

¿Dónde puedes ejercer el control social?

Espacios de participación y control social en salud de la Red de Salud del Centro E.S.E. 2026

Comité de Ética Hospitalaria / PQRSF

Mensual · segundo jueves

Representantes de los usuarios participan en el análisis de casos y en la protección de los derechos de los pacientes.

Asociación de Usuarios

Mensual · último miércoles

Los usuarios identifican necesidades en la prestación de los servicios y hacen seguimiento a los compromisos de la Red.

Grupo de Control Social

Según su cronograma anual

Integrantes de la comunidad vigilan la calidad de los servicios con visitas de observación acompañadas.

Junta Directiva

En sus sesiones

Un representante de las asociaciones de usuarios lleva la voz de la comunidad a la Junta Directiva de la Red.

Además, todo el año: reuniones en tu comuna, mesas de diálogo con líderes comunitarios y espacios de formación para las asociaciones.

Rendición de cuentas

Una vez al año · audiencia pública

La Red presenta su gestión a la comunidad y responde a sus preguntas.

Comité de PQRSF

Trimestral

Analiza las peticiones, quejas y reclamos de los usuarios para orientar las mejoras de los servicios.

¿Quieres participar?

Acércate a la oficina de atención al usuario o a la trabajadora social de tu IPS.

