristóbal Colón

Presidente: Alejandro Vidal 3053446459

Asociación de Usuarios: IPS Alfonso Yung

Presidenta: Sol Doris García 3053446459

Asociación de Usuarios: IPS Panamericano

Presidenta: Nubia Rico Casteblanco 3154670917

Asociación de Usuarios: IPS Divino Niño - Guabal

Presidenta: Norela Mora 3168306779

Asociación de Usuarios: Luis H Garcés

Presidenta: Mayuni Londoño 3202653955

Asociación de Usuarios: Rodeo

Presidenta: Bellanid Díaz de Lara 3154191552