



Red de Salud del Centro E.S.E.

“Por una salud más cercana, con excelencia y amor”

RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E.

Calle 13 B/ Villacolombia, Distrito Especial de Santiago de Cali – Valle - PBX: (+57 602) 3120000
www.saludcentro.gov.co

Periodo: Julio –Diciembre. 2025

Cobertura: Comunas 8, 9, 10, 11 y 12 – Distrito Especial de Santiago de Cali Periodicidad: Semestral
Canales de contacto: atencionalusuario@saludcentro.gov.co •
evaluacionymejora@saludcentro.gov.co • gerencia@saludcentro.gov.co

1. Objetivo del Informe

Realizar el seguimiento a las actividades de participación social en salud desarrolladas durante el segundo semestre de 2025, con el fin de analizar la continuidad de las estrategias institucionales, fortalecer la relación con el ciudadano y contribuir a la mejora de la prestación de los servicios de salud.

2. Alcance del Informe

El presente informe consolida el seguimiento a las acciones contempladas en el plan de trabajo institucional, con base en el cronograma definido para la vigencia 2025.

El análisis se orienta a evaluar la coherencia entre las actividades programadas y las necesidades identificadas en el primer semestre, así como la continuidad de los procesos de participación comunitaria y fortalecimiento institucional.

3. Metodología

El seguimiento del segundo semestre se realizó teniendo en cuenta:

- Cronograma de actividades programadas
- Lineamientos institucionales de participación social en salud
- Resultados y hallazgos del primer semestre

Es importante precisar que, debido a limitaciones en la consolidación de soportes detallados de ejecución, el análisis se enfoca en la **trazabilidad de las acciones programadas**, su coherencia con las necesidades previamente identificadas y la continuidad de las estrategias institucionales.

ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESPONSABLE	RESULTADO ESPERADO	TIEMPO					ACTIVIDAD REALIZADA
				AGOS	SEPTB	OCTU	NOVB	DICBR	
RUTA MATERNO PERINATAL RED SALUD CENTRO	SOCIALIZAR LA RUTA MATERNO PERINATAL A LA COMUNIDAD	TRABAJO SOCIAL Y JEFE DE RUTA MATERNO PERINATAL	80% DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS CONOCIENDO QUE ACTIVIDADES SE DESARROLLAN EN LA RUTA	X					SE REALIZO ACTIVIDAD DANDO CUMPLIMIENTO AL OBJETIVO
CAPACITACION CON EL ENTE TERRITORIAL SECRETARIA DE SALUD (JURIDICA) SOBRE FUNCIONES DEL REPRESENTANTE A LA JUNTA DIRECTIVA.	EXPLICAR PROCEDIMIENTO PARA ELECCION REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS ANTE JUNTA DIRECTIVA	TRABAJO SOCIAL, SECRETARIA DE SALUD.	80% DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS INFORMADOS SOBRE LAS FUNCIONES DEL REPRESENTANTE ANTE LA JUNTA DIRECTIVA		X				ASOCIACIONES DE USUARIOS PARTICIPARON CAPACITACION FUNCIONES DEL REPRESENTANTE ANTE JUNTA DIRECTIVA
INFORME DE LA ELECCION DE LAS JUNTAS DIRECTIVAS ASOCIACIONES DE USUARIOS. PLANEACION DEL ENCUENTRO DE ASOCIACIONES	SOCIALIZAR COMO ESTAN CONFORMADAS LAS JUNTAS DIRECTIVAS DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS. ORGANIZAR LA	TRABAJO SOCIAL	100 % DE LAS JUNTAS DIRECTIVAS DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS CONFORMADAS			X			CONFORMACION JUNTAS DIRECTIVAS DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS.
ENCUENTRO DE ASOCIACIONES DE USUARIOS	FORTALECER LA PARTICIPACION SOCIAL	ASOCIACIONES DE USUARIOS	80% DE LAS ASOCIACIONES PARTICIPO EN EL ENCUENTRO DE ASOCIACIONES				X		ASISTENCIA AL ENCUENTRO DE ASOCIACIONES DE USUARIOS. CLUB DEL DEPARTAMENTO DEL
ACTIVIDAD DE CIERRE	COMPARTIR.	TRABAJO SOCIAL. GERENCIA.	80% DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS PARTICIPANDO EN EL CIERRE DE ACTIVIDADES					X	PRESENCIA DEL PERSONAL DE LA ESE CENTRO CON GERENCIA EN EL CIERRE DE ACTIVIDADES ASOUSUARIOS.

4. Contexto General

Durante el segundo semestre de 2025, la institución dio continuidad a las estrategias de participación social en salud, orientadas a fortalecer la interacción con la comunidad, promover el control social y mejorar la calidad de los servicios.

Las acciones se mantuvieron alineadas con las problemáticas identificadas previamente, tales como:

- Necesidad de fortalecer la humanización del servicio
- Débil conocimiento del portafolio de servicios
- Barreras en la comunicación con el usuario

- Problemáticas de salud pública (salud mental, SPA, violencia intrafamiliar)

5. Seguimiento a las Actividades Programadas

Durante el periodo evaluado, se evidencia la continuidad en la planeación de actividades orientadas a:

- Fortalecimiento de la participación comunitaria
- Educación en salud
- Promoción de derechos y deberes
- Estrategias de humanización del servicio
- Mejoramiento de la comunicación institucional

Las temáticas abordadas en el cronograma mantuvieron coherencia con las necesidades territoriales, destacándose:

- Salud mental comunitaria
- Prevención del consumo de SPA
- Violencia intrafamiliar
- Comunicación y uso de canales institucionales
- Socialización del portafolio de servicios

Se identifica que la planeación del segundo semestre responde a un enfoque de **continuidad y fortalecimiento de las estrategias implementadas en el primer semestre**.

6. Análisis

El análisis del segundo semestre permite evidenciar:

- Coherencia entre la planeación institucional y las necesidades de la comunidad
- Continuidad en los procesos de participación social
- Enfoque en problemáticas prioritarias de salud pública
- Intención institucional de fortalecer la relación con el ciudadano

No obstante, la ausencia de registros detallados de ejecución limita la verificación cuantitativa del cumplimiento de las actividades, por lo cual el análisis se centra en la consistencia de la planeación y la continuidad de las acciones institucionales.

7. Avances Identificados

- Continuidad en procesos de capacitación comunitaria

- Fortalecimiento de estrategias de humanización del servicio
- Inclusión progresiva del enfoque diferencial en la atención
- Articulación de acciones con necesidades territoriales
- Promoción de la participación comunitaria

9. Conclusiones

El segundo semestre de 2025 evidencia una adecuada planeación y continuidad de las estrategias de participación social en salud, alineadas con las necesidades identificadas en el primer semestre.

La institución mantiene un enfoque orientado a la mejora continua, la participación ciudadana y el fortalecimiento de la relación con el usuario.

RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E.

Sede Administrativa - IPS Diego Lalinde - Cra. 12E # 50-18 B/ Villacolombia. Distrito Especial de Santiago de Cali – Valle - PBX: (+57 602) 3120930

E-mail: atencionalusuario@saludcentro.gov.co - evaluacionymejora@saludcentro.gov.co - gerencia@saludcentro.gov.co